



# PFR 43

PLATEFORME DE RÉPIT DES  
AIDANTS DE PERSONNES EN  
SITUATION DE HANDICAP

## RENCONTRE DÉPARTEMENTALE HAUTE-LOIRE

# INTÉGRER L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES DANS LES PROJETS DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ



JEUDI 26 SEPTEMBRE 2024  
LE PUY-EN-VELAY

LAURENE GIMBERT  
DIRECTRICE DE SITE ADAPEI





## L'ACTION DE LA PFR 43

**OUVERTURE DE LA  
PLATEFORME  
MAI 2022**

La PFR 43 est un service départemental d'accompagnement et de soutien des aidants non professionnels d'enfants ou adultes en situation de handicap. Elle dispose de financements destinés à soutenir les aidants, afin qu'ils soient en mesure de vivre dans les meilleures conditions possibles avec leurs proches.

**La PFR 43 vise à lutter  
contre l'épuisement des  
aidants**

**Un réseau de  
partenaires et de  
prestataires sur  
l'ensemble du territoire**

Notre partenaire financier



# ORIGINE, CONSTAT ET DIAGNOSTIC DE LA PFR43



Un projet né d'un constat inquiétant des conséquences négatives et pluriels sur les personnes en situation d'aidant d'un proche



Plusieurs études mettent en lumière les difficultés des aidants, elles ont permis de mesurer les impacts directs:

Santé physique et mentale



Qualité des relations avec l'entourage et isolement social



Difficultés financières, parfois précarisation lorsque le statut d'aidant ne se conjugue pas avec les obligations professionnelles



Réponse adaptée, flexible et au plus près des aidants en tenant compte des besoins exprimés

## LES PORTEURS DE L'ACTION DE LA PFR 43

C'est un service géré conjointement par deux associations autiligériennes



Ces associations, dont les sièges sociaux se situent au Puy-en-Velay et à Chadrac, comptent plusieurs autres établissements et services qui accueillent et accompagnent des personnes en situation de handicap ou en situation de vulnérabilité.

Ce partenariat, entre nos deux associations, permet d'allier nos compétences dans l'intérêt des familles.

L'ARS, en nous accordant sa confiance, a reconnu l'intérêt de la synergie de ce dispositif.

L'innovation réside dans le fléchage du financement vers trois gestionnaires de parcours à 0.20 ETP chacune pour favoriser la prise en charge d'un maximum d'aidants sur tout le territoire.



**PFR 43**

PLATEFORME DE RÉPIT DES  
AIDANTS DE PERSONNES EN  
SITUATION DE HANDICAP

## LA ZONE D'INTERVENTION DE LA PFR 43

MAILLAGE TERRITORIAL SUR TOUT LE DÉPARTEMENT 43

AU PLUS PRÈS DES AIDANTS AVEC + DE 100 POINTS D'ACCÈS

SOLLICITATION ET PRIORISATION D'UNE PREMIÈRE VISITE À DOMICILE



**PFR 43 - 06.77.22.59.19**

## PUBLIC CIBLE ET PROFIL TYPE DE LA PFR 43



**FAMILLES & AIDANTS DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

**UNE PERSONNE PEUT AVOIR RECOURS À LA PFR 43 SANS AVOIR DE NOTIFICATION DE LA CDAPH 43**

**L'ACCESSIBILITÉ À LA PLATEFORME SE VEUT SIMPLE AVEC UNE RÉPONSE EFFICACE**

# THÉMATIQUES ET DOMAINES D'INTERVENTION



ACCOMPAGNEMENT



SOUTIEN



CONSEIL AUX AIDANTS



**PFR 43**

PLATEFORME DE RÉPIT DES  
AIDANTS DE PERSONNES EN  
SITUATION DE HANDICAP



## L'ACTION DE LA PFR 43

**ACCUEIL - INFORMATION - CONSEIL**

**3 GESTIONNAIRES DE PARCOURS, LA DIRECTION ET LES SERVICES  
ADMINISTRATIFS**

**SOUTIEN INDIVIDUEL ET COLLECTIF**

**RÉSEAU DE PSYCHOLOGUES POUR UN SOUTIEN INDIVIDUEL  
GROUPE DE PAROLE 1 FOIS PAR MOIS PAR UN PRESTATAIRE EXTÉRIEUR  
UN CAFÉ DES AIDANTS PAR MOIS POUR FAVORISER L'EXPRESSION  
ATELIER DE SOPHROLOGIE 1 FOIS PAR MOIS**



