

Présentation du Point Accueil Écoute Famille de Vénissieux

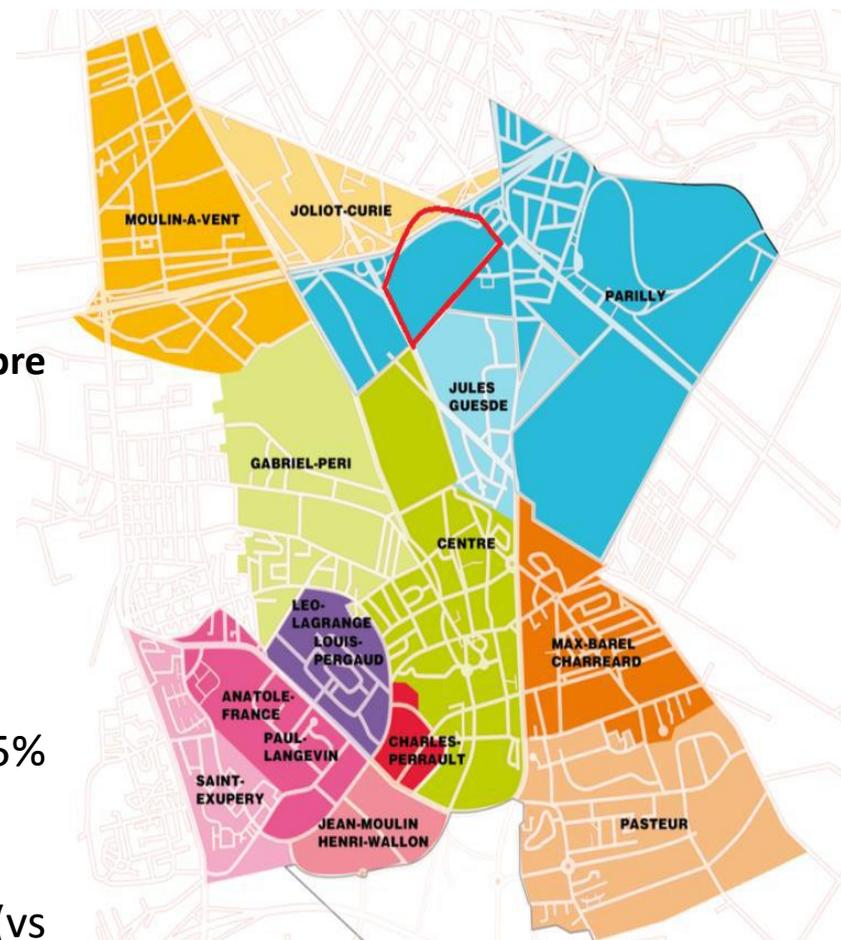
Journée régionale
*« Pour une prise en compte de la santé mentale des
habitants des quartiers prioritaires »*

LE MARDI 4 JUIN 2019, ESPACE PESTOURI, BRON

I/ Éléments de contexte

Spécificités de la commune de Vénissieux

- 62 575 habitants (2014)
3ème ville de l'agglomération lyonnaise en nombre d'habitants, 1ère couronne de Lyon
- Taux de natalité important: 21‰ (vs 12‰ Au-RA)
- Taux de chômage : 24% (2014)
- Taux de personnes vivant en territoire QPV : 37,5% (2015)
- Taux d'affiliés bénéficiaires de la CMUc : 21,9 % (vs 11,1% Métropole de Lyon) (2014)
- Taux de personnes couvertes par le RSA : 18,8 % (vs 8,6% Métropole de Lyon) (2014)



Les dispositifs « Politique de la ville » présents sur le territoire

- Atelier Santé Ville

- PRE

II/ Genèse du PAEF de Vénissieux

Identification des besoins (2011):

