



■ Rencontres santé du 31 mai 2008 à Pierre-Bénite

Les rencontres santé de Pierre-Bénite sont un exemple d'action en santé communautaire. Pour leur deuxième édition, en mai 2008, le thème de l'alimentation a été choisi. Cette fiche expérience revient sur le programme, les modalités d'organisation et les effets de ces rencontres. Cette expérience a été présentée par Christel Rougeon, agent de développement et coordonnatrice de l'ASV de Pierre-Bénite, au cours du Collectif santé, animé par le CR•DSU, du 28 avril 2009.

Contexte

La Ville de Pierre-Bénite compte 10 093 habitants dont 4702 résident en zone urbaine sensible.

L'Atelier Santé Ville a été créé en septembre 2007 prenant appui sur l'engagement de longue date des acteurs de la commune dans le champ de la santé. Il est composé de deux groupes de travail :

- Le groupe de travail « rencontres santé » qui s'appuie sur une démarche en santé communautaire et qui est composé des acteurs suivants : deux adultes-relais en santé (association la Noria) , une conseillère en économie sociale et familiale (CESF) de la Maison du Rhône (MDR), une assistante sociale de la MDR, le médecin de Protection maternelle et infantile de la MDR, le directeur du Centre de santé, une infirmière du Centre de santé, un médecin généraliste du Centre de santé, une CESF du centre social, une coordinatrice petite enfance de la ville, la directrice du Centre communal d'action sociale (CCAS), un dessinateur pédagogue de l'association la Noria, une infirmière en santé communautaire de l'association la Noria, l'agent de développement du Contrat urbain de cohésion sociale « promotion des habitants », l'assistante sociale du CCAS, une psychanalyste intervenant au Centre de Santé, l'assistante sociale de la ville (mission scolaire et accompagnement RMI).
- Le groupe de travail « souffrances psychiques » qui est composé des acteurs suivants : les assistantes sociales de la MDR, la responsable insertion sociale et enfance de la MDR, une infirmière gériatre de la MDR, les éducateurs de prévention (ADSEA), une éducatrice de la Protection judiciaire de la jeunesse, la directrice du CCAS, l'assistante sociale du CCAS, le médecin psychiatre du Centre médico-psychologique (CMP) secteur adultes (selon les sollicitations du groupe de travail), l'assistante sociale du CMP secteur adultes, le directeur du Centre de Santé, un médecin généraliste du Centre de Santé, une psychanalyste intervenant au Centre de Santé, l'assistante sociale de la ville (mission scolaire et accompagnement).

Les premières Rencontres santé se sont tenues à Pierre-Bénite en 2005. Elles portaient sur la restitution d'une enquête, « La santé, c'est quoi pour vous ? », faite par quelques femmes, accompagnées par l'association La Noria, auprès d'habitants de la ville. Suite à cet important travail, deux postes d'adultes-relais santé à mi-temps ont été créés en septembre 2007. Ils sont portés par l'association La Noria et la commune leur a mis à disposition un local, baptisé le Relais santé.

L'objectif des Rencontres santé est d'offrir un temps fort d'échange autour d'une thématique associant élus, professionnels et habitants. Le temps de préparation constitue un moment de

travail important avec les habitants et les professionnels. L'enjeu des rencontres est aussi de pouvoir dégager des pistes d'actions pour amorcer des projets répondant aux attentes et besoins des habitants en matière de santé.

Description de l'action

Les 2^{ème} Rencontres santé se sont déroulées le 31 mai 2008. Pour cette nouvelle rencontre, associant habitants, professionnels et élus, la thématique choisie fut celle de l'alimentation. Le choix de cette thématique résulte du travail mené depuis de nombreuses années sur la commune sur ce volet. Par ailleurs, la nutrition/l'alimentation se trouve être un thème fédérateur, cité tant par les professionnels que par les habitants comme objet de travail intéressant.

5 ateliers participatifs déclinent la thématique alimentation sous divers angles :

- *Manger avec peu d'argent.* Cuisiner pour 4 personnes sur une semaine avec un colis des Restos du Cœur
- *Manger/bouger.* Pratiquer une activité de bien-être qui permet de reprendre contact avec son corps.
- *Dur, dur de les faire manger.* Réfléchir à l'autorité parentale autour des questions d'alimentation.
- *Publicité et alimentation.* Développer un esprit critique à l'égard des publicités.
- *Comment choisir son goûter ?* Il s'agit d'un atelier destiné aux enfants pendant que leurs parents participent aux autres ateliers.

Une pédagogie interactive est mise en œuvre pour faciliter la mobilisation des habitants.

En guise de fil rouge, deux comédiennes interviennent sur un mode humoristique tout au long de la journée. Des habitants s'associent à leur prestation grâce à un important travail en amont :

- Recueil de la parole des habitants pour constituer une forme théâtrale sur le thème de l'alimentation en ouverture de la journée
- Dépôt de « boîtes à idées » dans les structures de la ville autour de la question « l'alimentation c'est quoi pour vous? ». Les paroles recueillies ont servi de base à l'expression théâtrale le jour des Rencontres santé.
- Organisation de 10 ateliers de paroles sur le thème de l'alimentation avec les habitants. Ces derniers ont été menés par les adultes-relais santé et la compagnie les « Zondits ».
- Participation de 5 habitantes à la construction, la mise en forme et au rendu de cette forme théâtrale.