**PFR 43 - 06.77.22.59.19**

## L'ACTION DE LA PFR 43



### PROPOSER DES PRESTATIONS PERSONNALISÉES

COCONSTRUCTION AVEC LES AIDANTS D'UN PROJET DE PARCOURS  
COORDINATION DES LIENS AVEC LES PRESTATAIRES AU PLUS PRÈS DES AIDANTS  
INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ DES AIDANTS

### RECHERCHER DES SOLUTIONS D'ACCUEIL D'URGENCE ET DE RÉPIT

PARTENARIAT AVEC LES ÉTABLISSEMENTS DU DÉPARTEMENT  
PARTICIPATION À LA CELLULE D'APPUI C360° DU DÉPARTEMENT PERMETTANT LA COCONSTRUCTION  
DE PROJETS D'ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES AVEC DES ACTEURS DU TERRITOIRE



### FORMER ET SENSIBILISER

SESSIONS DE FORMATION SPÉCIFIQUE PROPOSÉES AUX AIDANTS AFIN DE S'ADAPTER ET DE  
COMPRENDRE PLUS FACILEMENT LE HANDICAP DE L'AIDÉ  
SESSIONS DE FORMATION SPÉCIFIQUES PROPOSÉES AUX PROFESSIONNELS

## LES OBJECTIFS DE LA PFR 43



**Apporter une écoute attentive** pour permettre de **rompre avec l'isolement** et de rencontrer d'autres aidants



Aider à **comprendre** les diverses formes de handicap, ainsi que leurs **répercussions** dans la vie de l'aidant et celle de la personne aidée



**Permettre de parler** de ce qui est vécu, donner l'occasion de souffler en favorisant et **en organisant du temps de répit** en journée, et de **rencontrer d'autres aidants**



**Conseiller et orienter les aidants**, en leur apportant des **solutions d'accompagnement adaptées** aux regards des besoins exprimés



# LES MOYENS HUMAINS DE LA PFR 43



1



**Udaf**  
Haute-Loire

2



**Adapei**  
Haute-Loire



En première ligne, **les services de l'Udaf 43** réceptionnent les appels du lundi au vendredi. Une ligne spécifique portable est dédiée



**3 gestionnaires de parcours, salariées de l'Adapei 43**, couvrent l'ensemble du territoire (Est - Centre - Ouest)



**Une équipe mobile**, qui se déplace **au plus près des aidants** selon leurs convenances



**La coordination** de l'équipe des gestionnaires est assurée par **la Direction du site de Sainte Sigolène de l'Adapei 43**



# COMMUNICATION ET PARTENARIATS DE LA PFR 43



Nous utilisons tous les moyens de communication disponibles. Nous disposons de **conventions spécifiques avec nos partenaires locaux** nous permettant d'utiliser des bureaux et salles de réunion.

Actuellement des conventions partenariat sont signées avec la MSA Auvergne, et l'association Justice & Partage.



