



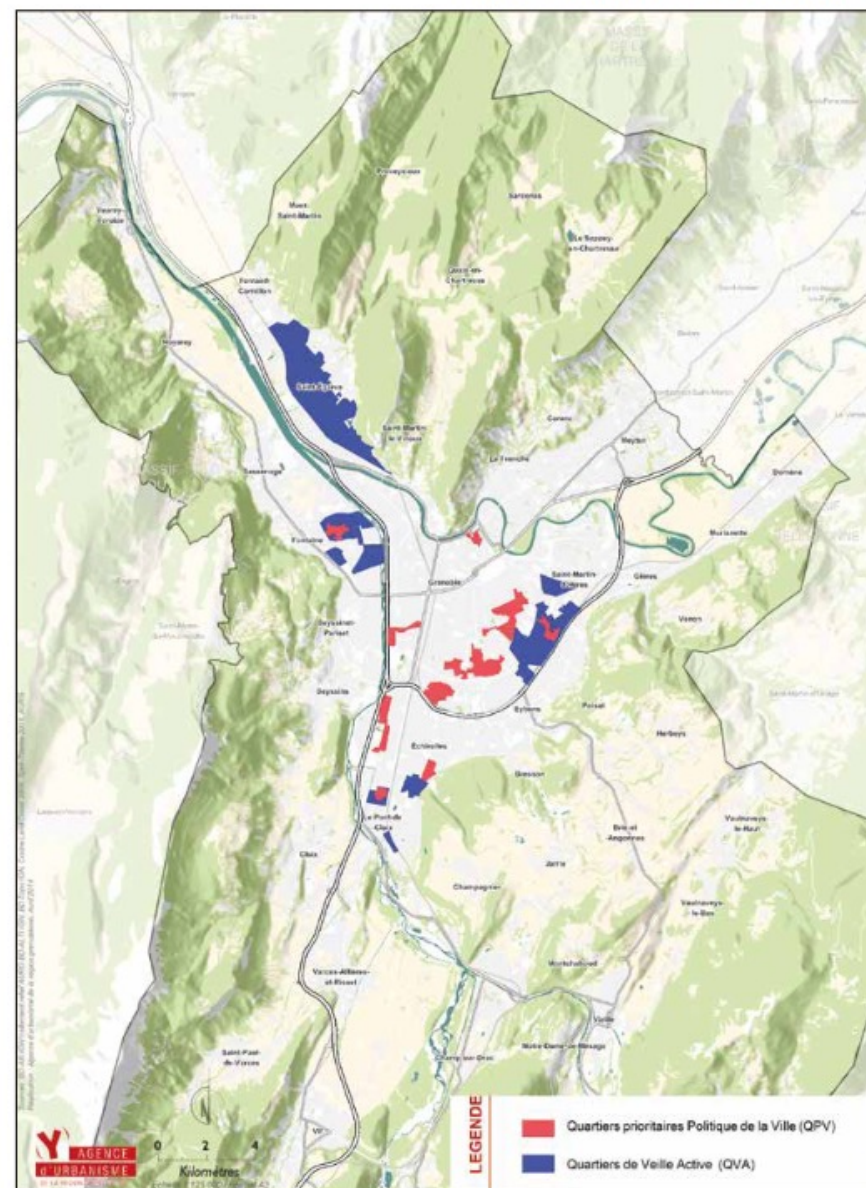
DE L'OBSERVATION À L'ÉVALUATION - L'ÉVOLUTION DES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE 2015-2020 : VOLET NUMÉRIQUE, INSERTION PROFESSIONNELLE ET ACCOMPAGNEMENT À L'EMPLOI

PRÉSENTATION PAR L'AGENCE D'URBANISME DE
LA RÉGION GRENOBLOISE

10 QPV
10 QPVA

Une évaluation concentrée sur les QPV

LES QUARTIERS (QPV ET QVA) INSCRITS AU CONTRAT DE VILLE



JUIN 2021



Une évaluation annuelle :

- Ouvrir les différentes actions à l'observation afin de mesurer la cohérence, l'efficacité et les effets directs de la politique conduite ;
- Alimenter en continu la réflexion des acteurs et des décideurs sur des besoins de réajustement (orientations, cibles, moyens) et dégager des pistes d'amélioration ;
- Associer activement les parties prenantes à la réflexion : *gestionnaires, habitants, collectifs, services métropolitains...*

