

RAPPORT D'ACTIVITÉS DU CR•DSU

2014



CR DSU

CENTRE DE RESSOURCES ET D'ÉCHANGES POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN RHÔNE-ALPES



Sommaire

Introduction	5
1. Objectifs	
2. Analyse globale de l'année 2014	
3. Le CR•DSU en bref ... en 2014	
1/ Politique de la ville et enjeux de territoire	9
2/ Approches thématiques : consolider le travail engagé sur certains thèmes	13
2.1 Participation des habitants dans les quartiers populaires	
2.2 Politiques éducatives et politiques de jeunesse	
2.3 Démarches en santé	
3/ Approches thématiques : investir de nouvelles questions	19
3.1 Développement économique local, innovation sociale	
3.2 Vivre ensemble, lutter contre les discriminations	
4/ Projets spécifiques	23
5/ Le réseau national des centres de ressources	25
6/ Les participants aux activités du CR•DSU	29
6.1 Les participants aux rencontres du CR•DSU et groupes de travail	
6.2 Niveau de satisfaction des participants aux journées du CR•DSU	
7/ Information, documentation, publications	33
7.1 Documentation	
7.2 Publications	
7.3 Site Internet	
7.4 Vidéos	
7.5 Blog CaféLabo QUARTIERS	
7.6 Réseaux sociaux	
8/ Fonctionnement des instances associatives	41
8.1 Les membres du conseil d'administration	
8.2 Activité des instances associatives	
8.3 Équipe technique	
9/ Chercheurs et consultants impliqués en 2014	45
Conclusion	47
Annexes	50



Introduction

1. Objectifs

Le centre de ressources et d'échanges pour le développement social urbain (CR•DSU) est un lieu ressource et de mise en réseau destiné aux acteurs de la politique de la ville intervenant en Rhône-Alpes. Association régionale créée en 1993, le CR•DSU s'adresse à l'ensemble des acteurs de la politique de la ville : professionnels, élus, institutionnels, partenaires locaux, réseaux associatifs, chercheurs, formateurs...

Les missions du CR•DSU sont organisées autour des axes suivants :

- qualifier les acteurs de la politique de la ville par des échanges d'expériences et des travaux collectifs
- diffuser de l'information et en faciliter l'accès
- capitaliser les initiatives et expériences locales produire des connaissances et des points de repère pour l'action, par des publications
- organiser le débat sur des questions clés de la politique de la ville.

Les services et savoir-faire du CR•DSU sont classés en deux catégories :

Accès aux ressources (documents, informations...) pour nourrir la réflexion sur la politique de la ville :

- Réception gratuite des publications thématiques issues de nos travaux : *les cahiers du Développement Social Urbain, Les Échos des ateliers du CR•DSU et Sites & Cités.*
- Site Internet (www.crdsu.org): 204 000 visites par an.
- Suivi de l'actualité nationale et régionale avec une revue de presse en ligne alimentée en continu.
- Service documentaire, fonds documentaire, sélection d'ouvrages, recherche d'expériences, contacts, expertise.

Accès aux espaces d'échanges organisés par l'association :

- Cycle d'échanges et de qualification professionnelle, journée régionale, formation-action soutenus par des expertises et des témoignages variés.
- Appuis techniques aux professionnels avec les groupes de travail.
- Fonctionnement en réseau par la mise en lien avec d'autres territoires, expériences, partenaires régionaux et/ou nationaux.
- Repérage d'expérimentations.

Conformément à nos objectifs initiaux présentés dans notre programme d'action prévisionnel 2014, les actions mises en œuvre cette année ont été structurées autour de trois enjeux qui ont servi de fils conducteurs à notre action :

- Soutenir les acteurs dans la mise en œuvre de la réforme de la politique de la ville.
- Consolider le travail engagé sur certains thèmes : participation des habitants, politiques éducatives et de jeunesse, santé.
- Investir de nouvelles questions : développement économique local, innovation sociale, vivre ensemble dans le respect des différences.

Rappelons que ces orientations ont été validées par le conseil d'administration du CR•DSU.

2. Analyse globale de l'année 2014

L'année a été marquée par l'adoption le 21 février 2014 de la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine qui réaffirme les fondements de la politique de la ville, tout en apportant des infléchissements conséquents (contrat unique, mobilisation du droit commun, participation des habitants...). La préparation de la contractualisation a constitué un enjeu majeur de l'année, dans un contexte qui a fortement évolué dans bien des territoires de Rhône-Alpes suite aux changements importants dans les exécutifs municipaux.

Le plan d'action du CR•DSU s'est donc inscrit dans cette dynamique et nous avons accompagné les acteurs de Rhône-Alpes dans l'élaboration des contrats de ville, avec notamment le lancement d'un cycle d'échanges, « la Fabrique des contrats de ville », qui a permis d'aborder différents volets de la réforme. Nous avons également proposé une formation-action sur le diagnostic local afin d'outiller les équipes. L'appui aux services de l'État dans l'organisation et l'animation d'une journée interrégionale sur la réforme de la politique de la ville, le 8 juillet, a participé de ce mouvement de mutualisation et d'échanges autour des enjeux de la réforme. Réalisé dans les derniers mois de 2014, le numéro des *cahiers du Développement Social Urbain* entièrement consacré à ce sujet a été l'occasion de capitaliser les acquis et expériences collectés sur le terrain et dans les séances de travail.

En lien direct avec la mise en œuvre de la réforme de la politique de la ville, et dans la suite des travaux menés en 2013, les missions autour de la participation des habitants ont été nombreuses et de nature diverse : publication, formation-action sur les outils de la participation, interventions auprès d'acteurs diversifiés...

Le CR•DSU a investi une « nouvelle » question, celle du développement économique, qui constitue un objectif prioritaire des prochains contrats de ville. Avec l'appui de la Caisse des Dépôts, nous avons ouvert un chantier sur trois ans qui comprend des actions de formation-action, de l'information et de la sensibilisation aux nouvelles formes d'économie locale et un projet intitulé « **CaféLabo** **QUARTIERS** » qui promeut des porteurs d'actions et des initiatives innovantes dans les quartiers populaires.

Nous avons poursuivi et consolidé le travail engagé sur certains thèmes comme l'éducation, la jeunesse, la lutte contre les discriminations et la santé avec notamment, grâce au soutien de l'Agence Régionale de Santé, l'organisation d'une journée régionale sur la politique de la ville, la santé et la participation des habitants et un numéro des *cahiers du Développement Social Urbain* sur la santé des jeunes des quartiers.

L'année 2014 a également été marquée par le changement de présidence du CR•DSU. Louis Lévêque, qui a présidé le centre de ressources pendant six ans, a passé la main à Alain Grasset, maire-adjoint de la ville de Fontaine, dans l'agglomération grenobloise. Le soutien aux élus locaux mobilisés dans le cadre du contrat de ville constituera l'une des priorités du nouveau président pour les années à venir.

3. Le CR•DSU en bref ... en 2014

	Activités réalisées	Participants
Journées d'échanges, cycles ou ateliers à l'initiative du CR•DSU	<ul style="list-style-type: none"> • Cycle d'échanges : la Fabrique des contrats de ville (5 séances) • Formation-action : Les diagnostics territoriaux (3 séances) • Formation-action : Les outils de la participation (3 séances) • Journée régionale : Santé, politique de la ville et participation des habitants • Animation du réseau des coordonnateurs des ateliers santé ville (4 séances) • Journée d'échanges : La mobilisation des jeunes dans un parcours de réussite • Formation-action : Développement économique (5 séances) • Journée d'échanges : L'ingénierie territoriale • CaféLabo QUARTIERS (2 séances) 	<p>326</p> <p>11</p> <p>50</p> <p>171</p> <p>83</p> <p>16</p> <p>80</p> <p>59</p> <p>75</p>
	Total participants journées	871
Projets spécifiques en co-organisation ou en appui	<ul style="list-style-type: none"> • Assises interrégionales du travail social • Rencontre territoriale sur la réforme de la politique de la ville • Intervention auprès d'étudiants du master SADL (sociologie appliquée au développement local), Lyon 2 • Intervention auprès d'étudiants de travail social (IREIS) • Intervention auprès d'adultes relais (2 séances) • Intervention sur les outils de la participation • Intervention sur les jeunes et la précarité • Animation d'un atelier sur la jeunesse des quartiers • Appui à l'organisation d'une journée d'échanges sur le vivre ensemble 	<p>350</p> <p>600</p> <p>20</p> <p>80</p> <p>20</p> <p>10</p> <p>30</p> <p>15</p> <p>85</p>
	Total participants projets spécifiques	1 200
Diffusion publications	<ul style="list-style-type: none"> • Service Info/Doc <p>Les cahiers du Développement Social Urbain</p> <ul style="list-style-type: none"> • n°59 : « Jeunes des quartiers : quel bilan de santé ? » • n°60 : « Le nouveau visage de la politique de la ville en Rhône-Alpes » <p>Les Échos des ateliers/journées du CR•DSU</p> <ul style="list-style-type: none"> • n°12 : « Participation et initiatives habitantes dans les quartiers » • n°13 : « Les discriminations dans le champ socioéducatif » <p>Sites & Cités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Site Internet www.crdsu.org <p>• La newsletter du site</p> <p>Vidéos</p> <p>Un blog http://cafelaboquartiers.wordpress.com</p> <p>Facebook</p> <p>Twitter</p> <p>Panoramas de presse en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> « Scoop.it ! du réseau national des centres de ressources politique de la ville » « Scoop.it ! L'actualité de la politique de la ville en Rhône-Alpes » « Scoop.it ! Collectif santé Rhône-Alpes » 	<p>71 demandes traitées</p> <p>1 000 ex</p> <p>1 000 ex</p> <p>800 ex</p> <p>900 ex</p> <p>6 numéros / an</p> <p>203 821 visites en 2014</p> <p>16 985 / mois</p> <p>1 560 abonnés</p> <p>2 vidéos réalisées</p> <p>5 550 visites</p> <p>1 367 visiteurs</p> <p>290 « amis »</p> <p>220 abonnés</p> <p>630 articles publiés</p> <p>390 articles publiés</p> <p>122 articles publiés</p>

Politique de la ville et enjeux de territoire

La loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine a été votée le 21 février 2014 engageant la refondation de la politique de la ville. Pour les équipes-projets, l'année 2014 fut celle de la préparation de la future contractualisation 2015-2020 dans un contexte qui a fortement évolué avec le résultat des élections municipales et le remaniement ministériel qui a suivi. S'inscrivant dans cette dynamique, le CR•DSU a engagé une série de travaux pour accompagner les acteurs dans la préparation et l'élaboration des contrats de ville.

● Cycle d'échanges et de qualification : La Fabrique des contrats de ville

- Le 19 mars 2014, Lyon, 56 participants
- Le 23 avril 2014, Lyon, 100 participants
- Le 20 mai 2014, Lyon, 66 participants
- Le 23 septembre 2014, Lyon, 60 participants
- Le 16 octobre 2014, Lyon, 42 participants

En 2014, le CR•DSU a proposé un cycle de rencontres autour de la préparation des contrats de ville. Il s'est agi d'offrir aux équipes-projets et aux services de l'État local un espace d'échanges pour comprendre les changements à opérer, les axes à travailler pour préparer les contrats de ville. L'objectif fut de travailler ensemble sur le « mécano », et de créer les conditions pour fabriquer collectivement des réponses aux multiples questions posées, sur un plan technique.

Après une première séance grand angle, les rencontres ont traité de différentes dimensions des prochains contrats. Intercommunalité, contrat unique, ingénierie, participation des habitants, mobilisation du droit commun, pilotage, axes transversaux... Tels sont les thèmes abordés dans ce cycle qui s'est déroulé sur cinq séances entre mars et octobre 2014.

