



### Saint-Martin-d'Hères : la parole des "habitants silencieux" dans le diagnostic local de santé

Recueillir la parole de ceux que l'on entend pas sur la scène publique et qui sont peu connus des services et institutions : c'est l'objectif de la recherche-action de l'Atelier santé-ville de Saint-Martin-d'Hères qui élargit son diagnostic local de santé à la question des "habitants silencieux". À partir d'un travail d'identification d'un profil de "silencieux" effectué par les professionnels du soin et du social ainsi que les bénévoles d'associations locales, une cinquantaine de personnes ont été interrogées courant 2010 : migrants vieillissants, personnes âgées, jeunes mamans, femmes issues de l'immigration... Il s'agit de personnes dont les difficultés de

mobilité et l'isolement engendrent des répercussions sur leur accès au système de santé.

Ce diagnostic a fourni des clés de compréhension des logiques d'action et des représentations de la santé de ces populations. Des préconisations en matière de santé publique ont alors été dégagées par les élus et professionnels. Elles visent, par exemple, l'amélioration de l'accès culturel et langagier des structures de santé ou le développement des espaces de sociabilité.

●●● Contact : Marie-Laure Dezalay-Rieussec, médecin-directeur du service communal d'hygiène et de santé de Saint-Martin-d'Hères, 04 76 60 74 62