

## Meilleurs vœux

Bonne année, bonne santé à toutes celles et à tous ceux qui travaillent au sein du CR•DSU ou avec lui, à faire avancer la cause de la citoyenneté et du développement territorial solidaire; à toutes celles et à tous ceux qui travaillent avec les habitants et les associations, qui misent sur la capacité des personnes et des groupes

à faire bouger les lignes, à faire reculer le "désordre établi", la pauvreté et la précarité. Que l'année 2009 ne soit pas seulement celle de tous les dangers économiques et sociaux annoncés, mais aussi celle du goût des autres et de l'action commune.

••• Jean-Philippe Motte et Louis Lévêque

## Mouvements au CR•DSU

Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2008, Aude Legube (sociologue) a rejoint l'équipe du CR•DSU en tant que chargée de mission, en remplacement de Clément Chevalier qui a quitté la structure le 31 octobre. Elle travaillera principalement sur les thèmes de l'éducation, la santé et la méthodologie de projet (observation, suivi, évaluation).

... suite page 2

## www.crdsu.org : le site du CR•DSU fait peau neuve

L'équipe du CR•DSU est heureuse de vous présenter son nouveau site internet. L'objectif de sa refonte était de rendre ce site plus convivial et plus performant, de faciliter l'accès aux contenus, de moderniser son graphisme, et de mieux valoriser les travaux du CR•DSU et les actualités de la politique de la ville en Rhône-Alpes.

Les mêmes contenus que sur le site précédent, légèrement allégés et reclassés dans un nouveau menu :

- Le CR•DSU : la présentation de l'association.
- Rencontres du CR•DSU : les programmes des rencontres du CR•DSU passées et à venir.
- Publications du CR•DSU : certains articles des Cahiers du DSU, Les Échos des ateliers permanents du CR•DSU, Sites & Cités, les autres publications du CR•DSU en téléchargement.
- Politique de la ville en Rhône-Alpes : des informations chiffrées, des cartes et documents sur les Contrats urbains de cohésion sociale, les programmes de rénovation urbaine, les programmes de réussite éducative et les Ateliers santé-ville de Rhône-Alpes.
- Documentation / Ressources : une dizaine de dossiers thématiques (ex-rubrique À propos de...), 260 fiches d'expériences, Les liens du CR•DSU, et une nouvelle rubrique "À lire" pointant les ouvrages à ne pas manquer.
- Infos régionales et nationales : les actualités et agendas de la politique de la ville.
- Offres d'emploi.

### Nouveauté : la page d'accueil

Depuis la page d'accueil, d'un seul coup d'œil, vous prendrez connaissance des dernières actualités du CR•DSU (les dernières publications sorties ou les manifestations à venir) dans la colonne "En direct du CR•DSU"... mais aussi de toutes les actualités et agendas de la politique de la ville dans la colonne "À la Une".

L'encadré "Les dossiers thématiques du CR•DSU", à droite de l'écran, vous donnera un accès direct à des dossiers d'informations sur les

thèmes de travail du CR•DSU.

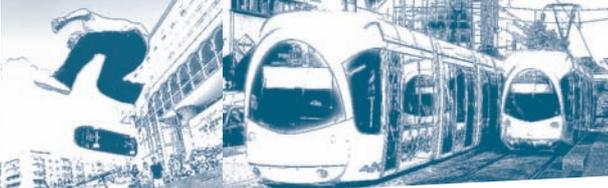
Mais encore : un moteur de recherche en texte libre vous permettra de faire une recherche sur toutes les références du site.

### Inscription à la newsletter

Vous pourrez vous inscrire à la newsletter du site directement depuis sa page d'accueil.

••• Contact : Muriel Salort-Carayon, webmaster, crdsu@free.fr

The screenshot shows the website interface with a top navigation bar, a search bar, and several content columns. The 'A la Une' section features a news item about the 'Le dernier rapport de l'Onzus'. The 'En direct du CR•DSU' section highlights a publication on 'La Gestion sociale et urbaine de proximité'. A sidebar on the right contains a 'Communiqué' section and a 'Les dossiers thématiques du CR•DSU' menu. The footer includes contact information and a site map.