● Assises interregionales du travail social Rhône-Alpes / Auvergne

- Le 8 avril 2014, Université Lyon II, 350 participants

Dans le cadre de la préparation des assises interrégionales du travail social, le CR•DSU a co-animé avec l'Unaforis un groupe de travail sur le thème : « Dans le champ des politiques de lutte contre la pauvreté et les exclusions, quelles complémentarités entre travail social et intervention sociale ? » et a produit une synthèse collective des travaux de ce groupe qui a été présenté et discuté lors des assises interrégionales.

● Formation-action sur les diagnostics territoriaux

- Les 15 et 16 avril 2014, Lyon, 11 participants

L'objectif de cette formation sur les diagnostics territoriaux fut d'outiller et de qualifier les professionnels du DSU et/ou de l'observation locale dans l'utilisation de données d'observation locale pour la préparation des futurs contrats. Cette formation-action a pris notamment appui sur les acquis du groupe de travail « observation locale » animé par le CR•DSU, regroupant une dizaine de territoires de Rhône-Alpes et des agences d'urbanismes, lequel a produit un socle d'indicateurs comme première étape d'un référentiel partagé en matière d'observation locale. La démarche s'est aussi appuyée fortement sur la prise en mains d'outils de visualisation en cartographie interactive. Cela en a constitué pour partie son originalité.

● Rencontre territoriale sur la réforme de la politique de la ville

- Le 8 juillet 2014, Espaces Tête d'Or, Lyon, 600 participants

Dans le cadre de la rencontre territoriale organisée par le Commissariat général à l'égalité des territoires et les Préfets des régions Auvergne, Bourgogne et Rhône-Alpes, le CR•DSU est intervenu en appui à la préparation de cette rencontre, a tenu un stand documentaire et a animé deux ateliers : l'un sur les grandes agglomérations et l'autre sur les communes et agglomérations concernées par les territoires de veille.

● **Publication : « Le nouveau visage de la politique de la ville en Rhône-Alpes »,**
Les cahiers du Développement Social Urbain, n°60, 2^{ème} semestre 2014

Ce numéro donne à voir le nouveau visage de la politique de la ville en Rhône-Alpes. Avec la mise en œuvre de la réforme, une nouvelle mosaïque se dessine, combinant des métropoles en création, des agglomérations de taille moyenne et des petites intercommunalités avec l'arrivée de nouveaux territoires en déprise économique. L'objectif de ce numéro est également de fournir des clés sur la manière dont les équipes-projets s'emparent des dispositions de la nouvelle politique de la ville et la mettent en œuvre concrètement dans les territoires, en insistant sur les changements vécus par les acteurs rhônalpins. Il comporte également une dimension stratégique et prospective en mettant en avant les enjeux pour les quartiers et leurs habitants dans les années à venir.

Tirage à 1 000 exemplaires

● **Les journées de l'ingénierie territoriale**

Le CR•DSU, en partenariat avec l'Aradel, le Ciedel et la plateforme régionale développement rural, a organisé une journée d'échange autour de l'ingénierie territoriale. Elle avait pour objectif de réfléchir collectivement, à partir de situations concrètes, aux modes et moyens de faire travailler ensemble des acteurs professionnels de cultures différentes (développeur économique, local, tourisme, urbain, rural, aménagement...), dans un contexte en pleine évolution, notamment au regard des réformes territoriales en cours et des nouveaux cadres du de travail. Ce fut l'opportunité d'une coopération entre les différents réseaux régionaux d'appui à l'ingénierie territoriale impliqués dans la région.

• Le 30 septembre 2014,
 Sainte Colombe,
 59 participants

● **Groupe d'appui régional SGAR / DRJSCS / DREALE**

Le CR•DSU a participé aux réunions du groupe d'appui régional impulsé par le SGAR, en lien étroit avec la DRJSCS et la DREALE, qui tout au long de l'année a travaillé sur la mise en œuvre de la nouvelle politique de la ville en Rhône-Alpes. Cette animation régionale permet des échanges privilégiés entre représentants de l'État, en mobilisant l'ensemble des directions régionales et départementales, ainsi que les délégués du préfet, sur les politiques publiques à conduire dans les quartiers. La question de la mobilisation des moyens du droit commun de l'État est bien sûr au cœur des questions traitées. Le CR•DSU y fait régulièrement état de ses travaux, des remontées de terrain, voire peut y être sollicité sur une question particulière.

● **Formation : Points de repère sur la politique de la ville**

Dans le cadre de la formation des éducateurs dispensée par l'IREIS (Institut régional et européen des métiers de l'intervention sociale), le CR•DSU a fait une intervention sur la politique de la ville, les dispositifs, les acteurs.

• Le 19 février 2014,
 IREIS, Firminy,
 80 participants

● **Formation : Appréhender la politique de la ville et ses acteurs**

Dans le cadre de la formation et de la professionnalisation des adultes relais, le CR•DSU est intervenu dans le cadre du module « Appréhender la politique de la ville et ses acteurs » dont les objectifs sont de comprendre le contexte d'émergence de la politique de la ville, de connaître les dispositifs et les acteurs et d'identifier la place des adultes relais dans cette organisation.

• Le 27 mai 2014,DDCS
 du Rhône, Lyon,
 12 participants
 • Le 21 novembre 2014,
 Gip Fipag, Grenoble,
 8 participants

• Les 6 Et 7 novembre 2014,
Lyon Et Saint-Priest,
20 participants

● **Intervention auprès d'étudiants du master SADL (Sociologie appliquée au développement local)**

Dans le cadre d'une semaine consacrée à la politique de la ville pour le master « sociologie appliquée au développement local », le CR•DSU est intervenu pour apporter des points de repères sur la politique de la ville en Rhône-Alpes, ainsi qu'un panorama des principaux métiers du développement social urbain. Puis le CR•DSU a organisé une rencontre avec l'équipe DSU de Bel Air à Saint-Priest, dans l'objectif de permettre aux étudiants d'échanger avec des professionnels.

● **Veille active de l'actualité régionale, via la revue de presse en ligne « Scoop.It l'actualité de la politique de la ville en Rhône-Alpes »**

<http://www.scoop.it/t/crdsu-l-actualite-reperce-pour-vous>

390 articles publiés

Le CR•DSU assure une veille informative et documentaire sur la politique de la ville en région, et met à disposition une revue de presse en ligne, actualisée en continu.

Approches thématiques : consolider le travail engagé sur certains thèmes

2.1 Participation des habitants dans les quartiers populaires

Les travaux récents du CR•DSU ont montré que les voies et moyens pour parvenir à la participation des habitants sont sans cesse à réinventer. S'interroger sur de nouvelles manières d'associer les habitants au développement de leur quartier suppose de questionner à la fois la conception même de la participation et les pratiques à l'œuvre. Dans la suite du cycle d'échanges de 2013, et à la demande des acteurs locaux, il a été proposé d'entrer concrètement dans l'exploration des méthodes qui renouvellent les cadres d'action en la matière.

● Intervention : Les outils à disposition des habitants

Dans le cadre d'une session de formation sur la politique de la ville destinée aux habitants du réseau d'échange d'agglomération, animé par le Grand Lyon, le CR•DSU a fait une intervention sur les outils de la participation dans le cadre de la politique de la ville.

• Le 20 février 2014, Lyon, 10 participants

● Publication : « Participation et initiatives habitantes dans les quartiers : quel renouvellement des démarches ? », *Les Échos des ateliers du CR•DSU*, n°12, février 2014

Ce numéro des *Échos* rend compte des travaux du cycle d'échanges organisé en 2013 sur le renouvellement des démarches de participation. Les objectifs de cette publication sont de donner à voir des méthodes et des actions qui contribuent à renouveler les démarches de participation, de croiser connaissances théoriques et expériences de terrain et de rendre compte des échanges entre acteurs de la politique de la ville et de la participation. Il est divisé en quatre parties, chacune correspondant à un thème traité lors des séances, et chaque partie étant construite de façon identique, à savoir : un propos introductif de cadrage, la présentation d'expériences, la synthèse de la séance appelée « l'essentiel de la journée » et des verbatim ou « paroles de participants » qui donnent un aperçu de la tonalité des échanges de chacune des journées.

Tirage à 800 exemplaires

● Formation-action : Co-construire avec les habitants des quartiers : les outils de la participation

Dans la suite du cycle d'échanges et de qualification sur le renouvellement des démarches de participation et des initiatives habitantes dans les quartiers, mené en 2013, le CR•DSU a proposé une formation-action sur les outils de la participation. Trois sessions, de deux journées chacune, ont été organisées dans trois territoires de la région Rhône-Alpes : Grenoble, Valence et Lyon. Le principe fut de proposer aux acteurs de la politique de la ville en contact avec les habitants, d'assister à 1, 2 ou 3 sessions (au choix) chacune animée par un expert de la participation. Les professionnels ont ainsi eu l'opportunité d'appréhender trois manières de concevoir la participation citoyenne.

• Les 7 & 8 octobre 2014, Grenoble, 18 participants
• Les 18 & 19 novembre 2014, Valence, 16 participants
• Les 9 & 10 décembre 2014, Lyon, 16 participants

Une vidéo a été réalisée suite à la rencontre de Valence

2.2 Politiques éducatives et politiques de jeunesse

Le CR•DSU travaille de façon continue depuis plusieurs années sur les questions éducatives et de jeunesse et maintient cette thématique comme un axe structurant de son activité, en privilégiant un questionnement central : comment, à l'échelle d'un territoire, peut-on soutenir et accompagner les enfants et les jeunes les plus en difficulté, de façon la plus pertinente possible, en mobilisant l'ensemble des moyens et des compétences existantes ?

● Séminaire : Jeunes adultes et précaires en Rhône-Alpes

Le CR•DSU est venu en appui de l'organisation, avec la MRIE et Aequitaz, d'un séminaire autour des travaux sur la jeunesse portés par ces trois structures. Le CR•DSU est notamment intervenu sur le travail engagé avec le centre social Quartier Vitalité de Lyon 1er autour de la recueil de la parole de jeunes ; initiative qui s'inscrit dans le cadre de la démarche menée au niveau national par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France et Question de ville (voir ci-dessous).

● Le 4 février 2014, MRIE
Lyon, 30 participants

● Publication : « Ils ne savent pas ce qu'on pense ... Paroles de jeunes des quartiers populaires », 2^{ème} rapport biennal

Après une première édition en 2012, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France et Question de ville (association des directeurs des centres de ressources de la politique de la ville) publient un second rapport national « Paroles d'habitants des quartiers en politique de la ville », qui est cette fois-ci exclusivement consacré aux paroles de jeunes des quartiers populaires. La parole a été donnée à 350 jeunes issus de 22 quartiers diversifiés, dans 10 départements de France métropolitaine et d'Outre-mer. En Rhône-Alpes, la démarche menée par le centre social Quartier Vitalité, implanté sur le quartier des Pentes de la Croix Rousse à Lyon, a mobilisé huit jeunes garçons âgés de 17 à 20 ans. Le résultat est un ouvrage de 168 pages dans lequel, loin des idées reçues, ces jeunes témoignent de la diversité et de la richesse de leurs points de vue.

● Participation au séminaire de l'IFÉ 2013-2014 « Partenariat et réussite éducative »

L'Institut Français de l'Éducation organise depuis 2010 un séminaire sur le thème « Questions vives du partenariat et réussite éducative ». Le CR•DSU a été sollicité pour participer au comité de suivi de ce séminaire et a participé à l'organisation et aux trois séances du séminaire intitulé « Quel partenariat interinstitutionnel pour appuyer les acteurs de la réussite scolaire et éducative ? ».

● Les 6 décembre 2013,
17 janvier et 21 février
2014, IFÉ, Lyon

● Suivi des travaux du centre de ressources régional sur le décrochage et le rattrapage scolaire (C4R)

Tout au long de l'année 2014, le CR•DSU a participé aux réunions de suivi du centre de ressources régional sur le décrochage et le rattrapage scolaire (C4R). Porté par l'association La Bouture, le centre se veut un lieu partenarial et pluridisciplinaire dont les objectifs sont d'accroître et diffuser les ressources sur les problématiques de décrochage et rattrapage scolaire, consolider et partager les acquis d'expériences, susciter des actions de formation.

