

## Labo Cités en visio

Groupe de travail

### Les conciergeries de quartier

La crise sanitaire a aggravé la situation des petits commerces, qui étaient déjà sous-représentés dans les quartiers populaires. Cette crise a également révélé que beaucoup de ces commerces sont sous-équipés et les commerçants peu formés aux outils numériques, rendant leur offre commerciale peu visible. Face à ces constats, les conciergeries de quartier, qui ont émergé ces dernières années dans certains quartiers populaires, peuvent être une solution pour venir en soutien aux commerçants, étoffer l'offre locale de services et répondre aux besoins des habitants.

Pour continuer à mettre en lien les professionnels de la politique de la ville et du développement économique tout en respectant les contraintes sanitaires, Labo Cités propose désormais des visio-conférences permettant de traiter une problématique à travers la présentation d'une solution concrète ayant fait ses preuves, puis d'échanger sur l'expérience présentée et sur les autres solutions pouvant être mises en œuvre pour répondre à la problématique.

#### Objectifs de la rencontre

- ▶ Présenter une solution concrète et partager des initiatives sur la redynamisation commerciale en quartier populaire
- ▶ Offrir un espace d'échanges entre professionnels sur les conciergeries de quartier
- ▶ Identifier des ressources mobilisables

#### Public

- ▶ Les professionnels de la politique de la ville, du développement économique et territorial au sein des collectivités locales
- ▶ Les agents de l'État (politique de la ville et droit commun)
- ▶ Les organismes partenaires des contrats de ville

#### Déroulé

- ▶ Introduction par David Guillerm, chargé de mission économie, emploi à Labo Cités
- ▶ Présentation du concept des conciergeries de quartier par Violayne Le Borgne, chargée de mission veille et développement stratégique à la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes
- ▶ Témoignage de Marine Poder, cheffe de projet La Machinerie à la régie de quartier Villeneuve-Village Olympique, Grenoble
- ▶ Témoignage de Marie Reynaud, cheffe de projet Hello Montelo, mairie de Montélimar
- ▶ Présentation du réseau Pluriels, réseau des conciergeries de territoire en Auvergne-Rhône-Alpes par Mickaël Berrebi de Let's Co
- ▶ Temps d'échange avec les participants

**Animation :** David Guillerm, chargé de mission économie, emploi à Labo Cités

**Mardi 2 février 2021**

**de 9h00 à 10h30**



**en visio-conférence,  
sur Zoom**

**L'inscription est obligatoire  
sur [labo-cites.org](https://labo-cites.org)**

Vous recevrez les codes d'accès à la réunion, la veille de la rencontre, si et seulement si vous êtes inscrit.e.

**Vérifiez votre dossier «Spam» dans votre boîte mail.**

Cette visio-conférence est accessible par la vidéo et le téléphone.

#### Renseignements

David Guillerm,  
04 78 77 01 88  
[dguillerm@labo-cites.org](mailto:dguillerm@labo-cites.org)

Visioconférence co-organisée avec la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes, Pluriels, le réseau des conciergeries de territoire et Let'Co.