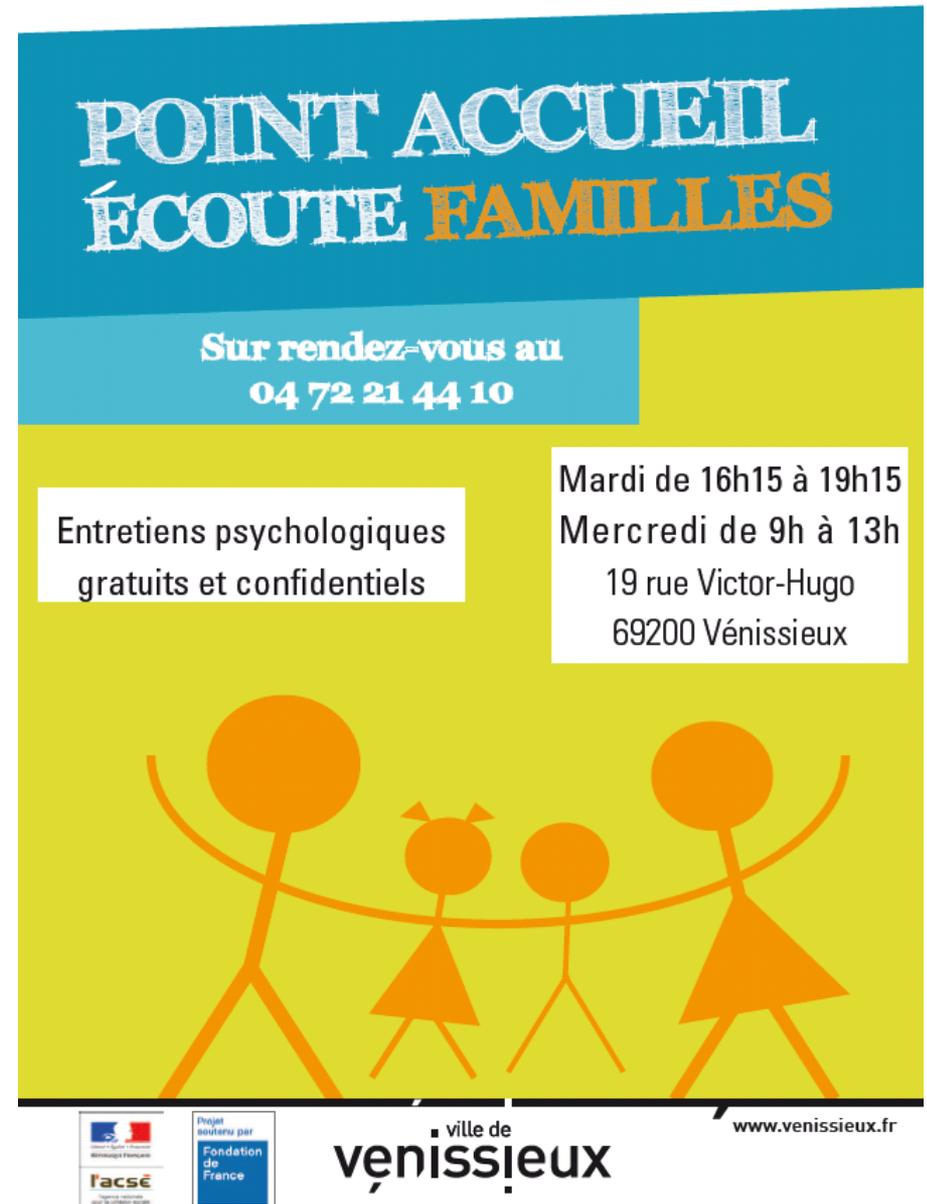
- **Infirmières scolaires municipales** soulignent l'absence de réponse pour des familles en grande difficulté, qui nécessitent un soutien face aux problèmes qu'elles rencontrent mais qui ne relèvent pas directement du droit commun et difficulté à orienter les familles (*délai d'attente au CMP...*)
- **Pédopsychiatrie**: délais d'attente
- **PMI** note un besoin d'écoute de la part des parents, notamment ceux dont les enfants sont suivis par les services Enfance suite à une IP.
- **PRE** soulignent des problématiques familiales lourdes (*conflits intra familiaux, histoires douloureuses*) qui peuvent compromettre le parcours de réussite d'un enfant .
- **ASV** constate la complexité des problématiques familiales et l'importance d'un accompagnement psychosocial individuel de certaines familles afin qu'elles puissent comprendre l'enjeu d'une prise en charge et la dimension familiale qu'elle implique (*dans le cadre du parcours de santé*)

Dispositif initialement envisagé

Pour les familles avec des enfants de moins de 12 ans nécessitant un étayage psychologique en pré-soin et/ou un soutien familial pour faire face aux problématiques intra familiales (*notamment celles suivies dans le cadre du PRE, du parcours de santé ou par les infirmières scolaires municipales*).

Objectif Général

Développer l'accompagnement psychosocial des familles en situation de souffrance, du fait de problématiques familiales importantes (*conflits familiaux, difficultés éducatives, problème de santé, isolement...*) par la mise en place de consultations individuelles assurées par un psychologue.



**POINT ACCUEIL
ÉCOUTE FAMILLES**

Sur rendez-vous au
04 72 21 44 10

Entretiens psychologiques
gratuits et confidentiels

Mardi de 16h15 à 19h15
Mercredi de 9h à 13h
19 rue Victor-Hugo
69200 Vénissieux

ville de
venissieux

www.venissieux.fr

Logo of the French Republic (top left), logo of Facsé (top left), logo of the Fondation de France (top left), and logo of the ville de venissieux (bottom center).

