

La Machi- nerie



Ma conciergerie
Fabrique de solutions
au quotidien

Le quartier Villeneuve - Village Olympique

- Un quartier **d'expérimentation sociale et urbaine** depuis son origine
- 13 000 habitants : une diversité culturelle & une forte présence familiale
 - Des indicateurs socio-économiques classant le QPV
 - Des **difficultés à accéder à certains services**
 - **Une image à reconquérir**
 - **Le tissage de liens sociaux à renforcer**



La Régie de Quartier : un acteur engagé



La **Régie de Quartier** intervient au quotidien dans une démarche résolue **d'innovation sociale et économique**.

Les activités développées sont les supports privilégiés d'une **participation directe des habitants et d'insertion des salariés**.

La régie de Quartiers en chiffres

93 salariés, 100 804 h de travail
35 salariés en insertion
80 % des salaires sont versés à des salariés habitants le quartier

25 bénévoles et 45 adhérents
876 h de bénévolat

1 000 interventions des correspondants de nuits
150 jardiniers accompagnés
5 000 clients au Pêle-Mêle

Développement durable
et solidaire



Nettoyage & encombrants



Médiation sociale

Travaux & 2nd œuvre

Une conciergerie à Villeneuve/VO

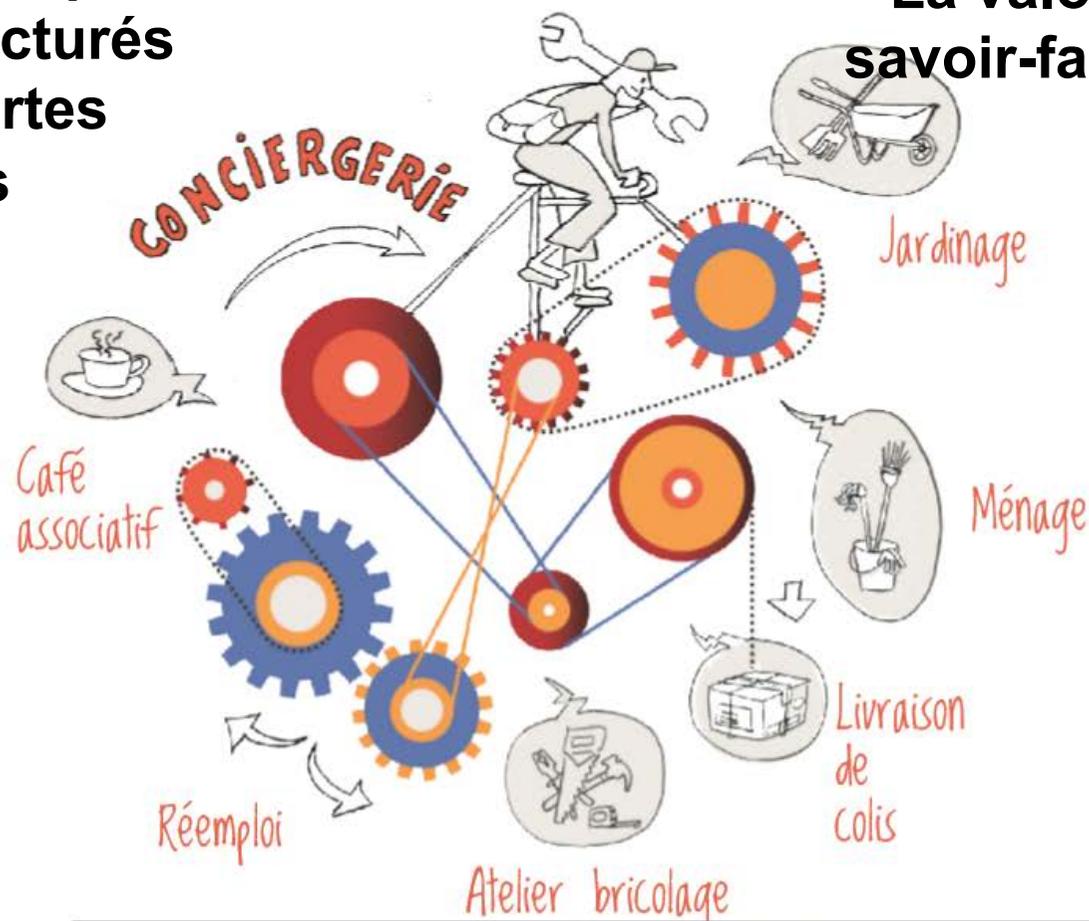
- Un projet innovant,
 - conçu pour et avec les habitants,
- apportant une nouvelle offre de services sur les quartiers Villeneuve – VO
 - générateur d'activité économique et d'emplois sur le quartier
 - améliorant le « reste pour vivre » des habitants
 - pour rendre le quartier plus attractif