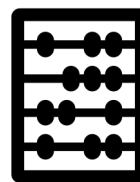
LISTE DES QUARTIERS PRIORITAIRES DE GRENOBLE-ALPES MÉTROPOLÉ

Communes	Nombre de quartiers	Nom du QPV	Nombre d'assurés sociaux par quartier
Échirolles	3	Essarts – Surieux	5 193
		Village Sud	1 709
		La Luire – Viscose	2 503
Total			9 405
Fontaine	1	Alpes Mail Cachin	1 751
Grenoble	4	Alma – Très Cloîtres – Chenoise	1 422
		Mistral Lys Rouge Camine	2 222
		Villeneuve – Village Olympique	11 043
		Teisseire Abbaye Jouhaux Châtelet	6 073
Total			20 760
Le Pont-de-Claix	1	Iles de Mars Olympiades	1 826
Saint-Martin-d'Hères	1	Renaudie – Champberton – La Plaine	2 025
Total général	10		35 767

Source : INSEE-Caisse Nationale de l'Assurance-Maladie 2018³



4 démarches d'observation qui se complètent, autour des axes du Contrat de ville et des thématiques transversales



Suivi des indicateurs statistiques



Enquête téléphonique auprès des habitant·es



Focus-group annuels des professionnel·les



Zoom évaluatifs sur des Questions spécifiques



Contexte socioéconomique

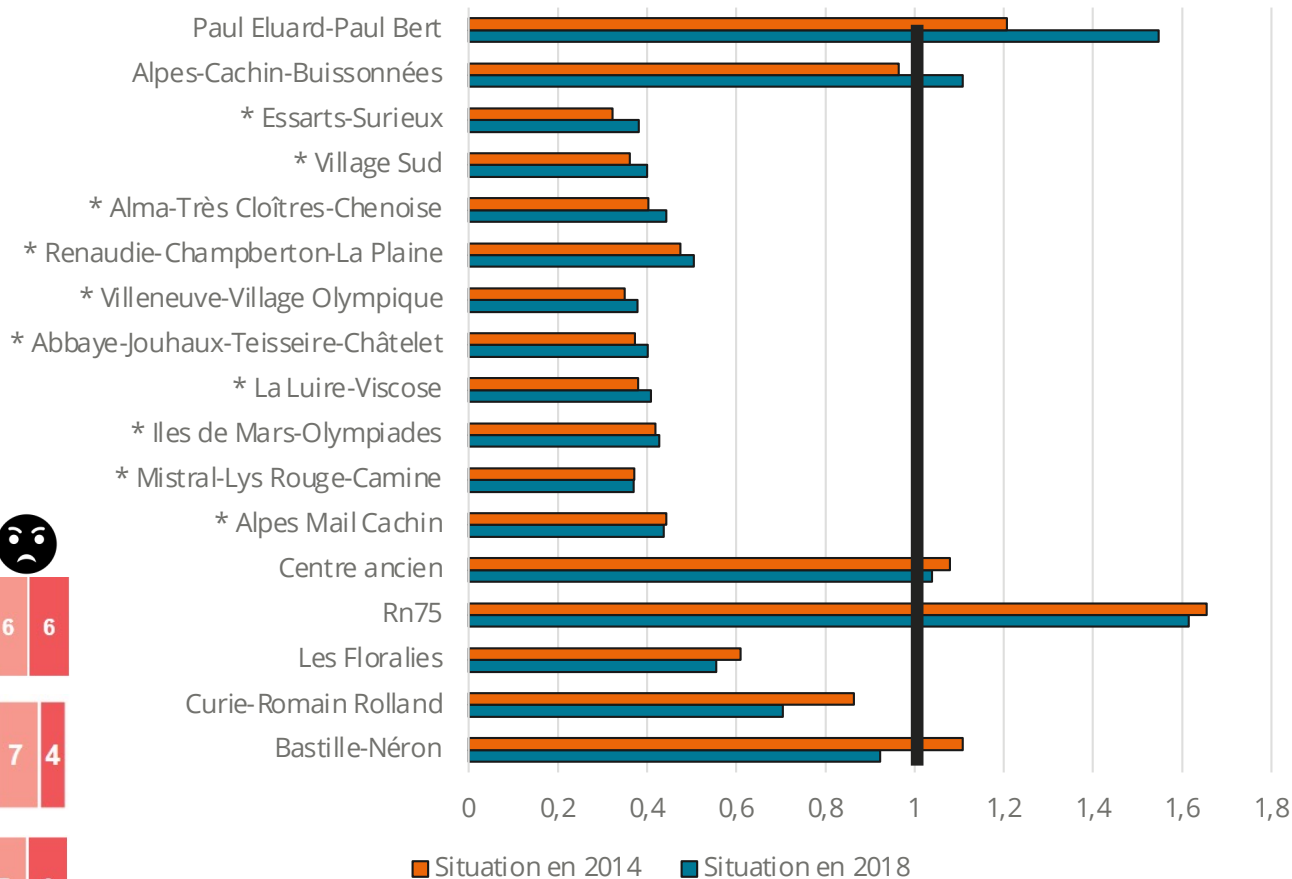
- Prévalence de la pauvreté plus importante (40 vs 14 %)
- Augmentation des niveaux de revenus (6 QPV sur 10), moins rapide que la moyenne
- 1/3 demandeurs d'emploi, contre 1/5 Métro