● Les 10 janvier 2014 à
Lyon, 27 mars 2014 à
Grenoble, 3 juin 2014
à Lyon et 1^{er} octobre à
Grenoble

● Journée d'échanges : Comment mobiliser les jeunes dans un parcours de réussite ?

• Le 18 décembre 2014,
Lyon, 16 participants

En 2007, la Région Rhône-Alpes a souhaité expérimenter le PRE pour les jeunes âgés de 16 à 18 ans. Démarrée sur huit sites expérimentaux, la démarche se développe aujourd'hui dans près de vingt communes ou agglomérations. À l'issue d'une enquête réalisée début 2013 auprès des sites ayant mis en place un programme de réussite éducative pour les jeunes de 16 à 18 ans, le CR•DSU et la Région Rhône-Alpes ont proposé d'organiser une à deux journées annuelles afin de créer une dynamique de réseau des acteurs concernés à l'échelle régionale. Une journée a été organisée en 2014 avec pour thème la mobilisation des jeunes.

2.3 Démarches en santé

Le CR•DSU assure une veille permanente sur les questions liées aux inégalités territoriales de santé et s'est tout particulièrement intéressé aux Ateliers santé ville depuis leur création. Par ailleurs, en tant que futur signataire des contrats de ville, l'Agence régionale de santé (ARS) apparaît comme un nouvel acteur de la politique de la ville, mais également un nouveau partenaire du CR•DSU. En effet, et pour la première fois en 2014, l'ARS apporte son soutien à l'activité de notre association, ce qui a permis de proposer de nouvelles actions dans le champ de la santé.

• Le 28 janvier 2014,
Feyzin, 23 participants
• Le 1^{er} avril 2014,
Bourgoin-Jallieu,
27 participants
• Le 10 juin 2014,
La Voulte-sur-Rhône,
13 participants
• Le 30 septembre 2014,
Meyzieu, 20 participants

● Animation du collectif santé

Le CR•DSU anime depuis 2007 les coordonnateurs des Ateliers santé ville rhônalpins regroupés en collectif, à raison de trois à quatre réunions par an. Cette animation s'est poursuivie en 2014 avec des séances consacrées à des thématiques précises (ex : médiation en santé, contrat local de santé/plan local de santé, obésité infantile, prévention des troubles auditifs).

Tirage à 1 000 exemplaires

● Publication : « Jeunes des quartiers : quel bilan de santé ? », *Les cahiers du Développement Social Urbain*, n°59, 1^{er} semestre 2014

S'ils sont globalement en bonne santé, les jeunes des quartiers font face à des inégalités liées à des causes sociales et environnementales. Consacrer un numéro des *Cahiers* à cette question, c'est rappeler aux équipes en charge de l'élaboration du contrat de ville l'enjeu que constitue la réduction des inégalités de santé. L'objectif de ce numéro est de fournir des éléments de compréhension sur les difficultés de santé rencontrées par les jeunes des quartiers et d'identifier les obstacles et leviers dans leur accès aux droits et aux soins. Il interroge les solutions apportées par les pouvoirs publics et les professionnels de terrain à ces problématiques.

• Le 6 novembre 2014,
Feyzin, 171 participants

Une vidéo sur la démarche ASV à été diffusée à cette occasion

● Journée régionale : Santé et politique de la ville : agir ensemble, pour et avec les habitants

Le CR•DSU, l'ARS Rhône-Alpes et la DRJSCS Rhône-Alpes ont organisé une journée régionale d'échanges sur le thème « santé, politique de la ville et participation des habitants ». Il s'agissait de débattre de la question suivante : à l'heure de la mise en œuvre de la réforme de la politique de la ville, comment consolider les dynamiques de lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé, développer la transversalité des acteurs tout en associant les habitants ? Les objectifs de cette journée étaient de donner des repères sur les inégalités sociales et territoriales de santé, d'identifier les leviers pour impulser des dynamiques locales de santé, prenant en compte la participation des habitants, dans un contexte de réforme de la politique de la ville et de santé publique.

● **Participation au conseil d'administration de la plateforme nationale de ressources ASV**

Au niveau national, le CR•DSU participe aux travaux de la plateforme nationale de ressources ASV dont l'objectif est de « renforcer les dynamiques ASV ; favoriser les échanges en interrégional ; et développer l'articulation entre les ressources dédiées en région aux ASV avec la promotion de la santé ». Plusieurs réunions se sont tenues à Paris au cours de l'année 2014.

• Les 28 mars, 23 mai, 25 juin, 5 septembre, 3 octobre et 15 décembre 2014, Paris, Saint-Denis

● **Veille active de l'actualité en santé, via la revue de presse en ligne « Scoop.it santé »**
<http://www.scoop.it/t/collectif-sante>

Le CR•DSU assure une veille documentaire et réglementaire sur les questions de santé, et met à disposition une revue de presse en ligne, actualisée en continu.

122 articles publiés



Approches thématiques : investir de nouvelles questions

3.1 Développement économique local, innovation sociale

Le développement économique devient un pilier des futurs contrats de ville et une composante essentielle du nouveau programme de renouvellement urbain. Avec l'appui de la Caisse des dépôts, le CR•DSU a ouvert un nouveau chantier sur trois ans dont les objectifs sont de soutenir la préparation du volet économique des futurs contrats de ville, d'informer et sensibiliser aux nouvelles formes d'économie locale et de soutenir l'innovation dans les quartiers en promouvant des porteurs d'actions et des initiatives innovantes.

● Formation-action : Développement économique urbain

Avec le soutien de la Caisse des dépôts et consignations, le CR•DSU et l'Aradel ont organisé une formation-action de 5 journées qui a rassemblé des professionnels du développement économique et de la politique de la ville de 8 territoires rhônalpins : Annemasse Agglo, St Martin d'Hères, Grenoble (avec la présence de la Métro), Valence agglo, St Etienne Métropole, Roannais Agglomération, Villeurbanne, Vénissieux. L'objectif a été de renforcer les coopérations entre les professionnels d'un même territoire amenés à travailler ensemble pour le développement économique des quartiers populaires, dans la perspective de la préparation du volet « développement économique » des futurs contrats de ville. La conduite de la formation-action et l'animation des sessions ont été confiées à Michel Basset, cabinet Argos.

Le travail s'est conduit à partir de l'analyse concrète des situations locales, dans une approche coopérative, apprenante et permettant d'avancer de façon progressive sur les objectifs suivants:

- Le partage de la connaissance sur le quartier et des représentations qui y sont liées ;
- Le partage d'une culture commune sur les enjeux à la fois du développement économique et de la politique de la ville ;
- La définition par territoire d'enjeux clés pour le développement économique du quartier en lien avec la stratégie du territoire ;
- L'identification d'actions par territoire répondant aux enjeux identifiés et pouvant avoir un effet de levier à court terme.

Une plateforme collaborative a été mise en place pour le groupe afin de soutenir le processus de formation : capitalisation des documents de travail, centralisation des programmes de travail et des supports de formation, mise en ligne de documents de référence sur le développement économique urbain, etc. Les documents relatifs à cette formation-action sont accessibles sur le site du CR•DSU dans le dossier thématique « développement économique ».

Les équipes ont présenté leur travail et les pistes d'action envisagées fin octobre devant les partenaires : Directe, Conseil régional et CGET (CDC empêchée).

- Le 27 mars 2014,

19 participants

- Le 24 avril 2014,

13 participants

- Le 27 mai 2014,

15 participants

- Le 18 septembre 2014,

20 participants

- Le 27 novembre 2014,

13 participants,

Saint-Colombe (38)

CaféLabo QUARTIERS en Rhône-Alpes

Un blog <http://cafelaboquartiers.wordpress.com> a été créé comme « carnet de bord » du projet

CaféLabo QUARTIERS est une série de rencontres organisées sur plusieurs territoires en Rhône-Alpes au cours desquels des porteurs de projets sont invités à mettre en discussion leurs initiatives innovantes au service des quartiers populaires auprès d'un public de professionnels issus d'horizons professionnels divers. Ces rencontres donnent à voir des projets innovants qui contribuent aux dynamiques économiques locales et apportent des réponses nouvelles aux besoins des habitants.

Les objectifs sont de faire découvrir, enrichir des projets innovants pour les quartiers populaires, favoriser les rencontres et décloisonner les professionnels de différents secteurs (politique de la ville, innovation, numérique, développement économique), s'enrichir d'expériences et d'idées originales, repartir avec des contacts utiles, susciter des envies, interroger les conditions pour faciliter la mise en œuvre et le développement de ce type de projets dans les quartiers populaires.

Les initiatives mises au débat sont choisies en fonction des critères suivants :

- Des initiatives impactant directement les quartiers populaires et ses habitants
- Impulsant de nouvelles formes de participation
- Des initiatives ayant une dimension de développement économique, d'insertion et d'emploi sur la base d'un modèle économique innovant
- Des initiatives s'appuyant sur des usages innovants du numérique

Quatre thèmes ont été prioritaires jusqu'alors (deux par rencontre) :

- Les nouveaux modes de production et de consommation collaborative (Grenoble)
- Le soutien à l'entrepreneuriat, à l'esprit d'entreprendre (Grenoble)
- Le soutien au développement des usages numériques et à leur maîtrise, comme levier d'insertion professionnelle ou de création d'activité (Saint Étienne)
- Les nouveaux espaces de créativité (coworking, tiers lieux, espaces conviviaux), (Saint Étienne).

Ce projet est à mi-parcours, il se poursuivra en 2015.

- Le 4 novembre 2014, Grenoble, 35 participants
- Le 4 décembre 2014, Saint-Étienne, 40 participants

3.2 Vivre ensemble, lutter contre les discriminations

Le CR•DSU travaille depuis plusieurs années sur la question de la lutte contre les discriminations, seul ou en partenariat avec d'autres structures, et a continué à s'investir en 2014 sur ce sujet et ce d'autant plus que, dans le cadre de la nouvelle contractualisation, la lutte contre les discriminations et l'égalité femmes/hommes sont dorénavant des axes transversaux des futurs contrats de ville. Des besoins d'accompagnement des équipes se sont notamment fait sentir en fin d'année pour le décryptage des cadres de référence publiés sur ces thèmes et une séance de la Fabrique des contrats de ville a d'ailleurs été consacrée à ce sujet.

Intervention : Le CR•DSU et la lutte contre les discriminations

Dans le cadre d'une réunion d'animation régionale portée par la DRJSCS sur le thème de la lutte contre les discriminations dans la politique de la ville, le CR•DSU a fait une intervention sur le bilan et les perspectives des travaux du centre de ressources en matière de lutte contre les discriminations.

- Le 27 mars 2014, DRJSCS, Lyon

● Participation au comité de pilotage d'une étude sur l'observation et la mesure des discriminations

La DRJSCS a confié à ISM Corum la réalisation d'un état des lieux en matière d'observation et de mesure sur les discriminations en Rhône-Alpes ; cette démarche venant en appui à la mise en œuvre de la nouvelle contractualisation politique de la ville. Le CR•DSU participe au comité de pilotage de cette étude qui sera finalisée pour le premier trimestre 2015.

● Animation d'un atelier dans le cadre d'une conférence sur les communautés

• Les 4 et 5 juin 2014,
Vaulx-en-Velin,
15 participants

Une conférence internationale a été organisée dans le cadre de la chaire Unesco « Politique urbaines et citoyenneté » sur le thème « Les communautés : problème ou solution ? ». Le CR•DSU a apporté son appui à l'organisation de ces journées et a animé l'atelier « On voudrait entendre crier toutes les voix de nos cités ».

