



GESTION SOCIALE ET URBAINE DE PROXIMITÉ. Enjeux et pratiques en Rhône-Alpes

Cycle de qualification – 24 novembre et 1^{er} décembre 2009

BIBLIOGRAPHIE SELECTIVE

(Documents consultables au CR•DSU)

■ GENERALITES

Qualité de services. Projets de gestion de site et certification Qualirésidences(s)

Les Cahiers d'Actualités habitat n°116, 11/2007, 58 p.

Ce guide présente l'une des « démarches qualité » mises en oeuvre dans les logements sociaux : la démarche « projet de gestion de site ». Il en précise la « philosophie » et en quoi elle se distingue des autres approches qualité, indique comment la conduire, présente les méthodes et outils de la démarche et l'un de ses prolongements possibles : la certification Qualirésidences.

Michel BONETTI, Jean BOUVIER

L'amélioration de la gestion urbaine : un enjeu majeur du développement urbain durable

CSTB, 04/2007, 10 p.

Dans la mesure où le développement durable est censé réduire les inégalités et favoriser la cohésion sociale et la citoyenneté, les auteurs montrent que la médiocrité de la gestion urbaine des quartiers d'habitat social contribue à dévaloriser les habitants, aggraver les processus de ségrégation sociale et déstructurer l'espace public.

Michel BONETTI

Le statut et l'enjeu politique de la gestion urbaine

CSTB, 04/2007, 25 p.

Cet article vise à engager une réflexion et un débat sur le statut conféré à la gestion urbaine et sur l'enjeu politique que recouvre cette activité. Après avoir fait le constat que la gestion urbaine est fortement dévalorisée en tant que champ d'activité et encore plus comme domaine de l'action politique, l'auteur veut identifier les facteurs qui construisent ce processus de dévalorisation. Puis, il tente de montrer que la gestion urbaine ne se limite pas au « traitement des problèmes de la vie quotidienne », mais qu'elle constitue un enjeu politique majeur, étant donné qu'elle participe largement à la formation des processus sociaux urbains.

La résidentialisation en questions

CERTU ; Ville de Grenoble, 2007, 176 p.

La résidentialisation renvoie à de grandes thématiques : transformation des espaces publics et privés, articulation avec le projet urbain, gestion urbaine et sociale de proximité, association des habitants, sécurisation... Cet ouvrage synthétise les interventions du colloque « Du grand ensemble aux unités résidentielles - La résidentialisation dans tous ses états » organisé par la ville de Grenoble, en mars 2006, à l'occasion du bilan à mi-parcours du projet Teisseire conçu par Philippe Panerai. Il rassemble les points de vue d'acteurs du projet (bailleurs, élus, concepteur, habitants...), des contributions complémentaires d'architectes, urbanistes et sociologues. Il propose aux professionnels de la politique de la ville un retour réflexif sur une dizaine d'années de pratiques et de questionnements.

Habitat et Territoires Conseils

Gestion urbaine de proximité : bilan et perspectives

Délégation interministérielle à la ville, 04/2006, 36 p.

Cette étude dresse un bilan des démarches de GUP engagées en 2006 puis énonce les règles de bonnes pratiques issues de l'analyse de ce bilan.

Soutenir les démarches de gestion urbaine de proximité

Pôle de ressources départemental et développement social du Val d'Oise, 12/2003, 43 p.

Apports méthodologiques, conceptuels et analyses d'expériences rythment ce document qui aborde la gestion urbaine à travers les enjeux nationaux, l'évolution des organisations des HLM, le repérage des besoins et la mise en œuvre d'une organisation bailleurs - ville, le diagnostic en marchant et la place des habitants.

Patrick NORYNBERG, Barbara ALLEN, et alii...

Pour une gestion urbaine de proximité

Les cahiers de Profession banlieue, 02/2002, 197 p.

Pour les auteurs, la GUP s'appuie sur trois paris qui devraient amener à une nette transformation de l'environnement urbain des quartiers : Requalifier globalement les espaces publics ; Tranquilliser et sécuriser les quartiers par une présence humaine et un appui aux initiatives solidaires des habitants ; Mettre en place une gestion territorialisée plus proche des exigences quotidiennes.

