



# Gestion sociale et urbaine de proximité

## Enjeux et pratiques en Rhône-Alpes

Cycle de qualification

24 novembre 2009 - 1er décembre

---

Avec le soutien logistique et financier de



# PROGRAMME DE LA JOURNÉE

---

## MATIN

**Animation: Isabelle CHENEVEZ, CR•DSU**

**Fil rouge: Jean BOUVIER, CSTB**

■ **9h50 : La situation en Rhône-Alpes**

Aude Legube, CR•DSU

■ **10h : La GUP: Genèse, finalités et conceptions à l'œuvre**

Jean Bouvier, CSTB

***11h : Pause***

■ **11h15 Enjeux et pratiques de diagnostic**

Points clés méthodologiques, Jean Bouvier, CSTB

Les diagnostics en marchant au Chambon-Feugerolles, Florence Roche, Ville du Chambon-Feugerolles

Les diagnostics sur site dans les organismes HLM, Thierry Piedimonte, Union sociale pour l'habitat, DLAP

***12h30: Déjeuner***

# PROGRAMME DE LA JOURNÉE

---

## APRÈS-MIDI

**Animation: Florence GALIPOT, ARRA HLM**

**Fil rouge: Jean BOUVIER, CSTB**

■ **14h: L'intégration de la GSUP au fonctionnement des organisations**

La démarche du Grand Lyon, Pascale Bonnard, Grand Lyon

Le projet de gestion de site, Alain Fayen, SDH

***15h15: Pause***

■ **15h30: La mobilisation des habitants**

La co-construction d'espaces, Clotilde Tarditi et Ahmed Nacéri, Ville d'Échirolles

La participation des habitants dans un projet de renouvellement urbain:  
l'exemple des unités résidentielles de Teisseire, Elisabeth Nour et Mounira  
Dabaji, ACTIS

■ **16h40: Synthèse des éléments clés de la journée**

Jean Bouvier, CSTB

***17h: Fin de la journée***



Gestion sociale et urbaine de proximité

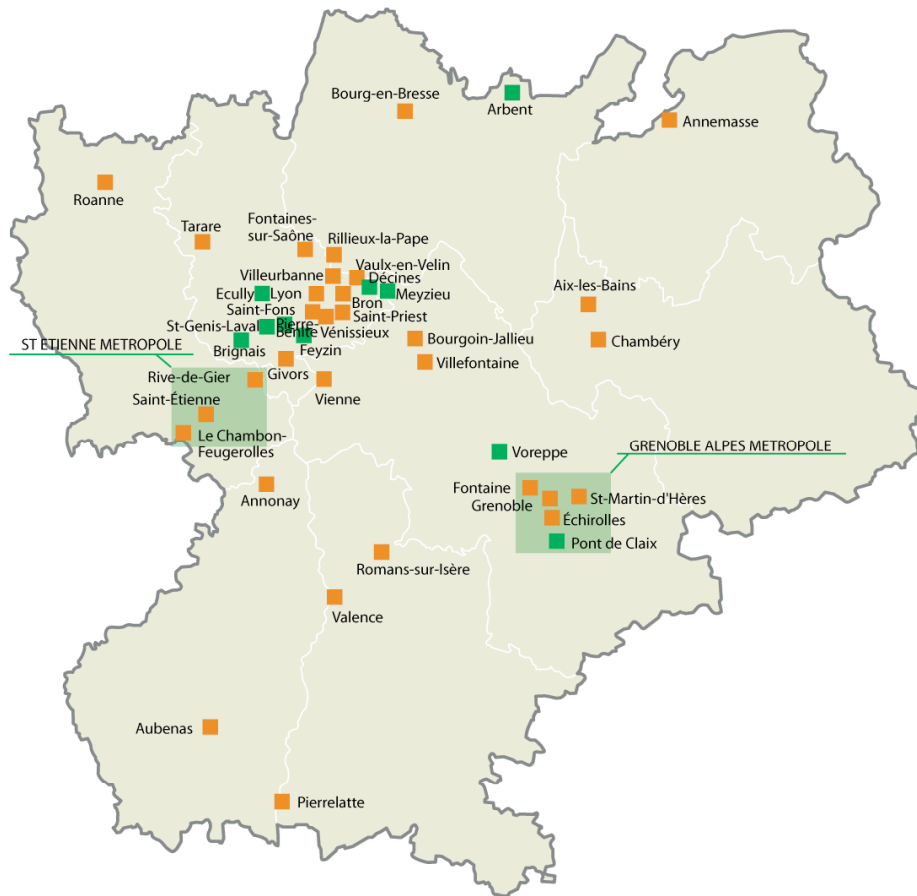
# La situation en Rhône-Alpes

Cycle de qualification

24 novembre 2009

---

# 1/ Etat des lieux en Rhône-Alpes



■ Programme de rénovation urbaine  
■ Sites hors PRU ayant une convention GSUP

■ Une trentaine de postes dédiés à la GSUP dans les équipes opérationnelles de la politique de la ville

■ 8000 emplois dans les métiers de la proximité (source: organismes bailleurs HLM, 2005)

# **1/ Etat des lieux en Rhône-Alpes**

---

- **Des sites précurseurs en la matière**
- **Un regain des démarches de GSUP avec les programmes de rénovation urbaine**
- **Des situations contrastées dans notre région**

## 2/ Éléments de contexte

---

### ■ Le contexte national

- ✓ Fin 2008: le comité d'évaluation et de suivi de l'ANRU fait état d'un « déficit de gestion urbaine de proximité pouvant menacer les investissements de l'ANRU ».
- ✓ Janvier 2009: la DIV publie une circulaire concernant la « mise en œuvre territoriale du volet GUP dans le cadre de la Dynamique Espoir Banlieue ».
- ✓ Mars 2009: rapport de Fors Recherche Sociale

### ■ Travaux récents du CR•DSU

- ✓ Cahier du DSU: *La GSUP: affaire de techniciens ou enjeu politique?*, janvier 2009

### ■ Travaux récents de l'ARRA HLM

- ✓ Ateliers du renouvellement urbain: « Enjeux de la GSUP dans la conception des projets de renouvellement urbain », février 2009

## **3/ Les avancées**

---

- **La dynamique partenariale**
- **La participation des habitants**
- **L'amélioration de la qualité de service**
- **La modification progressive des organisations**



## **4/ Les points de vigilance et de progrès**

---

- **D'un catalogue d'actions à une démarche projet**
- **Quel impact sur les organisations?**
- **Du rattrapage à l'anticipation**
- **La reconnaissance du caractère politique et stratégique de la GSUP**