

# Rencontre

## Régionale

## Réseau des médiateurs en santé

**Jeudi 27 et  
vendredi 28 avril 2023  
à Lyon 7<sup>ème</sup>**



### Infos

Lieu : Résidence d'affaires Ôtelia  
200 avenue Berthelot  
69007 Lyon

**L'inscription est obligatoire  
avant le 18 avril 2023  
sur [labo-cites.org](https://labo-cites.org)**

Déjeuner sur place au restaurant d'Ôtelia.  
Possibilité de dîner le soir et de dormir  
sur place pour les personnes qui viennent  
de loin.  
Hébergement et repas pris en charge  
par les organisateurs.

### Renseignements

Marion Pollier  
Chargée de mission Labo Cités  
04 78 77 01 88  
[mpollier@labo-cites.org](mailto:mpollier@labo-cites.org)

### Contexte

Impulsé en 2015 par l'Agence régionale de santé, la médiation en santé a pris son essor en Auvergne-Rhône-Alpes avec près de 40 opérateurs financés en 2022 et la volonté affichée d'améliorer la couverture régionale en tenant compte des spécificités territoriales. Année après année, cet outil de lutte contre les inégalités sociales de santé a su faire ses preuves et retenir l'attention au plus haut niveau. Ainsi, en octobre 2022, le ministre de la Santé, François Braun, a-t-il déclaré en conclusion de la journée de lancement du conseil national de la refondation en santé « [avoir] *la conviction que la médiation en santé [...] est une clé de notre action collective* ». Peu après, en novembre 2022, la Première ministre a annoncé la constitution d'une mission nationale sur la médiation en santé conduite par Philippe de Normandie. On retiendra enfin la formation en 2022 d'un collectif national inter-associatif pour la promotion de la médiation en santé.

La période actuelle est manifestement favorable à la reconnaissance du dispositif et propice à la professionnalisation du métier de médiateur/médiatrice en santé. C'est dans ce contexte que Labo Cités, avec le soutien de l'ARS, réunit pour la 6<sup>ème</sup> fois le réseau régional des médiateurs et médiatrices en santé intervenant dans les quartiers de la politique de la ville d'Auvergne-Rhône-Alpes.

### Objectifs de la rencontre

- ▶ Acquérir des connaissances sur l'inclusion numérique et échanger sur l'impact de la dématérialisation dans le quotidien des médiateurs et médiatrices en santé
- ▶ Échanger sur sa pratique et bénéficier d'un regard extérieur sur celle-ci
- ▶ Sensibiliser aux inégalités de santé au prisme du genre
- ▶ Informer sur l'actualité en santé – précarité
- ▶ Découvrir des projets et outils de la médiation en santé dans les territoires de la région

9h00 > 9h30 **Accueil café**

9h30 > 9h45

## Brise-glace

9h45 > 10h00

## Introduction de la rencontre

ARS et Labo Cités

10h00 > 12h00

## L'accès aux droits et aux soins à l'ère du numérique, quels rôles et solutions pour les médiateurs en santé ?

Camille Montorio, chargée de mission numérique à la Ligue de l'enseignement AURA, membre d'Hinaura.

Les médiateurs en santé reçoivent régulièrement des personnes qui ne maîtrisent pas la langue française et/ou les usages numériques, qui ne possèdent pas de smartphone ou d'adresse e-mail, soit autant de conditions nécessaires pour réaliser seules les démarches administratives dématérialisées. Le numérique est une épine pour les médiateurs en santé, partagés entre le désir de remplir leur mission de lever les freins à l'accès au système de santé et leur volonté d'autonomiser et de ne pas faire à la place des personnes qu'ils accompagnent.

- ▶ Tour d'horizon de la médiation numérique et des acteurs locaux, partenaires potentiels des médiateurs en santé.
- ▶ Présentation de cinq dispositifs d'inclusion numérique pouvant soutenir les pratiques des médiateurs en santé. Témoignages de médiatrices.
- ▶ Échanges en petits groupes sur les pratiques de chacun

12h00 > 13h30

## Repas sur place

13h30 > 14h30

## Présentation d'Eudonet, logiciel de suivi et de gestion de l'activité de médiation en santé

Ilies (Kevin) Hamou, médiateur en santé à l'Ireps délégation du Rhône

14h30 > 17h30

## Analyser sa pratique de médiateur en santé

Répartition des participants en 4 groupes.

À partir de situations apportées par les participants, les échanges seront animés par :

- ▶ Aymeric Monet, psychologue clinicien
- ▶ Éric Régnier, formateur et animateur de groupes d'APP pour le réseau national Pimms Médiation
- ▶ Line Sandrini, formatrice et animatrice de groupes d'APP pour le réseau national Pimms Médiation
- ▶ Élodie Gilliot, psychologue à l'Orspere Samdarra

**8h45 > 9h15** Accueil café

**9h15 > 10h30**

## **Les inégalités de santé vécues par les femmes**

Muriel Salle, historienne maitresse de conférences, Université Lyon I

**10h30 > 11h30**

## **Les équipes mobiles santé précarité (EMSP), retour d'expérience après une année d'expérimentation**

**11h30 > 13h00**

## **Repas sur place et Installation du forum**

**13h00 > 14h15**

## **Actualités santé – précarité de l'Agence régionale de santé**

Damien Viccini, référent régional santé – précarité à la direction de la santé publique

**14h30 > 15h45**

## **Forum des médiateurs**

Présentation d'initiatives de médiateurs à médiateurs.

**15h45 > 16h00**

## **Évaluation de la rencontre**

# Rencontre

Régionale

## Réseau des médiateurs en santé

Jeudi 27 et vendredi 28 avril 2023

**L'inscription est obligatoire  
avant le 18 avril 2023  
sur [labo-cites.org](https://labo-cites.org)**

Déjeuner sur place au restaurant d'Ôtelia. Possibilité de dormir sur place le jeudi soir, pour les personnes qui viennent de loin. Déjeuners et hébergement pris en charge par les organisateurs (voir formulaire d'inscription)

### Modalités d'inscription :

Pour vous inscrire, vous devez au préalable vous connecter à votre compte Labo Cités, ou «l'activer» si c'est la 1ère fois que vous vous inscrivez à une de nos journées. Vous recevrez un e-mail de confirmation d'inscription dès que vous aurez fini le processus d'inscription (Attention à bien valider le panier même si la rencontre est gratuite).

### Renseignements

Marion Pollier  
chargée de mission Labo Cités  
04 78 77 01 88  
[mpollier@labo-cites.org](mailto:mpollier@labo-cites.org)



> En transport en commun :

- Au départ de la gare Part Dieu (15 minutes) : Tramway T4 direction Feyzin/Vénissieux (Arrêt : Jet d'Eau-Mendès France).
- Au départ de la gare Perrache (13 minutes) : Tramway T2 St Priest Bel Air (Arrêt : Jet d'Eau-Mendès France).

> En voiture :

Parking derrière la résidence Ôtelia, au bout de la rue Jean Gay - sonner à la barrière

- En venant de PARIS : Rejoindre l'autoroute A6 - Sortie 39 c (après le tunnel de Fourvière) - Suivre «Pont Gallieni» et traverser le pont - Continuez sur 2 km « avenue Berthelot »
- En venant de MARSEILLE et BORDEAUX : Rejoindre l'autoroute A7 - Sortie 1.1 - Suivre « Pont Gallieni » et traverser le pont - Continuez sur 2 km « avenue Berthelot »
- En venant de GRENOBLE et CHAMBERY, prendre la sortie « Lyon Part Dieu », puis continuer tout droit « avenue Mermoz », puis « avenue Berthelot ».