# Bordereau d'abonnement

# aux cahiers du développement social urbain si vous n'êtes pas adhérent

Je souhaite com	mander exemplaire(s	) du n° soit 17 € (frais de port compris
Nom, Prénom		
Fonction	Organisme	
Adresse		
	Code postal	Ville
Tél		
Mail	@	
	Mode de rè	alomont
	Mode de rè	glement
Sur présentation	d'une facture	-
-		-
Joint au bulletin	d'une facture : Règlement à l'ordre de <u>Lal</u>	-
Joint au bulletin Si l'adresse de fact	ı d'une facture : <i>Règlement à l'ordre de <u>Lal</u></i> uration est différente de l'adr	bo Cités

lescaniers
du développement social urbain

De l'autre côté de l'écran...

l'emploi vu des quartiers populaires



Adhésion et abonnement www.labo-cites.org



# sommaire

### De l'autre côté de l'écran...

l'emploi vu des quartiers populaires

## **première** partie

Numérique, emploi, quartiers prioritaires : quand les inégalités se croisent	E
Inégalités sociales-numériques : décryptage sociologique, Fabien Granjon	(
Les habitants des quartiers prioritaires ne sont pas des exclus du numérique, Philippe Archias	9
Les pratiques numériques de recherche d'emploi des habitant·e·s des quartiers populaires, Richard Nordier	1
Recherche d'emploi dans les quartiers populaires clermontois : une dématérialisation, mais à quel prix ?	
Estelle Jardin et Sophie Vicario	12
La stratégie numérique de Pôle emploi au service du parcours d'un demandeur d'emploi, Clémentine Nicolas et Emmanuelle Roigt	14
Pour une transformation numérique inclusive des TPE-PME, Vincent Mandinaud, Christophe Teissier,	
Amandine Brugière et Philippe Archias	16
douvième partia	
deuxième partie	
Du national au local : les réponses s'organisent	19
La stratégie nationale pour un numérique inclusif : quelles déclinaisons pour les quartiers politique de la ville ? Léa Gislais	20
La Métropole de Lyon, territoire pilote du déploiement des conseillers numériques France Services, Hugo Brunon et Hélène Colson	23
Conseiller numérique : le couteau suisse de l'accompagnement au numérique ! Quentin Bolgiani	25
La technologie et les pratiques évoluent la médiation numérique aussi !	
Coline Siguier Rigoni, Marianne Khoulé Tall et Carole Schmitt	26
Le développement du pouvoir d'agir numérique : une réponse aux problématiques d'insertion socioprofessionnelle ? Salim Dahbi .	29
Lever les freins au numérique : un atout pour les femmes en recherche d'emploi, Stéphane Rougeon	30
Le numérique pour l'accès à l'emploi : parole à une collectivité, Siham Labich	32
1. • • • 7	
troisième partie	
Le numérique, un nouveau visage pour l'emploi.	33
Bienvenue dans le monde du numérique ! Des opportunités d'emploi pour tous, Philippe Zymek	34
Les métiers du web sont-ils vraiment une opportunité pour les jeunes des quartiers prioritaires ? Dorie Bruyas	36
La filière du reconditionnement informatique et numérique :	
un gisement d'emplois pour les territoires, Victor Baysang-Michelin et Gabriel Jobin	37
Attirer davantage de femmes des quartiers populaires vers les métiers du numérique :	
un challenge, Anthony Babkine et Nadim Bel Lallahom	39
ADÉQUATION : un clic, une offre, une candidature, Adeline Laurance Miaille.	4(
Identifier et valoriser les compétences numériques : un pari gagnant pour l'accès à l'emploi, Caroline Ronin.	4
Le numérique au service de l'inclusion professionnelle : des propositions pour l'avenir,  Mathias Dufour, Romain Rabier et Claire Stride	42
Gloss@ire du numérique, Coline Thébault	45
	-10
Bibliographie	
Muriel Salort.	47

## Le centre de ressources Labo Cités

est un espace d'informations, d'échanges et de qualification pour les acteurs de la politique de la ville intervenant en Auvergne-Rhône-Alpes : professionnels, élus, institutionnels, partenaires locaux, réseaux associatifs, chercheurs, formateurs, conseillers citoyens...

# **Nos missions**

#### Contribuer à l'animation de réseaux d'acteurs

- · Des groupes de travail
- thématiques
- fonctionnels
- territoriaux
- · Des séminaires
- · Des conférences
- Des ateliers d'échanges d'expériences

#### Accompagner la montée en compétences des acteurs

- Des espaces de travail collectifs
- cycles de qualification
- journées régionales
- sessions de formation
- Le service
- « questions/réponses » grâce auquel nous répondons à vos demandes individuelles

#### Capitaliser et diffuser la connaissance et les expériences

- Des publications
- les cahiers du développement social urbain
- les Échos de Labo Cités
- lettres d'informations
- Des vidéos
- Le centre de documentation et sa base en ligne cosoterressources.info
- Des revues de presse en ligne www.scoop.it
- Les réseaux sociaux twitter et facebook

4 raisons pour adhérer à Labo Cités ?

Retrouvez les articles des cahiers du développement social urbain

- Soutenir le développement de l'association et marquer son attachement aux enjeux du développement solidaire de nos villes
- 9 Bénéficier des services, du savoir-faire de Labo Cités :
  - Réception gratuite de la revue semestrielle les cahiers du développement social urbain
  - Accès à tous les cahiers du développement social urbain en version numérique
  - Espace adhérent du site internet
  - Accès prioritaire aux journées et à des tarifs préférentiels
  - Service documentaire à votre disposition, avec le prêt d'ouvrages et la sélection documentaire mensuelle
  - Accès à la fonction de conseil et de mise en relation avec des personnes ressources, en appui à vos projets locaux
- Profiter du potentiel du réseau de Labo Cités, pour faciliter vos contacts et échanges entre acteurs
- Participer à la définition des orientations de l'association : vous êtes un relais privilégié pour ajuster nos propositions

www.cairn.info