



VOUS FAITES  
LE BON CHOIX

## *De l'accompagnement des ménages fragiles à la transition énergétique des quartiers.*

**Jeudi 20 septembre 2012**

Journée sur la vulnérabilité énergétique organisée par le CR•DSU

ADIL 

- LA  
DRO  
ME - information  
énergie

# Vulnérabilité énergétique

## Intervention de l'ADIL



VOUS FAITES  
LE BON CHOIX

- ❖ Présentation de l'ADIL Information Energie
- ❖ Comment repérer les ménages en précarité énergétique ?
- ❖ Objectifs des ateliers sur la précarité énergétique
- ❖ Objectifs et outils utilisés pour les ateliers
- ❖ Quel suivi des habitants dans la durée?
- ❖ Difficultés rencontrées
- ❖ Conclusions et perspectives



# Vulnérabilité énergétique



VOUS FAITES  
LE BON CHOIX

## Présentation de l'ADIL

### □ Trois secteurs d'activité :

ADIL



- LA  
DRO  
ME -

information  
logement

ADIL



- LA  
DRO  
ME -

observation  
habitat

ADIL



- LA  
DRO  
ME -

information  
énergie

- **Information logement** *Conseillers juristes et financiers*
- **Mission d'observation** *Chargés d'études*
- **Information Energie, EIE** *Ingénieurs thermiques*
  - *Conseils et informations des particuliers*
  - *Conseils et accompagnements des collectivités et bailleurs sociaux*
  - *Formations et sensibilisations en économies d'énergies*

ADIL



- LA  
DRO  
ME -

information  
énergie



# Vulnérabilité énergétique

## Comment rencontrer les ménages en précarité énergétique ?

- ❑ **Constats fait par l'ADIL :**
  - Difficulté pour identifier les personnes concernées
  - Difficulté pour les faire venir
    - ↳ Choix de passer par les travailleurs sociaux
  
- ❑ **Formation des travailleurs sociaux :**
  - Formations relayées par le Conseil Général
  - Formation de 1 journée : « Lutter contre la précarité énergétique dans la Drôme »
    - ↳ Charge aux travailleurs sociaux de rassembler les personnes qu'ils accompagnent pour nos ateliers

Partenaires financiers :



# Vulnérabilité énergétique

## Comment rencontrer les ménages en précarité énergétique ?

- **Ateliers : « Comprendre et réduire ses factures d'énergies »**
  - Ateliers regroupant les familles d'un quartier
  - Participants aux ateliers : 5 à 10 personnes, souvent des mères de familles + le travailleur social
  - Deux ½ journées espacées d'une à deux semaines
  - *Ateliers organisés en 2011 :*
    - ✓ *CLAJJ TIPI, Romans (x 3), La Monnaie*
    - ✓ *CMS Montélimar, Quartier Ouest*
    - ✓ *CCAS Valence, La Chamberlière*
    - ✓ *Diaconat protestant, Valence (demandeurs d'asile)*
    - ✓ ...

# Vulnérabilité énergétique

## Objectifs et outils utilisés pour les ateliers sur la précarité énergétique

### ❑ Objectifs atelier 1

- Poids de l'énergie dans un budget

↳ Importance isolation, énergie de chauffage

- Factures : dépendent de nos habitudes

- Actions simples et concrètes

↳ Gestes à faire de suite en rentrant chez soi, matériel à installer

↳ Attention : ne pas faire peur, ne pas les noyer sous les supports !

### ➔ Outils / supports

- ➔ Tableur « Coût énergie »

- ➔ Tableur « Veilles et lampes »

- ➔ « Appartement virtuel »

- ➔ « Mallette énergies » (6 langues)

- ➔ Livret « Eco-gestes »

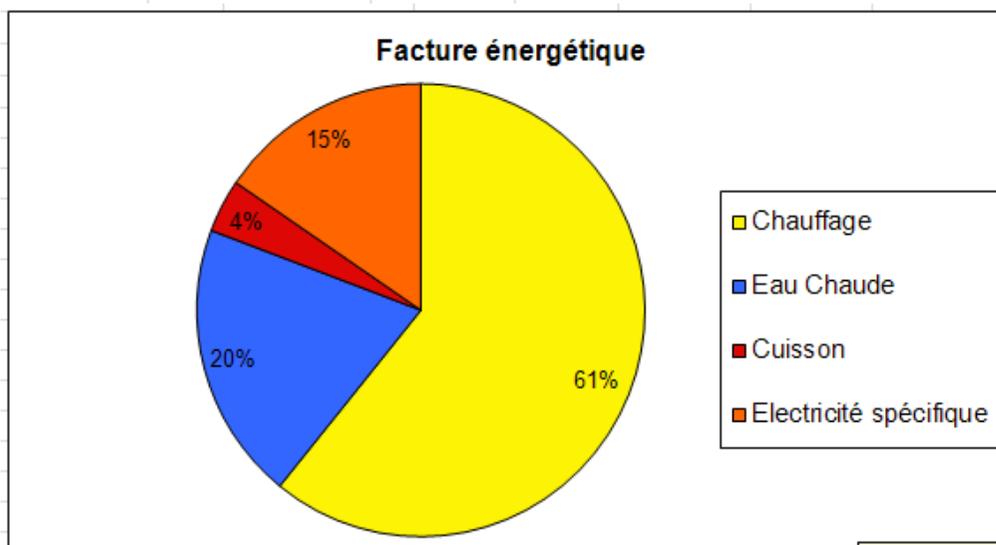
# Vulnérabilité énergétique

## Objectifs et outils utilisés pour les ateliers sur la précarité énergétique

### Tableur « Coût énergie »

Valeurs à indiquer	
<b>Type de logement</b>	
Surface chauffée du logement	80 m <sup>2</sup>
Nombre d'occupants du logement	4 personnes
Conso chauffage supposée*	200 kWh/m <sup>2</sup> /an
(*voir feuille "ratio conso")	
Energies utilisées :	
Chauffage	Gaz de Réseau
Eau Chaude	Electricité
Cuisson	Gaz de Réseau