● Publication : « Les discriminations dans le champ socioéducatif : connaître les réalités, transformer les pratiques », *Les Échos des Ateliers du CR•DSU*, n°13, novembre 2014

Tirage à 900 exemplaires

En 2013, un cycle d'échanges et de qualification a été organisé sur la question des discriminations dans le champ socioéducatif, qui s'est décliné autour de quatre séances thématiques : la gestion des ressources humaines, la petite enfance, les discriminations liées au genre et les discriminations liées à l'origine. Ce numéro des *Échos* capitalise les travaux et les échanges de ce cycle et vise la sensibilisation des acteurs socioéducatifs aux processus de discrimination. Plus précisément, il s'agit de donner des repères sur les formes que peuvent prendre les discriminations dans le champ socioéducatif, proposer des éléments de réflexion aux professionnels pouvant être confrontés à de telles situations et articuler les travaux de la recherche avec les expérimentations menées sur les territoires.

● Soutien à l'organisation d'une journée d'échanges sur le vivre ensemble

• Le 4 décembre 2014,
Lyon, 85 participants

Une matinée destinée aux professionnels de champ socioéducatif a été organisée par le Comité départemental de la parentalité et des projets éducatifs locaux (CDPPEL) du Rhône, en lien avec le CR•DSU et les Francas. Cette rencontre visait à donner des repères, à témoigner d'expériences et à permettre des échanges autour de la prise en compte de la diversité et du vivre ensemble dans l'accompagnement des jeunes et des familles en difficulté.

Projets spécifiques

● Club de l'observation sociale en Rhône-Alpes

• Les 7 février, 11 avril, 18 septembre et 5 décembre 2014, Lyon

En 2014, le CR•DSU a participé régulièrement aux réunions de la commission permanente du Cosra qui ont traité des sujets suivants : les indicateurs territoriaux de suivi du plan « pauvreté », panel politique de la ville, suivi de cohortes d'élèves, statistiques micro-locales, approche régionale de la qualité de vie dans les territoires, politique du CGET en matière de mise à disposition d'informations statistiques sur les quartiers de la politique de la ville...

● Participation au jury « Fais-nous rêver »

• Le 21 octobre 2014, Hôtel de Région, Lyon

Le CR•DSU a participé à la commission « insertion sociale et professionnelle par les activités physiques et sportives » du concours « Fais-nous rêver » de la Fondation GDF-Suez, animé par l'APELS (agence pour l'éducation par le sport) et la Région Rhône-Alpes.

● Participation au jury « Habitat » de la Fondation de France

• Le 25 novembre 2014, Fondation de France, Lyon

Le CR•DSU a participé au jury régional de la Fondation de France de l'appel à projets « habitat, développement social et territoires » en tant qu'expert extérieur. Il a ensuite présenté les principaux changements liés à la réforme de la politique de la ville aux membres du comité régional de la Fondation de France.

Le réseau national des centres de ressources

● Réseau national des centres de ressources politique de la ville : les séminaires réguliers

Le CR•DSU participe aux rencontres (tous les deux mois environ) du réseau national des centres de ressources, pour échanger leurs pratiques, partager l'information sur l'évolution des politiques nationales sur la politique de la ville, partager sur les démarches de qualification et projets conduits par les centres, et le cas échéant produire des analyses collectives qui peuvent ensuite nourrir les travaux de chaque centre. Les travaux ont à l'évidence été très axés en 2014 sur la préparation et la mise en oeuvre de la réforme de la politique de la ville. Le CGET y participe sur une séquence.

Cinq regroupements ont eu lieu à Paris (deux fois), à Marseille, Nantes puis à Saint-Denis pendant l'année. Les échanges ont été fortement structurés autour :

- du partage d'informations sur la mise en oeuvre de la réforme. Un état des lieux précis, et décliné par thématiques, de l'« offre » d'accompagnement proposé par les centres de ressources a été établi puis transmis au CGET. Il en ressort notamment que plus de 300 actions ont été conduites en 2014 par les centres de ressources, mobilisant *in fine* quelques 15 000 professionnels en cumulé. Cette analyse permet de repérer les zones de force et également les points ou axes de travail qui mériteraient d'être consolidés. Cela a été partagé avec le CGET ;
- de la question des financements des centres de ressources dans un contexte de fragilisation croissante de leurs financements socle, ayant abouti à la production et la diffusion d'une note destinée au CGET, sur la consolidation des financements ;
- de certains thèmes de travail : la participation des habitants (en présence par exemple de M-H Bacqué autour du rapport sur la participation), le développement économique local ;
- du lancement d'un chantier sur les outils de communication des centres de ressources, avec l'appui d'une agence de communication ;
- de la préparation, en fin d'année, de la démarche de révision du cadre de référence liant les centres de ressources et l'État, laquelle est prévue en 2015.

Le contexte est très fortement évolutif, sur fond non seulement de réforme de la politique de la ville, mais aussi plus largement de réforme territoriale. Les périmètres d'intervention des centres de ressources, l'évolution de la géographie prioritaire, l'évolution de la typologie de « nos » territoires (qui sont tout la fois publics cibles, ressources, utilisateurs des centres), l'évolution des modèles économiques des centres, sont au cœur des questions traitées actuellement et dans les mois à venir.

Par ailleurs, une mission d'animation nationale, soutenue par la CDC et le CGET, a proposé un espace de qualification aux centres de ressources (directions et équipes techniques) sur les enjeux du développement économique local. Ce cycle s'est tenu à Paris à l'occasion de 5 journées de travail animées par des intervenants extérieurs. Le CR•DSU y a participé.

● Question de ville

Il s'agit de l'association regroupant les directeurs des centres de ressources. Isabelle Chenevez, directrice du CR•DSU, en est actuellement co-présidente. Chaque regroupement des centres de ressources prévoit une séquence pour Question de Ville. Au-delà, plusieurs rencontres ont eu lieu avec certains partenaires, au titre desquels le cabinet de la ministre de la Ville (juillet) ou encore la Caisse des Dépôts et Consignations (octobre), différents représentants du CGET...

Question de Ville a bénéficié d'un appui financier du CGET pour être accompagné dans une partie de ses travaux.

Comme détaillé page 15, le CR•DSU a été impliqué dans un rapport piloté par Question de ville en lien avec la Fédération nationale des centres sociaux, intitulé « Ils ne savent pas ce qu'on pense... Paroles de jeunes des quartiers populaires ». Question de Ville en a soutenu la production, afin de promouvoir une démarche atypique axée sur une écoute fine d'une parole franche, sans détour, parfois abrupte, bien que tout en nuances et en sensibilité, des jeunes habitants premiers témoins bien sûr de leur quotidien mais aussi comme pouvant apporter, possiblement, des réponses aux difficultés vécues. Il s'agit aussi de sensibiliser les décideurs à la situation des jeunes des quartiers.

● Coopération et mutualisation sur la fonction « ressource, veille et diffusion d'informations », entre centres de ressources

●●● Création d'un panorama de presse en ligne, niveau national

<http://www.scoop.it/t/actu-politiquedelaville>

630 articles de la presse écrite ou radio ont été publiés en 2014

Suite au séminaire des équipes des centres de ressources politique de la ville qui a eu lieu en septembre 2013, les chargés d'information-communication ont mis en place un panorama de presse permettant de relayer l'actualité de la politique de la ville au niveau national, en s'appuyant sur l'expérience du CR•DSU en la matière.

Chaque mois, à tour de rôle, un chargé d'information-communication alimente ce panorama de presse. Le CR•DSU y participe activement et assure une fonction de veille et de régulation sur la ligne éditoriale.

●●● Veille partagée

Le CR•DSU a intégré cette année le « Club de veille » auquel participe la majorité des autres centres de ressources. L'objectif : partager leur veille informative et documentaire dans un espace commun.

●●● COSOTER – Base documentaire en ligne

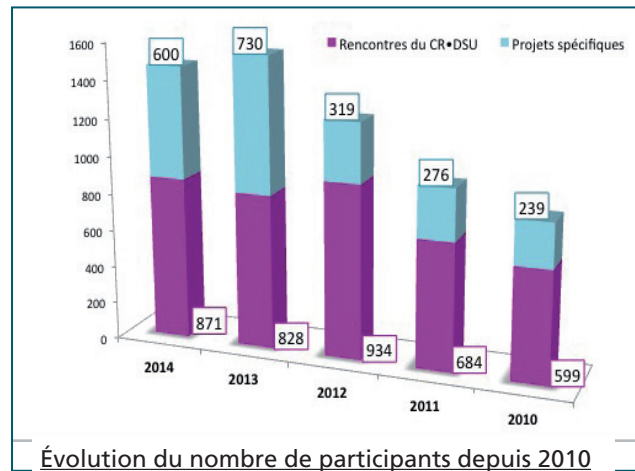
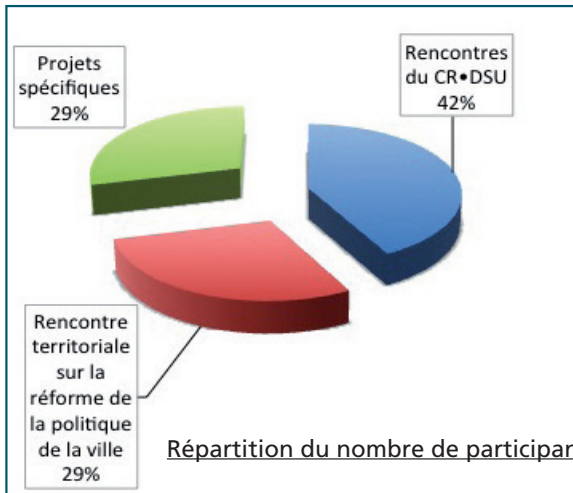
Le CR•DSU a aussi intégré fin 2014 le groupe COSOTER : <http://cosoter-ressources.info>

COSOTER est une base documentaire en ligne alimentée par 5 centres de ressources politique de la ville : Ressources & Territoires, Pays et Quartiers d'Aquitaine, Villes et territoires, le centre de ressources PACA et Villes au Carré. Le CR•DSU y enregistre, à présent, tous les nouveaux documents qu'il reçoit au centre de documentation.



Les participants aux activités du CR•DSU

6.1 Les participants aux rencontres du CR•DSU et groupes de travail en 2014 : plus de 2 000 personnes



Globalement, Les chiffres à retenir pour 2014 :

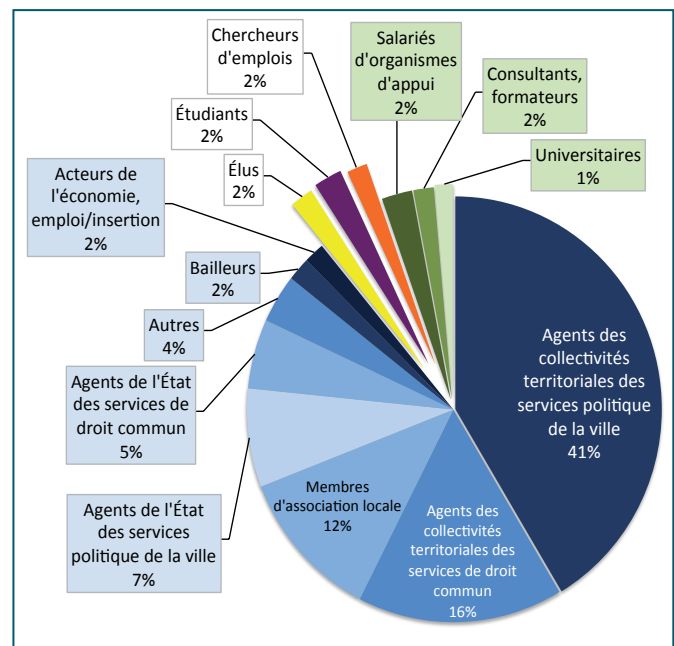
- 2071 participants aux rencontres organisées ou co-organisées par le CR•DSU ou auxquelles il a activement contribué
- 871 personnes ont participé aux journées du CR•DSU
- 600 personnes ont assisté à la rencontre territoriale sur la réforme de la politique de la ville
- 600 personnes ont participé aux projets spécifiques

Quelques chiffres :

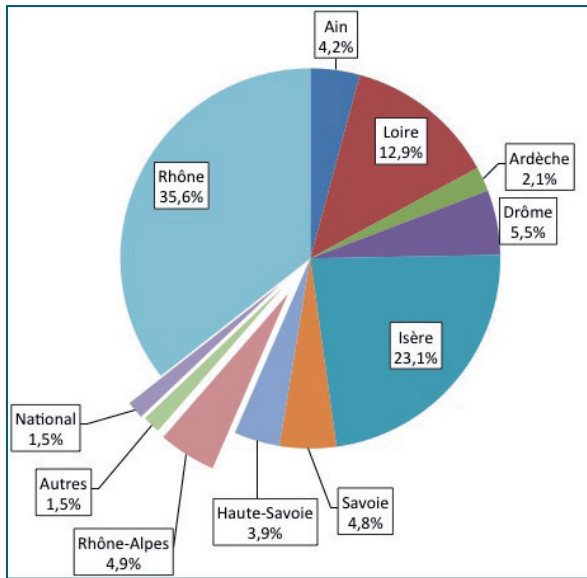
- Plus de la moitié des participants vient du milieu professionnel des collectivités locales (57,5%).
- Les équipes politique de la ville et les agents de l'État œuvrant dans les services politique de la ville représentent 48,9% des participants.
- La participation des élus est stable depuis 2010 : 1,6 %.
- La part des opérateurs est en baisse et représente 15%.
- Les professionnels intervenant en appui ou conseil (bureaux d'études, universitaires, organismes de formation, organismes d'appui) constituent ensemble 5,4% des participants.

