



**Confinement  
déconfinement ...  
quels impacts  
sur la santé dans  
les QPV du Rhône  
?**

*Bilan de l'enquête menée par l'ADES du Rhône  
et de la Métropole de Lyon (juillet-août 2020)*

Une étude des besoins a été menée auprès des référents santé des quartiers politique de la Ville du Rhône entre le 14 juillet 2020 et le 31 août 2020.

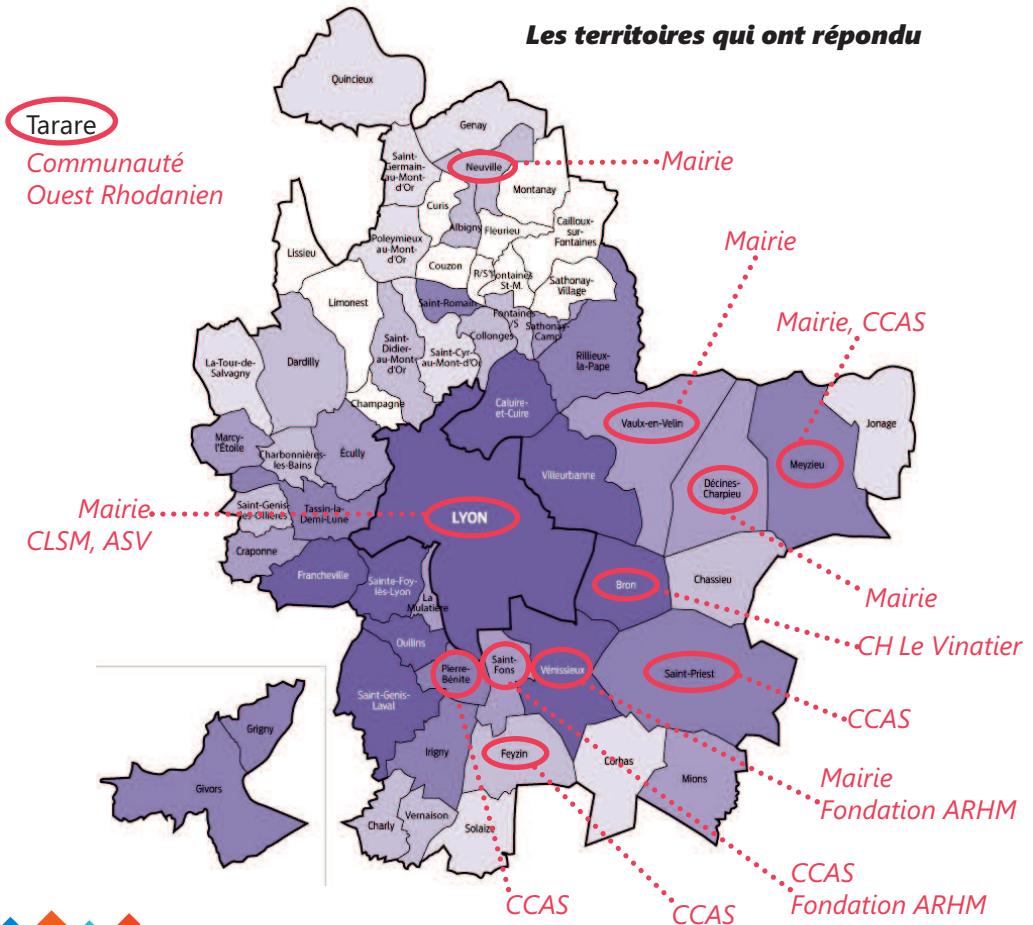
représentant 14 territoires sondés sur 18 territoires sollicités dans le Rhône.

Cette enquête avait pour objectif d'identifier les différents besoins et remontées de terrain. Au total, 15 questionnaires sur 50 envoyés aux professionnels des CLSM (Conseils locaux de santé mentale), des ASV (Atelier santé ville), des PRE (Programme réussite éducative) ont été retournés,

**Les profils des professionnels qui ont participé :**

- Responsable contrat local de santé.
- Coordinatrice ASV.
- Responsable unité solidaire.
- Chargée de prévention santé ASV.
- Chef de projet politique de la ville.
- Coordinatrice santé.
- Coordinatrice CLSM.

