



## Voisins d'Europe : des échanges au service d'une dynamique locale

Voisins d'Europe est un programme d'échanges entre des habitants de quartiers lyonnais et de diverses villes européennes. Il s'inscrit notamment dans l'un des objectifs fixés par le Contrat urbain de cohésion sociale (Cucs) du Grand Lyon concernant la Gestion sociale et urbaine de proximité (GSUP) : « la participation active des habitants d'un quartier au constat partagé des problèmes d'entretien et de maintenance du cadre bâti et des espaces extérieurs, et à la définition des priorités à ce sujet ». Retour sur ce programme qui s'est déroulé entre 2005 et 2007, à partir de l'évaluation qui en a été faite<sup>1</sup> et des apports de Céline Weil, chargée de mission habitat et GSUP à la mission Lyon 8<sup>e</sup><sup>2</sup> et de Natacha Kaminski, chargée de mission formation des acteurs à la ville de Lyon.

VOISINS D'EUROPE a été cofinancé par le Fonds européen de développement régional (INTERREG IIIC) de coopération entre les villes de Belfast, Bruxelles, Milan et Lyon. Il visait à **stimuler la participation citoyenne et la démocratie locale**, pour améliorer la qualité de vie dans les quartiers, à travers un **réseau de groupes d'habitants** issus de ces quatre villes. Entre octobre 2005 et juillet 2007, quatre séminaires européens ont réuni une soixantaine d'habitants dans chacune des villes autour de la thématique du cadre de vie. Outre l'intensité des découvertes et l'enthousiasme qu'ils ont généré, ces voyages d'échanges ont été utilisés localement comme un moyen pour les participants de changer de perspective sur leur quartier et d'y engager une démarche participative.

### VOYAGER ET ÉCHANGER POUR ENRICHIR SON REGARD

Sur Lyon, les quartiers des États-Unis et Langlet-Santy (Lyon 8<sup>e</sup>) ont été choisis pour participer à ce projet. Au niveau local, il s'agissait, pour l'équipe projet de la ville, de **consolider l'implication d'un groupe de bénévoles** représentatifs des associations intervenant sur le cadre de vie.

Au cours d'une trentaine d'ateliers, les participants ont ainsi préparé activement les visites et ont bénéficié d'un **appui formatif** (méthodologie de projet, prise de parole en public, etc.). Celui-ci s'est construit au fil des envies, des besoins, des demandes et des impératifs du projet. Il a permis d'avoir des temps et un espace pour échanger et imaginer des supports de présentation du quartier, de ces associations et structures. Cette démarche a permis une réelle montée en compétence individuelle, mais aussi une prise de recul et un renouvellement de la mobilisation pour certains militants. Toutefois, l'accompagnement formatif a peut-être trop

cadre la démarche d'échange et freiné la prise de parole spontanée pour aborder les différents thèmes traités (interculturalité, sentiment d'insécurité et sécurité, place des habitants, etc.).

### L'EXPÉRIMENTATION DU DIAGNOSTIC EN MARCHANT AVEC LES AUTRES VILLES

L'objectif était également que ce travail collectif aboutisse à l'élaboration, puis à la diffusion, d'un outil concret de participation qui soit un support de dialogue entre habitants, techniciens et élus, afin de traiter régulièrement des dysfonctionnements repérés sur le quartier.

Le diagnostic en marchant est une technique déjà utilisée sur d'autres territoires, mais l'originalité a résidé dans l'appropriation de la démarche par le groupe et dans sa co-construction avec les services, partenaires et élus du quartier. Afin d'en faire un outil facilement utilisable, les participants ont préparé une grille d'observation simple et une règle du jeu : ces supports ont été expérimentés lors de l'accueil à Lyon des délégations étrangères. Cette expérience a apporté au groupe lyonnais une nouvelle vision et de nouvelles idées et, inversement, elle a permis aux délégations étrangères d'enrichir leurs pratiques de démarches similaires.

### UNE IMPLICATION LOCALE À POURSUIVRE

Le programme Voisins d'Europe a pris fin en novembre 2007, l'évaluation réalisée a mis en lumière plusieurs effets positifs. Il a permis à chaque participant de prendre du recul par rapport à son propre vécu et d'améliorer ses compétences et connaissances (de son propre quartier mais aussi de ce qui se fait ailleurs). Les habitants mobilisés dans cette démarche constituent aujourd'hui un groupe soudé, volontaire pour s'inscrire dans un travail collectif. Reste à essayer l'expérience et partager l'enthousiasme avec davantage d'habitants du quartier...

Enfin, le diagnostic en marchant est aujourd'hui intégré comme un outil de dialogue entre élus, services et habitants, au centre de la démarche GSUP du Cucs. ■

**Marion VEYRET**

1. Un document retraçant l'ensemble de la démarche a été réalisé avec le groupe d'habitants : « Nos découvertes européennes : carnet de voyage des voisins d'Europe de Lyon », décembre 2007.

2. Équipe technique chargée de la mise en œuvre du Cucs dans les trois quartiers concernés du 8<sup>e</sup> arrondissement de Lyon.