Satisfaction exprimée vis-à-vis de son emploi



Les niveaux de satisfaction exprimée vis-à-vis du logement et de la vie sociale sont également très élevés aux trois vagues d'enquête, et ne reflètent pas le regard des professionnel·les ou les avis des habitant·es lors de démarches plus qualitatives

Evolution de la situation socio-économique des habitants des quartiers du Contrat de Ville



Variables de l'indice composite :

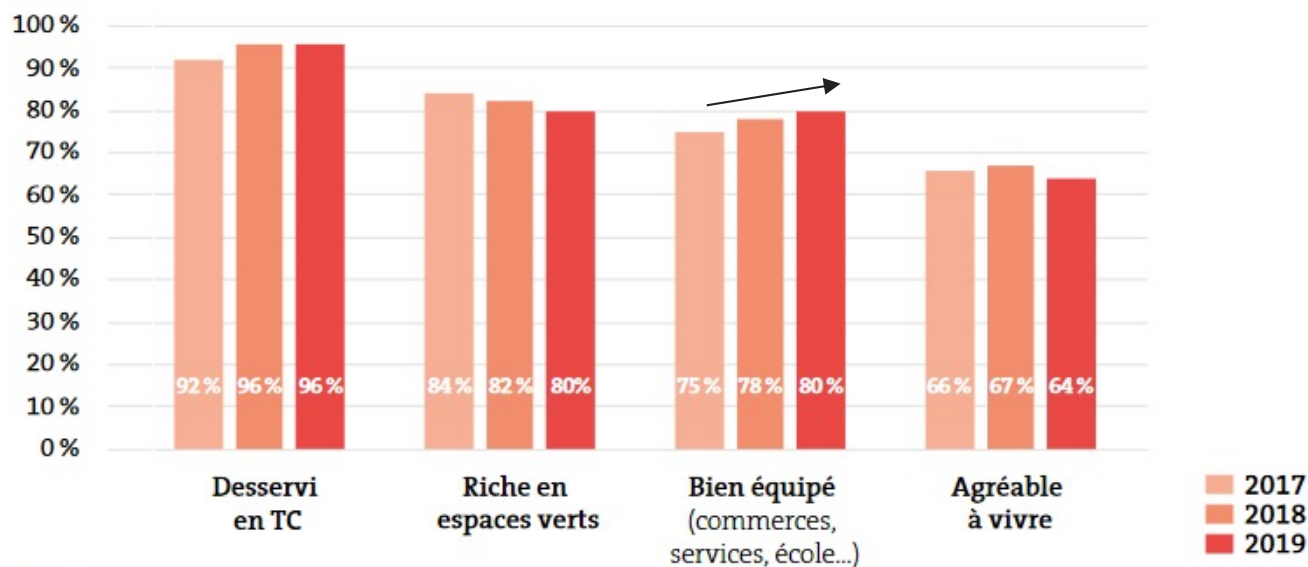
DEFM, CMUC, copros fragiles, allocs lgt, tx pauvreté...