**Les territoires qui ont répondu**



# Besoin des publics

Plusieurs constats ont été faits des acteurs locaux en lien avec les publics.

## L'apparition d'une grande souffrance psychosociale chez les habitants

L'une des difficultés les plus évoquées par les professionnels renvoie à la souffrance psychosociale due au caractère inédit de la crise sanitaire que nous traversons.

Elle se caractérise par :

- L'augmentation du stress, de l'anxiété, et des signes dépressifs chez la population, entraînant l'isolement et le repli sur soi chez la population
- La recrudescence des violences dans l'espace public mais aussi dans le cercle familial.
- Les difficultés de gestion du quotidien (enfants, courses, scolarité ...), l'inactivité physique et la malnutrition entraînant une prise de poids chez les enfants et les adultes.
- L'accroissement des hospitalisations en psychiatrie depuis le déconfinement
- Les ruptures d'accès aux droits et soins dues à la fermeture des structures administratives et la réduction de l'accès aux soins au COVID.
- La différenciation sociale existant entre ceux qui refusent les consignes sanitaires et ceux qui ne veulent plus sortir de chez eux par peur malgré le déconfinement.
- L'utilisation excessive des écrans entraînant des conséquences sur le sommeil, l'impact négatif des médias sur la santé mentale des habitants, et l'omniprésence de la fracture numérique.
- L'augmentation de la consommation de substances psychoactives.



## L'émergence de demandes spécifiques liées à la crise

---

Malgré ces conséquences négatives, le confinement a été générateur d'actes positifs : impulsion d'élan de solidarité, d'entraide et de courtoisie entre les habitants, partages de moments conviviaux en famille...

De nombreuses demandes ont été exprimées, permettant d'adapter les actions de terrain durant le confinement. Il s'agit de renforcer :

- La lutte contre le décrochage scolaire par la mise en place d'action de continuité éducative.
- L'écoute des sollicitations sur le virus et fonctionnement des structures.
- Les protocoles d'espaces d'accueil et d'écoute, de temps d'échange, de groupes de parole et d'entraide afin d'échanger sur le virus, permettant d'accompagner à la mise en place des gestes barrières, de libérer la parole et de recréer du lien social.
- La solidarité à travers l'aide dans les tâches de la vie quotidienne.
- Le lien par la poursuite des appels aux ainés.

## L'expérimentation d'activités et leurs mises en place

---

Les professionnels ayant répondu à l'enquête sont partagés en ce qui concerne la mobilisation des habitants. Certains témoignent d'aucune difficulté particulière à maintenir les liens, d'autres ont constaté la réticence de certaines personnes à reprendre les actions du quotidien. La période a permis aux professionnels d'expérimenter de nouvelles activités.

### ***Auprès du public :***

- Ateliers ludico-pédagogiques à destination des enfants en difficultés.
- Ateliers / séances de sensibilisation autour de la COVID.
- Permanences téléphoniques à destination du public et mise en place d'accompagnement des parents dans la scolarité des parents.
- Création d'une cellule de solidarité à destination des personnes les plus fragiles, de plateforme téléphonique d'écoute psychologique, mise en place de distribution de colis alimentaires.

### ***Auprès des partenaires :***

- Rapprochement entre partenaires associatifs et institutionnels, au sein de réseaux de partenaires, participation à des groupes de travail, recours aux réunions par visio-conférence et mise en place de télétravail.
- L'utilisation d'outils collaboratifs afin de partager des infos ; les réunions en visio.



