



### Un dispositif de médiation estivale à Cournon-d'Auvergne (63)

Depuis 2012, la Ville s'est associée à deux bailleurs sociaux, Auvergne Habitat et OPHIS pour lancer durant l'été un dispositif de médiation, en complémentarité de l'intervention des travailleurs sociaux.

La médiation se déroule sur quatre mois, de juin à septembre. La Ville emploie une équipe de 3 médiateurs qui sillonnent le territoire du mardi au samedi, le matin et en soirée, avec une attention particulière sur le quartier prioritaire. Facilement repérables avec leur tee-shirt estampillé "MÉDIATEUR", ils vont à la rencontre des habitants, associations, services publics, commerçants pour diffuser des informations, mener des actions de prévention, de conciliation et de rappel des règles du vivre-ensemble. Ils sont également joignables par téléphone.

Cette démarche de proximité vise à (re)nouer le dialogue avec la population et les acteurs locaux, faciliter l'accès aux services, et diminuer le sentiment d'insécurité.

●●● *Séverine Tournadre,*  
*responsable du service politique de la ville*  
*à Cournon-d'Auvergne,*  
*s.tournadre@cournon-auvergne.fr*  
*ou accueil de la Maison des citoyens,*  
*04 63 66 22 66.*