Facture d'énergies	
Chauffage	1 344 €
Eau Chaude	439 €
Cuisson	84 €
Electricité spécifique	342 €
<b>Coût Total de l'énergie :</b>	<b>2 209 € TTC</b>



# Vulnérabilité énergétique

## Objectifs et outils utilisés pour les ateliers sur la précarité énergétique



Appartement  
virtuel

# Vulnérabilité énergétique

## Objectifs et outils utilisés pour les ateliers sur la précarité énergétique



Mallette  
énergie

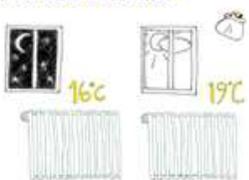


# Vulnérabilité énergétique

## Objectifs et outils utilisés pour les ateliers sur la précarité énergétique

### Eco - gestes sur le chauffage

Température de chauffage



Baisser la température en absence



Bien régler la température de chauffage

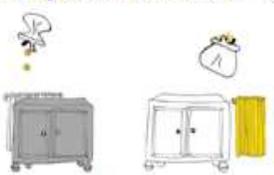
- Faites **entretiens vos chaudières** : économie de 3 à 5% de combustible et garanti votre sécurité !
- Utilisez un **programmateur de chauffage** pour adapter la température en fonction de votre présence
- Un **thermostat d'ambiance** est rentabilisé en moins d'un an et permet une économie de 15 à 25% sur la consommation de chauffage.
- Les **radiateurs thermostatiques** se placent dans les pièces avec apports = gratuits = orientés au sud, cuisine, salon, ...



Numérotation de la vanne	Température de la pièce	Notes
-	7°C	Hors gel
1	12°C	Absence longue
2	16°C	chaudière
3	19°C	réglage
4	21°C	À éviter
5	23°C	À éviter

Réglage robinet thermostatique =>

Ne pas gêner la diffusion de chaleur



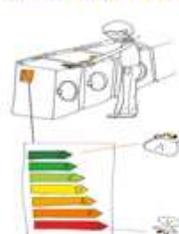
Fermer les volets / rideaux la nuit



De même, ne pas mettre de torchon sur les radiateurs

### Eco - gestes sur la consommation électrique

Choix des appareils électroménager



Régler la bonne température du réfrigérateur



Dans le réfrigérateur : plats refroidis et couverts



Dégivrer votre congélateur



Ne pas mettre votre réfrigérateur prêt d'une source de chaleur



Livret  
Ecogestes  
(CAUE du  
Doubs)

# Vulnérabilité énergétique

## Objectifs et outils utilisés pour les ateliers sur la précarité énergétique

### ❑ Objectifs atelier 2

- Résumé de l'atelier 1

↳ Permet d'intégrer les nouvelles familles

- Ils sont des « experts de l'énergie »

- Lecture de factures

- Relevés de compteurs

↳ Importance de relever un compteur avec eux

↳ Sur cette séance, tout doit venir d'eux

### ➡ Outils / supports

- ➡ Mallette énergie

- ➡ Film « Mr Gaspi »

- ➡ « Cache facture »

- ➡ Livret « Compteurs & factures »



# Vulnérabilité énergétique

## Objectifs et outils utilisés pour les ateliers sur la précarité énergétique



Cache  
facture EDF  
(bientôt  
actualisé)





# Vulnérabilité énergétique

## Quel suivi de l'action dans la durée ?

- ❑ **Intérêt des 2 ateliers**
  - Les familles ont 1 à 2 semaines pour installer la mallette
  - Interrogation sur l'installation de la mallette
  
- ❑ **Suivi par les travailleurs sociaux**
  - Eux sont amenés à revoir les familles = piqures de rappel
  - Outils facilitant le suivi : en cours de réflexion
  
- ❑ **Familles à énergie Positive**
  - Possibilité d'inscrire les familles rencontrées à « FAEP »  
(éco-gestes et suivi des consommations, pas de travaux)



# Vulnérabilité énergétique

## Difficultés rencontrées

- ❑ **Niveau de compréhension du français**
  - › Travailleur social les connaissant
  - › Dépliants en 6 langues : on fait un geste vers eux
  - › Utilisation de « dessins », mise en place d'objets
  
- ❑ **Amener la discussion et les témoignages**
  - › Montre que les éco-matériels et éco-gestes sont accessibles
  
- ❑ **Ne pas effrayer**
  - › Ni expert, ni moralisateur (rien sur le réchauffement climatique)
  - › Donner le minimum de support à tous, et plus sur demande



# Vulnérabilité énergétique

## Conclusion et perspectives

- ❑ **Faire venir les bonnes personnes**
  - Recrutement des familles par les travailleurs sociaux
  
- ❑ **Etre accessible**
  - Discours et actions concrètes
  
- ❑ **Prolonger l'effet de la formation**
  - Par les travailleurs sociaux
  - Suivi possible, à trouver et proposer

Emmanuel DELPONT – [ed@dromenet.org](mailto:ed@dromenet.org)  
ADIL Information Energie