# Besoin des professionnels

## La priorisation des activités

---

La survenue de la crise sanitaire a contraint les professionnels de terrain à revoir leurs priorités :

- L'annulation d'évènements.
- La priorisation de la thématique de la santé mentale.
- Le développement d'actions de proximité autour de la COVID.
- Le maintien du lien grâce à la reprise de contact proactif auprès des habitants.
- La réflexion sur la crise, les conséquences et l'évolution des modes d'intervention

## Les conséquences de la crise sanitaire à long terme

---

A plus long terme, les professionnels ont pointé trois conséquences que la crise sanitaire pourrait avoir sur la population :

- L'altération de la santé mentale : souffrance, isolement, peur, déni, repli sur soi, sentiment de méfiance...
- La dégradation de la qualité des soins vis-à-vis des pathologies chroniques.
- L'arrêt des médiations extérieures (travail, école, activité collectives).

## Les perspectives de développement

---

Les professionnels ont évoqué, sur leur territoire, le souhait de développer/ renforcer des :

### ***Auprès des publics :***

- points écoutes adultes.
- actions collectives dans les structures de proximité.
- accompagnements dans le cadre de démarches administratives (dossiers MDPH...).
- interventions thématiques : autour de la parentalité, prévention santé jeune.
- l'implication des associations évoluant dans le domaine des séniors et de l'aide alimentaire d'urgence, et plus largement développement du travail partenarial.

### ***Auprès des professionnels :***

- outils permettant de mieux accompagner les habitants.
- temps de soutien partenarial destiné aux professionnels des réseaux CLSM.
- accompagnements à destination des professionnels sur la gestion des violences familiales.



## Les besoins des professionnels

Les professionnels ont évoqué deux principaux types de soutien :

- Un soutien politique, financier et partenarial : mobilisation des équipes municipales, disponibilité des ressources financières et humaines, renforcement du maillage entre les partenariats...
- Un soutien méthodologique : organisation et/ou soutien dans l'organisation d'ateliers pour sensibiliser de manière innovante le public sur les thématiques de santé publique.

### à retenir

*L'enquête réalisée auprès des professionnels du Rhône a permis de confirmer les constats déjà établis par ailleurs sur l'impact de la crise sanitaire. Un des premiers constats a été la prise en compte voire la priorisation de la santé mentale des habitants suite au confinement. Au-delà de la santé mentale des individus, le confinement a également eu des conséquences sur la santé globale des personnes, notamment celles atteintes de maladies chroniques. D'autre part, pour faire face à cette période et répondre efficacement aux besoins de la population, les acteurs de terrain ont dû se coordonner afin de proposer une nouvelle offre de service adaptée, en portant une attention particulière aux personnes vulnérables.*

*Malgré de nombreuses conséquences négatives, le confinement a été générateur d'éléments positifs avec l'apparition d'une solidarité locale, familiale et sociétale.*

*Ainsi, il a été expérimenté durant cette période, de :*

- « se serrer les coudes » entre familles, habitants, partenaires.
- imaginer de nouvelles solutions afin de faire face à l'incertitude.
- accompagner de nouveaux besoins inédits (rupture de soin, santé mentale, alimentation sommeil...)

*Enfin, cette période a permis d'inventer de nouvelles voies concernant :*

- le travail en équipe : avec le développement du télétravail, la réorganisation de la vie de l'équipe, l'utilisation de visio-conférence...
- l'organisation des structures : en réorganisant les plannings et en adaptant / réécrivant certains projets.
- les pratiques professionnelles : avec la mise en place de sensibilisation autour des postures, l'utilisation de nouveaux outils ...



## Etre accompagné dans vos territoires et réseaux

Participation et appui méthodologique à la **structuration d'acteurs** autour d'une thématique ou d'un territoire.

## Se former

Nos **formations**, mises en place dans le cadre de nos programmes : Exclusions sociales et enjeux de santé/Alimentation et rythmes de vie du jeune enfant/Environnement et santé/Promotion de la santé/Prévention des addictions ...

D'autres formations peuvent être élaborées «à la carte» pour répondre aux besoins spécifiques de vos professionnels.

## Construire des projets

Nos chargés de projets vous proposent un **accompagnement méthodologique** :

- une aide à l'élaboration de l'action (diagnostic, objectifs, mobilisation des publics ...)
- un soutien dans la mise en œuvre de l'action (conception des animations, recherche d'intervenants, participation des publics, recherche d'outils),
- un accompagnement à l'évaluation,
- un temps de réflexion pour partager des interrogations par rapport à l'action.

