Mobi-Cité Seniors, la médiation sociale au service de la mobilité des personnes âgées

Ne pouvant pas sortir facilement et ainsi accéder aux commerces et services du quotidien, de nombreuses personnes âgées se replient sur elles-mêmes. Depuis septembre 2012, en lien avec ses partenaires de la ville de Bron, la régie de quartier a développé un service de proximité pour lutter contre l'isolement des personnes âgées du territoire. « Mobi-Cité Seniors » est porté par une équipe de médiateurs en contrat d'adultes-relais, sous la responsabilité de la coordinatrice du pôle médiation, Clélia Lardin.

L'association Réussir l'insertion à Bron (RIB) est créée en 1992. Elle obtient le statut de régie de quartier en 2008 et développe des activités et services de proximité favorisant l'accès à l'emploi et le lien social sur son territoire.

Un service de proximité pour la mobilité des personnes âgées

Avec Mobi-Cité Seniors, la régie de quartier propose à l'ensemble des Brondillants de plus de 70 ans ayant une perte d'autonomie légère, de faciliter leurs déplacements quotidiens sur la commune et ses alentours (5 km environnants) grâce à un service personnalisé de transport à la demande. Il s'agit de répondre aux besoins de déplacement en proximité liés aux rendez-vous médicaux en majorité, aux courses (40%), mais aussi les sorties consacrées aux loisirs ou aux visites amicales (10%).

Pour bénéficier du service, il est nécessaire d'adhérer à l'association à hauteur de 3 euros par an. Le service propose ensuite un planning et une facturation adaptée, en fonction des revenus.

Dès les premiers échanges, la médiatrice en charge

de l'animation du service va se rendre au domicile de la personne. Elle identifie ses besoins et évalue son niveau d'autonomie pour proposer une prise en charge personnalisée et « attentionnée ». Les médiateurs assurent l'accompagnement des personnes et la conduite du véhicule.

Une relation privilégiée

Cette relation privilégiée repose notamment sur la posture et l'accompagnement proposé par les médiateurs. Les commentaires élogieux des habitants recueillis dans le cadre des enquêtes de satisfaction annuelle soulignent leur attention, leur bienveillance et leur discrétion.

Parmi les bénéficiaires, 35% des personnes sont domiciliées dans l'un des deux quartiers prioritaires de la commune, Terraillon (28%) et Parilly (7%).

La tendance au vieillissement des adhérents (les plus de 90 ans représentent près de 35% du public en 2020) complique les accompagnements. Les difficultés physiques et cognitives peuvent entraîner une mauvaise compréhension du fonctionnement du service (prise de rendez-vous en amont, différenciation de la mission vis-à-vis des aides à domicile...). Quand la perte d'autonomie ou l'état de santé parvient à un seuil critique, les partenaires sociaux prennent alors le relais.

L'année 2020 a été marquée par une baisse de l'activité en raison de la crise sanitaire et des confinements, avec seulement 867 accompagnements réalisés (contre 1 434 en 2019). Cela n'a pas empêché les équipes de continuer à aller vers les habitants et de prendre soin d'eux. Le lien a pu être maintenu, par exemple, via la distribution de kits d'activité proposés par le centre social des Taillis pendant l'été et la période des fêtes de fin d'année.

Au printemps 2021, les réservations repartent. L'effet lié à la campagne de vaccination se fait sentir, les personnes âgées et leurs familles se sentent plus rassurées et renouent avec l'extérieur. ●

Clélia Lardin