AGENCE d'urbanisme et de développement CLERMONT METROPOLE

NOTRE OBSERVATOIRE URBAIN ET SOCIAL

+ clermont auvergne métropole

OBSERVER LA POLITIQUE DE VILLE : EMPLOI, INSERTION ET FRACTURE NUMÉRIQUE

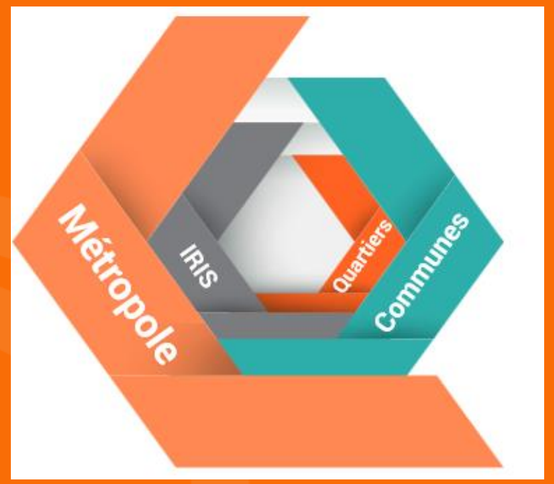
NOUS

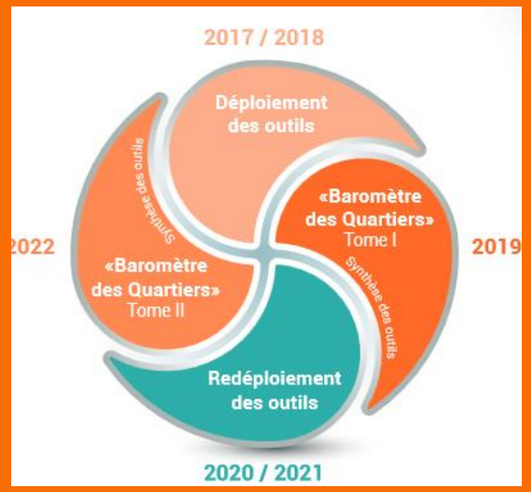
L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR LES HABITANTS DES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE

11 JUIN 2021

Nos finalités :

Être un outil d'aide à la décision,
En appui à la mise en oeuvre du Contrat de Ville de Clermont Auvergne Métropole





UNE APPROCHE MÉTROPOLITAINE

A la croisée des échelles repositionner la question sociale à l'échelle métropolitaine

DANS UN CHAINAGE

Une observation qui vient alimenter le suivi et l'évaluation du Contrat de ville, NPRU, PLH...

