Pour aller plus loin...

Ces éléments bibliographiques viennent en complément des références citées dans les articles de ce numéro. Les documents signalés sont consultables au CR•DSU.

Retrouvez cette bibliographie interactive sur www.crdsu.org

Inégalités numériques

Le fossé numérique en France
Centre d'analyse stratégique, 04/2011, 120 p.

Ce rapport précise la nature des différents fossés numériques qui existent en France et envisage les comportements propres aux « natifs du numérique ». Il fait le point sur les actions en cours ou à prévoir pour tirer parti de toutes les potentialités des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation, mais aussi pour répondre aux comportements de la nouvelle génération.
www.strategie.gouv.fr

Les solidarités numériques. Note de synthèse
Oten, 03/2011, 41 p.

Cette synthèse présente la problématique générale, les enjeux des solidarités numériques et une trentaine de bonnes pratiques. Elle apporte des informations stratégiques utilisables dans le cadre de la construction ou de l'évolution des politiques publiques numériques dans le champ du social.
www.oten.fr

Évaluation de la fracture numérique dans les territoires sensibles traités par l'ANRU. Rapport final
Caisse des dépôts et consignations, 12/2009, 14 p.

Ce rapport définit trois objectifs prioritaires pour réduire la fracture numérique persistante : permettre une meilleure prise en compte de la problématique numérique par les acteurs locaux, simplifier l'accès au numérique et diversifier les usages numériques.
http://i.ville.gouv.fr

TIC et DSU

Solidarités numériques et politique de la ville : un levier pour réduire les inégalités
Les Éditions du CIV, Cahiers pratiques hors-série, 02/2011, 48 p.

S'appuyant sur des propositions issues d'initiatives prises par différentes communes de France, cet ouvrage propose des bonnes pratiques visant à réduire les inégalités d'accès au numérique.
www.ville.gouv.fr/?Solidarites-numeriques-et

Espaces publics numériques et politique de la ville. Propositions pour mieux travailler ensemble au service des habitants des quartiers
Agence nouvelle des solidarités actives (ANSA) ; Secrétariat général à la ville, 2011, 76 p.

Cette étude valorise des pratiques innovantes autour des espaces publics numériques (EPN). Elle établit des propositions pour le rapprochement des EPN et des acteurs de la politique de la ville afin d'améliorer la contribution des EPN au développement social des quartiers.
www.solidarites-actives.com

BEAUCHAMPS Margot, BOUTET Annabelle et LAMOULEN Éric

En quoi les acteurs de la politique de la ville sont-ils concernés par la lutte contre l'exclusion numérique ?
2010, 6 p.

Cet article répond à une interpellation de la part d'acteurs de la politique de la ville afin de mieux comprendre les résultats d'enquêtes qui concernaient des quartiers en ZUS (janvier 2010)
www.fontenaynumerique.net

BEAUCHAMPS Margot

Internet : vers une fragmentation de la ville
Communication et organisation [En ligne], 32 p, 2007

Cet article cherche à montrer comment l'inégal accès des personnes à Internet, la diversité des pratiques communicationnelles, ainsi que l'action des opérateurs de réseaux tendraient à accentuer la fragmentation sociale qui s'exprime dans la ville par la spécialisation sociale des quartiers.
http://communicationorganisation.revues.org/340

Les conditions d'accès et les usages

L'accès aux télécommunications pour tous : la parole aux personnes en situation de précarité
ANSA. Les contributions n° 15, 04/2012, 60 p.

Ce rapport identifie les usages télécoms des publics à petits revenus, les difficultés d'usage qu'ils rencontrent et leurs perceptions des offres sociales, afin d'appuyer les pouvoirs publics et les opérateurs dans le développement de solutions innovantes adaptées à leur situation.
www.solidarites-actives.com

Actes du colloque « Internet pour tous, Internet solidaire », Fontenay-sous-Bois, février 2010
Secrétariat général à la ville, Délégation aux usages de l'Internet, 2010

Cette manifestation a fait le point sur les usages d'Internet dans les quartiers et les bonnes pratiques à développer, notamment en termes d'accès, d'équipement et d'usage du numérique.
www.ville.gouv.fr

DONNAT Olivier

Les pratiques culturelles des Français à l'ère numérique. Éléments de synthèse 1997-2008
Culture études n° 2009-5, 10/2009, 12 p.

Cette enquête fait le point sur les profondes mutations qu'ont connues récemment les conditions d'accès à la culture avec l'essor de la culture numérique et d'Internet.
www.culture.gouv.fr/deps

••• ↗

FLUCKIGER Cédric

Internet et ses pratiques juvéniles

Médialog n° 69, 03/2009, pp. 42-45

Une étude sur les usages d'Internet par les adolescents qui montre que leurs compétences restent limitées à celles qui sont nécessaires dans leurs usages quotidiens. Elles sont difficilement transférables dans un contexte scolaire.