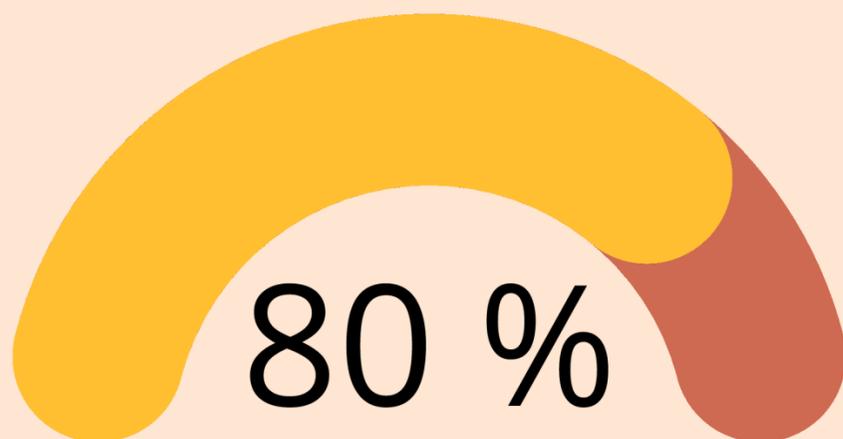
Les services de l'Udaf développent l'ensemble de **la communication multicanale** de la plateforme PFR avec une charte graphique facilement identifiable.

La PFR 43 bénéficie du soutien de l'Unaf.

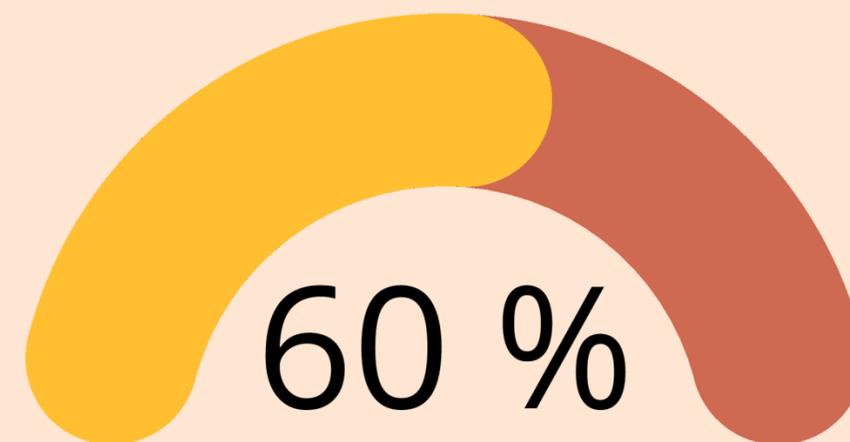


## PFR 43 - 06.77.22.59.19

## ÉTONNEMENT, POINTS DE VIGILANCE, DIFFICULTÉS



**FAMILLES D'AIDANTS D'ENFANTS  
EN SITUATION DE HANDICAP**  
(DIAGNOSTIQUÉ OU EN ATTENTE)



**“PARENT SOLO” OU SITUATION PORTÉE  
PRINCIPALEMENT PAR LA MÈRE DE  
L'ENFANT**

- > BOULEVERSEMENT FAMILIAL
- > DIFFICULTÉS CROISSANTES
- > IMPACT PLUS MARQUÉ POUR LES MÈRES ISOLÉES

## POINT SUR LA SITUATION DE LA PFR 43

**90 SITUATIONS SUR L'ENSEMBLE  
DU DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-  
LOIRE BÉNÉFICIENT D'UN SOUTIEN  
DE LA PFR 43**



**VICTIME DE SON SUCCÈS,  
LA PLATEFORME ARRIVE À SATURATION BUDGÉTAIRE**



**LES AIDANTS, NOTAMMENT LES PARENTS D'ENFANTS EN SITUATION DE  
HANDICAP SOUHAITENT BÉNÉFICIER DE FORMATION RÉGULIÈRES POUR  
COMPRENDRE DAVANTAGE ET S'ADAPTER AU HANDICAP DE LEUR  
ENFANT**

## POINT SUR LA SITUATION DE LA PFR 43

**LE SOUTIEN AUX AIDANTS DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP DOIT SE CONSTRUIRE AVEC L'ENSEMBLE DES ACTEURS INTERVENANTS AUPRÈS DES ENFANTS**



