

# sommaire

## Accompagner les usages du numérique dans les quartiers : un nouveau challenge !

### éditorial

Frédérique Bourgeois ..... 1

### première partie

#### **Inégalités numériques : quelles réalités et quels enjeux ?** ..... 5

Du fossé numérique à l'e-inclusion : comprendre les inégalités  
dans la société de la connaissance, Annabelle Boutet ..... 6

Politique de la ville et TIC, une histoire à construire, Margot Beauchamps ..... 8

Quelles politiques publiques pour résorber les inégalités numériques ? Philippe Cazeneuve ..... 11

L'impulsion de la Région Rhône-Alpes en matière de lutte  
contre les inégalités numériques, Pierre Bézina ..... 13

La prise en compte du numérique dans les quartiers prioritaires :  
quelles traductions en Rhône-Alpes ?, Perrine Tauleigne ..... 14

### deuxième partie

#### **Le numérique, ressource du développement social et urbain** ..... 15

Citoyenneté et éducation : les enjeux majeurs de la formation  
des habitants des quartiers aux usages des TIC, Jacques Houdremont ..... 16

" Ils s'y connaissent mieux que nous ! " Paroles de parents sur les pratiques  
numériques de leurs enfants, Marion Pollier ..... 18

Les TIC, des outils au service de la construction sociale des jeunes, Pauline Reboul ..... 20

Le projet Host : une expérimentation de l'Opac du Rhône  
pour le maintien à domicile des personnes âgées, Françoise Abry ..... 21

Réactivité, proximité, dialogue : l'usage de Facebook par Haute-Savoie Habitat, Corinne Fillet ..... 22

Les espaces publics numériques, un appui à consolider  
pour les démarches d'insertion professionnelle, Thibault Guichard et Marion Liewig ..... 23

L'accompagnement, la plus-value des espaces publics numériques : témoignages d'utilisateurs ..... 25

Le numérique au service du vivre-ensemble et du développement culturel :  
des expériences de productions artistiques partagées à Lyon, Pierre Amoudruz ..... 26

Vers une politique de développement numérique à l'échelle  
de l'agglomération grenobloise, Claudine Chassagne ..... 28

Le Portail pour l'accès aux droits sociaux à Saint-Étienne : la solidarité via Internet, Georges Günther ..... 30

### troisième partie

#### **Promouvoir l'inclusion numérique : quels leviers pour réussir ?** ..... 31

" Lutter contre la fracture sociale suppose aussi de lutter contre la fracture numérique ", René Balme ..... 32

Convaincre de l'importance des enjeux : étape cruciale  
pour le financement de l'accompagnement aux usages, Guillaume Tournaire ..... 34

Le rôle déterminant de l'Europe dans le déploiement des usages numériques  
dans les quartiers, Catherine Fabbri et Michel Peisey ..... 35

L'accès aux nouvelles technologies pour le plus grand nombre :  
un levier de réduction des inégalités, Serge Nédélec ..... 36

La découverte d'un espace multimédia à Romans-sur-Isère, racontée par une habituée, Lionel Dujol ..... 40

Former les professionnels au numérique dans une logique de réseau social apprenant, François Dupont ..... 41

Sensibiliser les professionnels de l'éducation aux enjeux du numérique :  
une expérience dans le 8<sup>e</sup> arrondissement de Lyon, Hervé Genco, Sonia Tron et Pierre-Louis Dejean ..... 43

À Londres, le numérique comme outil d'*empowerment* des habitants des quartiers,  
m@ison de Grigny et Stéphanie Lucien-Brun ..... 45

### bibliographie

Muriel Salort ..... 47