

# Le partenariat au cœur de l'ingénierie de la politique de la ville à Thonon-les-Bains

Située en Haute-Savoie, la ville de Thonon-les-Bains (33 000 habitants) a souhaité formaliser en 2003 une réponse territoriale à des besoins révélés au cœur de deux quartiers, reconnus depuis comme prioritaires. Composé de six personnes<sup>1</sup>, le service « politique de la ville » a vu le jour dès cette date, dotant ainsi la municipalité d'une équipe de professionnels chargée de mettre en œuvre le projet de développement social et urbain de ces quartiers. Caroline Saiter, chef de projet, rend compte des principaux apports de la politique de la ville en termes d'ingénierie sur le territoire de Thonon-les-Bains.

L'équipe du service « politique de la ville » anime des dynamiques de développement territorial en matière de cohésion sociale, de prévention des inégalités et des exclusions. Il s'agit d'un travail de proximité à partir de l'analyse des besoins, et d'accompagnement des initiatives locales. Cette conduite méthodologique est rendue possible par la mobilisation continue des acteurs de terrain et de la population lors de concertations, dont le

**La politique de la ville est un carrefour de rencontres**

format est à géométrie variable, et qui fédèrent les partenaires de l'animation, de la prévention, de la médiation mais aussi les associations et la population. À Thonon, il existe plusieurs dispositifs de participation permettant de relayer les

besoins et les initiatives des habitants auprès des institutions : « les locataires relais » est l'un d'entre eux. Ce dispositif a d'abord été formalisé à titre expérimental au sein d'un quartier dans le cadre de la gestion sociale et urbaine de proximité, avant d'être transféré, de façon exemplaire, à d'autres parcs d'habitations de la ville.

## Le nécessaire décloisonnement des pratiques professionnelles

L'ingénierie de la politique de la ville garantit la réactivité des réponses à apporter, parfois en urgence, en matière de régulation sociale. Cette réactivité opérationnelle implique la nécessité pour les acteurs de proximité d'avoir une connaissance et une reconnaissance mutuelle de leur rôle et complémentarité (missions, compétences, postures), ce qui facilite le partage de l'information voire même la mutualisation des expertises et expériences et permet la mise en cohé-

rence des pratiques pour un meilleur accompagnement des publics. Ces modes d'intervention sont optimisés dans le cadre de réseaux thématiques coordonnés par le service « politique de la ville », lequel est garant d'une animation totalement reconnue par ses partenaires comme bénéfique par son impartialité et sa qualité fédératrice. À titre d'exemple, le réseau de coopération des acteurs et des actions de lutte contre l'illettrisme a été impulsé dans le cadre du contrat urbain de cohésion sociale de Thonon-les-Bains.

La politique de la ville, par son approche transversale, est un carrefour de rencontres, d'échanges, de méthodologies, d'expertises, d'analyses et de pratiques. Sa traduction sur Thonon induit un décloisonnement des pratiques et des cultures entre secteurs (éducatif, santé, social, logement...). Les passerelles entre champs professionnels se traduisent par l'émergence d'actions communes et mobilisent les opérateurs autour de problématiques et de projets. Ce format de collaboration permet de dépasser le cadre strict des partenariats institutionnalisés au profit d'une réflexion partagée et globale autorisant à tous de penser de façon concertée une stratégie territorialisée pertinente et innovante.

## Pas d'ingénierie solide sans portage politique

L'échelle de territoire peut toutefois limiter l'alternative des partenariats locaux mobilisables en raison de la monopolisation de certains secteurs d'activités par un acteur unique. La diversification des porteurs de projets peut en effet ouvrir le champ des possibles dans la confrontation et la mise en complémentarité de perceptions, de méthodes, d'approches et ainsi participer à nourrir la réflexion territoriale à l'appui de scénarii pluriels.

Le portage institutionnel de la politique de la ville par les élus est essentiel pour l'ingénierie dans sa légitimité à proposer, avec souplesse et opportunité, des modes de collaboration pertinents sur le territoire, tant au niveau des acteurs (institutionnels, opérationnels, décisionnels) que des enjeux (thématiques, stratégiques, prospectifs). La plus-value ainsi générée par l'ingénierie de la politique de la ville alimente plus largement la stratégie politique du territoire. ■

*Caroline Saiter*

1 - Soit une chef de service, une chef de projet pour le contrat urbain de cohésion sociale, un coordinateur pour le programme de réussite éducative, une coordinatrice pour le conseil intercommunal de sécurité et prévention de la délinquance et deux assistantes administratives.