**"La Gestion sociale et urbaine de proximité: affaire de techniciens ou enjeu politique?", Les cahiers du DSU n°49, automne-hiver 2008**



Un peu moins de vingt ans après les premières expériences lyonnaises en matière de Gestion sociale et urbaine de proximité (GSUP), ce numéro des *Cahiers du DSU* fait le point sur les pratiques et les débats en cours. Ce numéro s'articule autour de trois parties qui interrogent successivement l'évolution des contextes d'intervention de l'élaboration des démarches de GSUP, la modification des pratiques partenariales et notamment la relation avec les habitants et enfin les évolutions organisationnelles nécessaires à l'amélioration de la qualité de la gestion des sites mais aussi et surtout à l'inscription dans le temps des avancées permises par la GSUP.

●●● *Commande: crdsu.secretariat@free.fr*

**En préparation:** Un atelier permanent sur la participation des habitants dans le cadre de la politique de la ville aura lieu au 1<sup>er</sup> semestre 2009.

## les rendez-vous

*les événements régionaux à ne pas manquer!*

- "Alternatives urbaines: la concertation avec les habitants", le 26 janvier, à 18h, à Lyon. Atelier de réflexion thématique.  
●●● *Contact: banlieues.deurope@wanadoo.fr*
- "L'évaluation des politiques publiques génère-t-elle un gain démocratique?" le 28 janvier, de 9h à 13h, à Lyon. Colloque organisé par le club Rhône-Alpes de l'Évaluation et les étudiants en Master 2 de Lyon.  
●●● *Inscriptions: colloque.evaluation@cnafr.fr*
- "Migrants? Santé? Exclusion?", le 29 janvier, à Lyon. Journée organisée par l'ADES du Rhône et AIDES Alcool.  
●●● *Inscriptions: info@ades.asso.fr*
- "Comment les sciences pensent-elles les différences entre les femmes et les hommes?", le 30 janvier à Villeurbanne. Colloque organisé par la Mission pour l'Égalité entre les Femmes et les Hommes de l'université Lyon 1.  
●●● *Inscriptions: http://mission-egalite.univ-lyon1.fr*

## savoir-faire & faire-savoir

*des initiatives et des expériences locales*

### Des Voyageurs participent à la conception de leur habitat: la démarche de l'Artag à Brignais

Le 17 juin dernier, la ville de Brignais inaugurerait le terrain d'accueil familial des Vallières. Ce site de vingt parcelles est le fruit d'une démarche visant à améliorer les conditions d'habitat des gens du voyage sédentarisés sur la commune. Afin d'associer les Voyageurs à la conception du site et l'aménagement des emplacements, l'Artag (Association régionale des tsiganes et de leurs amis gadjé), missionnée par la commune, a accompagné le repérage et l'expression des besoins à chaque étape du projet: soutien à l'organisation de la

demande via la constitution d'un groupe d'habitants, identification des "vrais" besoins au travers des demandes exprimées, rôle "passerelle" dans le processus de concertation pour assurer une compréhension respectueuse entre acteurs du projet... La démarche a conduit à une solution acceptée par tous et à la mise en œuvre d'un comité de suivi du projet aujourd'hui encore actif pour la gestion du site, soutenant ainsi l'apprentissage des rapports locatifs.

●●● *Contact: Xavier Pousset, Artag, 04 78 79 60 80*



Photo: Artag

### Villeurbanne: des outils pour lutter contre les discriminations

Le projet Equal Accede (Acteurs concertés pour l'égalité et contre les discriminations ethniques à l'emploi des jeunes), porté par la ville de Villeurbanne depuis 2005, s'est clôturé fin 2008. Outre la poursuite des actions engagées, il s'agit aujourd'hui de diffuser les acquis de cette expérimentation. Un document paraîtra prochainement afin de présenter les outils opérationnels ou méthodologiques produits et pouvant être utiles à d'autres acteurs s'engageant dans des démarches de changement de pratiques favorisant l'égalité de traitement. Sont d'ores et déjà disponibles, un guide pratique "Recrutez sans discriminations", et un film "Les discriminations: Faire Face".

Le guide, fruit du travail collectif des employeurs villeurbannais engagés dans le Club Ressources Humaines se veut un point de repère pour les employeurs. Le film, outil de sensibilisation et de formation, rend compte de l'action "Rebond" expérimentée à la Mission Locale afin d'aider les jeunes, par la prise de parole, à faire face aux situations de discrimination.