Objectifs spécifiques initiaux

=> En lien avec la santé scolaire

Travailler en amont certaines situations pour prévenir une éventuelle prise en charge CMP

Permettre l'écoute des problématiques familiales

Favoriser la parole pour désamorcer certaines situations conflictuelles

Permettre un soutien et un étayage psychologique

Explorer la complexité des situations

=> En lien avec le parcours de santé

Renforcer la prise en charge du problème alimentaire

Aider les parents à comprendre les bénéfices d'une prise en charge individuelle

Favoriser la compréhension de la dimension familiale des problèmes alimentaires

Travailler sur l'estime de soi

=> En lien avec le PRE

Renforcer le soutien à la parentalité

Permettre la prise de conscience des problèmes familiaux et leur impact sur la réussite éducative

Proposer une solution pour faciliter l'attente face à des délais de prise en charge souvent très longs

Renforcer l'adhésion de la famille et préparer la prise en charge (soins) pour la rendre opérante

Compléter les propositions PRE faites à la famille en proposant un étayage psychologique

III/ Retours d'expérience

Quelques données 2018

- 386 entretiens avec la psychologue
- 68 familles reçues
- 117 personnes différentes accueillies

<u>Tranche d'Age</u>	<u>Nombre</u>
0-5ans	9
6-11 ans	65
12-15 ans	2
16-17 ans	0
18-25 ans	1
26-49 ans	40

Retours de la psychologue du PAEF de Vénissieux

Lieu d'écoute et d'accueil des enfants (0 à 12 ans) et/ou de leurs parents

Cadre :

- Les mardis de 16h15 à 19h15 et les mercredis de 11h30 à 18h30
- Partage des locaux avec les professionnels du CH St Jean de Dieu – LYADE Point Accueil Ecoute Jeunes
- Entre 3 et 6 semaines d'attente pour un premier RDV
- Cadre souple, ponctuel (ne se substitue pas aux structures d'accueil psychothérapeutiques) : nombre de rendez-vous limités

Retours de la psychologue du PAEF de Vénissieux

Axes de travail

- Proposer une écoute face à une situation familiale difficile
- Apporter un soutien à la parentalité pour les parents
- Amorcer la prise en charge psychothérapique, dé-stigmatiser la prise en charge d'un enfant par un psychologue
- Favoriser l'accès aux soins en santé mentale, orientation vers d'autres partenaires
- Dimension interculturelle

Travail partenarial :

- CMP
- PMI
- PRE
- PAEJ
- Milieu scolaire

IV/ La construction du PAEF de Saint-Fons

Éléments de contexte Ville de Saint-Fons (Insee 2015)

Nombre d'habitants : 18 156

Taux de pauvreté : 30,4%

Taux de chômage: 15%

14,8 % de familles monoparentales

45% de personnes vivant en territoire QPV (Donnée Politique de la Ville Saint-Fons)

2 quartiers politique de la ville: Arsenal, Carnot-Parmentier et Clochettes.

Présentation du PAEF de Vénissieux à l'occasion d'une Commission Enfance, Adolescence et Parentalité du CLSM de Saint-Fons / Vénissieux (Avril 2017)

=> Échange des partenaires autour des besoins repérés sur la commune de Saint-Fons de la mise en place d'un dispositif similaire.

Octobre 2018: constitution d'un groupe de travail spécifique composé de:

- **Atelier Santé Ville (ASV)** de Saint-Fons
- **Programme de Réussite Éducative (PRE)** de Saint-Fons
- **CMP enfant Saint-Fons**
- **Éducation Nationale**
- **Maison de la Métropole**
- **Centres sociaux de Saint-Fons**

Objectifs:

Etablir un diagnostic partagé pour identifier les attentes et problématiques et envisager la mise en place d'un temps intermédiaire d'écoute, d'appui et d'accompagnement souple à destination de familles avec enfant(s) de 0 à 12 ans afin de prévenir la complexification des problématiques familiales en apportant un étayage psychologique.

Actions mises en œuvre : établissement d'un diagnostic partagé / Réponse à un appel à projet de la Fondation de France / Constitution d'un comité technique / Recrutement d'une psychologue / Organisation logistique des permanences/ Communication auprès des partenaires

=> Le groupe de travail a pris fin avec la mise en route des permanences du PAEF à Saint-Fons en Septembre 2018.
Le suivi des activités est assuré par le Comité Technique deux fois par an.

Vous rencontrez des difficultés avec votre enfant ? Vous avez besoin d'en parler, de prendre du recul ?

POINT ACCUEIL ECOUTE FAMILLES



Pour
les enfants
de moins de 12 ans
et leur famille



C.C.Q.S. | Saint
Fons
Centre de conseil et d'accompagnement

Merci pour votre attention !