EN CONTINU

développer une observation pérenne pour saisir les évolutions

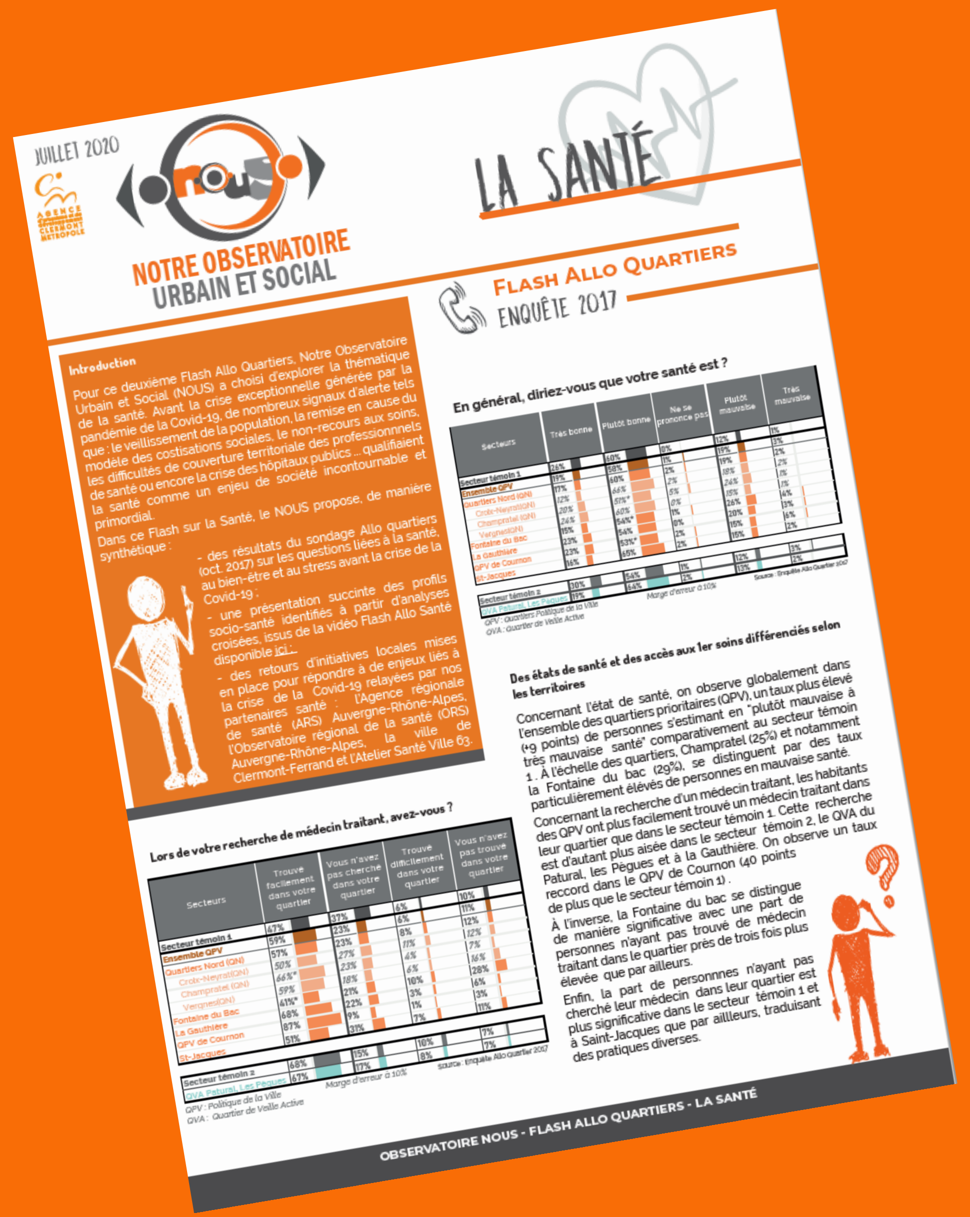
Croisée des regards

Méthodes diverses

Conventions locales

l'habitant au coeur

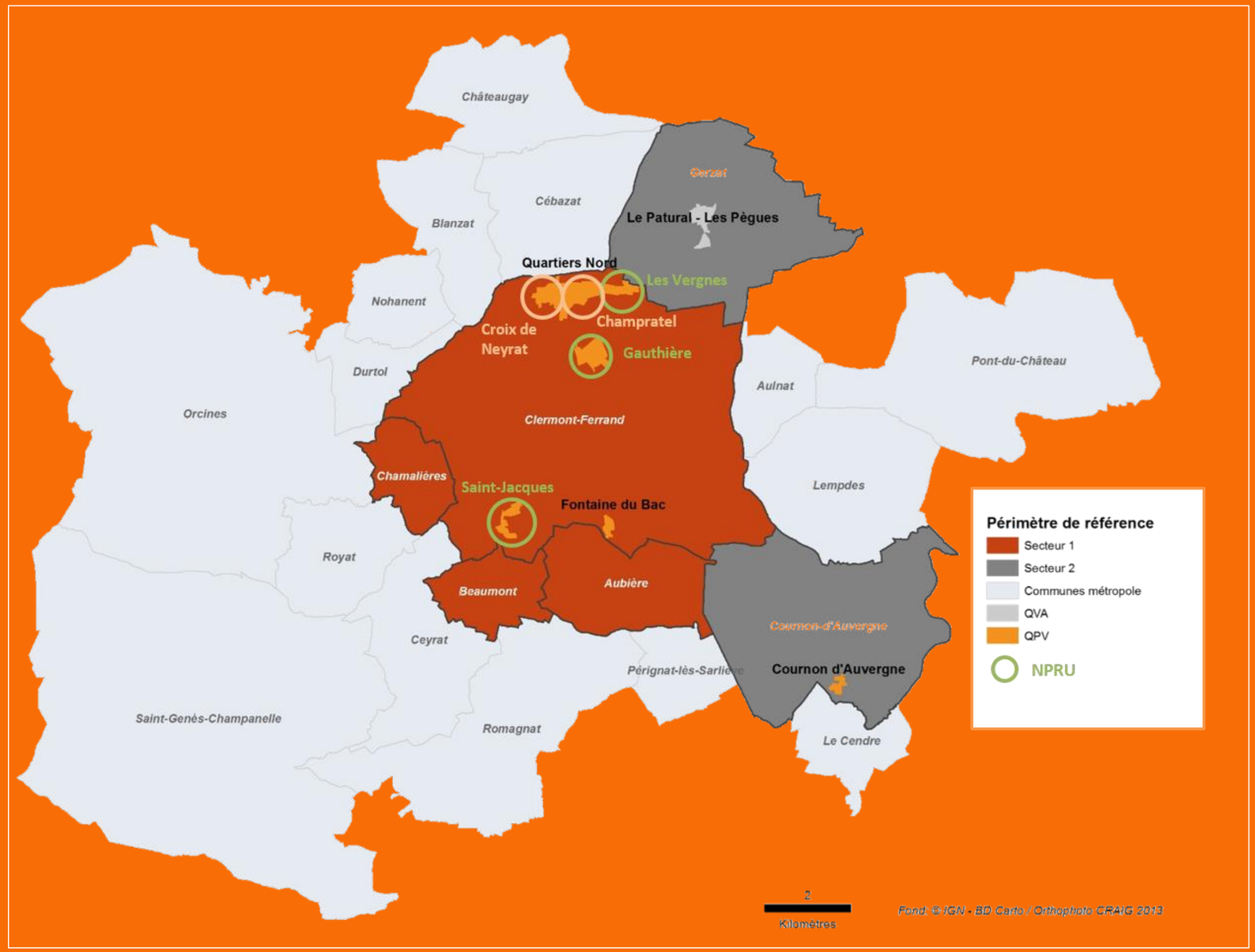
ALLO QUARTIERS



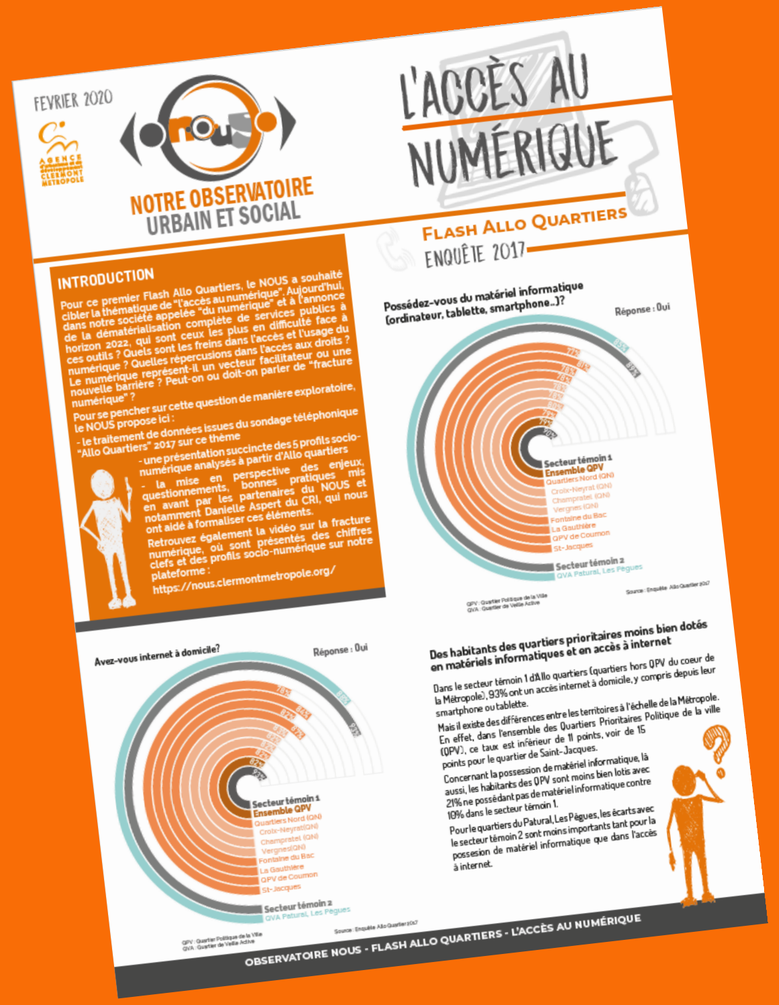
- Un **sondage téléphonique** auprès des habitants de la métropole clermontoise, vivant dans les quartiers de la géographie prioritaire et au-delà
- Près de **1500 enquêtes réalisées** (Octobre 2017 / BE Effitel)
- **220 questions sur 20 thématiques** : trajectoires résidentielles, bien-être, santé, représentation et image, discrimination, cadre de vie, emploi… et numérique
- Des résultats **représentatifs et redressés**

