

## Quand une entreprise s'engage en faveur de la diversité : l'exemple du groupe Casino

**S'impliquer dans le tissu social et économique local et lutter contre les discriminations : deux axes d'engagement du groupe Casino, dont Mansour Zoberi, directeur de la promotion de la diversité et de la solidarité, rappelle les origines et les principales avancées depuis vingt ans.**

**Quand et pourquoi le groupe Casino s'est-il engagé dans des actions en faveur des habitants des quartiers populaires ?**

Les raisons sont de plusieurs ordres. Tout d'abord, quand nous superposons la carte de la géographie prioritaire et celle des magasins du groupe Casino, nous nous apercevons que 50% des établissements sont situés dans un quartier politique de la ville ou à proximité. Nous avons par conséquent un lien géographique évident avec les quartiers populaires. Ensuite, notre engagement est consécutif aux émeutes des années 1990, dont les magasins Casino ont été les premiers témoins. Nous nous sommes alors interrogés : quels outils mettre en place pour réconcilier les quartiers avec leur magasin ?

Nous avons démarré par la création d'emplois de proximité dans nos magasins pour réguler les relations avec nos clients. Nous avons également favorisé l'implantation d'un lieu d'information jeunesse dans une galerie marchande de Torcy (Saône-et-Loire). À Aix-en-Provence, en lien avec l'équipe DSU, nous avons accompagné la régie de quartier en lui confiant des prestations (lavage, repassage de toutes les tenues du personnel de Casino, ramassage des caddies, nettoyage des espaces verts) et en lui fournissant du matériel. À Vaulx-en-Velin, en 1993, nous avons fait partie des entreprises à l'origine de la création de la fondation Face (Fondation agir contre l'exclusion), etc.

**Avez-vous un angle d'approche spécifique en direction des jeunes des quartiers ?**

Effectivement, c'est une priorité du groupe depuis de longues années. Aujourd'hui, notre engagement porte sur le recrutement de 850 jeunes de moins de 26 ans domiciliés

en Zus, l'accès à 500 stages et 150 contrats en alternance par an. En outre le groupe est partenaire du service civique. Il est également signataire de la charte d'engagement des entreprises au service de l'égalité des chances dans l'éducation qui permet chaque année à une centaine de collégiens des quartiers de découvrir l'entreprise et les métiers.

**Comment le groupe Casino en est-il venu à s'intéresser à la lutte contre les discriminations ?**

Le fait d'agir contre les exclusions et de mener des actions en faveur de l'insertion nous a conduits tout naturellement à nous intéresser à la lutte contre toutes les formes de discrimination.

Dès 2001, le groupe et les organisations syndicales se sont associés au projet européen Equal dans l'objectif de prévenir les discriminations au travail. Ils ont ensuite marqué la volonté de poursuivre par un accord d'entreprise signé en 2005. Puis des actions de sensibilisation et des formations ont été mises en place pour les salariés du groupe. Il s'agit de veiller à ce que le principe de non-discrimination soit appliqué aussi bien lors du recrutement et de l'intégration de collaborateurs que dans la gestion de carrière ou de l'accès à la formation professionnelle. Ainsi, le groupe utilise plusieurs outils pour assurer un recrutement basé uniquement sur les compétences et réalise régulièrement, depuis 2007, des testings pour vérifier s'il existe des écarts de traitement dans les processus de recrutement selon l'origine supposée du candidat.

Casino a signé la charte de la diversité en 2004 qui condamne les discriminations dans le domaine de l'emploi et a obtenu le label diversité en 2009, renouvelé en 2012 pour quatre ans. Ces actions soulignent l'engagement de l'entreprise en matière d'égalité des chances, de prévention des discriminations et de promotion de la diversité.

Si au début des années 2000, la porte d'entrée fut celle de la prévention et de la lutte contre les discriminations liées aux origines, aujourd'hui Casino s'engage en faveur de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, des personnes en situation de handicap, des seniors et s'intéresse aussi bien à la gestion de la diversité religieuse qu'à la question de l'orientation sexuelle, et ce au titre de la promotion de la diversité. ■

*Mansour Zoberi*