Une hybridation des services

Des services à prix modiques, facturés sur de courtes durées

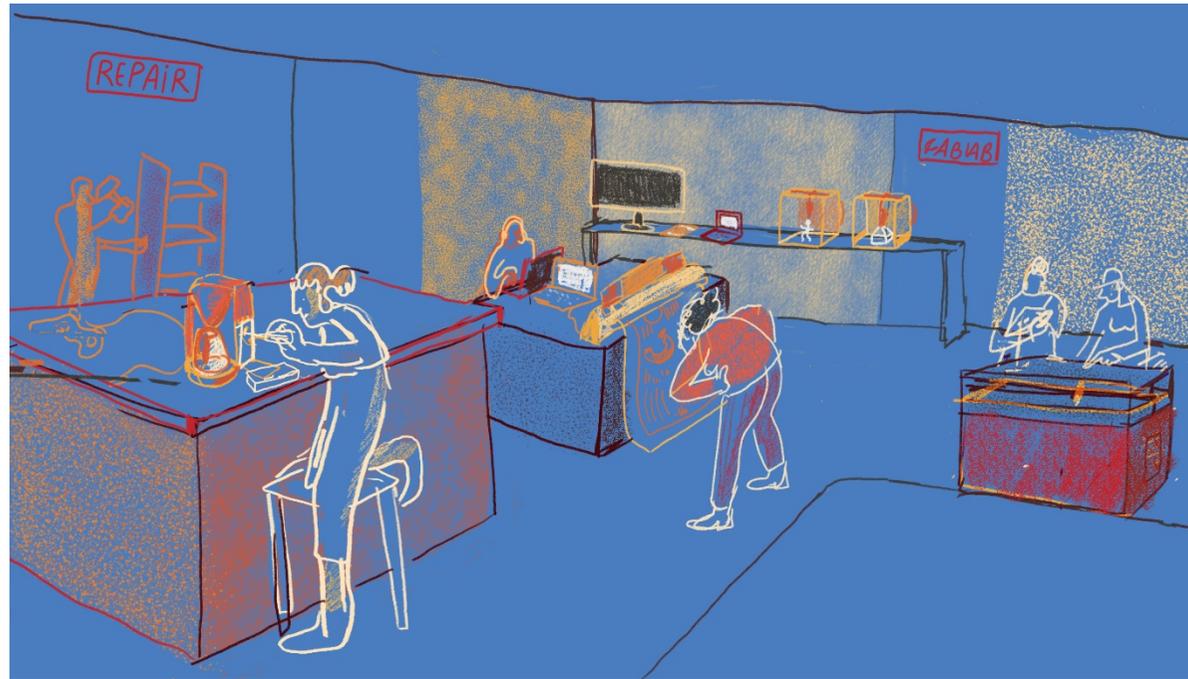
La valorisation des savoir-faire de chacun



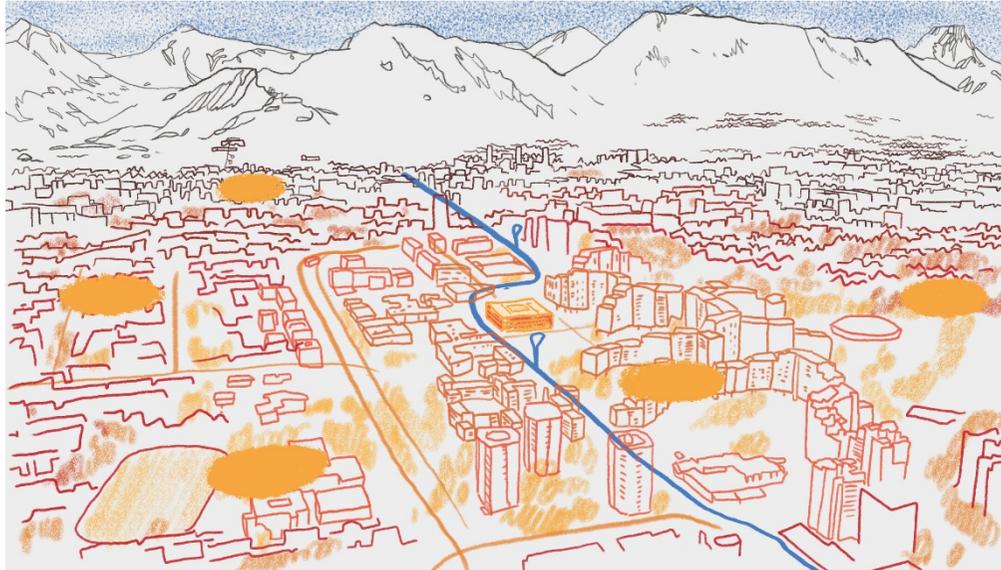
Une mise en relation simplifiée sur les micros-services du quotidien

Un recours facilité aux réseaux d'entraide et d'échange de services

Des services de proximité



Un lieu ressource & de convivialité



Les étapes de création de la Conciergerie

2017-2018 : Etude de faisabilité, enquête besoins, recherche de partenaires
2019 : expérimentation des premiers services & recherches de prestataires
Janvier 2020 : lancement de la plateforme numérique et communication
Février 2020 : test des ateliers bricolage, outillhèque et repair café
Septembre 2020 : ouverture du local de la Machinerie

Des partenariats engagés et d'autres à construire tout au long du projet