●●● *Contact: Service insertion de la ville de Villeurbanne: 04 78 03 68 58*





## acteurs & mouvements

les changements pro en Rhône-Alpes

### Lahgglo: union des associations d'habitants sur le territoire de Grenoble-Alpes-Métropole

L'union des associations d'habitants des quartiers de l'agglomération grenobloise, créée fin 1998, est depuis devenue Lahgglo. Ce regroupement d'associations a vocation à mutualiser les forces des habitants qui souhaitent peser dans le débat institutionnel de leur territoire, en participant concrètement à la vie locale, à une échelle d'agglomération. Lahgglo est ainsi un lieu relais de la parole des habitants auprès des élus et techniciens. Les champs dans lesquels l'union intervient sont essentiellement liés aux questions d'aménagement, de cadre de vie, de gestion de proximité, et relèvent plus

globalement des problématiques de politique de la ville et de développement durable. Lahgglo participe également au conseil de développement et à d'autres lieux ressources de la démocratie participative, tout en renforçant ses liens avec d'autres structures et organismes existants pour favoriser l'échange d'expériences, à l'échelle du département et de la région; en particulier dans le cadre d'une démarche de participation des habitants à l'élaboration du Schéma de Cohérence Territoriale de la région urbaine grenobloise.

●●● Contact: lahgglo@orange.fr, 04 76 87 64 67

● À la ville de Bourg-en-Bresse, Jacques Feliu est responsable du pôle citoyen, Pascaline Duc est responsable politique de la ville et Linda Rabahi est chargée de mission gestion sociale et urbaine de proximité.

● À Oyonnax, Pierre-Yves Prigent est directeur du service Politique de la ville.

● À Grenoble, Jérôme Grand est agent de développement local pour le quartier de Villeneuve/Village Olympique.

● À la Communauté d'agglomération du Pays viennois, David Chaux est chef de projet prévention de la délinquance/sécurité.

● À Saint-Étienne, Géraldine Guarinos est animatrice santé dans le cadre du dispositif ASV.

● À Tarare, Marc Simoens est chargé de mission "sur l'amorçage de projets" de création d'entreprise dans les quartiers.

● À Annemasse, Magali Brogi est chef de projet Politique de la ville en charge du projet de renouvellement urbain, du Cucs et du volet socio-culturel.

● Kamel Benamra est directeur de la délégation Rhône-Alpes de l'Agence nationale de cohésion sociale et pour l'égalité des chances.

● Richard Jeannin est directeur de l'association Aralis.

● Olivier Pipard est président du réseau rhônalpin des professionnels du DSU.

## réseaux & partenariats

les acteurs ressources, les métiers, les projets...

### Point Information Médiation Multi Services (PIMMS) : un lieu pour accéder plus facilement aux services publics

Comment remplir mon dossier d'allocation en ligne? Je ne peux pas payer ma facture d'eau, que faire?... C'est à ces questions de la vie quotidienne que sont chargés de répondre les agents médiateurs des trente PIMMS de France. Généralistes, ils ne savent pas tout mais ils savent écouter, chercher l'information et orienter les habitants, parfois fragilisés dans leurs relations avec des entreprises et administrations dont le fonctionnement a tendance à se complexifier. Chaque PIMMS fonctionne en association et propose une offre de services adaptée à son territoire. Né à Lyon dans les quartiers de la

politique de la ville, le concept essaime au-delà de la région (pour investir d'autres villes de France) et des territoires urbains (pour s'implanter en zone rurale).

●●● Contact: Gilles Reydellet, Union nationale des PIMMS, 04 72 69 03 99



Photo: Union nationale des PIMMS

### Cycle national 2009 : Direction de projet artistique et culturel et développement des territoires

L'Observatoire des politiques culturelles propose la 3<sup>e</sup> édition de ce cycle de formation professionnelle, organisée en 5 modules répartis sur une période de 8 mois (d'avril à novembre) en France et en Europe. Ce cycle s'adresse à des responsables de services ou d'équipements culturels, à des chargés de mission ou cadres territoriaux qui

souhaitent réactualiser et approfondir leurs connaissances sur la place de l'art et de la culture, se connecter à d'autres expériences et d'autres responsables en France et en Europe ou encore amorcer une reconversion professionnelle.

