

Rencontre

Régionale

Réseau des médiateurs en santé

Contexte

La médiation en santé a le vent en poupe en Auvergne-Rhône-Alpes. Amorcé en 2015 à l'initiative de l'Agence régionale de santé (ARS), le dispositif ne cesse de s'étendre, retenant l'intérêt des décideurs et partenaires locaux. Année après année, médiatrices et médiateurs en santé ont su se faire une place et faire leurs preuves auprès des professionnels, qu'ils soient du secteur médicosocial, sanitaire ou encore de la politique de la ville. Ainsi, on recense 77 médiatrices et médiateurs en santé en 2025 qui interviennent dans le cadre d'une approche territoriale : majoritairement en quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV) mais désormais aussi, et de plus en plus, dans les zones rurales présentant un indice de défavorisation sociale élevé. Si le référentiel HAS constitue une boussole commune, pour autant leurs pratiques diffèrent au regard des réalités et des besoins rencontrés sur les territoires.

Par ailleurs, l'ARS a lancé en 2024 une enquête régionale annuelle de suivi d'activité, afin de rendre visible l'activité des médiatrices et médiateurs en santé grâce à des indicateurs communs de suivi d'activité. Cette enquête permet également de recueillir des informations concernant les pratiques, les conditions de travail et les besoins de ces professionnel-le-s, autant d'informations qui alimentent la stratégie régionale sur la médiation santé.

En parallèle, des travaux de communication se poursuivent afin de mieux faire connaître les médiateurs et médiatrices en santé et renforcer leur reconnaissance et leur légitimité, notamment avec la réalisation de capsules vidéo « témoignages ».

C'est dans ce contexte que Labo Cités, le centre de ressources politique de la ville en Auvergne-Rhône-Alpes, organise en partenariat étroit avec l'ARS la rencontre du réseau régional des médiatrices et médiateurs en santé.

Objectifs de la rencontre

- ▶ Échanger sur les besoins et les modalités d'exercice de la médiation en santé
- ▶ Prendre du recul sur sa pratique quotidienne
- ▶ S'informer
- ▶ S'inspirer des projets, méthodes et outils d'autres médiatrices-médiateurs de la région
- ▶ Faire réseau

**Lundi 19 et
mardi 20 mai 2025
à Lyon 3^e**



Infos

Lieu : Siège de l'ARS
54 rue du pensionnat
69003 Lyon

Salles de réunion au rez-de-chaussée.
Présentez-vous à l'accueil de l'ARS avec
une pièce d'identité.

**L'inscription est obligatoire
avant le 9 mai 2025
sur labo-cites.org**

Hébergement sur place possible le lundi
soir.
Hébergement et repas du midi pris en
charge par les organisateurs.

Renseignements

Murielle Couston
Assistante Labo Cités
04 78 77 01 43
secretariat@labo-cites.org



9h15 > 9h45 Accueil café

9h45 > 10h15

Brise-glace

10h15 > 10h45

Ouverture institutionnelle et introduction

*Des représentants de l'Agence régionale de santé
Labo Cités*

10h45 > 11h45

La stratégie de l'Agence régionale de santé sur la médiation en santé

Magali Tournier, référente régionale précarité en charge du PRAPS (programme régional d'accès à la prévention et aux soins) à la direction de la stratégie et des parcours

Damien Viccini, référent régional Santé Précarité à la direction de la santé publique

11h45 > 12h15

Les besoins des médiateurs-médiatrices en matière de formation continue

Dans la lignée de l'enquête régionale, quelles formations privilégier dans le cadre du réseau ?

Échanges en sous-groupes et formalisation des besoins et idées.

Déjeuner sur place

14h15 > 17h15

Analyser sa pratique de médiateur en santé

Pour ce temps d'APP en petits groupes de 12 personnes maximum, les médiateurs et médiatrices choisissent l'intervenant de leur choix, à partir des présentations [de la page suivante](#). ►

17h15 Fin de la journée



Analyser sa pratique de médiateur en santé

Présentations des intervenants APP
du 19 mai après-midi

Marion Demmel Douillet

Psychologue clinicienne et psychothérapeute, elle a exercé sa sensibilité à l'écoute groupale et institutionnelle au sein de différentes structures psycho et médicosociales. Sa formation de conseillère conjugale et familiale et thérapeute familiale systémique, puis de psychologue lui a fait mettre au travail un changement de place professionnelle à partir de sa pratique initiale.

Marion Demmel Douillet propose de s'appuyer, lors de la séance d'APP, sur l'outil photolangage.

Élodie Picolet

Psychologue à l'Orspere-Samdarra, en cabinet libéral et enseignante en psychologie, elle anime depuis 2024 les séances d'APP du réseau du Rhône des médiatrices et médiateurs en santé.

Élodie Picolet s'intéresse au rétablissement et au pouvoir d'agir des personnes concernées par des difficultés psychiques ou sociales sévères (troubles psychiques, précarité, sans-abrisme), ainsi qu'aux pratiques des professionnels de la psychiatrie et du travail social qui cherchent à soutenir ces dimensions.

Lorine Baudoin et Marion Spinelli

Binôme d'animatrices d'APP passionnées par l'humain et les dynamiques de groupe. Elles pensent l'analyse de la pratique comme un espace d'échange, de soutien et de coréflexion où l'intelligence collective a toute sa place et où chacun trouve l'espace pour contribuer.

La séance est envisagée comme un lieu sécurisant permettant le partage des questionnements et réflexions quant aux pratiques de médiation en santé. Seront explorés l'expression des besoins, le sens du métier et la richesse du travail en équipe.