NB : Évolution détaillée de la fréquentation en annexe

Activité des participants aux journées

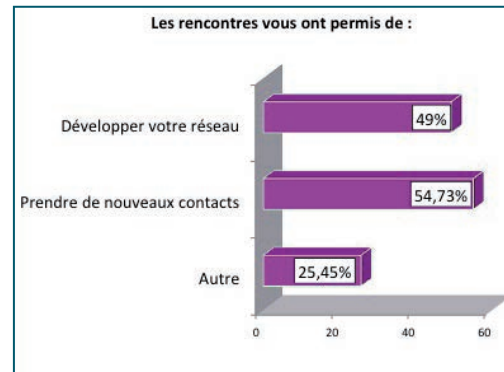
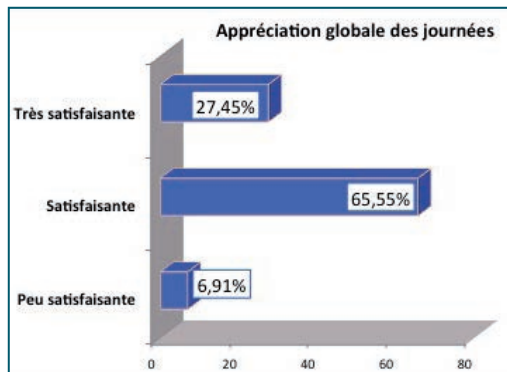


En 2014, les Rhodaniens représentent toujours la part la plus importante (35,6%) du public de nos journées. Viennent ensuite les Isérois (23,1%), les Ligériens (12,9%), puis les autres départements. Ces proportions restent les mêmes d'une année à l'autre, et sont cohérentes avec le poids relatif de l'urbain dans les différents départements de Rhône-Alpes. Les professionnels travaillant pour des organismes à dimension régionale représentent 4,9% du public de nos journées.

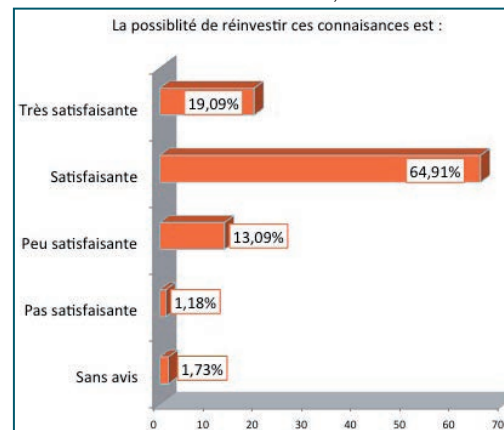
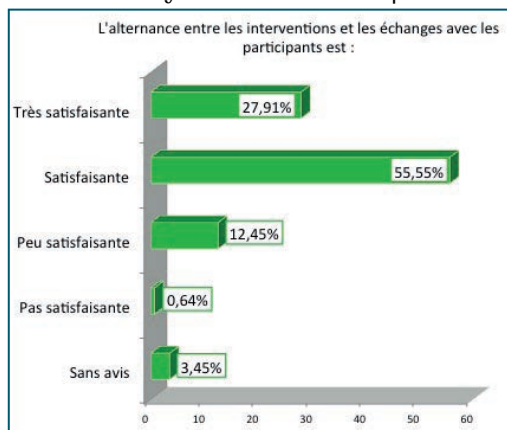


Origine géographique des participants aux journées du CR•DSU en 2014

6.2 Niveau de satisfaction des participants aux journées du CR•DSU



Moyenne des taux de réponse aux questionnaires de satisfaction : 41,68 %





Information, documentation, publications

7.1 Documentation

Outre les démarches et réflexions collectives, le CR•DSU est également présent en réponse ou accompagnement dans le cadre de demandes plus individualisées, prenant notamment appui sur le service documentation.

Le service Info/Doc, service de questions/réponses sur mesure, gratuit, accessible à distance et sur rendez-vous offre un premier niveau de réponse à des demandes ponctuelles. Il repose sur la gestion de ressources en information et documentation importantes constituées de sources externes et des propres productions du CR•DSU. En fonction de la nature de la demande, le service offert prend différentes formes : conseil, prestation documentaire, information.

Ce service existe depuis les débuts de l'association.

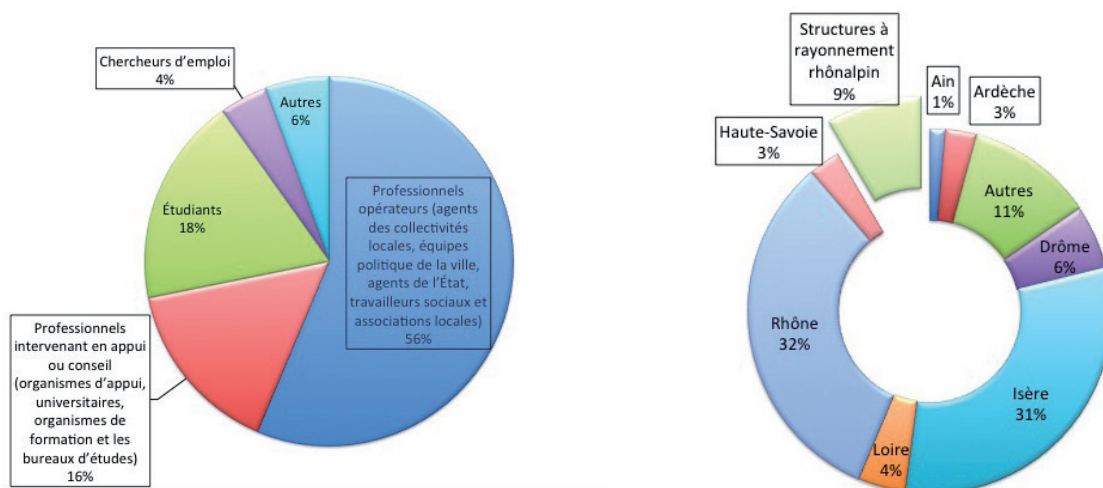
En 2014, les membres de l'équipe du CR•DSU ont traité 71 demandes

La politique de la ville -en région Rhône-Alpes notamment- et la connaissance des systèmes d'acteurs restent toujours les thèmes principaux des demandes.

Le programme de travail de l'année et l'actualité influent nettement sur les demandes.

Il s'agit de demandes d'information et documentation et de demandes de mise en relation avec des personnes ressources ou avec des pairs pour échanger sur leurs pratiques.

Les demandeurs sont pour plus de la moitié des professionnels de la politique de la ville



Activité et origine géographique des personnes ayant consulté le service Info/Doc en 2014

7.2 Publications

● Sites & Cités

Sites & Cités présente des éléments d'actualité nationale et régionale sur le développement social et urbain, les projets en cours, les publications du CR•DSU et les actions de cohésion sociale et territoriale en Rhône-Alpes. Elle a un objectif de diffusion d'informations pratiques et s'inscrit dans notre logique d'animation de réseau ; elle privilégie notamment la prise de contact directe entre les professionnels et des personnes ressources.

●●● En 2014 : 6 numéros distribués gratuitement à 2 100 exemplaires papier et électronique

● Les Échos des ateliers / journées du CR•DSU

Cette publication a vocation à faire un retour sur les travaux conduits dans les groupes de travail des journées, ateliers et cycles d'échanges. Il s'agit de restituer les constats, les questionnements, les propositions résultant d'une réflexion collective sur un thème ou une question donnée. *Les Échos* sont tirés en moyenne à 1000 exemplaires et sont diffusés gratuitement par mail ou par courrier à plus de 1200 destinataires. Ils sont téléchargeables gratuitement sur notre site Internet. Pour l'année 2014, deux numéros ont été publiés :

●●● « Participation et initiatives habitantes dans les quartiers: quel renouvellement des démarches ? », n°12, février 2014

●●● « Les discriminations dans le champ socioéducatif : connaître les réalités, transformer les pratiques », n°13, novembre 2014



800 exemplaires papier



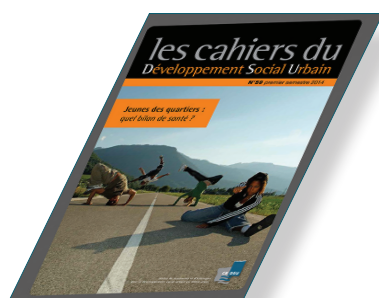
900 exemplaires papier

● Les cahiers du Développement Social Urbain

Les cahiers du Développement Social Urbain est une revue spécialisée, monothématique, consacrée à la politique de la ville et à l'approche transversale des questions de développement social et urbain. Il s'agit d'un support de capitalisation qui deux fois par an fait état des analyses et des pratiques sur un thème donné en Rhône-Alpes. *Les cahiers du Développement Social Urbain* permettent de croiser les regards des chercheurs, praticiens, élus, représentants du monde associatif.

●●● « Jeunes des quartiers : quel bilan de santé ? », *Les cahiers du Développement Social Urbain*, n°59, 1^{er} semestre 2014

●●● « Le nouveau visage de la politique de la ville en Rhône-Alpes », *Les cahiers du Développement Social Urbain*, n°60, 2^{ème} semestre 2014



1 000 exemplaires papier

● Relevés d'expériences

La réalisation de relevés d'expériences, via la rédaction de fiches d'expériences, participe au travail de capitalisation des initiatives de terrain. Chacune des fiches, réalisées par le CR•DSU, permet de dégager les principaux enseignements d'une initiative de terrain, d'aller à l'essentiel, de réfléchir sur la pratique.

En 2014 :

- 7 fiches d'expériences ont été rédigées dans le cadre des *cahiers du Développement Social Urbain* n°59
- 5 expériences dans le cadre des *cahiers du Développement Social Urbain* n°60
- 12 brèves présentant des expériences sur des démarches nouvelles de participation des habitants ont été rédigées dans le cadre des *Échos des ateliers du CR•DSU* n°12
- 14 brèves présentant des expériences sur les discriminations dans le champ socioéducatif ont été rédigées dans le cadre des *Échos des journées du CR•DSU* n°13
- 18 brèves présentant des expériences rhônalpines ont été publiées dans notre lettre d'information *Sites Et Cités*
- 12 fiches présentant des projets innovants en matière de développement économique menés dans les quartiers, rédigées dans le cadre des rencontres *CaféLabo QUARTIERS* de 2014

7.3 Site Internet www.crdsu.org

● Les 4 objectifs du site du CR•DSU :

- valoriser le travail du CR•DSU en diffusant les informations produites ou collectées,
- fournir de l'information sur les actualités rhônalpines et nationales,
- être un espace de ressource pour le réseau,
- favoriser la mise en réseau entre les professionnels et avec les autres centres ressources politique de la ville.

