

La découverte d'un espace multimédia à Romans-sur-Isère, racontée par une habituée

Habitante du quartier de la Monnaie à Romans-sur-Isère (26), Jeanne Rodriguez, 72 ans, fréquente régulièrement l'espace public numérique situé dans la médiathèque du quartier¹. Lionel Dujol, médiateur numérique de l'EPN, en collaboration avec le pôle numérique de la Drôme², s'est intéressé à la manière dont cette habitante s'est approprié cet équipement installé depuis 1999 dans le quartier.

● Comment avez-vous entendu parler de l'EPN de Romans-sur-Isère ?

J'ai découvert l'existence de l'espace multimédia de la médiathèque en lisant un article qui lui était consacré dans le journal de la mairie *Romans Mag*. J'en avais déjà entendu parlé en bien autour de moi. Disons que cet article a été le déclic.

● Quelles sont les raisons qui vous conduisent à fréquenter l'EPN ? En quoi les services proposés par l'EPN vous ont été bénéfiques ?

Je viens pour profiter d'une connexion Internet et d'un matériel performant. Ce que je n'ai pas à la maison. Cela me permet d'aller lire les actualités de la ville marocaine de Taza où j'ai des attaches et surtout d'avancer dans mes recherches généalogiques. Internet est vraiment extraordinaire pour la généalogie. Rendez vous compte, j'ai retrouvé mon arrière-arrière-grand-mère ! Sans bouger de mon quartier. Ce n'est pas rien lorsque l'on n'a pas la possibilité de se déplacer facilement.

● Depuis combien de temps le fréquentez-vous ? A quelle fréquence l'utilisez-vous ?

Je fréquente cet EPN depuis 2008 et je viens deux matinées par semaine. Les mercredis et samedis, je

fais mon marché et ma visite sur le web ! (*Le marché du quartier de la Monnaie se tient sur la place où se situe la médiathèque, NDLR.*)

● Êtiez-vous à l'aise avec les outils numériques avant de fréquenter l'EPN ? Et maintenant ? Qu'est-ce qui a changé ?

Je suis d'abord venue pour comprendre, pour apprendre à utiliser un ordinateur et Internet. L'accompagnement de l'animateur a été très important. Je ne me suis jamais sentie perdue. Aujourd'hui je suis plus à l'aise et il y a toujours quelqu'un pour m'aider si j'ai un petit souci. J'ai encore du mal à gérer mes mots de passe... Je pense que je n'aurais jamais pu avancer comme cela en me débrouillant seule à la maison.

● Possédez-vous un ordinateur chez vous ? Un téléphone portable ? Un smartphone ?

Je n'ai pas d'ordinateur. Je viens juste d'acquérir une tablette. En fait, on me l'a proposée pour 1 € avec mon nouveau forfait. Je n'ai pas hésité. Mais il va falloir que je l'apprivoise. Mes visites à l'espace multimédia ne sont pas finies. ■

Entretien réalisé par Lionel Dujol en partenariat avec le pôle numérique de la Drôme

1 - L'EPN de Romans (labellisé « Espace public Internet », label départemental) est géré par la communauté de communes du pays de Romans. Équipé de matériel informatique et animé par un médiateur numérique, cet EPN permet de se familiariser avec les technologies de l'information et de la communication, et de découvrir les richesses d'Internet.

<http://www.mediatheques.pays-romans.org/mediatheques/horaires.php#>
2 - Le pôle numérique de la Drôme a pour mission de mettre les EPN drômois en réseau à l'échelle départementale mais aussi régionale et/ou nationale, de mutualiser les expériences, d'échanger et de co-construire des projets liés au numérique sur les territoires et auprès des acteurs locaux (collectivités ou entreprises). <http://www.pole-numerique.fr/>