



**LABO
CITES**

centre de ressources
politique de la ville
Auvergne-Rhône-Alpes

Rencontre

Régionale

Réseau des médiateurs en santé

**Jeudi 19 et vendredi 20
septembre 2019
à Lyon 7^{ème}**



Infos

Lieu : Résidence d'affaires Ôtelia
200 avenue Berthelot
69007 Lyon
Parking derrière la résidence Ôtelia, au
bout de la rue Jean Gay - sonner à la
barrière
Tramway T2 ou T4 -
Arrêt T2 : Route de Vienne
Arrêt T4 : Jet d'Eau - Mendès France

Contexte

Impulsée par la politique de l'Agence régionale de santé dès 2015, la médiation en santé a pris son essor dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville d'Auvergne-Rhône-Alpes. À ce titre, notre région fait figure de précurseur au plan national.

Le métier de médiateur en santé, bien que reconnu par la Haute autorité de santé avec la publication fin 2017 d'un référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques, reste un métier en construction. S'il existe un socle de missions et compétences commun à tous, les champs et moyens d'intervention des médiateurs peuvent différer d'un territoire à un autre, selon les contextes locaux et les savoir-faire des structures employeuses. Par ailleurs, à l'exception des médiateurs intervenant dans les métropoles et certaines grandes agglomérations, les médiateurs en santé sont souvent isolés professionnellement sur leur territoire.

C'est dans ce contexte que le réseau régional des médiateurs en santé a vu le jour en 2018.

Objectifs de la rencontre 2019

- ▶ Actualiser ses connaissances en matière d'accès aux droits et aux soins
- ▶ Échanger sur sa pratique et bénéficier d'un regard extérieur sur celle-ci
- ▶ Acquérir des connaissances sur les troubles en santé mentale ainsi que sur les discriminations dans le domaine de la santé

Renseignements

Marion Pollier
Chargée de mission Labo Cités
04 78 77 01 88
mpollier@labo-cites.org



Labo Cités
4 rue de Narvik 69008 Lyon

04 78 77 01 43
secretariat@labo-cites.org

labo-cites.org
SIRET 415 021 377 000 15 - APE 9499Z

9h45 > 10h00 Accueil café

10h00 > 10h30

Ouverture

10h30 > 12h45

L'accès aux soins des plus précaires

Accès aux droits : point sur les évolutions réglementaires récentes de l'Assurance maladie.

► Pascal Grillon et Christiane Truchet, équipe relations partenaires, CPAM du Rhône

Accompagnement vers le soin : comment sont prises en charge les personnes sans droit par les PASS et quels liens avec l'activité des médiateurs ?

► Maëlle Gouriff et Élisabeth Piegay, coordinatrices régionales des PASS (permanences d'accès aux soins de santé)

Chaque intervention sera suivie d'un temps d'échanges avec la salle.

12h45 > 13h45

Repas sur place (au restaurant d'Ôtelia)

14h00 > 17h00

Analyser sa pratique de médiateur en santé

Répartition des participants en 3 groupes.

À partir de situations apportées par les participants, les échanges seront animés par :

- Isabelle Barré, psychologue clinicienne, Cibles RH
- Julia Maury de Feraudy, psychologue, Orsperre Samdarra
- Éric Régnier, formateur, PIMMS

9h00 > 9h15 Accueil café

9h15 > 11h15

Le médiateur santé face aux troubles de santé mentale

► Dr Halima Zeroug-Vial, psychiatre et directrice de l'Orspere-Samdarra (Observatoire national en santé mentale, vulnérabilité et société)

11h15 > 12h00

Forum

De médiateurs à médiateurs : présentation d'outils

12h00 > 13h00

Repas sur place (au restaurant d'Ôtelia)

13h30 > 16h00

Prévenir les discriminations dans le domaine de la santé

Qu'est ce qu'une discrimination, notamment dans le domaine de la santé ? Quelles formes peuvent-elles prendre ? Comment, en tant que médiateur santé, agir face à de telles discriminations ?

► Gaëlle Donnard, directrice de projets à l'Oriv (le centre de ressources politique de la ville de la région Grand Est) et Émilie Jung, directrice de Migration Santé Alsace

16h00 > 16h15

Évaluation & conclusion