Le public que le site a voulu cibler, en premier lieu, est constitué par les acteurs de la politique de la ville en Rhône-Alpes, qu'ils soient professionnels, techniciens, élus ou institutionnels. Aujourd'hui, ce public s'est élargi avec des visiteurs de tous horizons géographiques et professionnels.

● Une mise à jour hebdomadaire des rubriques d'actualité

La rubrique « Infos régionales et nationales » avec une actualité nationale liée à la réforme de la politique de la ville particulièrement riche en 2014, les textes et rapports officiels, les agendas nationaux et régionaux qui ont ponctué cette année.

La mise en ligne d'environ 60 offres d'emploi, dans la rubrique « Offres d'emploi ».



La page d'accueil du site du CR•DSU

● Une alimentation régulière des rubriques liées aux activités du CR•DSU

La rubrique « Rencontres du CR•DSU », avec la mise en ligne des comptes-rendus et synthèses des rencontres organisées par le CR•DSU en 2014.

La rubrique « Publications du CR•DSU » :

- Les 2 numéros des *Échos des ateliers du CR•DSU* parus en 2014.
- Les 6 numéros de *Sites & Cités* parus en 2014 sont en téléchargement.
- La mise en ligne de 3 articles des derniers *cahiers du Développement Social Urbain* (n°59 et n°60), le but étant d'encourager les internautes à les acheter.
- La mise en ligne d'une vidéo (voir ci-après)

Nouveau : les publications du CR•DSU peuvent à présent être « feuilletées » sur Calaméo. Ce site rend la lecture en ligne des publications plus agréable.

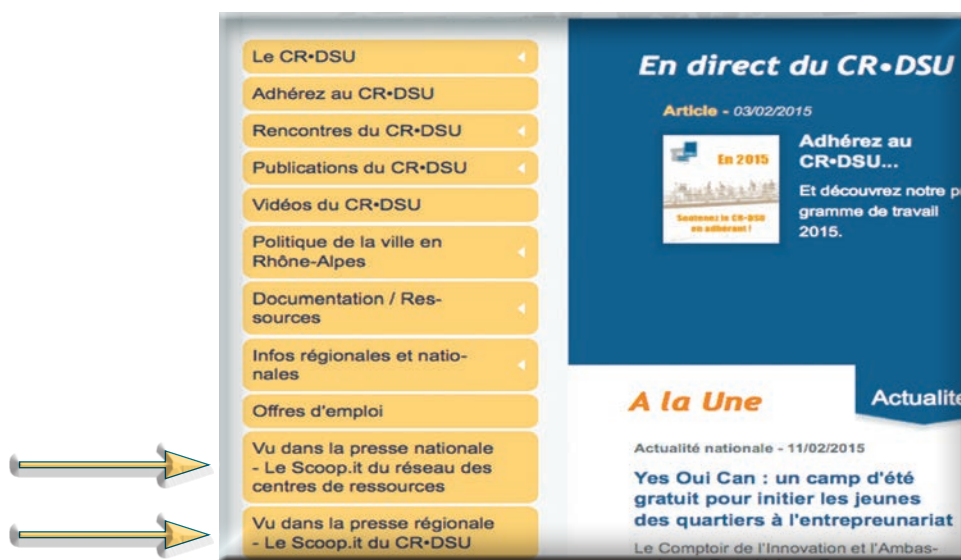
La rubrique « Expériences » : 18 nouvelles expériences rhônalpines extraites de la lettre *Sites & Cités*.

La rubrique « Dossiers thématiques », qui constitue une base documentaire sur un sujet donné. Cette rubrique regroupe notamment des supports d'interventions présentés lors des rencontres organisées par le CR•DSU.

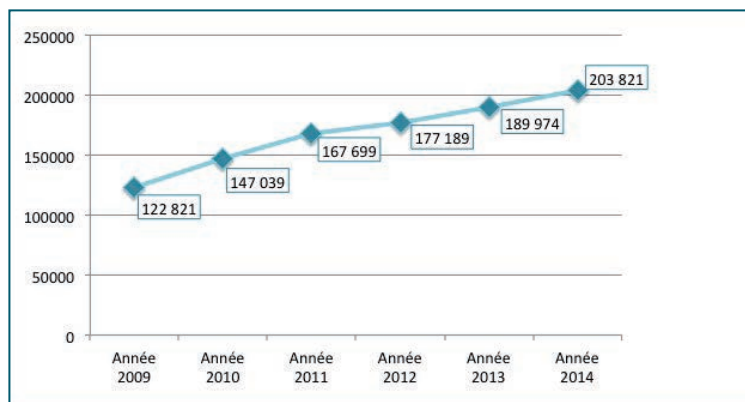
- La création d'un dossier :
 - Réforme de la politique de la ville
 - La Fabrique des contrats de ville
 - Santé et politique de la ville : agir ensemble, pour et avec les habitants»
- L'actualisation en continu, au vu de l'importance de l'actualité européenne en 2014, du dossier thématique « Politique européenne de cohésion ».
- Une mise à jour régulière des autres dossiers avec de nouveaux éléments d'actualité et de nouveaux documents de référence, notamment celui sur la politique de la ville.

Une alimentation mensuelle des rubriques « Politique de la ville en Rhône-Alpes » et « À lire ! ».

NOUVEAU : Un lien direct depuis le menu principal du site vers les panoramas de presse sur la politique de la ville du réseau national des centres de ressources politique de la ville et vers celui du CR•DSU.

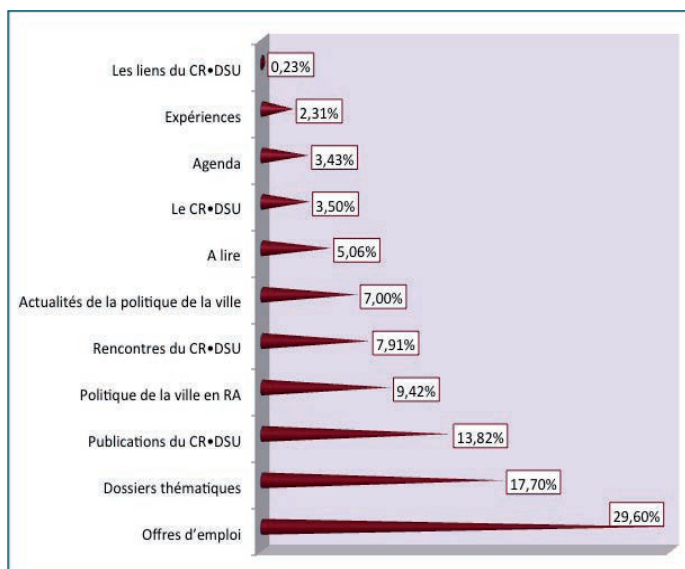


- Le nombre de visites annuelles du site Internet du CR•DSU, en constante augmentation depuis sa refonte début 2009.



La fréquentation du site augmente encore cette année, avec 203 821 visites en 2014, soit une augmentation de 7,3% par rapport à 2013. Il reçoit aujourd'hui en moyenne 16 985 visites par mois. Le site est consulté en moyenne par 6750 personnes différentes, chaque mois. La majorité des visiteurs connaît bien le site du CR•DSU ou fait partie de notre public cible.

Moyenne de la fréquentation des rubriques du site Internet du CR•DSU en 2014



La rubrique « Offres d'emploi » est toujours la plus consultée. Les rubriques « Politique de la ville en Rhône-Alpes », et les 3 rubriques présentant les travaux du CR•DSU (Dossiers thématiques, Publications du CR•DSU et Rencontres du CR•DSU) sont les plus fréquentées ensuite.

● La newsletter du CR•DSU

La Newsletter du CR•DSU est envoyée une fois par mois, par courrier électronique, aux équipes politique de la ville, aux adhérents et partenaires du CR•DSU et aux personnes qui se sont inscrites directement depuis la page d'accueil du site.

Elle alerte ces personnes des nouvelles informations mises en ligne, au cours du mois passé.

Elle connaît elle aussi un vif succès, avec une dizaine de nouvelles demandes d'inscription par mois, depuis sa mise en place. Ainsi, 1560 personnes ont reçu la Newsletter du site du mois de décembre 2014.



7.4 Vidéos

En 2014, deux vidéos ont été réalisées dans le cadre des rencontres du CR•DSU.

- La 1ère « La démarche ASV en Rhône-Alpes » a été projetée lors de la journée régionale « Santé et politique de la ville : agir ensemble, pour et avec les habitants » le 6 novembre 2014 à Feyzin
- La 2ème a été réalisée suite à la session des 18 et 19 novembre 2014 de la formation-action « Co-construire avec les habitants des quartiers : les outils de la participation », à Valence. Ces vidéos sont en lecture libre sur le site Internet du CR•DSU, dans la rubrique « Les vidéos du CR•DSU »



7.5 Blog Caf elaboQUARTIERS

Un blog <http://cafelaboquartiers.wordpress.com> a été crée comme carnet de bord du projet Caf elaboQUARTIERS et a pour objectif d'être l'outil de capitalisation de ces rencontres.

- 10 articles ont permis à notre public de suivre l'actualité des rencontres : invitation, retours à chaud sur les débats, partage des photos des rencontres...
- 12 fiches-projets décrivent en ligne les initiatives présentées lors des 2 séances qui ont eu lieu en 2014



En 2014, le blog a compté 5 550 visites et 1 367 visiteurs différents

7.6 Réseaux sociaux

- Facebook et twitter :

••• www.facebook.com/crdsu / ••• www.twitter.com/CRDSU

Le CR DSU a confirmé sa présence sur ces nouveaux supports, depuis 2012, pour communiquer autrement sur ses activités et toucher un nouveau public. Chaque nouvelle publication et l'annonce des manifestations organisées par le CR DSU ont été relayées sur ces deux médias.

Facebook a été le média privilégié à l'occasion des rencontres Caf elaboQUARTIERS. Un  v nement était crée pour chaque rencontre et une invitation relayée par ce média à tous nos « amis » facebook. Nous avons remarqué que notre public relayait bien les informations par ce biais.

Twitter, touchant plus précisément des chercheurs et des journalistes, il a aussi été un support important de diffusion d'articles de presse intéressants. 168 tweets postés en 2014.

Au 31 décembre 2014, nous comptons environ 290 amis sur facebook et 220 abonnés à notre compte sur twitter.

- Un panorama de presse en ligne sur « Scoop.it ! » :

L'actualité de la politique de la ville repérée pour vous : <http://www.scoop.it/t/crdsu-l-actualite-reper e-pour-vous>
Depuis fin 2012, le CR DSU réalise un panorama de presse régional en ligne et commente les articles sélectionnés. 390 articles de presse en lien avec le développement social et urbain au niveau régional ont été relayés en 2014.

Par ailleurs, le CR DSU alimente activement le panorama de presse national du réseau des centres de ressources politique de la ville. (voir page 26)

- Le collectif santé Rhône-Alpes :

<http://www.scoop.it/t/collectif-sante>

Le CR DSU publie des informations (documents, manifestations, actualités) susceptibles d'intéresser les membres du Collectif santé composé par les coordonnateurs ASV et santé de Rhône-Alpes. C'est l'un des supports de l'animation de ce Collectif. En 2013, 122 articles ont été mis en ligne sur cet espace.

