

Journée 2: La GSUP dans les opérations de rénovation urbaine
Mardi 1^{er} Décembre 2009

9h - Accueil du public

**9H30 – 10H00 – PRÉSENTATION DE LA JOURNÉE ET SITUATION RHÔNALPINE DE LA GSUP
DANS LES PROGRAMMES DE RÉNOVATION URBAINE**

ARRA Hlm et CR•DSU

10H00 – 11H00 – LA GSUP DANS LES OPÉRATIONS DE RÉNOVATION URBAINE : QUELS ENJEUX ?

Céline Beaujolin, Déléguée régionale centre-est, Habitat et Territoires Conseil

11h - Pause

11H15 – 12H30 – PRÉPARER LA PHASE CHANTIER

L'expérience de La Duchère

*Christophe Mérigot, Directeur de projet adjoint de la mission GPV Duchère et
Marie-Caroline Tillier, Chargée de développement GSUP, Mission GPV Duchère Lyon 9^e*

12h30 - Déjeuner libre

14H00 – 15H45 – ACCOMPAGNER LES TRAVAUX

État des questionnements des acteurs de l'agglomération grenobloise
Christophe Weber, Responsable de la Maison de l'habitant de Pont de Claix

L'articulation entre les services : de la maîtrise d'ouvrage au gardien
*Philippe Brusson, Coordonnateur du centre de ressources des personnels de proximité
ABC Hlm et Pierre Chenel, Directeur agence Grand-est, OPAC de Villeurbanne*

Maintenir un cadre de vie agréable

Linda Rabahi, Chef de projet GSUP, Ville de Bourg-en-Bresse

15h45 - Pause

16H00 – 16H40 – PENSER L'APRÈS-TRAVAUX

À Mistral, le projet de gestion urbaine de site comme outil

Cécile Allibe, Responsable antenne-mairie secteur 3, Ville de Grenoble

16H40 – 17H00 – SYNTHÈSE DES ÉLÉMENTS CLÉS DE LA JOURNÉE



CYCLE DE QUALIFICATION

**GESTION SOCIALE ET URBAINE
DE PROXIMITÉ**
Enjeux et pratiques en Rhône-Alpes

JOURNÉE 1: Mardi 24 novembre 2009

JOURNÉE 2: Mardi 1^{er} décembre 2009

à LYON 3^e

à l'amphithéâtre de la Tour de la Caisse d'Épargne

Avec le soutien financier et logistique de la



CENTRE DE RESSOURCES ET D'ÉCHANGES POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL & URBAIN

4, rue de Narvik - BP 8054 - 69351 Lyon Cédex 08 - Tél. 04 78 77 01 43 Fax. 04 78 77 51 79 - crdsu.secretariat@free.fr -
www.crdsu.org

CONTEXTE DU CYCLE DE QUALIFICATION

Dix ans après la première note de cadrage portant sur la gestion urbaine de proximité (GUP), l'enjeu d'amélioration du cadre de vie des habitants des quartiers prioritaires a été fortement ré-affirmé ces derniers mois. En 2008, le comité d'évaluation du programme national de rénovation urbaine s'inquiétait du "déficit de gestion urbaine de proximité pouvant menacer les investissements de l'Anru". Fin janvier, la Délégation interministérielle à la ville a rendu obligatoire des diagnostics de la gestion dans les quartiers de la Dynamique espoir banlieue.

Par delà cette actualité récente, la Gestion sociale et urbaine de proximité (GSUP) est un élément déterminant de la requalification de certains quartiers. Partout, elle interroge les démarches à mettre en œuvre pour assurer une bonne qualité du service rendu aux habitants et contribuer à changer l'image de certains quartiers. Pour les sites en rénovation urbaine, elle demande des réponses adaptées en phase de chantier, et nécessite de prévoir la gestion future des quartiers rénovés.

Sa mise en œuvre est complexe, tant elle touche au mode d'organisation propre à chaque acteur. À la suite du numéro 49 des *Cahiers du DSU* "La GSUP: affaire de techniciens ou enjeu politique?", le CR•DSU et l'ARRA Hlm proposent un cycle de qualification destiné à échanger sur la mise en œuvre de démarches d'amélioration de la gestion.

