



ARRA | L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
Rhône-Alpes

Gestion sociale et urbaine de proximité

Enjeux et pratiques en Rhône-Alpes

Cycle de qualification

1^{er} décembre

Avec le soutien logistique et financier de



CAISSE D'ÉPARGNE
RHÔNE ALPES

1/ Enseignements de la première journée (1/2)

■ L'analyse du territoire : un incontournable

- ✓ L'association des partenaires pour une connaissance partagée: Des impacts positifs: « un regard collectif » au service du renforcement du partenariat entre acteurs, dont ville - bailleur(s)
- ✓ Le pré-diagnostic en marchant : première étape pour identifier les dysfonctionnements, avancées et potentialités du site à valoriser
- ✓ Le pré-diagnostic en marchant n'est pas le seul volet de connaissance du fonctionnement d'un territoire (autres outils)
- ✓ Un réflexe visiblement acquis «*aller et venir sur les territoires*» : (expériences présentées)

1/ Enseignements de la première journée (2/2)

■ L'adaptation des organisations au territoire

- ✓ Coller au plus près des besoins du territoire : l'adaptation de l'échelle d'intervention (projet de gestion de site, Le Grand Lyon...)
- ✓ Développer une stratégie d'intervention adaptée au territoire: des organisations, des stratégies, des moyens à déployer différenciés selon les territoires.

■ La mobilisation des habitants se construit

- ✓ Une démarche professionnelle (les choses ne se décrètent pas avec les habitants, elles se construisent...)
- ✓ L'échelle de la vie quotidienne (« objets » du quotidien)... *Unité résidentielle, ou aire de jeux.*

➔ « Le territoire commande », Jean Bouvier

2/ Les questionnements des participants à l'atelier du 24-11

Des questions autour de :

■ La participation des habitants :

- ✓ Connaissance des attentes des habitants,
- ✓ Méthode de participation,
- ✓ Lien avec le personnel de proximité,
- ✓ Lien avec les associations de locataires, freins à la participation , ...

■ La pérennité des actions engagées dans la GSUP :

- ✓ Comment passer du « catalogue d'actions » à un véritable projet stratégique sur les sites?
- ✓ Comment construire des cadres de travail pérennes ? (méthode, suivi, évaluation?)
- ✓ Financements : quel relais possible dans le droit commun ?

■ GSUP et renouvellement urbain: quelle place dans le projet urbain ?

3/ Les attentes des participants du 24 - 11

■ Quelles suites à ce cycle de qualification ?

- ✓ « Du concret »
- ✓ Des modalités de travail plus participatives

■ Prendre des entrées thématiques :

- ✓ La participation des habitants
- ✓ Les financements
- ✓ L'insertion dans la GUP
- ✓ Les liens GUSP / Prévention de la délinquance
- ✓ Le personnel de proximité

■ In fine : « Comment passer à nouvelle génération de la GSUP? »

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

MATIN

Animation: Florence GALIPOT, ARRA HLM

Fil rouge: Céline BEAUJOLIN, HTC

- **9h50 : Le volet habitat des PRU en Rhône-Alpes. Quelle perspective pour la GSUP au regard de ce bilan à mi-parcours?**

Catherine Grenier, USH- DLAP

- **10h : La Gestion urbaine dans le renouvellement urbain: Enjeux et méthode**

Céline Beaujolin, HTC

11h : Pause

- **11h15 Préparer la phase chantier**

L'expérience de la Duchère, Christophe Mérigot et Marie-Caroline Tillier, Mission GPV La Duchère Lyon 9ème

12h30: Déjeuner

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

APRÈS-MIDI

Animation: Aude LEGUBE, CR•DSU

Fil rouge: Céline BEAUJOLIN, HTC

■ **14h: Accompagner les travaux**

Questionnements des acteurs de l'agglomération grenobloise, Christophe Weber, Maison de l'habitant

L'articulation entre les services: de la maîtrise d'ouvrage aux gardiens, Pierre Chenel, OPAC de Villeurbanne et Philippe Brusson, ABC HLM

Maintenir un cadre de vie agréable, Linda Rabahi, Ville de Bourg-en-Bresse

15h45: Pause

■ **16h: Penser l'après-travaux**

À Mistral, le projet de gestion urbaine de site comme outil, Cécile Allibe, Ville de Grenoble

■ **16h40: Synthèse des éléments clés de la journée**

Céline Beaujolin, HTC

17h: Fin de la journée