



À Grenoble, une réponse coordonnée contre la précarité énergétique

Apporter une réponse territoriale coordonnée dans la lutte contre la précarité énergétique, tel est l'objectif du CCAS de Grenoble en réunissant l'ensemble des acteurs locaux du logement, de l'énergie, de l'eau et de l'aide sociale. Ainsi, les Grenoblois qui rencontrent des difficultés pour régler leurs factures d'énergie ou d'eau, qui font face à des problèmes d'isolation et d'humidité, ou encore qui se privent de chauffage, peuvent désormais s'adresser à un guichet unique.

Le concept de la plateforme repose sur la mobilisation d'un ensemble de réponses à la précarité énergétique, relevant de différents acteurs : travaux d'amélioration du bâti, conseils personnalisés sur la maîtrise de l'énergie à partir de visites au domicile, conseils juridiques, accompagnement et aide ponctuelle au paiement des factures d'énergie.

Cette plateforme s'adresse aussi bien aux propriétaires, qu'aux locataires ou personnes hébergées, et son accès se fait soit directement par téléphone soit par l'orientation d'un partenaire prescripteur.

••• Contact : agnes.jacquemmoz@ccas-grenoble.fr