OBJECTIFS

Journée 1: Points d'appui pour une démarche d'amélioration de la gestion

- Donner un éclairage sur les enjeux et pratiques en GSUP en Rhône-Alpes
- Apporter des points de repères méthodologiques
- Échanger sur les difficultés et les pistes de progrès

Journée 2: La GSUP dans les opérations de rénovation urbaine

- Interroger la place de la GSUP dans les projets de rénovation urbaine
- Porter à connaissance des expériences rhônalpines à chaque phase du projet urbain
- Échanger sur les méthodes et outils mis en œuvre

PUBLIC

- Agents des collectivités locales (chefs de projet, agents de développement, chargés de mission GSUP, services municipaux...);
- Personnels des organismes HLM en charge de la GSUP;
- Opérateurs, acteurs associatifs;
- Délégués du préfet, services de l'État, du conseil régional;
- Élus locaux.

RENSEIGNEMENTS

Aude Legube, CR•DSU - Tél : 04 78 77 01 43 - crdsu.alegube@free.fr

Florence Galipot, ABC Hlm - Tél : 04 78 77 01 89 - f.galipot@arra-habitat.org

Journée 1: Points d'appui pour une démarche d'amélioration de la gestion

Mardi 24 Novembre 2009

9h - Accueil du public

9H30 - 9H45 - OUVERTURE

ARRA Hlm, CR•DSU, un représentant de la Caisse d'Épargne

9H45 - 10H00 - LA SITUATION EN RHÔNE-ALPES

ARRA Hlm et CR•DSU

10H00 - 11H00 - LA GUP: GENÈSE, FINALITÉS ET CONCEPTIONS À L'ŒUVRE

Jean Bouvier, Chercheur-consultant au Centre scientifique et technique du bâtiment (CSTB)

11h00 - Pause

11H15 - 12H30 - ENJEUX ET PRATIQUES DE DIAGNOSTIC

Points clés méthodologiques

Thierry Piedimonte, Union sociale pour l'habitat, Délégation à l'action professionnelle

Les diagnostics en marchant

Florence Roche, Agent de développement, Ville du Chambon-Feugerolles

12h30 - Déjeuner libre

14H00 - 15H15 - L'INTÉGRATION DE LA GSUP AU FONCTIONNEMENT DES ORGANISATIONS

La démarche du Grand Lyon

Pascale Bonnard, Chef de service Programmation et gestion, Grand Lyon

Le projet de gestion de site

Alain Fayen, Directeur du patrimoine, directeur territorial, SDH

15h15 - Pause

15H30 - 16H40 - LA MOBILISATION DES HABITANTS

La co-construction d'espaces

Clotilde Tarditi, Responsable service Habitat et référente GUSP et

Ahmed Naceri, Agent de développement local GSUP, Ville d'Échirolles

La participation des habitants dans un projet de renouvellement urbain: l'exemple des unités résidentielles de Teisseire

Élisabeth Nour, Directrice de territoire, ACTIS

16H40 - 17H00 - SYNTHÈSE DES ÉLÉMENTS CLÉS DE LA JOURNÉE

Jean Bouvier, Chercheur-consultant au CSTB

GESTION SOCIALE ET URBAINE DE PROXIMITÉ
Enjeux et pratiques en Rhône-Alpes

Cycle de qualification, les 24 novembre et 1^{er} décembre 2009

BULLETIN D'INSCRIPTION

à retourner au CR•DSU Impérativement avant le 17 novembre 2009

4 rue de Narvik - BP 8054 - 69351 Lyon Cédex 08 - mël : crdsu.secretariat@free.fr - fax : 04 78 77 51 79

Nom/prénom :

Structure :

Fonction :

Adresse :

Code postal/ville :

Téléphone :

Mël :

(Confirmation d'inscription uniquement par mël)

Inscription gratuite mais obligatoire (places limitées)

Participera à la :

- Journée 1 : Points d'appui pour une démarche d'amélioration de la gestion, le 24 novembre 2009 : oui non
- Journée 2 : La GSUP dans les opérations de rénovation urbaine, le 1^{er} décembre 2009 : oui non

Déjeuner libre

Amphithéâtre de la Tour de la Caisse d'Épargne

42 boulevard Eugène Déruelle - 69003 LYON

Accès à la salle de conférences de la Caisse d'Épargne Rhône-Alpes Lyon (Part-Dieu)

