

**LABO
CITÉS**

centre de ressources
politique de la ville
Auvergne-Rhône-Alpes

pluricitē
GROUPE

L'évaluation du contrat de ville : quelle place et quel rôle pour les conseils citoyens ?

25 janvier 2022

Accueil et présentation des enjeux





Accueil, introduction et présentation des enjeux

- L'actualité nationale sur l'évaluation des contrats de ville
- Les enjeux de calendrier
- La raison d'être de la question et les questions sous-jacentes



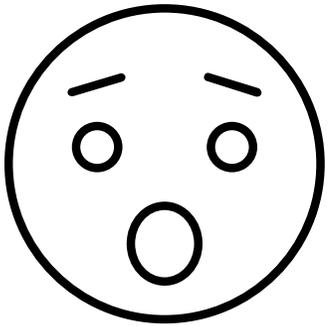
L'évaluation finale



- Une obligation (une nécessité?)
- Une opportunité de se retourner et de se projeter
- Un levier potentiel / Un truc gagnant
- Une contrainte aussi, un risque, du temps...

La circulaire / instruction sur l'évaluation

La temporalité et...?



Fonctionnement

Actions structurantes

Enjeux transversaux

Emploi et éducation

Mobilisation du droit commun & partenariat

+ Bilan des démarches participatives & conseils citoyens



3 annexes à l'instruction

- Formulaire (annexe 1)
- Annexe 2 relative au bilan des pratiques participatives (hors conseils citoyens)
- Annexe 3 relative à la mise en œuvre d'une enquête « flash » auprès des conseils citoyens

Thème 2. Participation aux instances

<p>Votre conseil citoyen est-il associé aux instances de pilotage de la politique de la ville (dont celles relatives au renouvellement urbain ?</p> <ul style="list-style-type: none">○ Si oui, selon quelles modalités ?○ Celles-ci permettent-elles une participation effective et une prise en compte de la parole des membres du conseil citoyen ?	
<p>Quels sont, selon vous, les facteurs qui favorisent ou qui freinent le fonctionnement et la participation du conseil citoyen ?</p>	

Intitulé de la démarche et portage	Description	Articulation avec les conseils citoyens	Atouts	Difficultés rencontrées	Commentaires

Le passage du « faut-il? » à
« on fait »...



La démarche

Un
exercice
sérieux,
sincère,
collectif

Analyser comment ont évolué les quartiers depuis 2015

Faire une introspection individuelle et collective sur des sujets (resserrés)
« simples » ou plus complexes

Objectiver les acquis et les difficultés, rassembler faits et opinions

Valoriser les pépites, les réussites

Analyser, synthétiser, mettre en avant les consensus et points de frictions

Identifier les améliorations pour la poursuite des PP dans les QPV



Des conseils citoyens ...

- Pour faire partie de l'évaluation
- Pour enrichir l'évaluation
- Pour questionner l'évaluation
- Pour mobiliser autour de l'évaluation
- Pour réfléchir à l'après CDV

La question des conseils citoyens au sein de l'évaluation

Les conseils citoyens
comme objet d'analyse:
ça a marché ou pas?

Les conseils citoyens
comme méthode:
comment « utiliser les
conseils citoyens » dans
l'évaluation?



Et on évalue quoi?

Les modalités de constitution et de fonctionnement (indépendance...) ont-elles été respectées (bof!)?

L'objectif est-il atteint (quid si les objectifs étaient flous???)?

A-t-il été utile? Si oui en quoi? (ça c'est bien! On parle de ce qui était attendu, ou pas!)

Le rapport utilité / ressources déployées est-il favorable (et pourquoi pas?)?

Où en est-on des conseils citoyens ?





L'évaluation finale



- Retour de l'enquête de Labo Cités
- L'objet « conseil citoyen » dans les évaluations à mi-parcours des contrats de ville : retour d'expériences
- Les questions à se poser et les domaines du possible pour l'évaluation finale des contrats de ville

Retours d'expérience des évaluations à mi-parcours

- Des conseils citoyens mobilisés de manière hétérogène
- Un des objets de l'évaluation, mais quand ça ne fonctionne pas ou peu, des CC plutôt laissés de côté
- Des CC dans les gouvernances des CDV, mais des gouvernances peu mobilisées pour les évaluations (et peu d'instances ad hoc associant les CC)
- Peu de scènes, assez peu de rôle au final



Les questions à se poser

- Le conseil citoyen fait-il partie de mon périmètre d'évaluation?
Quelles questions je me pose vis-à-vis du conseil citoyen?
- Comment je mobilise le conseil citoyen, que le conseil citoyen soit un des périmètres ou pas?
 - Collecte d'informations, d'avis (du CC ou des habitants au sens large)
 - Analyse (données des quartiers, enquêtes, focus groups...)
 - Avis « officiel »
 - Place dans la gouvernance de l'évaluation (quelle place?)



