

Rencontre

Régionale

Réseau des médiateurs en santé

Contexte

Le réseau régional de la médiation en santé fête ses 10 ans en 2026. Amorcé en 2015 à l'initiative de l'Agence régionale de santé (ARS), le dispositif ne cesse de s'étendre, retenant l'intérêt des décideurs et partenaires locaux. Année après année, médiatrices et médiateurs en santé ont su faire leurs preuves sur le terrain et se faire une place auprès des professionnels des secteurs sanitaire, médicosocial et de la politique de la ville.

Ainsi, on recense 85 médiatrices et médiateurs en santé en 2026 qui interviennent dans le cadre d'une approche territoriale : majoritairement en quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) mais désormais aussi, et de plus en plus, dans les zones rurales présentant un indice de défavorisation sociale élevé.

Ces dernières années ont apporté leur lot de structuration et de valorisation du métier à l'échelle régionale : enquête annuelle de suivi d'activité, campagne de communication institutionnelle, développement des outils numériques en santé...

C'est dans ce contexte que Labo Cités, le centre de ressources politique de la ville en Auvergne-Rhône-Alpes, organise en partenariat étroit avec l'ARS, la 9^e rencontre du réseau régional des médiatrices et médiateurs en santé. Cette année, et pour la première fois, les référents Prévention et Promotion de la santé des délégations départementales de l'ARS seront conviés à la première journée.

Objectifs de la rencontre

- ▶ S'informer sur l'évolution de la médiation santé
- ▶ Monter en compétences sur MonSisra et Mano
- ▶ Échanger sur les effets de la barrière linguistique dans l'accès aux soins
- ▶ S'inspirer d'initiatives, méthodes et ressources
- ▶ Prendre du recul sur sa pratique quotidienne

**Lundi 18 et
mardi 19 mai 2026
à Lyon 7^e**



Lieu :

Résidence Ôtelia

200 avenue Berthelot
69007 Lyon



9h30 > 10h00 Émargement et accueil café

10h00 > 10h30

Ouverture institutionnelle et introduction

10h30 > 11h30

Le pilotage de la médiation en santé dans les territoires : retour sur l'étude de l'Ansa pour Santé publique France

Lila Dubreuil, chargée de mission à l'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa)

Présentation des points saillants et recommandations tirées de l'étude de grande ampleur basée sur l'exploration de 3 régions études de cas : Pays de la Loire, Grand Est et Auvergne-Rhône-Alpes. Ce travail mené en 2025 par l'Ansa visait à mieux cerner le pilotage de la médiation en santé, c'est-à-dire l'ensemble des processus par lesquels les acteurs orientent, coordonnent, ajustent et soutiennent la médiation en santé dans sur les territoires.

11h30 > 12h15

La messagerie régionale des professionnels de santé MonSisra s'ouvre aux médiatrices et médiateurs en santé

Diane Michaud, référente régionale télésanté – ROR- ViaTrajectoire à la Direction de projets e-Santé, ARS AuRA

Mathieu Estival, directeur de projet, GCS Sara

Présentation de l'outil et de la charte d'utilisation

Déjeuner sur place

14h00 > 15h15

Conférence : Les effets de la barrière linguistique sur l'accès aux soins des femmes non-francophones

Mounia El Kotni, anthropologue

Quel rôle joue la langue dans les inégalités sociales de santé ? Comment outiller les femmes non-francophones pour qu'elles parviennent à s'autonomiser dans leur parcours de santé en France ? Présentation des résultats de la recherche-action menée de 2022 à 2025 par l'association Fable-Lab en Haute-Loire et en Seine-Saint-Denis sur les effets de l'absence de langue commune entre professionnel-le-s de santé et patientes sur le parcours de soin des femmes non francophones.

Pause

15h30 > 16h45

Présentation de Mano, l'outil numérique d'accompagnement des professionnel-le-s du social et du médico-social, pensé par et pour le terrain

Mélissa Saiter, cheffe de projet au Groupement régional d'appui au développement de l'e-santé Sesan

Deux équipes de médiation en santé utilisatrices de Mano

D'où vient Mano, un des outils socles du Segur numérique ? À quoi ressemble sa configuration « médiation santé » ? Qu'apporte cette application dans le quotidien d'un-e médiateurice en santé ? Et pour le rapport d'activité ? Quels sont les retours d'expériences des équipes utilisatrices ?

8h45 Émargement, accueil café et installation du forum

9h15 > 11h30

Forum de la médiation en santé

Temps privilégié en petits cercles pour découvrir des initiatives, méthodes ou ressources, et pour partager vos questionnements et pratiques professionnelles.

- ▶ **Pour une meilleure santé bucco-dentaire des personnes fragilisées** (Sodhev)
- ▶ **Lutte contre les punaises de lit en habitat social : prévention et action** (ARS, Le 107 et le Booster)
- ▶ **Santé des femmes** : échanges entre pairs autour des difficultés et leviers pour aborder les sujets de santé avec les femmes, découverte d'outils et de partenaires
- ▶ **Présentation du Référentiel de la Médiation en Santé de la Ville de Grenoble**
- ▶ **Arbovirose : informer et sensibiliser les habitants d'un quartier en cas de détection de cas** (ARS)
- ▶ **Médiation linguistique en santé : présentation des ressources, numériques et papier, librement accessibles** (association Fable Lab)
- ▶ **Présentation des outils et ressources du Pops**, association l'Oiseau bleu (à confirmer)

11h35

Évaluation à chaud

Déjeuner sur place

13h30 > 16h30

Analyser sa pratique de médiateur en santé

Pour ce temps d'APP en petit groupe, chaque médiatrice-médiateur choisit l'intervenant-e de son choix, à partir des présentations de la page suivante.