↘ *http://medialog.ac-creteil.fr*

CAZENEUVE Philippe (sous la dir. de)

L'accessibilité pour tous aux TIC. Comment toucher et intéresser les publics les plus éloignés ?

Créatif. Cahier de partage d'expériences n° 2, 2005, 36 p.

Ce cahier présente les problématiques des personnes éloignées des TIC et des actions mises en place pour leur faciliter l'accès.

↘ *www.creatif-public.net*

L'accompagnement des professionnels

Les TIC à l'aide de la démocratie

La lettre du cadre territorial n° 435, 15/01/2012, pp. 18-19

Panorama des outils du web 2.0 mis au service des collectivités pour permettre l'expression des habitants.

↘ *www.lettreducadre.fr*

« Les professionnels de la jeunesse confrontés aux pratiques numériques des jeunes : "largués", inquiets ou enthousiastes ? »

Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire, 14/11/ 2009

Compte rendu d'une table ronde organisée lors des rencontres « neujpro 2009 » autour du positionnement des professionnels de la jeunesse face aux pratiques numériques des jeunes.

↘ *http://ressourcesjeunesse.fr*

Les jeunes et les TIC

TISSERON Serge

Blogs, jeunes et vidéos. La responsabilité des adultes

Projet n° 320, 2011, pp. 55-63

Les jeunes expérimentent nouvellement le rapport aux autres, dans les réseaux sociaux, blogs et jeux vidéo. Les formes d'expression des nouvelles générations en sont profondément modifiées et les responsabilités des adultes à leur égard doivent en tenir compte.

↘ *www.ceras-projet.org*

Technologies de l'information et de la communication : construction de soi et autonomie

Agora débats/jeunesse n° 46, 4e trimestre 2007, pp. 14-84

Ce dossier veut saisir les modes d'appropriation des médias numériques par les adolescents et les rôles que jouent respectivement les pairs, la famille, l'école dans ces apprentissages. Il apporte un éclairage sur l'imbrication des pratiques numériques et leur poids dans la conquête de l'autonomie des jeunes. Le rôle des TIC dépasse la dimension fonctionnelle souvent mise en avant. À noter l'article de Cédric Fluckiger : « Les collégiens et la transmission familiale d'un capital informatique ».

↘ *www.injep.fr/Technologies-de-l-information-et*

Sites Internet et ressources électroniques

Net projets

Base de données de projets culturels, éducatifs et sociaux dans le domaine du numérique.

↘ *www.netprojets.com*

NetPublic

Accompagner l'accès de tous à Internet.

↘ *www.netpublic.fr*

Label Villes Internet

Dossier thématique collaboratif ouvert aux initiatives des animateurs des quartiers populaires.

↘ *www.villes-internet.net/observatoire/quartiers-populaires/*

Créatif

• « Note sur la fracture numérique dans les quartiers de la politique de la ville », rédigée par Serge Nédélec. Guides CRéATIF, 2009

• Wiki sur les quartiers politique de la ville.

↘ *http://guides.creatif-public.net*

Agence nouvelle des solidarités actives

Le programme « Le numérique pour tous, TIC'Actives ».

↘ *http://www.solidarites-actives.com/#Numerique_et_insertion_TYPE_PROJETS*

Observatoire des territoires numériques

L'objectif de l'Oten est de fournir aux collectivités des éléments de compréhension, de méthode, d'aide à la décision sur l'axe des TIC en regard de leurs compétences.

• Rhône-Alpes : « L'analyse régionale dans le cadre du projet IRIS ».

↘ *www.oten.fr*

Paroles d'élus

Valorisation d'initiatives numériques des collectivités locales françaises et européennes.

↘ *www.parolesdelus.com*

Secrétariat général du CIV

Rubrique thématique « Solidarités numériques ».

↘ *www.ville.gouv.fr/?solidarites-numeriques,1220*

Fréquence écoles

Le rapport 2010 « Les jeunes et Internet : de quoi avons-nous peur ? » apporte un nouvel éclairage sur les pratiques d'Internet.

↘ *www.frequence-ecoles.org*

M@ison de Grigny

↘ *www.maison-tic.org*

Espace de mutualisation des expériences TIC de la Région Rhône-Alpes

↘ *http://territoires.rhonealpes.fr/spip.php?rubrique1129#aa_930*

(à partir du site, cocher la thématique « TIC »)

FormaVia

Réseau professionnel et territorial d'acteurs de la formation continue et des TIC en région Rhône-Alpes.

↘ *http://id.formavia.fr*

M@rsouin - Môle @rmoricain de Recherche sur la SOciété de l'information et les Usages d'INternet

Portail de la recherche TIC en sciences humaines et sociales en Bretagne.

↘ *www.marsouin.org*

Les interconnectés

Le réseau des territoires innovants a pour objectif de favoriser la diffusion des usages des nouvelles technologies dans les collectivités locales.

↘ *www.interconnectes.com*

Muriel Salort