Accompagnement réalisé en fonction de la demande, ponctuellement ou sur plusieurs séances, gratuitement, sur rendez-vous, individuellement ou bien en collectif.

## Bénéficiaire d'interventions, d'animations

**Co-construction d'animations** répondant aux besoins de vos publics avec une approche globale et positive.

## Echanger entre professionnels

Organisation de **rencontres** pour découvrir des outils, projets, échanger sur une thématique ...

## Emprunter des outils pédagogiques

**Plus de 600 documents** (DVD, jeux de plateau, expos, dossiers pédagogiques)

...  
peuvent être empruntés : catalogue des outils en ligne sur [www.adesdurhone.fr](http://www.adesdurhone.fr).

*Adhésion obligatoire  
(bulletin sur [www.adesdurhone.fr](http://www.adesdurhone.fr)).*

## Se documenter

**Brochures, tracts, dépliants, affiches** de Santé Publique France et d'autres structures ... sur les grands thèmes de santé publique sont disponibles gratuitement dans nos locaux.

+ d'infos

Isabelle Vignando,  
coordinatrice du pôle ressources

04 72 41 66 06

[isabelle.vignando@adesdurhone.fr](mailto:isabelle.vignando@adesdurhone.fr)



## Santé mentale


Semaines d'information santé mentale

Lutte contre la stigmatisation

[yannick.kervoelen@adesdurhone.fr](mailto:yannick.kervoelen@adesdurhone.fr)  
[caroline.mignot@adesdurhone.fr](mailto:caroline.mignot@adesdurhone.fr)  
[melissa.ginet@adesdurhone.fr](mailto:melissa.ginet@adesdurhone.fr)

## Populations vulnérables

Exclusions sociales et enjeux de santé.  
Inégalités sociales et territoriales  
de santé dans le Rhône et la Métropole  
[madiana.barnoux@adesdurhone.fr](mailto:madiana.barnoux@adesdurhone.fr)  
[camille.wagnon@adesdurhone.fr](mailto:camille.wagnon@adesdurhone.fr)



crise sanitaire,  
une équipe  
par thématique

## Santé environnement

Eduquer dehors  
Besoin de nature

[julie.grammont@adesdurhone.fr](mailto:julie.grammont@adesdurhone.fr)

Alimentation durable

[amelie.terrier@adesdurhone.fr](mailto:amelie.terrier@adesdurhone.fr)

Qualité de l'air

[jessica.berger@adesdurhone.fr](mailto:jessica.berger@adesdurhone.fr)

## Médiation en santé

Permanences et actions collectives  
à Lyon 3ème, 8ème, Bron, Feyzin, St-Fons,  
Rillieux-la-Pape, Meyzieu, Vénissieux

[samira.benkhebbab@adesdurhone.fr](mailto:samira.benkhebbab@adesdurhone.fr)  
[malika.achkoug@adesdurhone.fr](mailto:malika.achkoug@adesdurhone.fr)  
[kevin.hamou-marchal@adesdurhone.fr](mailto:kevin.hamou-marchal@adesdurhone.fr)  
[cecile.marrel@adesdurhone.fr](mailto:cecile.marrel@adesdurhone.fr)  
[mariette.ducasse@adesdurhone.fr](mailto:mariette.ducasse@adesdurhone.fr)

D'autres thématiques sont abordées par notre équipe : petite enfance, personnes âgées, jeunes ...  
N'hésitez pas à nous solliciter !

## Nos financeurs



Les villes de Villeurbanne, Bron, Feyzin, Saint-Fons, Rillieux-la-Pape, Meyzieu, et Vénissieux. Les centres hospitaliers St-Jean de Dieu, St-Cyr au Mont d'Or.

**ADES DURHONNE & de la Métropole de Lyon** - 7 place du Griffon, 69001 Lyon  
04 72 41 66 01 - [contact@adesdurhone.fr](mailto:contact@adesdurhone.fr) - [www.adesdurhone.fr](http://www.adesdurhone.fr)