16h30 Fin de la rencontre



Analyser sa pratique de médiateur en santé

Présentations des intervenant.e.s APP
du 19 mai après-midi

Marion Demmel Douillet

Psychologue clinicienne et psychothérapeute, elle a exercé sa sensibilité à l'écoute groupale et institutionnelle au sein de différentes structures psycho et médicosociales. Sa formation de conseillère conjugale et familiale et thérapeute familiale systémique, puis de psychologue lui a fait mettre au travail un changement de place professionnelle à partir de sa pratique initiale.

Marion Demmel Douillet propose de s'appuyer, lors de la séance d'APP, sur l'outil photolangage.

Élodie Picolet

Psychologue à l'Orspere-Samdarra, en cabinet libéral et enseignante en psychologie, elle anime depuis 2024 les séances d'APP du réseau du Rhône des médiatrices et médiateurs en santé.

Élodie Picolet s'intéresse au rétablissement et au pouvoir d'agir des personnes concernées par des difficultés psychiques ou sociales sévères (troubles psychiques, précarité, sans-abrisme), ainsi qu'aux pratiques des professionnels de la psychiatrie et du travail social qui cherchent à soutenir ces dimensions.

Lorine Baudoin et Marion Spinelli

Binôme d'animatrices d'APP passionnées par l'humain et les dynamiques de groupe. Elles pensent l'analyse de la pratique comme un espace d'échange, de soutien et de coréflexion où l'intelligence collective a toute sa place et où chacun trouve l'espace pour contribuer.

La séance est envisagée comme un lieu sécurisant permettant le partage des questionnements et réflexions quant aux pratiques de médiation en santé. Seront explorés l'expression des besoins, le sens du métier et la richesse du travail en équipe.

Serena Tallarico

Docteure en psychologie, anthropologue de la santé et ethnopsychologue, elle est également chargée de mission à l'Orspere-Samdarra.

Au cours de la séance d'APP, Serena Tallarico propose de réfléchir, à partir de vos pratiques professionnelles, autour de la notion de « culture » et de « culture de métier » en tant qu'ensemble de valeurs, de croyances, de normes et de comportements communs qui caractérisent la profession de médiateurs en santé, tout en s'enrichissant des respectives différences et spécificités.

Stefano Poletti

Psychologue-psychothérapeute et ancien chercheur en sciences cognitives, il a travaillé auprès de demandeurs d'asile et de personnes en situation de précarité sociale.

En APP, Stefano Poletti approfondit le lien entre facteurs psychologiques, socio-culturels et existentiels, en identifiant la complexité et la richesse d'éléments systémiques qui influencent l'encadrement hiérarchique, le positionnement institutionnel, la visibilité partenariale. Son travail vise à renforcer la capacité de réflexion et d'action individuelle et collective pour améliorer la qualité de vie au travail et des accompagnements.

Rencontre

Régionale

Réseau des médiateurs en santé

Lundi 18 et mardi 19 mai 2026

**L'inscription est obligatoire
avant le 30 avril 2026
sur labo-cites.org**

**Journée réservée aux médiatrices
et médiateurs en santé exerçant
en QPV et zones rurales de la
région Aura.**

Attention : nombre de places limité

Déjeuner sur place au restaurant d'Ôtelia.
Hébergement sur place possible le lundi
soir.
Repas du midi et hébergement pris en
charge par les organisateurs
(voir formulaire d'inscription)

Modalités d'inscription :
Inscription gratuite mais obligatoire

Renseignements inscriptions

Murielle Couston
Assistante Labo Cités
04 78 77 01 43
secretariat@labo-cites.org



LIEU

Résidence Ôtelia

200 avenue Berthelot
69007 Lyon

> **En voiture :** Parking gratuit derrière la résidence Ôtelia, au bout de la rue Jean Gay - sonner à la barrière

- En venant de PARIS : Rejoindre l'autoroute A6 - Sortie 39 c (après le tunnel de Fourvière) - Suivre « Pont Gallieni » et traverser le pont - Continuez sur 2 km « avenue Berthelot »

- En venant de MARSEILLE et BORDEAUX : Rejoindre l'autoroute A7 - Sortie 1.1 - Suivre « Pont Gallieni » et traverser le pont - Continuez sur 2 km « avenue Berthelot »

- En venant de GRENOBLE et CHAMBERY, prendre la sortie « Lyon Part Dieu », puis continuer tout droit « avenue Mermoz », puis « avenue Berthelot ».

> **En transport en commun :**

- Au départ de la gare Part-Dieu (13 minutes) :
- Tram T4 côté Villette - descendre à l'arrêt « Jet d'eau » puis environ 400m à pied

- Au départ de la gare Perrache (15 minutes) :
- Tram T2 direction Saint-Priest Bal-Air, descendre à l'arrêt « route de Vienne » puis environ 260m à pied

- Au départ de la gare Jean Macé (8 minutes) :
- Tram T2 direction Saint-Priest Bal-Air, descendre à l'arrêt « route de Vienne » puis environ 260m à pied
- À pied environ 16mn (1,1km)