



# Cristallisation

*Une chose que vous allez retenir de cette journée  
pour votre pratique de l'intelligence collective  
au service des territoires*

## LA POSTURE

- Etre facilitateur, plus qu'animateur
- Oser expérimenter

## LES PROCESSUS BOULE DE NEIGE ET MARGUERITE HOLOMORPHIQUE

- Travailler debout
- Le « Vis ma vie »
- L'importance du pourquoi ?
- Le processus Boule de neige pour faire émerger des projets
- L'intelligence collective c'est mode

## L'ANIMATION

- Favoriser les croisements de point de vue
- Veiller à une écoute et des échanges constructifs pour atteindre un but
- Faire preuve de bienveillance
- Oser changer les techniques d'animation de réunions en partant du besoin et des objectifs du territoire
- Favoriser une animation collective
- Mais aussi en amont : Importance de la préparation de l'animation des temps de production collective (quel bon questionnement pour arriver à son objectif, la formation des groupes, etc. ...)
- Importance de la mise en condition des participants par un temps d'inclusion pour libérer la parole

## LE COLLECTIF

- Chaque personne a une compétence qui fait avancer le projet
- Solliciter les collègues d'autres services pour avancer sur ses dossiers car tout le monde est capable de produire des idées sur des thèmes non connus
- Le non aboutissement à une décision commune peut avoir une issue : faire confiance à un membre du groupe pour le représenter
- Faire vivre les contacts et rencontres faites lors des journées et profiter des temps conviviaux sur un territoire pour travailler sur des idées

## AUTRES ACTIONS

- Mobilisation et création de groupes d'idées pour travailler ensemble à l'échelle d'un EPCI
- Rédiger le cahier des charges du projet de territoire avec des techniques d'intelligence collective au sein de l'équipe projet
- Capitaliser sur ses pratiques



# Cristallisation

*Attentes particulières pour mettre en pratique  
(ce qui vous manque, vos craintes,  
des outils éventuels)*

## LA FORMATION / L'INFORMATION / L'ACCOMPAGNEMENT

- Connaître d'autres méthodes de travail
- L'information et la formation des décideurs
- Formation – action pour se mettre en posture de facilitateur
- Avoir les fiches méthodes des outils avec les buts d'utilisation
- Des formations à Aradel pour développer ses techniques d'animation
- Formation à la carte territoire
- Accompagner des territoires sur des démarches ou projets

## LA PRATIQUE

- Pratiquer davantage pour gagner en fluidité
- Accompagner la formulation des objectifs du groupe de travail pour lancer les échanges dans la bonne direction
- Avoir des animateurs extérieurs

## LA POSTURE

- Oser changer les pratiques d'animation
- Jouer le rôle de médiateur ou avoir recours à un médiateur pour dépassionner les débats
- Oser changer la façon de faire

## LEVER DES FREINS

- Trouver des outils adaptés à des temps plus courts car il est parfois difficile de mobiliser sur une journée complète
- Trouver comment adapter la méthode à des groupes plus petits
- Comment sortir de son rôle de technicien pour analyser avec du recul et pour innover ?
- Parvenir à faire ensemble
- Faire en sorte que cette dynamique perdure
- Freins liés au contexte de la maîtrise salariale
- Pas simple de convaincre : besoin d'expérience et de plus de théorie
- Ces méthodes demandent du temps et des compétences. Comment faire si le temps et le monde manquent ?



# Cristallisation

*Une chose que vous avez plus particulièrement apprécié aujourd'hui*

## LE RYTHME

- Multiplication des exercices
- Fluidité des animations et expertise des animateurs

## LES OUTILS

- Processus Boule de neige
- De nouvelles techniques d'animation
- Découverte d'un nouvel outil pour renouveler les animations
- La pratique de la Marguerite

## LA METHODE

- Participative
- Très dynamique
- Appréhender différentes méthodes de travail dans la convivialité
- Permet de mettre du concret sur un thème « abstrait »
- La méthode a permis concentration, efficacité et convivialité
- Apprendre à lâcher prise et à faire confiance
- Permet une certaine émulation intellectuelle

## LE COLLECTIF

- La bienveillance des participants
- Echanges créatifs et conviviaux
- Croisement, mutualisation, expertise et réflexions
- La diversité des profils et compétences
- A plusieurs on va plus loin
- Preuve de la richesse de la production en collectif
- Brassage des groupes, métiers et horizons
- Dynamique issue de la co-construction