

**Qu'est-ce qu'une conciergerie de
territoire / de quartier ?
Violayne LE BORGNE, CRESS AuRA**

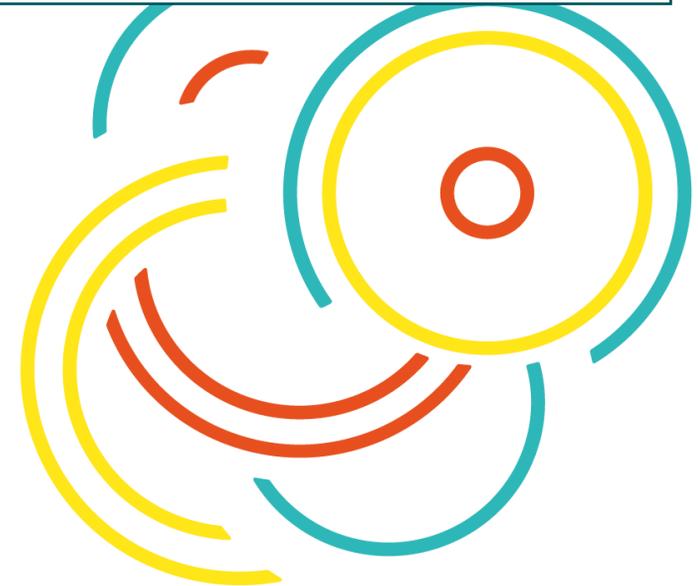


Qu'est-ce qu'une conciergerie de territoire ?

Le métier d'une conciergerie de territoire est de simplifier le quotidien de ses bénéficiaires (entreprises, actifs, habitants) en apportant une multitude de services et de produits, accessibles, de qualité, de proximité, tout en contribuant au développement du territoire et en mobilisant ses richesses (entreprises, commerçants et artisans, associations, collectivités, bénévoles...).

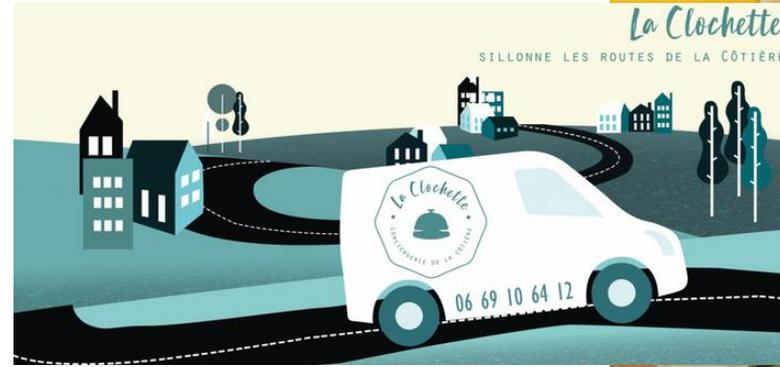
1 triple objectif :

- **recréer du lien social et de la convivialité**
- **simplifier le quotidien**
- **contribuer au développement économique**



Des modèles agiles & multiples

- ✓ une solution spécifique, adaptée au contexte
- ✓ des projets multi-acteurs
- ✓ des projets complexes multi-activités



1. Phase de conception et de structuration du modèle économique et de la gouvernance
2. Phase d'expérimentation : tester un ou plusieurs services à destination de l'un ou plusieurs clients cibles.
3. Jusqu'à l'essaimage et la mutualisation de fonctions ?

“conciergerie de zone d'activité”, “conciergerie de quartier”,
“conciergerie mobile” / “conciergerie itinérante”, ...

Autant de conciergeries de territoire !



Un modèle économique hybride, encore fragile, à soutenir et renforcer

Les 4 piliers de la viabilité
des conciergeries de
territoire

Multiactivité (restauration,
livraisons, prestations, ...)

Soutien public (mise à
disposition de local...)

Implication citoyenne /
bénévolat

Soutien privé (entreprises,
fondations...)