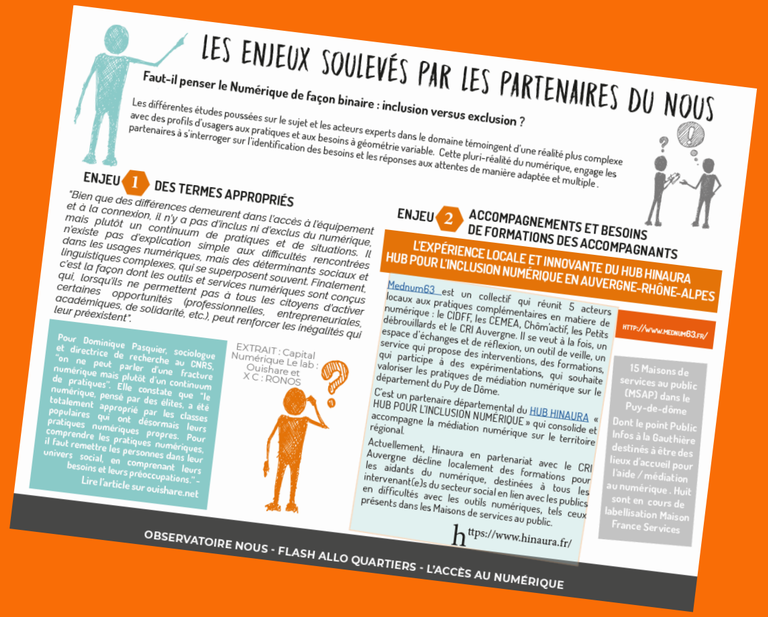
ALLO QUARTIERS

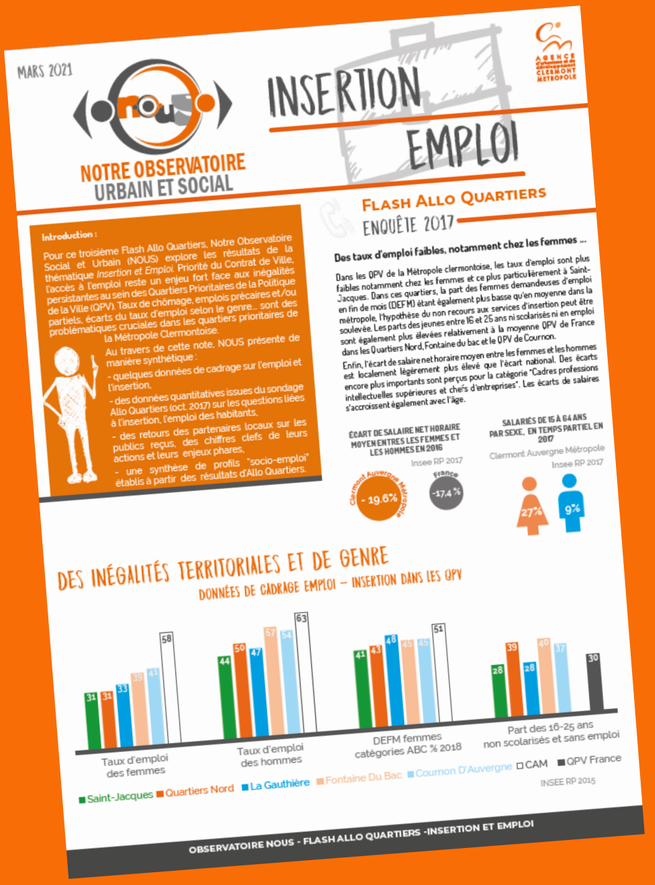
- Une appréhension de la **perception des habitants** de **manière quantitative**
- **Des résultats permettant la comparaison entre les territoires**
- A plus long terme, une **mesure des tendances, des évolutions** de la vision des habitants sur leur quartier et conditions de vie