●●● Dépôt des dossiers de candidature avant

le 13 février 2009: www.observatoire-culture.net



éditée par le CR•DSU  
4 rue de Narvik - BP 8054  
69351 Lyon cedex 08  
Tél 04 78 77 01 43 Fax 04 78 77 51 79  
crdsu.secretariat@free.fr

[www.crdsu.org](http://www.crdsu.org)  
ISSN 1960-226X

Directrice de la publication: Isabelle Chenevez  
Rédaction: l'équipe du CR•DSU  
Création: Okto Novo  
Exécution: Muriel Salort-Carayon  
Impression: Lamazière Imprimeur F - 69153 Décines

Cette lettre peut également être envoyée par mail: [crdsu.secretariat@free.fr](mailto:crdsu.secretariat@free.fr)

Le CR•DSU soutient les acteurs (professionnels, élus, institutionnels et partenaires locaux) dont les projets s'inscrivent dans un objectif de cohésion sociale sur un territoire. Son action: diffusion d'informations, qualification collective, mise en réseau, capitalisation des expériences régionales...

## sources & ressources

quelques ouvrages d'actualité, consultables au CR•DSU

### Observatoire national des zones urbaines sensibles. Rapport 2008

Div, 11/2008, 230 p.

Ce rapport fait état d'évolutions positives dans les quartiers en 2007, surtout dans les domaines de l'éducation et de l'emploi, même s'il reste des territoires en grande difficulté sociale. Le chômage en Zus a baissé laissant paraître des différences selon les régions.

### Loger les immigrés. La Sonacotra 1956-2006

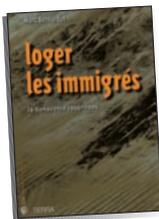
Marc Bernardot. Éditions du Croquant, 2008, 296 p.

Cet ouvrage propose, à partir d'entretiens, d'enquêtes de terrains et d'archives, une sociologie historique de la Société nationale de construction pour les travailleurs jusqu'à nos jours où la Sonacotra est devenue Adoma.

### Rénovation urbaine 2004-2008. Quels moyens pour quels résultats?

CES de l'Anru ; Documentation française (diff.), 11/2008, 148 p.

Ce rapport dénonce l'ampleur des retards accumulés du programme Anru et l'insuffisance des moyens financiers. Ce programme qui portait essentiellement sur le bâti se préoccupe peu des questions sociales. Le déficit de gestion urbaine de proximité, le manque de concertation sur les transports, l'emploi, le désenclavement des quartiers sont ainsi déplorés, et la mixité sociale n'est pas au rendez-vous. Le comité regrette le désengagement de l'État pour 2009, qui reporte ses obligations sur le 1% logement.



### La culture populaire: fin d'une histoire?

Lisa Pignot,

Jean-Pierre Saez.

L'observatoire n°33, 05/2008, pp.20-55

Comment mettre en débat la notion de culture populaire aujourd'hui? C'est sur cette question que le dossier s'appuie, soulignant dès le départ que "les représentations contenues dans l'expression elle-même laissent difficilement augurer de la possibilité d'une lecture consensuelle".



### Texte officiel:

Arrêté du 11 décembre 2008 fixant les listes de quartiers de la politique de la ville pour l'exercice des fonctions de délégué du préfet.

## sites & services

toute l'actualité Internet du CR•DSU et autres sites ressources

### ailleurs sur la toile...

••• [www.millenaire3.com/Developpement-durable.341.0.html](http://www.millenaire3.com/Developpement-durable.341.0.html) (rubrique Observer)

Dans le cadre de son Agenda 21, le Grand Lyon a élaboré un Observatoire du développement durable, afin de positionner son territoire au regard des 5 enjeux formulés dans le référentiel national des Agendas 21 locaux: Cohésion sociale et solidarité entre les territoires; Lutte contre le changement climatique; Préservation des ressources; Accès des habitants à une bonne qualité de vie; Promotion de modes de développement et de consommation durables. 30 à 35 indicateurs seront en place en 2009.



••• <http://observatoire-territoires-durables.org>

L'Observatoire des territoires durables est un site de capitalisation, d'échanges et de production, destiné en priorité aux collectivités soucieuses de faire vivre le développement durable sur



leurs territoires. Il propose une banque de données de 205 expériences, ainsi que de nombreux outils comme les Cahiers de l'Observatoire, une boîte à outils thématique offrant les ressources nécessaires pour mener à bien un projet territorial de développement durable ou un panorama national des agendas 21 locaux et des pratiques territoriales de développement durable...