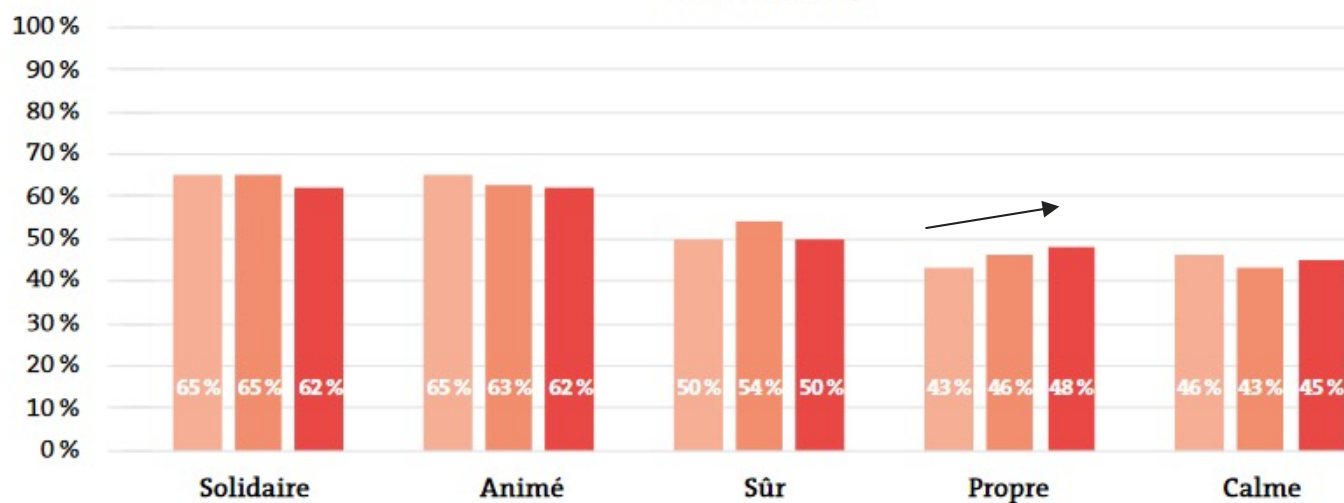
LES HABITANTS CONSIDÈRENT QUE LEUR QUARTIER EST...



Atouts : plutôt
cadre de vie



Faiblesses : plutôt
ambiances
urbaines





FOCUS # 1 : Accès et usages du numérique

Contexte de montée des besoins numériques :
Dématisation des démarches administratives, maintien du réseau social, accès aux informations, inscriptions...

Effet ciseau =
augmentation
de l'offre moins
rapide

*Adaptation des professionnel·les :
entre accès et formation = offre
Questions de moyens et
d'approches (ex : confidentialité)*

Démarches
chronophages, besoins
multiples
d'accompagnement



Taux d'équipement
bas, rupture culturelle

Illectronisme
repéré pour
tous les publics

Acculturés, mais barrière dans le lien institution, emploi...
+ se sent moins concerné par les formations



Atelier numérique
à Emmaüs Connect

Parmi les pistes d'action :

- Création de poste de médiateur numérique ;
- Formation des associations pour intervenir au domicile des personnes
- Renforcement des leviers existants : l'exemple des écrivain·es publics

Deux catégories de publics identifiées : les semi-autonomes et les plus dépendants



FOCUS # 1 : Accès et usages du numérique

« Avant on était inquiets du nombre de personnes dans le besoin numérique, cette année on ne les voit tout simplement plus... Et on a peur que les machins zoom continuent après la crise. De la télémedecine sérieusement ? Avec des familles nombreuses ? avec parfois des violences conjugales ? Mais on va où là ? »

Médiatrice santé, 2021

Non recours aux droits :

Numérique



Barrière de la langue

Précarité sociale, charge mentale...

« Les agents d'accueil se questionnent beaucoup... ces démarches numériques qui ne relèvent pas toujours de l'accompagnement social. Comment faire en sorte que les usagers retiennent ou conservent leurs mots de passe ? Vous avez une idée du temps que ça prend ? »

Maison des habitants, 2019

« La fracture numérique n'est pas liée qu'au confinement. On voit tous que les jeunes sont sur leur portable, mais dès qu'il faut faire un mail ou envoyer un CV ou une lettre de motivations pour postuler à un emploi, il n'y a plus personne »

Prévention spécialisée, 2021



Chantier école Essarts - Surieux,
dans le cadre du dispositif
« 1 % insertion »

*Le décrochage scolaire,
l'éloignement des dispositifs
d'accompagnement
(département) et l'influence de
l'économie parallèle
complicité l'efficacité des
actions menées*

*L'obligation de formation qui
se met en place depuis 2020,
et incombe notamment aux
agent-es des Missions locales,
inquiète*

FOCUS # 2 : Insertion et accompagnement vers l'emploi

Principaux freins à l'insertion :

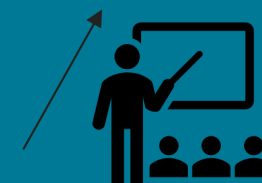
- Méconnaissance des savoir-être professionnels attendus par les employeurs : capital social
- Les discriminations à l'embauche : auto-censure et intégrations
- L'éloignement de l'offre de formation : capital mobilité
- Concurrence de l'économie parallèle : capital économique
- Dépendance forte au permis de conduire : capital mobilité



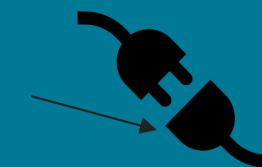
Précariat
(contrats courts, cumul...)