LES ATELIERS THÉMATIQUES DU NOUS







- ⇨ Des résultats d'Allo quartiers
- ⇨ Une video de profils type
- ⇨ Des débats entre partenaires : saisie des enjeux et des initiatives locales

CRÉER DES LIENS ET DES DÉBATS

ALLO QUARTIERS

Les questions sur le numérique

QPV

DISPOSENT DE MATÉRIEL INFORMATIQUE À DOMICILE

79%

Clermont- fd : 91%
S. témoin 1 - 90%

QPV

27%

ESTIMENT MANQUER D'AISANCE AVEC LES OUTILS NUMÉRIQUES DES SERVICES PUBLICS

Clermont- fd : 15%
S. témoin 1 - 19%

QPV

N'ONT PAS D'ACCÈS INTERNET À LEUR DOMICILE

18%

Clermont- fd : 6%
S. témoin 1 - 7%

QPV

35%

PARMI CEUX MAL À L'AISE AVEC LES OUTILS, CEUX QUI NE TROUVENT PAS D'ACCOMPAGNEMENT PRÈS DE CHEZ EUX

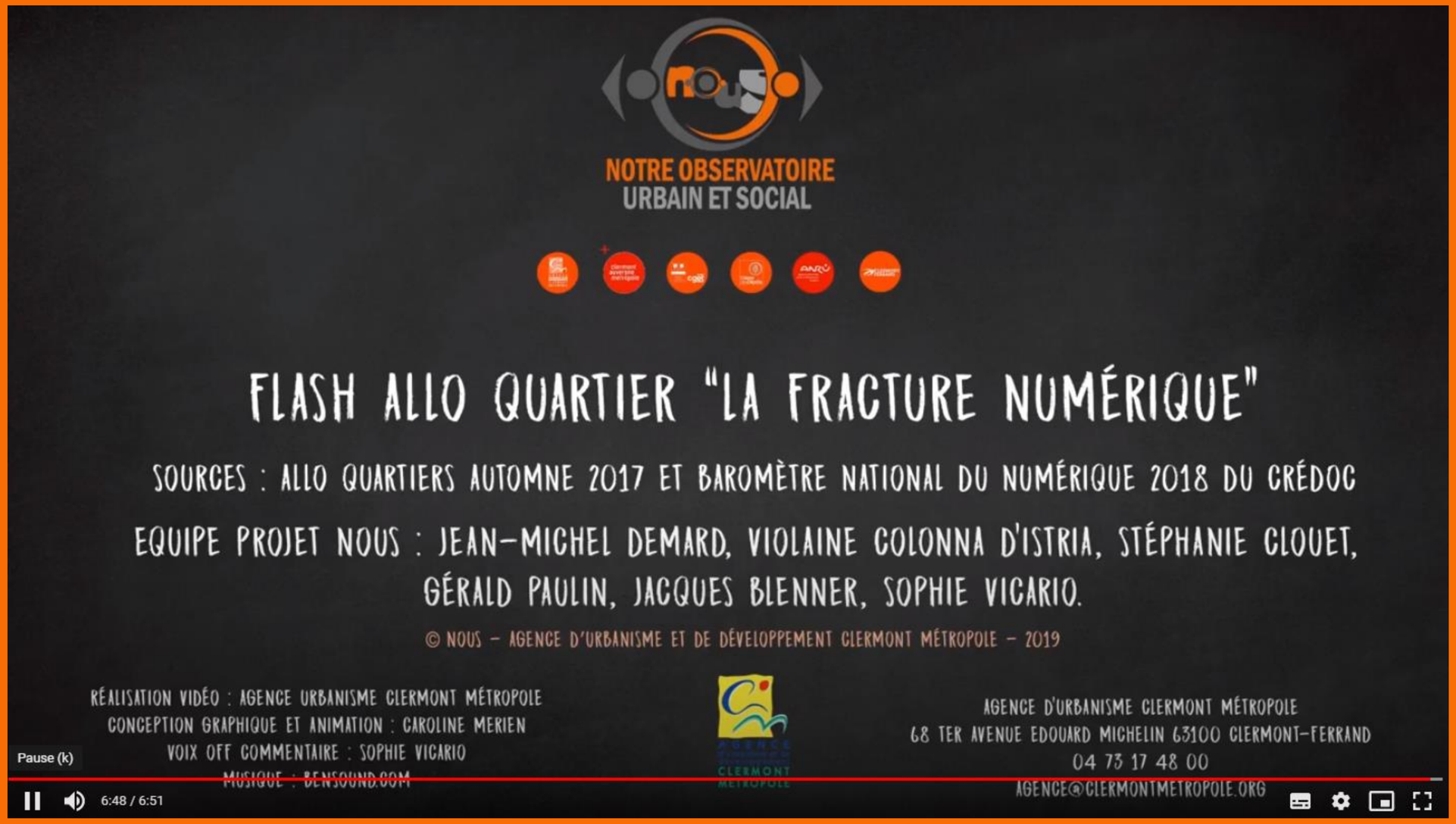
S. témoin 1 - 20%

QPV : Quartier prioritaire
Politique de la ville

Une vidéo sur les profils

https://drive.google.com/file/d/1ZMrE9pAVoZ5Sq2TcEJRqw_FBzj_qVjDn/view?usp=sharing

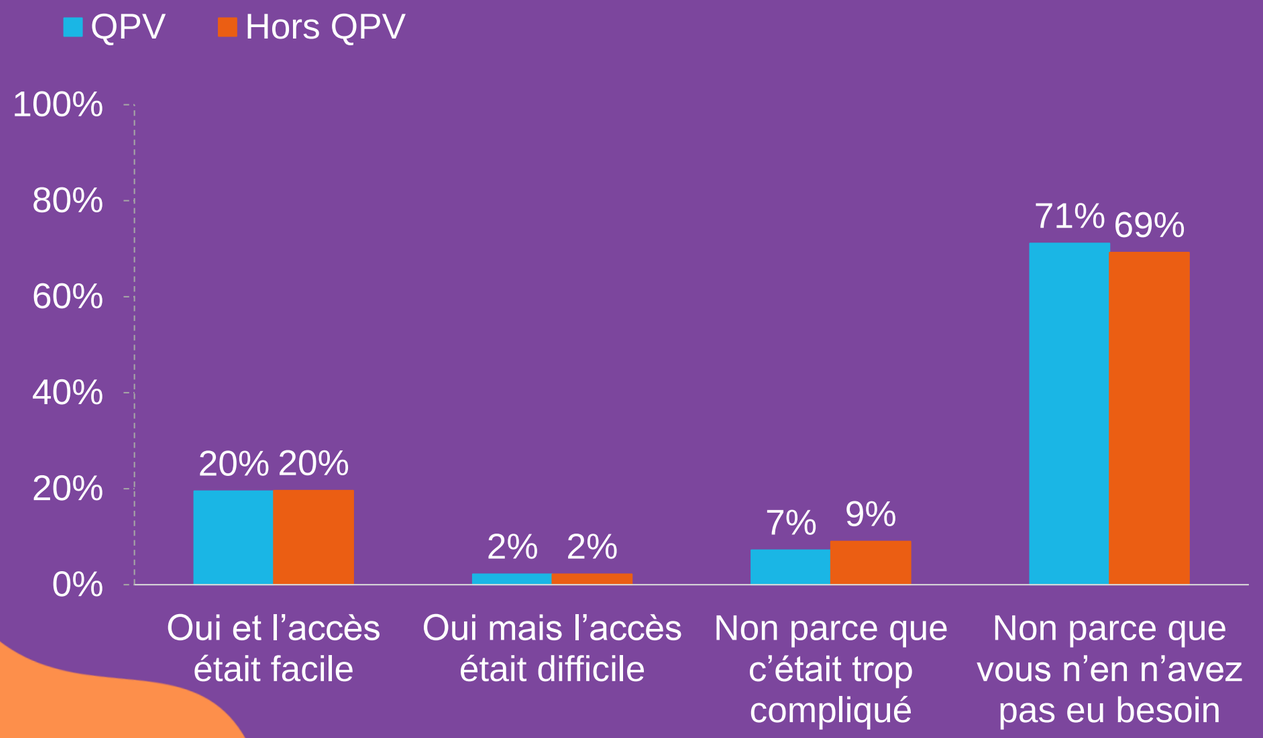
Copier le lien sur votre votre barre de navigateur