Michel BONETTI

Problématiques et méthodes de développement de la gestion urbaine de proximité

CSTB, 10/2001, 15 p.

Présentation synthétique des fonctions sociales de la gestion urbaine, de ses différentes conceptions, et de la méthodologie d'élaboration de projets de gestion de proximité adaptés aux contextes locaux.

■ GSUP ET PARTICIPATION DES HABITANTS

Gestion urbaine de proximité : un projet pour les habitants.

Les cahiers de Professions Banlieue, 01/2004, 125 p.

« La mobilisation active des habitants est fragile, mais au regard des évaluations le bénéfice de ces démarches de gestion urbaine de proximité pour le quartier est indéniable. Ce cahier tente de voir comment envisager un partenariat durable pour que la gestion urbaine de proximité soit réellement un projet pour les habitants ? »

Pratiques de gestion et initiatives des habitants

GIE Villes et Quartiers, 01/2001, 112 p.

Ce rapport donne des orientations, rend compte de différentes démarches qui ont pour intention de développer la participation des habitants, tout en favorisant le renforcement de la coopération institutionnelle, et plus particulièrement celle entre les organismes HLM et les villes.

GSUP : « la commission en marchant »

MSE ; Mission GPV Lyon La Duchère, 01/2005, VHS

Dans le cadre de la rénovation urbaine de La Duchère, une commission de travail sur les problèmes liés à la vie quotidienne nommée « la commission en marchant » a été mise en place. Ce film présente la tenue d'une de ces commissions dans le quartier de Balmont et montre la mobilisation d'un groupe de jeunes sur la rénovation d'un terrain de football, action menée dans le cadre de la gestion sociale et urbaine de proximité.

■ GSUP ET RENOVATION URBAINE

FORS, Recherche sociale

La gestion urbaine de proximité dans les projets de rénovation urbaine. Rapport d'étude
ANRU, 03/2009, 64 p.

Cette étude analyse la manière dont les territoires ont contractualisé, se sont impliqués dans la démarche GUP puis l'ont concrètement déclinée (en s'appuyant sur les conventions initialement élaborées). À partir de là, elle identifie les modes d'organisation et les outils d'évaluation et de reporting qui ont, ici ou là, facilité le pilotage et le suivi de la démarche. Puis, elle met en évidence plusieurs pistes susceptibles d'améliorer la mise en oeuvre et le pilotage de la gestion urbaine de proximité dans les quartiers, quant à la contractualisation, le pilotage de la démarche, la participation des habitants, l'intégration de la démarche dans le projet urbain et social et enfin, l'ingénierie et l'évaluation.

Comité d'évaluation et de suivi de l'Anru

Rénovation urbaine 2004-2008. Quels moyens pour quels résultats ?

Comité d'évaluation et de suivi de l'Anru ; Documentation Française (diffuseur), 11/2008, 148 p.

Ce rapport dénonce l'ampleur des retards accumulés et l'insuffisance des moyens financiers. Il constate que les 3/4 des crédits de l'Anru ont servi à financer la moitié des objectifs du programme. Le comité déplore le désengagement de l'Etat pour 2009 et que le programme Anru se préoccupe trop peu des questions sociales. Le déficit de gestion urbaine de proximité est déploré par le rapport, de même que le manque de concertation sur les transports, l'emploi, le désenclavement des quartiers,... La mixité sociale, un des objectifs du projet, n'est pas au rendez-vous...

Gestion urbaine de proximité et projets de rénovation urbaine. Fiches repères

ANRU, 09/2006, 65 p.

Ce document propose une fiche de cadrage sur les enjeux et les financements de la gestion urbaine de proximité dans les quartiers en rénovation urbaine et des fiches expériences qui abordent la GUP sous différents angles : implication des habitants, usages et gestion ultérieure, gestion de l'immeuble dans l'attente de la démolition, préservation du cadre de vie en phase avec le chantier, apport des métiers de la médiation et de la tranquillité publique, pérennisation des investissements...