Principaux leviers pour l'insertion :

- Elargissement de la Garantie Jeunes et la qualité de l'accompagnement saluée
- Idem pour le dispositif 1 % insertion : meilleur travail partenarial et + innovant dans l'accompagnement des publics précaires. Mérite d'être étendu.
- Expérimentation territoire *Zéro chômage de longue durée* saluée
- Efficacité des actions promues par le Plan local d'insertion par l'emploi (PLIE) – et en particulier la mobilisation des entreprises dans les parcours d'insertion
- Forte attente des opportunités par les chantiers (ex : PNRU)
- Intégration des structures d'accompagnements :
 - Ex : permanences ML au sein des MDH
 - Ex : plateforme interpro avec maison de l'emploi, AFPA



Élévation du niveau
de diplôme



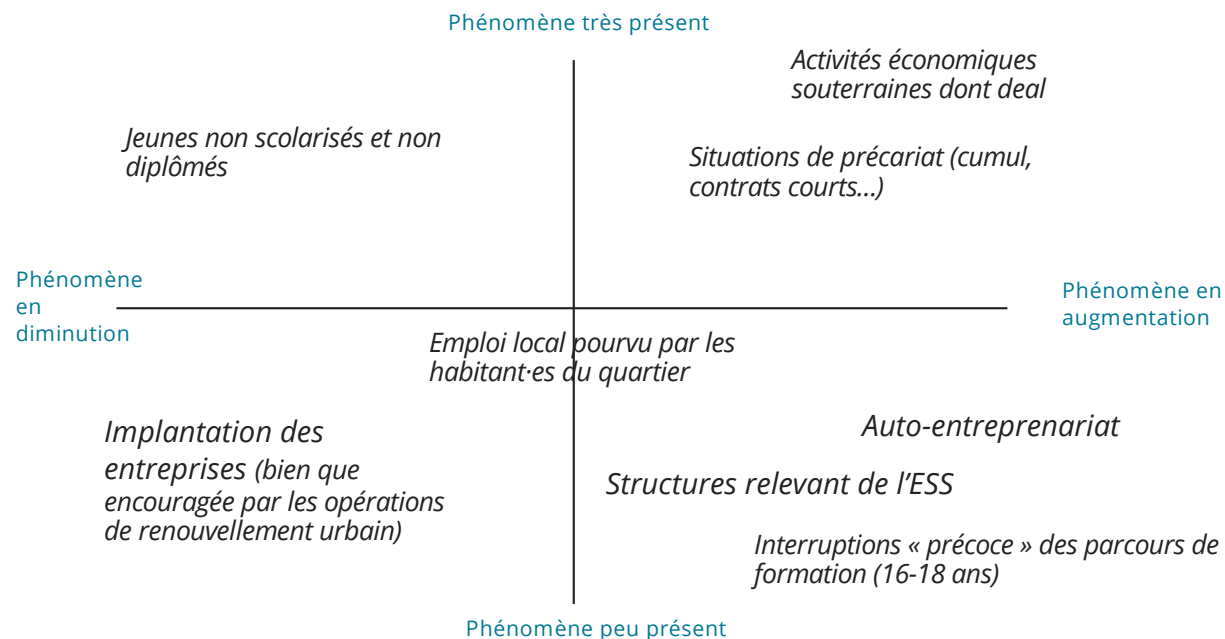
Difficile adéquation
entre parcours de
formation et métier
en tension



FOCUS # 2 : Insertion et accompagnement vers l'emploi

« Il y a une offre de formation. Mais les étudiants qui fréquentent l'école d'infirmières ne vivent pas dans le quartier et ne le pratiquent même pas. Ces offres n'ont pas d'influence sur l'emploi des habitants »

Agent d'insertion Mission locale,
2019



« Les ateliers linguistiques à visée professionnelle fonctionnent bien et assurent un taux très satisfaisant de retour à l'emploi »

Maison des habitants, 2019



Direction de la cohésion sociale et territoriale :
Malik.allam@grenoblealpesmetropole.fr

Agence d'urbanisme de la région grenobloise :
Emmanuel.boulanger@aurg.asso.fr /
Lucas.jouny@aurg.asso.fr

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

21 rue Lesdiguières
38000 Grenoble
04 76 28 86 00
accueil@aurg.asso.fr
www.aurg.org