Fonctionnement des instances associatives

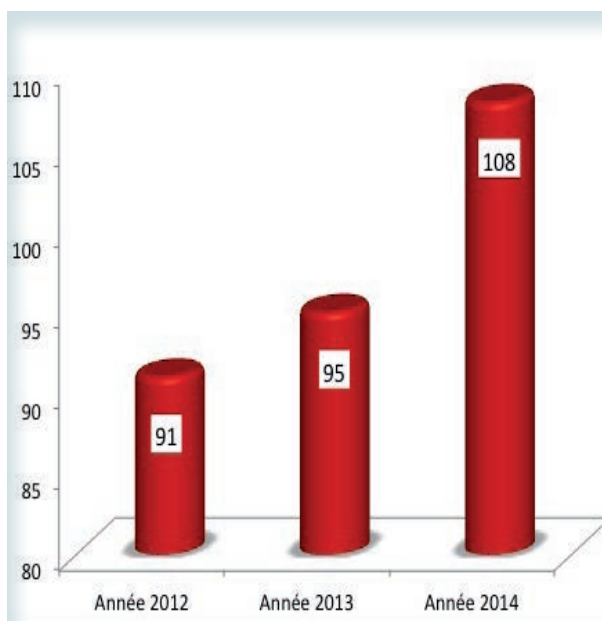
Créé en 1993, l'association est gérée par un conseil d'administration composé d'élus, de professionnels, de personnes qualifiées. Il comprend des personnes morales (collectivités territoriales, associations régionales ou locales) et des personnes physiques (professionnels du développement social et urbain). Le fonctionnement de l'association est assuré par le soutien de plusieurs partenaires :

- État
- Conseil Régional
- Grand Lyon (agglomération lyonnaise)
- La Métro (agglomération grenobloise)
- Caf du Rhône

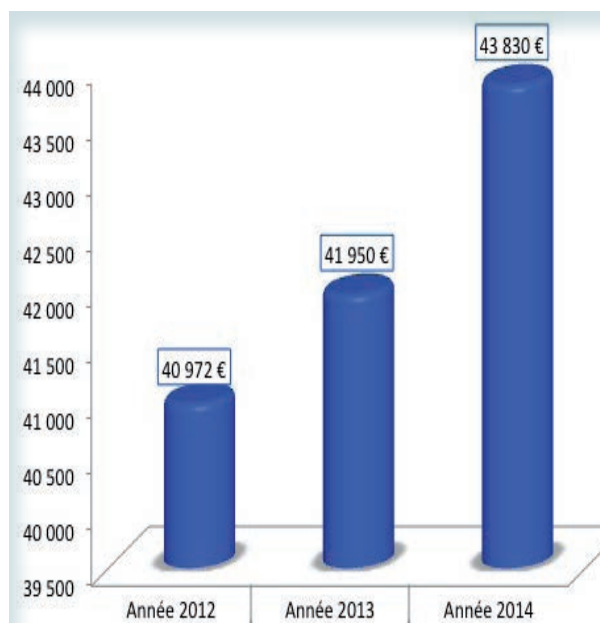
Et depuis cette année sur des projets particuliers :

- Agence régionale de santé (ARS Rhône-Alpes)
- Caisse des dépôts et consignations (CDC)

Il convient d'ajouter le soutien des adhérents, dont le nombre a augmenté depuis 3 ans (91 en 2012, 95 en 2013 et 108 en 2014), de même que le montant des adhésions qui pour sa part est passé de 41 950 euros en 2013 à 43 830 euros en 2014, soit une augmentation de 4,5%. Celle-ci est principalement due à la participation croissante des collectivités locales alors que celle des personnes physiques et des organismes est en légère diminution. Il est à noter que toutes les agglomérations de Rhône-Alpes en politique de la ville adhèrent au CR•DSU et soutiennent ainsi son fonctionnement.



Évolution du nombre d'adhérents



Évolution des cotisations d'adhésion

Le Conseil d'administration a procédé en cours d'année à une révision de son barème d'adhésion, dans un objectif de mise à niveau d'un barème devenu obsolète par rapport à la plupart des usages en cours, et dans l'objectif de renforcer ses ressources propres. Ce nouveau barème sera effectif en 2015.

8.1 Les membres du conseil d'administration

Les administrateurs sont élus soit à titre personnel (leur nom figure avant leur institution de référence), soit au titre de leur institution (le nom de l'institution apparaît en premier).

Membres élus

- Alain GRASSET, Président du CR•DSU, adjoint au développement urbain, environnemental et durable, ville de Fontaine (38)
- Ville d'Oyonnax (01), Jean-Pierre GOULARD, directeur des services à la population
- Ville de Romans-sur-Isère (26), Alain DONES, conseiller municipal délégué à la cohésion sociale
- Ville de Romans-sur-Isère (26), Philippe POURTIER, directeur de la tranquillité publique et de la cohésion sociale
- Grenoble Alpes Métropole (38), Renzo SULLI, vice-président en charge de la politique de la ville et rénovation urbaine
- Grenoble Alpes Métropole (38), Malik ALLAM, responsable du service cohésion sociale et territoriale, direction générale de la solidarité
- Saint-Étienne Métropole (42), Michel PEISEY, responsable du service politique de la ville
- Ville de Lyon, Ali KISMOUNE, conseiller municipal délégué politique de la ville, vie des quartiers (69)
- Chambéry Métropole (73), Lucas HERZOG, responsable du pôle rénovation urbaine et politique de la ville
- Annemasse Agglo (74), Julien BEAUCHOT, adjoint à la politique de la ville et la lutte contre les discriminations, ville d'Annemasse
- Communauté de communes Cluses , Arve et Montagne (74), Anne KOENIG, chef de projet politique de la ville
- Pascal BRENOT, directeur du développement territorial, ville de Lyon (69)
- Josiane CLERMIDY, adhérente à titre individuel (69)
- Sébastien DENJEAN, directeur général adjoint, Annemasse Agglo (74)
- Corinne LACROIX, directrice adjointe mission entrée est, ville de Lyon (69)
- Louis LEVEQUE, président de la Commission Dalo, Lyon (69)
- Rebiha KHELIFI, directrice de l'égalité et la démocratie locale, Echirolles (38)
- Frédéric RAYNOUARD, chargé de mission, La Métropole de Lyon (69)
- ARRA HLM - Association régionale HLM de Rhône-Alpes, Aïcha MOUHADDAB, directrice
- CRARQ - Comité Régional des Régies de Quartier, Eric CHABROUD, administrateur
- HETS - Haute Ecole en Travail Social, Genève, Charles BEER, chargé de cours
- Robins des villes, Fabien BRESSAN, directeur
- URACS - Union Rhône-Alpes des Centres Sociaux, Christiane ZIMMER, déléguée générale de la fédération des centres sociaux du Rhône
- UrbaLyon - Agence d'urbanisme de l'agglomération lyonnaise, Nicole PONTON-FRENAY, directrice d'études

Membres de droit

- Sandrine ROULET, sous-directrice de l'action sociale, CAF du Rhône
- Michel LE FAOU, vice-président urbanisme - cadre de vie, La Métropole de Lyon

Composition du Bureau

- Alain GRASSET, Président
- Sébastien DENJEAN, Trésorier
- Louis LEVEQUE
- Frédéric RAYNOUARD

8.2 Activités des instances associatives

L'Assemblée Générale s'est tenue le 20 mai 2014 et a été l'occasion de renouveler le mandat de administrateurs ; ce qui élève à 24 le nombre de membres élus du Conseil d'Administration, plus deux membres de droit. Lors du Conseil d'Administration du mois de juillet, qui a succédé à l'Assemblée Générale, il a été procédé au renouvellement des membres du Bureau, et en particulier à l'élection du nouveau président, Alain Grasset, en remplacement de Louis Lévêque, démissionnaire de la présidence mais toujours membre du Conseil d'Administration et du Bureau.

Le Conseil d'Administration s'est réuni à cinq reprises au cours de l'année 2014, avec une présence de douze administrateurs en moyenne par réunion. Parmi les sujets abordés en Conseil d'Administration, nous retiendrons les thèmes suivants :

- Etat de bilan financier et budget prévisionnel
- Programme de travail 2015, avec la présentation de dossiers « nouveaux »
- Débat autour de la réforme de la politique de la ville et son impact au niveau régional
- Débat sur le modèle économique du CR•DSU

Le Bureau est constitué de 4 administrateurs. Il s'agit d'un lieu d'échanges privilégié entre la direction et les administrateurs. Afin de suivre au plus près l'activité du CR•DSU, le Bureau se consacre à l'examen régulier des dossiers courants et de l'actualité nationale et régionale.

8.3 Équipe technique

L'équipe salariée du centre de ressources compte 6 personnes :

- Directrice : Isabelle CHENEVEZ
- Directrice adjointe : Frédérique BOURGEOIS

Chargés de mission :

- Sylvain BRUN (réfèrent développement économique, innovation sociale)
- Marion POLLIER (référente participation des habitants, lutte contre les discriminations, fonds européens)
- Documentation, information, communication : Muriel SALORT
- Assistante de direction : Murielle COUSTON

Chercheurs et consultants impliqués en 2014

Ci-après la liste de l'ensemble des chercheurs et consultants avec lesquels le CR•DSU a été en contact durant l'année 2014, soit au titre d'activités propres au CR•DSU, soit dans le cadre de projets spécifiques.

Hélène Balazard, chargée d'études et de recherches, CEREMA, Isle d'Abeau

Michel Basset, consultant Argos, Grenoble

Jean-Marc Berthet, sociologue, université Saint-Quentin en Yvelines

Fabien Bressan, directeur de Robins des Villes, Lyon

Jacqueline Costa-Lascoux, sociologue CNRS, Lyon

Martin Durigneux, président d'Anciela, Lyon

Delphine Ebersviller, formatrice en démarches participatives, Grigny

Catherine Foret, sociologue-consultante, FRV100 (Études, recherche, conseil, sciences sociales appliquées), Lyon

Nicole Frenay, sociologue, agence d'urbanisme de l'agglomération lyonnaise, Lyon

Catherine Grenier, chargée de mission, USH, Lyon

Nadia Hamadache, juriste-consultante, Conseil formation, Grenoble

Emile Hooge, consultant Nova7, Lyon

Jacques Houdremont, consultant, Le fil des idées, Grigny

Thomas Kirszbaum, sociologue, ENS-Cachan/CNRS, Paris

Stéphane Kus, chargé d'études, IFÉ-ENS, Lyon

Christian Laval, sociologue, laboratoire de santé publique, Marseille

Béatrice Maurines, sociologue, responsable du master SADL, université Lyon 2

Patricia Medina, sociologue, ORS Rhône-Alpes, Lyon

Jean-Baptiste Richard, chargé d'études, INPES, Paris

Zoé Vaillant, géographe, université Paris-Ouest-Nanterre-la-Défense

Francis Vernède, sociologue, MRIE, Lyon

Fanny Viry, coordinatrice de la recherche et de la formation, Anciela, Lyon

Conclusion et ouverture sur les orientations et le programme de travail 2015-2016 du CR•DSU

● Une année mouvante

Le contexte de travail de l'année 2014 a été particulièrement mouvant, marqué qu'il fût par des élections municipales qui ont « installé » de nombreuses nouvelles équipes municipales, puis par le lancement de la réforme de la politique de la ville et par la définition d'une nouvelle géographie prioritaire. Plus encore que d'habitude, le CR•DSU a dû s'adapter et ajuster ses propositions de travail. Le cap a été de travailler sur deux axes : accompagner la réforme, l'explicitier et la mettre en débat et soutenir la préparation des contrats de ville, d'une part, et continuer à qualifier les acteurs locaux sur des enjeux de développement et d'inclusion des quartiers populaires, d'autre part.

La nouvelle géographie prioritaire dessine aujourd'hui un nouveau « paysage » en Rhône-Alpes, que le dernier numéro des *cahiers du développement social urbain* met en partie en lumière. Ce paysage intègre dorénavant des territoires emblématiques de la politique de la ville dans les grandes agglomérations (avec des quartiers de taille moindre), des villes et agglomérations moyennes, et voit arriver des petites communes en déprise économique. Une nouvelle page est en train de s'écrire.

