



Diagnostic de santé sur le quartier du Polygone à Valence : première étape de mobilisation des acteurs et des habitants de l'Atelier santé ville

Depuis plus de 20 ans, la ville de Valence développe avec ses partenaires de nombreuses actions autour des grandes priorités de santé publique. Elle a initié en 2005 un Atelier santé ville sur le quartier du Polygone dont la situation semblait se dégrader. La démarche est pilotée par Mireille Gauthier-Benoît, coordinatrice du Pôle santé publique en lien avec le Dr Sylvaine Boige-Faure, directrice de la Dassp¹. Elle bénéficie du soutien de l'adjointe déléguée aux affaires sociales et à la santé publique, adjointe aussi à la politique de la ville, de l'insertion et de la prévention de la délinquance, Annie-Paule Barthomeuf. L'ASV s'appuie sur deux instances de concertation et de validation : un comité de pilotage (pluri-institutionnel avec des décideurs) et un comité technique plus restreint (Ddass, contrat de ville et SCHS). Le diagnostic, réalisé avec l'aide d'un prestataire, le Dr Pascale Gayraud, s'est déroulé dans une démarche mobilisant les habitants et les acteurs et prenant en compte leurs préoccupations.

UN DIAGNOSTIC EN TROIS TEMPS

La **synthèse des données chiffrées disponibles** a montré que le Polygone est un quartier relativement jeune avec une forte proportion de familles nombreuses et de familles monoparentales. Il présente des indicateurs défavorables en matière de précarité et d'emploi. Ses ressources sanitaires semblent suffisantes. De nombreux équipements, services et associations sont présents sur le quartier, cependant, plusieurs structures sociales installées autrefois au Polygone ont disparu. **L'enquête Delphi sur les priorités de santé** dans le quartier du Polygone a été réalisée en deux tours auprès d'acteurs des secteurs santé, social, éducatif et sécurité, intervenant sur le quartier. Le premier questionnaire a permis d'identifier plusieurs problèmes sur le quartier qui ont pu être regroupés en catégories de problèmes, priorisés ensuite grâce au deuxième questionnaire. Ainsi, les catégories de problèmes de santé identifiés sur le quartier sont par ordre de priorité : 1. la souffrance psychologique, l'angoisse, la dépression, le repli sur soi... (loin devant les autres) ; 2. les problèmes de santé des enfants liés à des problèmes d'éducation ; 3. les problèmes liés au cannabis et à d'autres drogues ; 4. les problèmes de violence ; 5. les problèmes liés au vieillissement ; 6. les problèmes liés à l'alimentation dont le surpoids et le diabète. Des **groupes focaux de discussion avec des habitants** issus de trois populations (les jeunes, les mères et les personnes âgées) ont permis l'expression de difficultés de vie à l'origine de conséquences sur la santé, notamment psychologique. Pour les jeunes, l'oisiveté, les difficultés liées à la scolarité et à l'orientation

sont les problèmes prioritaires ; pour les mères, ce sont les difficultés d'éducation ainsi que l'isolement et le manque de relations ; pour les personnes âgées, ce sont d'abord l'insécurité, puis l'isolement et le manque de lien social. Tous les habitants ont exprimé un fort attachement à leur quartier, un regret vis-à-vis du retrait de certaines structures d'animation et le souhait que la démarche en cours aboutisse à des actions concrètes.

Au total, il apparaît une **correspondance entre le discours des acteurs et celui des habitants** sur ce qui pose problème au Polygone et sur les solutions possibles. Aux problèmes de santé pointés par les acteurs, et en premier lieu la souffrance psychologique, répondent les préoccupations des habitants qui portent essentiellement sur les **déterminants de ces problèmes** : insécurité, isolement, manque de lien social, oisiveté des jeunes, difficultés d'éducation, difficultés liées à l'orientation et à la scolarité. Les pistes d'actions proposées par les acteurs et les habitants se rejoignent. Ouverture d'un lieu sur le quartier avec la mise en place d'activités et de rencontres pour les différents groupes de population, actions d'accompagnement pour la scolarité et l'orientation des jeunes ou de soutien pour l'éducation des enfants. Ces pistes seront mises en perspectives avec la politique et les actions déjà engagées sur le quartier par la ville.

INTÉRÊTS ET PERSPECTIVES DE LA DÉMARCHÉ

Il est encore trop tôt pour mesurer l'impact de cette démarche sur le quartier du Polygone. De notre point de vue, les points positifs sont : le **travail collaboratif** ville/prestataire extérieur/partenaires, les allers-retours entre l'équipe technique et les différentes instances de l'ASV qui ont renforcé l'information et la mobilisation des acteurs ainsi que les **méthodes participatives** utilisées : enquête Delphi auprès des acteurs et groupes de discussion avec les habitants. Le diagnostic est la 1^{re} étape de l'atelier, il a créé des attentes chez les acteurs comme chez les habitants. Il importe maintenant pour la ville de poursuivre dans une même dynamique en transparence avec les personnes mobilisées et avec un calendrier raisonnable. ■

Sylvaine BOIGE-FAURE
Mireille GAUTHIER-BENOIT
Pascale GAYRAUD

1. La Direction des Affaires Sociales et de la Santé Publique réunit les services sanitaires et sociaux de la ville, dont le Service Communal d'Hygiène et de Santé (SCHS) appelé également Pôle Santé Publique.