

Les projets artistiques, vecteurs de liens avec les partenaires et les locataires

Au-delà de l'accompagnement à la transformation des quartiers, soutenir des projets artistiques dans le cadre du renouvellement urbain est une occasion de recréer du lien avec les locataires et les partenaires et une opportunité de renouveler les pratiques professionnelles, comme l'explique Sébastien Petit, responsable développement social et innovation à Dynacité¹.

Être acteur de territoires, pour Dynacité, c'est s'engager activement dans des projets locaux et répondre aux enjeux de demain. Cette ambition s'est traduite par le soutien

Inscrire la culture comme un élément fédérateur du renouvellement urbain

à plusieurs actions artistiques et culturelles. Le programme partenarial Horizons Croisés à Rillieux-la-Pape (Métropole de Lyon) en est une belle illustration. L'objectif était d'accompagner des résidences d'artistes dans des immeubles voués à la démolition et des projets créatifs et participatifs, pendant une période de dix mois, en 2017. Cette expérimentation a permis d'associer les habitants et de travailler sur la mémoire du quartier pour donner une autre dimension à son histoire. Ce fut l'occasion d'inscrire la culture comme un élément fédérateur du renouvellement urbain. Le bilan est extrêmement positif avec 21 portes ouvertes, près de 700 adultes et enfants rencontrés par les artistes lors d'actions « hors les murs » ou encore plus de 1 500 personnes accueillies dans les appartements transformés en ateliers artistiques (BD, photos, dessins, marionnettes, peintures, textes, maquettes, fresques...).

Dynacité soutient également d'autres projets participatifs, comme les fresques monumentales, en partenariat avec CitéCréation : fresque du savoir à Oyonnax, fresque autour du sport à Rillieux-la-Pape... Ces réalisations s'appuient sur une démarche de co-conception avec les habitants durant le renouvellement urbain, permettant d'impliquer les locataires dans le projet artistique, et de transformer l'image des quartiers.

Des impacts positifs en interne et à l'externe

Les impacts de ces projets artistiques sont de trois ordres : nos relations avec les partenaires, avec les habitants, ainsi que nos façons de travailler en interne.

Ces dynamiques renforcent les liens avec l'ensemble de nos partenaires, ce qui permet d'imaginer aujourd'hui des projets multi-partenariaux et d'envergure. Par exemple, à Ambérieu-en-Bugey, ville en profonde mutation, Dynacité soutient la mise en place d'ateliers de théâtre solidaire pour les habitants, en partenariat avec Théâtricité², la Ville, le centre social et le LAB01³. Une quinzaine d'ateliers collectifs sont encadrés par des professionnels avec pour objectifs de faciliter l'accès à la culture, de créer du lien et d'encourager les échanges et les rencontres.

Les projets artistiques participent également à améliorer notre relation de proximité avec les habitants. En effet, ils favorisent les échanges, les rencontres, l'évocation des souvenirs et impliquent les locataires autour d'une dimension symbolique. Ces témoignages du mieux vivre ensemble incitent Dynacité à développer les actions de proximité avec les habitants, à l'image du Grand Rendez-Vous, à Oyonnax. À l'issue d'un projet de réhabilitation d'envergure, nous avons souhaité réaliser un baromètre de satisfaction innovant et grandeur nature. En complément de cette initiative, un mur à idées, alimenté par les habitants, a été réalisé. Il s'agit d'une idée simple mais efficace pour recenser les porteurs de projets et faciliter les initiatives des « locataires acteurs » de leur cadre de vie.

Enfin, ces expériences viennent compléter le panel de nos pratiques en interne car elles favorisent l'approche transversale et sont fédératrices. Elles permettent en effet d'associer l'ensemble des collaborateurs sur tout ou partie du projet et quels que soient leurs profils métiers Dynacité.

Au-delà de la satisfaction des locataires, ces projets viennent parfois bousculer nos organisations, mais renforcent notre lien de proximité et notre vocation sociale. ■

Sébastien Petit

1 - Bailleur social, Dynacité gère 27 000 logements sur 241 communes et 4 départements d'Auvergne-Rhône-Alpes.

2 - Théâtricité : entreprise sociale formant aux techniques professionnelles du théâtre.

3 - LAB01 est un lieu d'innovation sociale ouvert à tous, regroupant un espace de *coworking* et un Fab Lab.