Serena Tallarico

Docteure en psychologie, anthropologue de la santé et ethnopsychologue, elle est également chargée de mission à l'Orspere-Samdarra.

Au cours de la séance d'APP, Serena Tallarico propose de réfléchir, à partir de vos pratiques professionnelles, autour de la notion de « culture » et de « culture de métier » en tant qu'ensemble de valeurs, de croyances, de normes et de comportements communs qui caractérisent la profession de médiateurs en santé, tout en s'enrichissant des respectives différences et spécificités.

Clément Segissement

Intervenant en analyse de la pratique depuis une quinzaine d'années. Son parcours l'a amené à explorer bon nombre de facettes du travail sanitaire et social : protection de l'enfance, personnes exilées, diagnostic prénatal, violences conjugales, soins palliatifs, santé sexuelle...

Psychologue de formation, il se réfère en séance d'APP à l'ensemble des sciences humaines et cherche à susciter le plaisir de la réflexion. Une finalité est d'armer les professionnels d'une éthique dynamique qu'eux seuls peuvent structurer.

8h30 > 9h00 **Accueil café**

9h00 > 9h15

Présentation du fonctionnement du Forum

9h15 > 11h30

Forum de la médiation en santé

Temps privilégié pour découvrir et échanger en petits cercles autour d'initiatives, méthodes et outils, et partager vos questionnements et pratiques professionnelles.

- ▶ **Action - Un Moi(s) sans tabac** - Puy-de-Dôme (63)
- ▶ **Outils - Jeu de cartes et photos pour favoriser l'accès aux droits et aux soins** - Grenoble (38)
- ▶ **Outils - L'ordonnance visuelle** - Entraide Pierre Valdo
- ▶ **Outils & Partenariat - Les ateliers info-santé : une médiatrice santé chez les acteurs Jeunesse-Insertion** - Annemasse (74)
- ▶ **Pratiques - Les ambassadrices santé** - Aubenas (07)
- ▶ **Pratiques - Les spécificités de la médiation santé en milieu rural** - Savoie (73)
- ▶ **Retour d'expérience - Organiser et animer une action de promotion-prévention de la santé** - Clermont-Ferrand (63)

Déjeuner sur place

13h30 > 16h00

Médiation en santé et dispositif d'appui à la coordination (DAC) : des dispositifs complémentaires à articuler sur les territoires

Les DAC sont des dispositifs départementaux pilotés par l'ARS, visant à assurer une meilleure articulation entre les professionnels de santé, les structures de soins, et les patients aux parcours de santé complexes.



- ▶ Présentation globale d'un DAC (missions, fonctionnement, services ...)
- ▶ Témoignages de médiatrices en santé qui travaillent déjà en étroite collaboration avec le DAC de leur département
- ▶ Échanges avec un référent de parcours complexe et réflexions sur la manière dont les DAC peuvent venir en appui des missions des médiatrices et médiateurs en santé

16h00 **Fin de la rencontre**

Rencontre

Régionale

Réseau des médiateurs en santé

Lundi 19 et mardi 20 mai 2025

**L'inscription est obligatoire
avant le 9 mai 2025
sur labo-cites.org**

**Journée réservée aux
médiatrices et médiateurs en
santé exerçant en QPV et zones
rurales de la région Aura.**

Attention : nombre de places limité

Déjeuners sur place au
restaurant inter-administratif de Lyon
(self)

Hébergement pour celles et ceux qui
viennent de loin :
Appart'City Classic Lyon Garibaldi
40, rue de l'Abondance, 69003 Lyon
Hôtel situé à 200 mètres de l'ARS

Repas du midi et hébergement (petit
déjeuner inclus) pris en charge par les
organisateur (voir formulaire
d'inscription)

Modalités d'inscription :

Inscription gratuite mais obligatoire.
Vous recevrez un e-mail automatique
de confirmation d'inscription, dans la
minute qui suit la validation de votre
inscription. **Vérifiez bien vos spams.**
Vous recevrez un 2^e mail de confirmation
d'inscription, courant avril ou début mai.

Renseignements

Murielle Couston
Assistante Labo Cités
04 78 77 01 43
secretariat@labo-cites.org



LIEU

Siège de l'ARS
54 rue du pensionnat
69003 Lyon

Salles de réunion au rez-de-chaussée.
Présentez-vous à l'accueil de l'ARS
avec une pièce d'identité.

> **L'ARS est située à 1km de la Gare Part-Dieu
(15 minutes à pied)**

> **En transport en commun :**

- Métro ligne B, arrêt Place Guichard-Bourse du travail
- Métro ligne D, arrêt Garibaldi

- Au départ de la gare Part-Dieu :
 - à pied (1km)
 - Métro ligne B (direction Saint-Genis Laval, hôpitaux sud), arrêt Place Guichard-Bourse du travail (1 arrêt)

- Au départ de la gare Perrache (15 minutes) :
 - Métro ligne A (direction Vaulx-en-Verin la Soie), arrêt Bellecour
 - puis Métro ligne D (direction Gare de Vénissieux), arrêt Garibaldi

- Au départ de la gare Jean Macé (10 minutes) :
 - Métro ligne B (direction Charpenne), arrêt Place Guichard-Bourse du travail

> **En voiture**

Nous vous recommandons vivement de venir en transport en commun, car il est très difficile de circuler et stationner dans Lyon.

Mais, si nous n'avez d'autres choix que de venir en voiture, merci de bien nous le préciser lors de votre inscription.