Pendant le confinement, avez-vous utilisé la téléconsultation ?

ATELIER SANTÉ VILLE
MA SANTÉ AU TEMPS DE LA COVID-19

Résultats échelle quartiers
Rep. Non c'était trop compliqué et oui mais l'accès était difficile



- QPV
- Hors QPV
- Champratel
- Les Vergnes
- Croix de Neyrat
- Fontaine du Bac
- La Gauthière
- Saint Jacques Nord
- Quartier Gare
- Autres Quar. de Clermont-Fd

Atelier Santé Ville
Clermont-Ferrand

« On a essayé (la télé-consultation) mais ça ne marchait pas »

La téléconsultation loin d'être généralisée

Sur l'ensemble du panel, tous secteurs confondus, près de 70% n'ont pas eu besoin d'utiliser la téléconsultation.
Sur les 30% en ayant eu besoin, autour de 10% n'ont pu y avoir recours car l'accès qualifié de “trop compliqué”.
Aucun effet secteur observé.

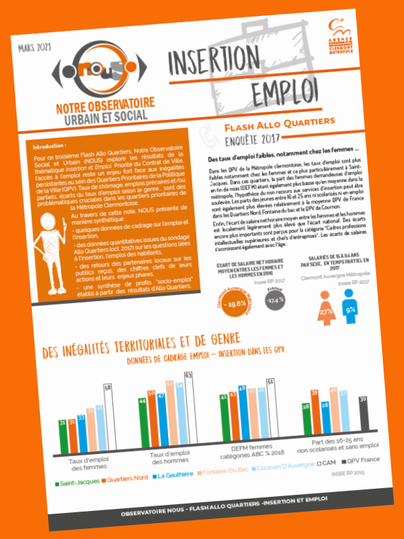
NOUS
CONTRAT DE VILLE – PERR

- Associer des indicateurs de contexte face à chaque engagement
- Analyser la situation dans les quartiers vis-à-vis des engagements

ENGAGEMENT 4: RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

QPV	
Quartiers Nord	
Quartiers Nord Champratel	
Quartiers Nord Croix-Neyrat *	
Quartiers Nord Vergnes	
Fontaine du Bac *	
La Gauthière	
QPV de Cournon	
St-Jacques	
QVA: Le Patural - Les Pègues	
QVA: Le Breuil - Les Chapelles	
Métropole	

Flash Emploi Insertion


MARS 2021

NOTRE OBSERVATOIRE URBAIN ET SOCIAL

INSERTION EMPLOI

FLASH ALLO QUARTIERS
ENQUÊTE 2017

Introduction :

Pour ce troisième Flash Allo Quartiers, Notre Observatoire Social et Urbain (NOUS) explore les résultats de la thématique Insertion et Emploi. Priorité du Contrat de Ville, l'accès à l'emploi reste un enjeu fort face aux inégalités persistantes au sein des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV). Taux de chômage, emplois précaires et d'un périmètre, écarts de salaires dans les quartiers prioritaires de problématiques abordées dans les quartiers prioritaires de la Métropole Clermontoise.

Au travers de cette note, NOUS présente de manière synthétique :

- quelques données de cadrage sur l'emploi et l'insertion,
- des données quantitatives issues du sondage Allo Quartiers (oct. 2017) sur les questions liées à l'insertion, l'emploi des habitants,
- des retours des partenaires locaux sur les publics, leurs chiffres clefs de leurs actions et leurs enjeux phares,
- une synthèse de profils "socio-emploi" établis à partir des résultats d'Allo Quartiers.

