

Le projet Host : une expérimentation de l'Opac du Rhône pour le maintien à domicile des personnes âgées

Comment utiliser au mieux les technologies de l'information et de la communication pour favoriser le maintien des personnes âgées autonomes chez elles ? Françoise Abry, chef du projet Host, revient ici sur une expérimentation européenne pilotée par l'Opac du Rhône.

Le doublement du nombre de personnes âgées d'ici à 2040, dans le Rhône, comme à l'échelle nationale¹, pousse aujourd'hui les acteurs locaux, et notamment les bailleurs, à anticiper ces futurs besoins. Par la recherche et la mise en place de solutions innovantes au sein des logements, le projet Host², piloté par l'Opac du Rhône, a pour objectif d'aider les personnes âgées autonomes à rester le plus longtemps possible en forme à leur domicile. Ce projet européen regroupe des bailleurs sociaux, des chercheurs et des entrepreneurs au sein du programme de recherche « *Ambient Assisted Living* », financé par l'Europe et, en France, par l'Agence nationale de la recherche et la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie.

Un projet construit par et pour les personnes âgées locataires

Depuis mai 2011, une expérimentation a démarré en France, en Grande-Bretagne et en Italie avec le concours de seniors locataires âgés de 65 à 80 ans, utilisateurs ou non de nouvelles technologies. Elle consiste, pour le locataire, à recevoir *via* des outils numériques variés des informations pratiques sur son logement, son immeuble et son environnement. Elle vise aussi à développer des services, activer et faciliter un réseau d'acteurs autour des personnes âgées locataires. L'expérimentation comprend deux phases. Appelée « *co-design* », la première se déroule pendant cinq mois sous forme d'ateliers bimensuels animés, pour le Rhône, par le centre Erasme³. Lors des ateliers, une quinzaine de seniors volontaires sont amenés, sous un format participatif et ludique, à réfléchir à leurs besoins quotidiens, à faire émerger leurs difficultés et attentes et à les hiérarchiser. Cette phase est essentielle pour définir et fabriquer la plateforme et les outils utiles aux locataires. Le premier atelier engagé par l'Opac du Rhône et constitué de locataires âgés de 60 à 80 ans a démarré fin 2011 à la Duchère à Lyon. Pour

constituer le groupe de travail, l'Opac du Rhône s'est appuyé sur la conseillère sociale recrutée dans le cadre de l'expérimentation « Mise en œuvre de projets sociaux à l'issue des opérations de rénovation urbaine ». Le projet Host s'inscrit plus globalement dans les réflexions engagées sur la prise en compte des besoins des personnes âgées du quartier de la Duchère. La mobilisation de partenaires locaux comme la médiathèque, les centres sociaux, le tissu associatif ainsi que l'équipe du grand projet de ville a été indispensable à sa mise en œuvre. La seconde phase du projet consistera à expérimenter au domicile de personnes âgées les technologies définies lors de ces ateliers. Après une phase d'initiation à l'usage de certaines applications (envois de mails et de pièces jointes, photos numériques...), des téléviseurs, ordinateurs et tablettes numériques seront mis à la disposition de 120 personnes âgées volontaires (dont la moitié sont locataires de l'Opac du Rhône) afin qu'elles puissent tester chez elles ces nouveaux dispositifs et participer à leur amélioration.

Un projet qui fait émerger des problématiques nouvelles

Le projet Host a suscité beaucoup d'intérêt de la part des locataires comme des partenaires locaux. Quatre types de besoins ont été révélés par les personnes âgées et constituent autant de pistes pour des réponses technologiques et/ou sociales : le lien social et la communication, l'organisation et la mémoire, la santé, la cuisine et l'alimentation. Expérimenté à partir de publics autonomes, la généralisation du projet Host soulève aussi des questionnements, notamment sur la prise en compte des difficultés de lecture, de vision, d'audition, de mémorisation dont peuvent souffrir les locataires. Plus globalement, ce projet interroge le développement du site Internet du bailleur comme support d'un réseau social, favorisant les échanges de services, et rendant visible la vie des résidences et des projets en cours. ■

Françoise Abry

1- L'INSEE prévoit que la part des personnes de plus de 80 ans passera de 5% de la population française aujourd'hui à près de 10% en 2040 (dans le Rhône, 4,3% aujourd'hui, 8% en 2040).

2 - Ce qui signifie « hôte » en français, au sens premier et au sens informatique « d'hébergeur ».

3 - Un service du conseil général du Rhône chargé d'expérimenter et de diffuser l'usage des technologies de l'information auprès du public.