L'accompagnement de la réforme par les centres de ressources atteste de leur place très singulière : leur rôle comme espace de débats facilitant le lien entre le national et les territoires est régulièrement confirmé par la ministre de la Ville et son cabinet, ainsi que par les administrations centrales. Dans le même temps, l'Etat régional et le Conseil Régional « comptent » également sur le centre de ressources pour qu'il participe, à sa mesure, d'une réduction des inégalités d'ingénierie entre des territoires bien outillés et des territoires nettement plus démunis, en termes d'équipes projets, d'outils d'observation, de capacité à piloter des projets complexes par leur nature même... Les territoires eux-mêmes, participent à la définition à la mise en œuvre de nos programmes de travail, à partir de leurs réalités et leurs besoins, en étant tout à la fois nos ressources, nos contributeurs, nos usagers, nos utilisateurs.

Les métiers évoluent, la réforme amène des exigences nouvelles sur les priorités de travail, sur les organisations locales, sur les compétences... C'est pourquoi nous avons fait évoluer nos propositions par de nouvelles approches, plus opérationnelles, avec notamment des formations-actions pour renforcer la professionnalisation sur des champs comme la participation des habitants, l'observation locale ou encore le développement économique. L'aller et retour entre la réflexion et la pratique sont permanents.

A coup sûr, la question de l'adaptation du centre de ressources à cette nouvelle donne sera fortement posée dans les années à venir. Il nous faudra être une structure « agile », souple et innovante, qui saura apporter des réponses à des besoins et des attentes qui seront probablement encore plus diverses que par le passé, tout en gardant le cap : contribuer à soutenir ceux qui concourent, dans leur quotidien professionnel ou militant, à réduire les inégalités sociales et territoriales dans villes et agglomérations de Rhône-Alpes.

● Les orientations 2015-2016

Politique de la ville et enjeux de territoire

Accompagner la mise en place des nouveaux contrats de ville : information, sensibilisation, qualification des équipes-projets sur la mise en œuvre de la réforme de la politique de la ville.

- Information en continu, via le site Internet, la Newsletter, le scoop-it et Sites & Cités.
- Poursuite du cycle La Fabrique des contrats de ville (formats demi-journées) en distinguant :
 - Séances de « sensibilisation » pour les sites entrants et/ou les sites à faible ingénierie. Deux ou trois séances, identiques dans leur format, dans deux ou trois territoires de la région (ex : Ain, Drôme Ardèche...).
 - Séances plus thématiques : fonds européens & contrats de ville, PRU et maisons de projet, travailler avec les bailleurs, lutte contre les discriminations, mécénat d'entreprises...
- Sensibilisation des élus sur la réforme de la politique de la ville : échanges de pratiques entre élus sur certaines questions clés (ex : participation). 2 ou 3 séances thématiques dans l'année, sur un format court (3 heures), en soirée, lors d'un petit déjeuner ou un samedi matin.
- Animation du réseau des professionnels responsables de services politique de la ville des agglomérations de Rhône-Alpes.
- Participation au groupe d'appui régional SGAR/DRJSCS/DREALE.
- Journée inter-réseaux Aradel / Cap rural / Ciedel / CR•DSU sur l'ingénierie territoriale : les coopérations entre les différentes ingénieries.

Participation des habitants dans les quartiers populaires

- Poursuite de la formation-action sur les outils de la participation : une séance à Lyon, début 2015.
- Organisation de séances d'échanges entre professionnels sur la mise en place des conseils citoyens.
- Formation-action des acteurs d'un territoire au pouvoir d'agir, en partenariat avec l'Uracs. Une expérimentation sur deux territoires : agglomération lyonnaise et agglomération stéphanoise.
- En partenariat avec 3 centres de ressources, constitution d'une plateforme numérique interrégionale de la dynamique participative
- Journée régionale sur le thème de la participation.
- Un numéro des *cahiers du Développement Social Urbain* : 2^{ème} semestre 2015.

Développement social

- Politiques éducatives et de jeunesse

- Suivi et veille sur les programmes de réussite éducative et poursuite de l'animation régionale autour de la démarche PRE 16-18 ans : 2 journées en 2015.
- Suivi des travaux du centre de ressources régional pour le raccrochage des jeunes en rupture scolaire (C4R), et appui au montage d'un colloque à l'automne, à Grenoble.
- Valorisation du rapport « Ils ne savent pas ce qu'on pense. Paroles de jeunes de quartiers populaires », porté par la Fédération nationale des centres sociaux et Question de Ville.
- Participation au séminaire de l'IFÉ 2014-2015 « Partenariat et réussite éducative » : 2 journées d'études sur l'accompagnement à la scolarité, dans un contexte de réformes (politique de la ville, éducation prioritaire et rythmes scolaires).

- Santé

- Poursuite de l'animation du Collectif santé Rhône-Alpes, avec une séance de formation de 2 jours sur la participation des habitants (avec le soutien de l'institut Renaudot), une séance d'une journée sur la santé bucco-dentaire et une séance d'une journée sur la santé mentale.
- Un numéro des *Échos des journées du CR•DSU*, reprenant les éléments principaux de la journée régionale « Santé et participation des habitants » du 6 novembre 2014.
- Veille active de l'actualité en santé, via la revue de presse en ligne « Scoop It santé ».
- Participation au Conseil d'administration de la plateforme nationale de ressources ASV.

- Vivre ensemble dans le respect des différences : lutte contre les discriminations, égalité femmes/hommes, laïcité

- Un numéro des *cahiers du Développement Social Urbain* : 1^{er} semestre 2015.
- Une conférence, en lien avec l'Observatoire de la laïcité (sous réserve).

Développement économique local

- Développement économique local et quartiers populaires

- En partenariat avec l'Aradel, reconduction de l'atelier permanent avec croisement des développeurs économiques et des équipes de développement social et urbain.
- **CaféLaboQUARTIERS** : poursuite de la tournée en Rhône-Alpes sur les projets de développement économique et ou insertion innovants.
- Cycle de qualification : les nouvelles formes de l'économie locale, amorce sur entreprises et quartiers, mécénat de compétences...

- Innovation sociale et territoriale

- Repérage, capitalisation de démarches d'innovation sociale et territoriale. Partenariat avec Banlieues créatives.
- En partenariat avec Fréquence écoles, soutien à l'organisation d'Event Pro, le 30 janvier à Saint-Etienne sur l'éducation aux médias numériques.
- Organisation d'un évènement en lien avec la Fing (Fondation internet nouvelle génération), pour valoriser des projets innovants ayant des impacts pour les habitants des quartiers populaires (Optionnel : 1/ sous réserve du temps et de l'obtention de moyens financiers 2/ abordé comme prolongement possible de **CaféLaboQUARTIERS**).

- Veille, information, diffusion

- Lettre d'informations Sites & Cités (6 numéros par an), revue de presse en ligne (Scoop-It), site Internet actualisé en permanence
- Réseaux sociaux : Facebook et Twitter
- Changement de la base de données documentaire
- Edition d'une plaquette de présentation du CR•DSU

Annexes

Rencontres et ateliers, hors projets spécifiques 871 participants pour l'année 2014

Activité du demandeur	TOTAL	%
Agents des collectivités territoriales politique de la ville	361	41,4%
Agents des collectivités territoriales droit commun	140	16,1%
Membres d'association locale	101	11,6%
Agents de l'État politique de la ville	65	7,5%
Agents de l'État droit commun	46	5,3%
Autres	32	3,7%
Salariés d'organismes d'appui	21	2,4%
Étudiants	19	2,2%
Bailleurs	16	1,8%
Élus	16	1,8%
Consultants, formateurs	14	1,6%
Acteurs de l'économie, emploi / insertion	14	1,6%
Chercheurs d'emploi	14	1,6%
Universitaires	12	1,4%
TOTAL	871	100%

Employeur	TOTAL	%
Collectivités locales	499	57,3%
Associations	128	14,7%
État	116	13,3%
Autres	63	7,2%
Conseil régional	21	2,4%
Entreprises	20	2,3%
HLM	16	1,8%
Conseils généraux	8	0,9%
TOTAL	871	100%

Origine géographique	TOTAL	%
Ain	37	4,2%
Ardèche	18	2,1%
Autre	13	1,5%
National	13	1,5%
Drôme	48	5,5%
Isère	201	23,1%
Loire	112	12,9%
Rhône	310	35,6%
Savoie	42	4,8%
Haute-Savoie	34	3,9%
Rhône-Alpes	43	4,9%
National rayonnement Rhône-Alpes	0	0,0%
TOTAL	871	100%

Rencontre territoriale sur la réforme de la politique de la ville : 600 participants

Autres projets spécifiques : 600 participants pour l'année 2014

	Nbre de participants
Assises interrégionales du travail social	350
Intervention auprès d'étudiants du master SADL (sociologie appliquée au développement local) université Lyon 2	20
Intervention auprès d'étudiants du travail social (IREIS)	80
Intervention auprès d'adultes relais (2 séances)	20
Intervention sur les outils de la participation	10
Intervention sur les jeunes et la précarité	30
Animation d'un atelier sur la jeunesse des quartiers	15
Appui à l'organisation d'une journée d'échanges sur le vivre ensemble	85

Évolution de la fréquentation du site Internet entre 2009 et 2014

Année 2009	Année 2010	Année 2011	Année 2012	Année 2013	Année 2014
122 821 visites	147 039 visites	167 699 visites	177 189 visites	189 974 visites	203 821 visites

Demandes info / doc : 71 demandes en 2014

Activité du demandeur	Nombre	%
Agents des collectivités territoriales politique de la ville	21	29,58%
Étudiants	13	18,31%
Agents des collectivités territoriales droit commun	8	11,27%
Salariés d'organismes d'appui	8	11,27%
Membres d'association locale	4	5,63%
Autres	4	5,63%
Agents de l'État politique de la ville	3	4,23%
Chercheurs d'emploi	3	4,23%
Bailleurs	2	2,82%
Consultants, formateur	2	2,82%
Acteurs de l'économie, emploi / insertion	1	1,41%
Élus	1	1,41%
Universitaires	1	1,41%

Demandes info / doc : 71 demandes en 2014

Employeur	Nombre	%
Collectivités territoriales	32	45,07%
Associations	12	16,90%
Autres	12	16,90%
État	9	12,68%
Entreprises privées	3	4,23%
HLM	2	2,82%
Conseil régional	1	1,41%

Origine géographique	Nombre	%
Ain	1	1,41%
Ardèche	2	2,82%
Autre	8	11,27%
Drôme	4	5,63%
Isère	22	30,99%
Loire	3	4,23%
Rhône	23	32,39%
Savoie	0	0,00%
Haute-Savoie	2	2,82%
Rhône-Alpes	6	8,45%

Thèmes récurrents des demandes	Nombre	%
Acteurs	16	22,54%
Politique de la ville - mémoire Rhône-Alpes	12	16,90%
Participation des habitants - citoyenneté - associations	12	16,90%
Emploi - métiers de la ville - formation	8	11,27%
Urbanisme, renouvellement urbain	3	4,23%
Europe	3	4,23%
Autres	17	23,94%

Adhérents utilisateurs de service info / doc	23	32,39%
--	----	--------



PREFECTURE DE REGION RHÔNE-ALPES

RhôneAlpes

GRANDLYON
la métropole

cget

Commissariat
général
à l'égalité
des territoires



GRENOBLE-ALPES
MÉTROPOLÉ



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Caf
du Rhône

GROUPE



Caisse
des Dépôts

ars
Agence Régionale de Santé
Rhône-Alpes

CR DSU

CENTRE DE RESSOURCES ET D'ÉCHANGES POUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN RHÔNE-ALPES

4 rue de Narvik - 69008 Lyon

Tél : 04 78 77 01 43 - Fax : 04 78 77 51 79 - secretariat@crdsu.org - www.crdsu.org