

À Grenoble, une formation pour être relais sur la santé auprès des jeunes

En réponse à un besoin exprimé par une diversité d'acteurs locaux intervenant auprès des jeunes (en particulier dans les quartiers de la politique de la ville), la ville de Grenoble propose depuis cette année une formation acteurs-relais. L'objectif est de les mettre en capacité à investir les questions de santé. **Andréa Michel**, coordinatrice santé à la direction santé publique et environnementale, revient sur l'origine de la formation et explique les objectifs visés.

En 2011, la ville de Grenoble adopte le Plan municipal de santé dont la promotion de la santé des jeunes de 16 à 25 ans est l'un des axes prioritaires. Suite à la mobilisation de la population et de professionnels de la santé et de la jeunesse, un état des lieux sur la santé des jeunes Grenoblois est alors réalisé, donnant lieu à une conférence d'acteurs en octobre 2012. L'un des axes de travail retenu est le développement d'un réseau mettant en lien les acteurs de la santé, de la jeunesse, ainsi que les citoyens et parents d'élèves engagés, autour de la prévention des conduites à risque chez les jeunes.

Tous légitimes pour parler santé

L'état des lieux a pointé le sentiment de non-légitimité des acteurs de la jeunesse pour parler de santé avec les jeunes. Pourtant ils sont en première ligne pour repérer et agir face à ces problématiques. S'inspirant du réseau des adultes-relais mis en place par la ville de Valence¹, le service promotion de la santé de la ville de Grenoble a organisé pour la première fois en 2014 une formation permettant aux acteurs locaux, pris dans leur diversité, de se rencontrer, se connaître et réfléchir ensemble sur leurs pratiques relatives aux problématiques de santé chez les jeunes.

La formation acteurs-relais, prévue pour vingt personnes, s'adresse aux adultes en contact avec des jeunes dans le cadre de leur activité, et se compose de trois modules², alternant apports théoriques et pratiques sur les différentes facettes des problématiques de santé.

Cette formation a pour ambition de favoriser la réflexion sur l'adolescence, les conduites à risque, les addictions, la souffrance psychique, etc. Elle vise à renforcer les capacités d'écoute et de dialogue des acteurs de terrain, ainsi que leur capacité d'orientation. Plus largement, elle jette les fondements d'un réseau d'acteurs en favorisant l'interconnaissance, la formation et la confiance.

Perspectives de la formation et de la dynamique partenariale

Les attentes du groupe formé concernaient le « comment faire ? » : comment se positionner face à un jeune qui met sa santé en péril ? Comment aborder la question de la santé ? Que faire de ce qui nous a été confié ? À partir de quand et comment orienter vers les bons professionnels ? Comment transférer la relation de confiance établie avec le jeune vers un autre acteur ? Au cours de la formation, les stagiaires ont particulièrement apprécié la diversité du groupe, des intervenants et des thématiques étudiées. En termes d'amélioration, ils ont demandé à consacrer plus de temps aux échanges de pratiques et études de cas. L'acquisition d'outils et la volonté de mieux travailler ensemble et monter des actions de prévention ont été des besoins collectivement affichés. Enfin, tous ont exprimé le souhait de se rencontrer à nouveau pour actualiser leurs connaissances et maintenir le lien. Cette première session ayant atteint les objectifs assignés et remporté la satisfaction des stagiaires, la formation sera reconduite. De plus, il est prévu que la ville de Grenoble organise des conférences pour le grand public, ainsi que deux réunions par an, réservées aux acteurs-relais formés. L'intention est de permettre d'actualiser les connaissances, de consolider la dynamique de réseau qui a émergé au moment de la formation, et de soutenir les acteurs-relais dans leur pratique de terrain. ■

Renforcer les capacités d'écoute et de dialogue des acteurs de terrain

Andréa Michel

1 - Cf. article de Sylvaine Boige-Faure, pp 38-39.

2 - Trois modules de deux jours : les représentations de l'adolescence, la consommation de substances psychoactives, la santé mentale.