■ GSUP ET ACTEURS

La gestion sociale et urbaine de proximité et les collectivités locales. Nouveaux systèmes de gestion. Nouveaux métiers

Communauté urbaine de Lyon ; ARRA- Hlm Rhône-Alpes ; DDE du Rhône ; Région Rhône-Alpes, 10/2001, 32 p.

Ce document présente des expériences de gestion sociale et urbaine de proximité engagées depuis 1995 dans l'agglomération lyonnaise, des éléments de cadrage notamment sur la genèse de la GSUP dans l'agglomération, sur son évolution, son organisation actuelle et ses méthodes. Des métiers nouveaux comme celui de « chargé de GSUP » et d'autres plus traditionnels sont présentés. Des formations spécifiques sont nécessaires pour ces métiers de proximité.

Barbara ALLEN

La gestion de proximité dans les organismes HLM : diversité des situations et conduite du changement

In : « Les seuils du proche », Les annales de la recherche urbaine n° 90, 09/2001, pp. 182-189

Dans cet article, l'auteur analyse le développement des services de gestion de proximité des organismes HLM, la proximité recouvrant des conceptions extrêmement différentes, voire divergentes. Elle examine aussi les différentes conceptions de la gestion et les améliorations significatives des services de proximité dans les organismes HLM.

HLM et gestion urbaine de proximité : améliorer la vie quotidienne des habitants

Cahier des collections d'Actualités HLM n° 65, UNFOHLM, 06/2001, 68 p.

Après un rappel des éléments méthodologiques, ce cahier fournit des repères précis dans la construction de tout projet de GUP : ses étapes, ses objets prioritaires de contractualisation, son pilotage, ses financements. Il présente également neuf expériences locales.

Corinne AUBIN-VASSELIN

Gestion urbaine de proximité. Les organismes HLM s'organisent à Vaulx-en-Velin

Les cahiers du DSU n° 29-30, 06/2001, p. 51

Pour l'auteur, la gestion urbaine de proximité permet une réelle cohérence des interventions et constitue un réel levier pour la construction de l'inter-organismes.

■ DOCUMENTS OFFICIELS

Circulaire de la DIV du 21 janvier 2009 sur la mise en oeuvre territoriale du volet « Gestion urbaine de proximité » dans le cadre de la « Dynamique Espoir Banlieues »

Ministère du travail, des relations sociales, de la famille, de la solidarité et de la ville, 21/01/2009, 2 p.

Cette circulaire demande aux Préfets de faire remonter à la Div, avant le 1er mars 2009, une liste indicative des sites où un diagnostic de la gestion sociale et urbaine de proximité serait utile. Le Comité Interministériel des Villes (CIV) du 20 juin 2008 a décidé de consacrer en 2009, 2010 et 2011 des crédits à l'amélioration de la Gestion Urbaine de Proximité (GUP). Ce financement a pour objet de permettre de dresser des diagnostics de la gestion des quartiers prioritaires de la politique de la ville, afin de pouvoir, dans le cas d'une situation critique, proposer un plan d'urgence avec obligation de mise en œuvre. Ces diagnostics contribueront à l'évaluation des Cucs. Ils seront obligatoires dans les 215 quartiers prioritaires au titre de la « Dynamique Espoir Banlieues ».

Note de cadrage. Une démarche « gestion urbaine de proximité »

DGUHC/DIV/UNFOHLM, 07/1999

Cette note propose un cadre méthodologique qui pose des grandes orientations à décliner ensuite de manière différenciée, selon les territoires. Il comprend : « la problématique : les objectifs de la GUP et les grands principes » ; « la mise en oeuvre opérationnelle : le diagnostic partagé, la convention » ; « les moyens, avec un tableau qui présente les financements disponibles ».

■ SITES INTERNET

Agence nationale de la rénovation urbaine : www.anru.fr

Union Sociale pour l'Habitat : www.union-habitat.org

Les études du Centre scientifique et technique du bâtiment : <http://desh.cstb.fr>

Ecole de la Gestion Urbaine des Quartiers : www.ecoledelagestionurbainedesquartiers.com

Association Régionale Rhône-Alpes Hlm : www.arra-habitat.org

« Repères sur la gestion urbaine de proximité. Garantir la qualité du cadre de vie des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville » sur le site de l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances : www.lacse.fr