Les domaines du possible

Evaluation (du CC et de la dimension participative) _____

Vulgarisation _____

Relecture du rapport, avis contradictoire _____

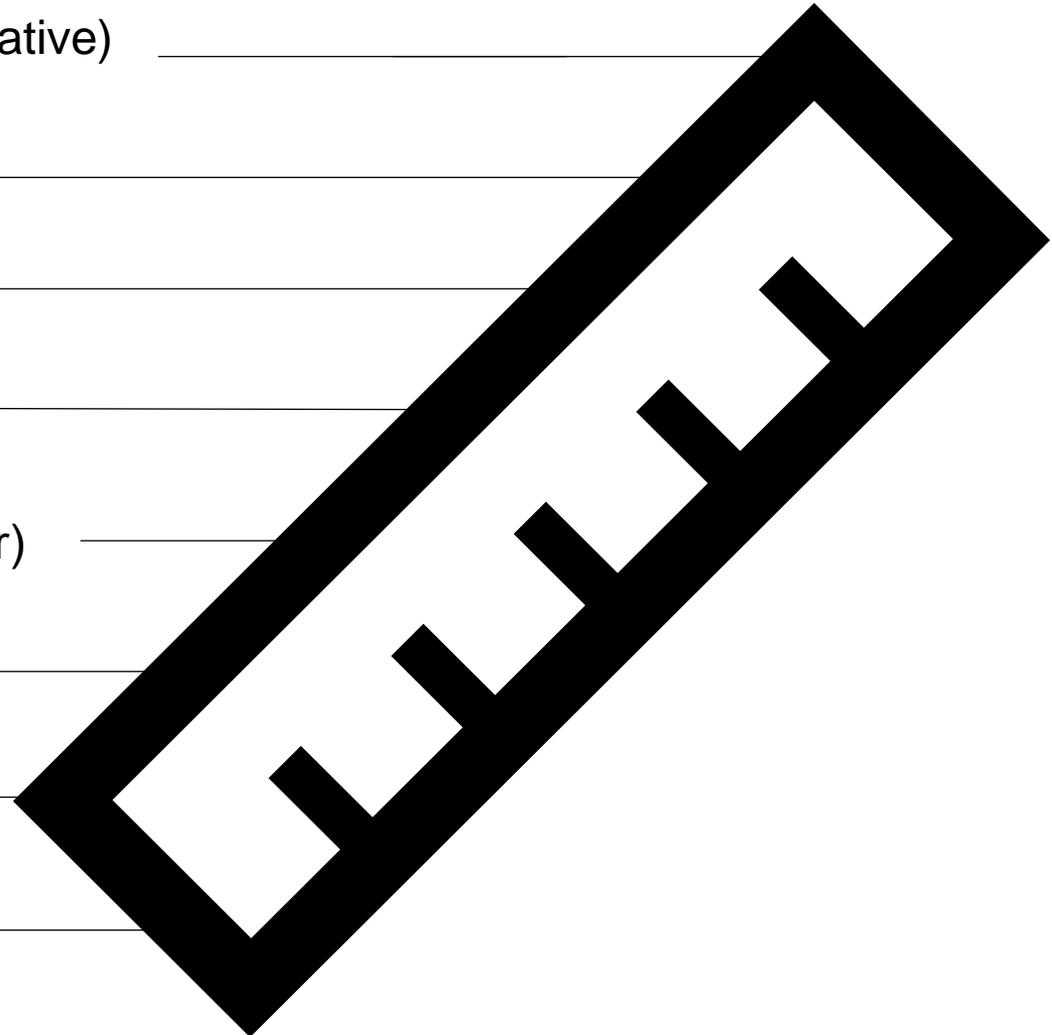
Préconisations pour le CDV _____

Apport de matières, d'analyses (à l'évaluateur) _____

Propositions de questions et critères _____

Mobilisation des habitants _____

Membre de l'instance _____





**Travaux en groupes – Les questions à se poser ?
Comment s'y prendre concrètement ?**



Deux groupes

- Séquence n°1 - Comment évaluer les conseils citoyens ?
Qu'évalue-t-on exactement ?
- Séquence n°2 - Quel(s) rôle(s) confier aux conseils citoyens
dans l'évaluation ?

Restitution des travaux en groupes, échanges, enseignements et recommandations





Restitutions

- Synthèse des travaux en groupe
- Recommandations pour optimiser et rendre utile l'évaluation
- Innovations pour booster les apports et la valeur ajoutée des conseils citoyens dans la démarche



Recommandations

- Associer les conseils citoyens en amont
- Faire des conseils citoyens un des sujets de l'évaluation (au même titre que d'autres instances/dispositifs), poser des questions évaluatives sur ceux-ci
- Construire des scènes avec les conseils citoyens, aux différentes étapes, / utiliser le CC pour échanger avec les habitants
- Demander des contributions indépendantes, agréger l'avis sur le rapport
- Organiser des rencontres de restitution « privée », des temps de travail avec les élus
- Travailler sur les recommandations avec le conseil citoyen



Les domaines du possible

Evaluation (du CC et de la dimension participative)

Vulgarisation, restitutions

Relecture du rapport, avis contradictoire

Préconisations pour le CDV

Apport de matières, d'analyses (à l'évaluateur)

Propositions de questions et critères

Mobilisation des habitants, relais

Membre de l'instance

