



La médiation, un outil pour favoriser la participation habitante (38)

Dans les sites en politique de la ville, les médiateurs sociaux assurent le lien entre les différentes structures du quartier, les institutions et les habitants.

Pour ce faire, ils doivent être légitimés par l'ensemble des acteurs, et notamment par les habitants, dont beaucoup sont méfiants envers les politiques publiques.

Ce rôle de facilitateur est parfois complexe mais il peut-être facilité lorsque le médiateur est issu du milieu associatif, une "garantie" d'indépendance pour les habitants. Les médiateurs peuvent aussi venir en soutien aux initiatives portées par les

habitants, sans se substituer à eux, afin qu'ils développent leurs propres capacités à agir.

Favoriser l'écoute et l'« aller vers », inventer des outils d'expression pour tous, assurer la pérennité de l'engagement citoyen... autant de savoirs-faire et de savoirs-être obligatoires pour que les habitants (re)deviennent acteurs de leur propre vie.

●●● *Contact : Jouda Bardi, médiatrice associative à la Régie de quartier de la Villeneuve, jbardi@regiegrenoble.org*

●●● *[Lire l'article complet dans les cahiers du Développement Social Urbain n°65 en cliquant ici](#)*