



Internet comme outil de surveillance des consommations énergétiques : une expérimentation dans l'Ain

Placer le locataire au centre du dispositif de maîtrise des charges et le responsabiliser en lui donnant la possibilité de surveiller ses consommations quotidiennes d'eau, d'énergie et de chauffage ; tels sont les objectifs poursuivis par le bailleur Dynacité en partenariat avec Veolia dans le cadre d'une expérimentation conduite dans le département de l'Ain.

L'outil technique est une plateforme Internet, *Dynecom*, qui comporte une application destinée aux locataires et un portail destiné au bailleur.

Depuis septembre 2013, 36 familles du département de l'Ain sont formées à *Dynecom*. Une signalétique pédagogique composée notamment de "smileys" est utilisée pour rendre la plateforme conviviale. L'application comporte aussi des conseils d'éco-gestes, d'entretien et d'auto-dépannage,

ainsi que des fonctions d'échanges d'informations avec le bailleur.

Un accompagnement sera réalisé tout au long de l'expérimentation, qui s'achèvera en juin 2014, et fera l'objet d'une évaluation. En fonction des résultats obtenus, la mise en place d'une communication généralisée sur les 25 000 logements gérés par le bailleur en Rhône-Alpes sera alors envisagée.

●●● Contact : Yann Cassaro, ycassaro@dynacite.fr



Photo : Dynacité

● Dynacité forme les locataires à Dynecom