Des taux d'emploi faibles, notamment chez les femmes ...

Dans les QPV de la Métropole clermontoise, les taux d'emploi sont plus faibles notamment chez les femmes et ce plus particulièrement à Saint-Jacques. Dans ces quartiers, la part des femmes demandeuses d'emploi en fin de mois (DEFM) était également plus basse qu'en moyenne dans la métropole. Cependant, on note un recours aux services d'insertion et de soutien. Les taux d'activité des jeunes entre 15 et 25 ans ni scolarisés ni en emploi sont également plus élevés relativement à la moyenne QPV en France dans les Quartiers Nord Fontaine du Bac et le QPV de Cournon.

Entre l'écart de salaire net horaire moyen entre les femmes et les hommes est. Ils observent également plus élevé que l'écart salarial. Des écarts encore plus importants sont perçus pour la catégorie "Cadres professions intellectuelles supérieures et chefs d'entreprises". Les écarts de salaires s'accroissent également avec l'âge.

ÉCART DE SALAIRE NET HORAIRE MOYEN ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES EN 2016

Insee EP 2017

- 19,6%

SALAIRES DE 15 À 64 ANS PAR SEXE, EN TEMPS PARTIEL EN 2017

Clermont Auvergne Métropole

Insee EP 2017

12,4 %

22%

9%

DES INÉGALITÉS TERRITORIALES ET DE GENRE

DONNÉES DE CADRAGE EMPLOI – INSERTION DANS LES QPV

OBSERVATOIRE NOUS - FLASH ALLO QUARTIERS -INSERTION ET EMPLOI

LES PROFILS DE CEUX EN EMPLOI

LES "TRAVAILLEURS ENRACINÉS"

2/3 ont entre 40 et 59 ans

50 % sont des personnes seules

Près de 2/3 sont des femmes

84 % CDI

87% satisfaits de leur emploi

83% ne souhaitent pas évoluer

Ce profils se concentre dans le secteur témoin 2, au Patural-Les Pègues, Fontaine du Bac

LES "JEUNES OPTIMISTES"

60% ont entre 15 et 40 ans

85% satisfaits de leur emploi

96% souhaitent évoluer professionnellement

75% pensent que cette opportunité s'offrira à eux

58% d'hommes

45% ont un bac+3 et +

Ce profil se concentre dans le secteur témoin 1

LES PROFILS DES USAGERS DE PÔLE EMPLOI

LES "SATISFAITS"

66% taux de satisfaction record

93% n'ont pas d'antenne Pôle emploi près de chez eux

63,5% sont des femmes

37% sont en couple avec des enfants

48,6% ont entre 40 et 59 ans

38 % ont un CAP/BEP

Ce profil se concentre dans les QPV (hors Gauthière) et au Patural-Les Pègues

LES "MITIGÉS"

50-50 taux de satisfaction/ insatisfaction

100% vivent à proximité d'une antenne Pôle emploi

63,3% sont des hommes

22,4% entre 15-24 ans

37,4 % entre 25-39 ans

Personnes seules (42%)

Ce profil se concentre dans les Quartiers Nord et La Gauthière

LES PROFILS DES ÉLOIGNÉS DES SERVICES D'INSERTION

LES "FEMMES AU FOYER"

77% de femmes

73% vivent en couple ou en famille.

4.3% sont suivis par d'autres structures d'insertion

78% antenne Pôle Emploi à proximité

21% ne savent pas s'il y a une antenne près de chez eux

Ce profil se concentre dans les QPV

LES "ELOIGNÉS"

66% de femmes

53% vivent seuls

Ayant un faible niveau de diplômes

85% sans antenne Pôle Emploi à proximité

Ce profil se concentre davantage dans le secteur témoin 1

Profils analysés sur l'emploi et l'insertion

Parmi ceux sans emploi

QPV

31%

Je n'utilise aucun service d'insertion

S. témoin 1 - 45%

LIEN SITE AUDCM

https://clermontmetropole.org/cohesion-sociale/

LIEN SITE NOUS

https://nous.clermontmetropole.org/

AGENCE d'urbanisme et de développement CLERMONT METROPOLE

NOTRE OBSERVATOIRE URBAIN ET SOCIAL

Merci de votre attention