Des temps de restitution se tiennent à la suite des ateliers. Ils aboutissent à des propositions d'actions concrètes destinées à donner des suites à cette journée.

Éléments de montage

Organisation

Le groupe de travail « rencontres santé » de l'Atelier Santé Ville de Pierre-Bénite a débuté l'organisation des Rencontres santé en septembre 2007.

Une préparation sur 8 mois : de septembre 2007 à mai 2008 :

- 11 réunions du groupe de travail « rencontres santé »
- 4 réunions de préparation en 5 sous-groupes pour l'organisation d'ateliers thématiques le jour de l'événement.

- 10 séances d'expression ont été menées avec des habitants pour écrire et jouer les saynètes présentés au cours de la journée.

Communication/ mobilisation des habitants et professionnels

En amont de la journée, des tracts et grandes affiches ont été réalisées par le service communication de la ville et distribuées. Les professionnels composant le groupe santé ont réalisé un important travail de communication. Le relais-santé a bien évidemment été très investi dans la mobilisation orale des habitants pour cette journée.

En aval de la rencontre, un DVD de capitalisation a été réalisé. Outre sa diffusion aux partenaires financeurs du projet, il devrait être diffusé au centre de santé Benoît Frachon, en salle d'attente des soins dentaires.

Budget

Un budget global d'environ 6500€ (*ce budget ne prend pas en compte les frais de personnel*)

- Ateliers habitants « le théâtre et la voix pour se dire » : 3000€
- Buffet des rencontres santé : 1572€
- DVD des rencontres santé : 1500€
- Frais divers petit matériel et supports de communication

Effets

Les 2^{èmes} Rencontres santé ont réuni 102 personnes dont la moitié d'habitants.

Les propositions faites par les participants au cours de la journée ont conduit à la mise en œuvre de nouvelles actions:

- Partenariat avec les Restos du Cœur. Le constat de départ est celui d'une difficulté des bénéficiaires à cuisiner certains aliments proposés dans les colis. Pour cela, un atelier cuisine est animé par les adultes-relais santé dans les locaux des Restos du Cœur. Des fiches recettes sont réalisées à partir de ces ateliers.
- Création d'un atelier « Aller, on bouge » les lundis après-midi à la MJC. Partant du constat que certaines personnes ont besoin de reprendre conscience et confiance en leur corps, cet atelier vise à proposer des activités de bien-être : chant, massages... Il est animé à tour de rôle par les adultes relais santé, une kinésithérapeute libérale, une intervenante de l'association la Noria et une infirmière du Centre de santé. De manière à maintenir le lien avec les participants, une des deux adultes-relais est systématiquement présente à l'atelier. Il accueille 10 à 15 personnes et il est gratuit pour les habitants.
- Réflexion sur l'accès aux fruits et légumes. Un atelier animé dans le cadre du Contrat urbain de cohésion sociale, les adultes-relais santé, deux intervenants de la Noria, deux assistantes sociales du conseil général, la directrice du CCAS et l'assistante sociale du CCAS, cherche à savoir quelles sont les raisons qui conduisent les personnes à ne pas consommer de fruits et légumes et à proposer des pistes d'actions.

Les prochaines Rencontres santé se tiendront en 2010. Il est proposé que le thème de la journée porte sur les « soucis » et la souffrance psychosociale.

Transférabilité de l'action et éléments de discussion suscités par la présentation de cette expérience

- Le choix de la thématique et son mode de traitement important pour la réussite d'un projet de ce type. Le travail autour de l'alimentation est potentiellement source de plaisir. D'autres expériences menées sur d'autres territoires (recettes traditionnelles de santé à Bron par exemple) montrent que la mobilisation des habitants est d'autant plus forte que la thématique fait appel aux compétences propres des populations (savoir-faire et plaisir à faire). Par ailleurs, il est primordial de connaître la manière dont une thématique va pouvoir faire écho chez les habitants. Par exemple, le thème de la souffrance psycho-sociale pourra être abordée sous l'angle des soucis de la vie quotidienne.
- On constate une vraie difficulté à mobiliser les hommes sur une thématique comme celle de l'alimentation et plus largement sur les questions de santé. D'autres territoires ont expérimenté des méthodes pour amorcer un contact avec les hommes sur les questions de santé (consultation de médecine du sport comme porte d'entrée à l'espace santé jeunes ou encore action de formation aux premiers secours à Valence par exemple).
- Le rôle des adultes-relais santé est primordial dans le travail de mobilisation des habitants ce qui vient à poser la question de la faisabilité de ce type de travail sans le soutien d'adultes-relais. En d'autres termes, peut-on faire de la santé communautaire sans adultes-relais ? Il est pour autant important de souligner que la posture professionnelle des adultes-relais santé est délicate à tenir (à la fois habitant et professionnel) et suppose de porter une grande vigilance au risque d'instrumentalisation. Les adultes-relais ne doivent pas être les « messagers » des professionnels. Ils ont leurs missions, leurs limites et ont besoin du soutien et de l'appui des professionnels de santé pour remplir leurs missions.

Contact

Christel Rougeon, Agent de développement « cohésion sociale », Pierre-Bénite
04 78 50 68 04
crougeon@pierrebenite.fr