**COMMENT Y PARVENIR ?**

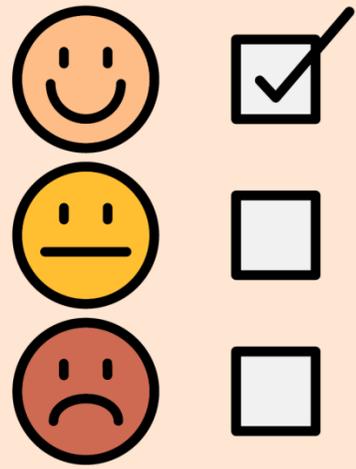


- **FORMATION ET SENSIBILISATION DES ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES**
- **COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE DES TRANSPORTS POUR LES ENFANTS SCOLARISÉS ET DES TEMPS COLLECTIFS (CANTINE / PÉRISCOLAIRE)**

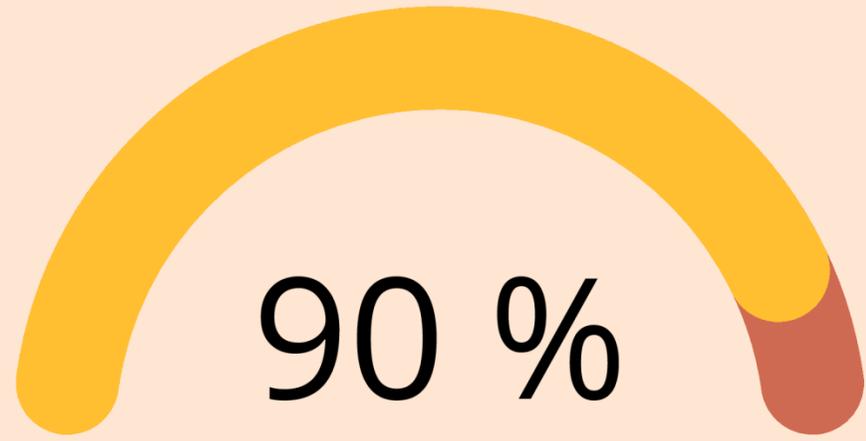
# IMPACT ET PLUS-VALUE DE LA PFR 43

LE SOUTIEN ET LES ACTIONS PROPOSÉES SONT ADAPTÉES

LA SIMPLICITÉ ET L'ADAPTABILITÉ POUR CONTACTER LA PLATEFORME FAVORISENT LES SOLLICITATIONS



ENQUÊTE DE SATISFACTION 2023



LA RÉACTIVITÉ DE LA PLATEFORME EST UNE PLUS-VALUE POUR LES AIDANTS

# PERSPECTIVES DE LA PFR 43

POURSUIVRE ET DÉVELOPPER SELON LES BESOINS ÉMERGENTS DES AIDANTS ET DES AIDÉS



ESSAIMAGE TERRITORIAL DU CAFÉ DES AIDANTS, DES GROUPES DE PAROLES



POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT PARTENARIAL



PROPOSER DES FORMATIONS SUR LES 3 SECTEURS POUR UNE ORGANISATION PLUS SOUPLE



DÉVELOPPER DES RÉPONSES RÉGULIÈRES POUR DES SÉJOURS DE RÉPIT AIDANTS/AIDÉS





**PFR 43**  
PLATEFORME DE RÉPIT DES  
AIDANTS DE PERSONNES EN  
SITUATION DE HANDICAP



## COMMENT CONTACTER LA PFR 43 ?

LA PFR 43 EST JOIGNABLE PAR TÉLÉPHONE  
DU LUNDI AU JEUDI DE 9H À 12H ET DE 14H À 17H  
LE VENDREDI JUSQU'À 16H

**PFR 43 - 06.77.22.59.19**

POSSIBILITÉ DE LAISSER UN SMS  
OU UN MESSAGE VOCAL

LA GESTIONNAIRE DE SECTEUR REPREND CONTACT SOUS UN  
DÉLAI INFÉRIEUR À UNE SEMAINE

