

LES CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE

EN AUVERGNE RHONE ALPES - MOBILISES POUR MAINTENIR LE LIEN SOCIAL

Les 493 centres sociaux et espaces de vie sociale de notre région **s'organisent pour maintenir un lien social** avec les habitant-es, pour être disponibles pour les plus vulnérables, garantir un accès aux services, animer des activités éducatives et de loisirs en ligne. **Vigilants à la fracture numérique, aux spécificités et aux besoins de toutes et tous, les centres sociaux réinventent leurs façons d'être en lien avec les gens et d'animer le territoire !**

Par cette lettre d'information, nous tenions à échanger, avec vous, quelques éléments clés de notre réseau, depuis le début de la crise du COVID-19.

En cette période complexe et inédite, les centres sociaux et culturels ainsi que les espaces de vie sociale ont dû, comme de nombreuses associations, fermer leurs portes physiques aux habitant.es. suite à l'épidémie du Covid-19 et aux mesures de confinement qui nous touchent.

Certains centres restent toutefois ouverts physiquement, pour porter des repas aux personnes âgées ou encore pour accueillir les enfants des soignants dans des crèches ou des accueils collectifs de mineurs. Ils sont confrontés aux difficultés de ne pouvoir accéder aux équipements tels que des masques, du gel hydro-alcoolique... et à une gestion complexe des ressources humaines et économiques (ouverture en horaires élargis – soirs et week-end inclus, pour des effectifs très restreints, souvent volontaires).

Pour autant, le maintien du lien social et l'appui aux initiatives solidaires restent plus que jamais essentiels pour les centres et les populations des territoires concernés. Les acteurs bénévoles et salarié-es se mobilisent pour agir auprès des habitant.es, et notamment les plus vulnérables.

Le télétravail s'est très rapidement mis en place dans les structures, avec le soutien des fédérations, même si ceci a pu conduire à des difficultés d'organisation (difficultés techniques, nouvelles modalités d'interventions à créer).

Ainsi la quasi-totalité des centres sociaux fédérés, ainsi que les espaces de vie sociale mènent aujourd'hui des actions à distance afin d'assurer la diffusion des informations et consignes sanitaires, un maintien des activités et du lien avec les habitant.e.s, d'autant plus nécessaire que la situation est anxiogène pour beaucoup.

La majorité des centres assurent **une présence téléphonique** et continuent plus que jamais **d'animer le territoire par de nombreuses initiatives pour être au plus proche des habitant.e.s !** C'est pourquoi nous vous livrons des expériences non exhaustives des actions menées (Cf. ci-dessous).

De même, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France - FCSF - a conçu un espace internet dédié à l'actualité « coronavirus » pour apporter des ressources techniques et juridiques, mais aussi valoriser la grande diversité des initiatives prises dans les centres sociaux en France : <https://www.centres-sociaux.fr/coronavirus-la-fcsf-sengage-a-vos-cotes/>

En région, l'AURACS consacre une part importante de son énergie à l'appui aux réseaux, à la transmission d'informations diverses sur les aspects « employeurs », « outillage » et « veille » et **aux liens avec les partenaires pour faire remonter les difficultés qui émanent du terrain.** Une visioconférence hebdomadaire est organisée avec les délégué.es des fédérations d'Auvergne Rhône-Alpes, ainsi qu'avec le conseil d'administration. **Les fédérations départementales quant à elles, sont mobilisées pour accompagner les centres,** sur les 12 départements, et organisent nombreux temps pour continuer à faire vivre le réseau.

Nous tenons aussi par la présente, à remercier l'ensemble des personnes de vos équipes qui ici ont permis de décrypter un texte, ou là, de participer à la résolution d'une situation complexe... Nous espérons que vous et vos proches allez bien.

Nous restons bien évidemment disponibles à vos côtés, chers partenaires, Madame, Monsieur, pour faire vivre, dans cette période de crise, les enjeux de solidarité, de cohésion sociale et d'égalité de dignité entre les personnes.

Le conseil d'administration de l'AURACS, le bureau et l'équipe salariée

Pour nous contacter

Mélanie ROUSSET – Déléguée régionale adjointe – 06.98.65.02.39 – mr@centres-sociaux.fr

Fabrice GOUT – Délégué régional – 06.09.16.51.66 – fg@centres-sociaux.fr

Quelques initiatives des centres sociaux et des espaces de vie sociale en Auvergne Rhône-Alpes...

Liste non exhaustive bien entendu...

1. Accueil, écoute des besoins, orientation, information

- **Maintenir un accueil**

Les permanences téléphoniques sur numéro habituel ou spécial (informations par SMS, Facebook, affichage...)

Création de newsletters dédiées

- **Les actions d'information et d'orientation – Veille sociale**

Appel téléphonique par des professionnels ou des bénévoles des adhérent.es et habitant.es notamment ceux repérés comme vulnérables (y compris les personnes âgées)

Maintien des permanences d'écrivain public par téléphone ou visioconférence.

Réorientation vers les services humanitaires (Secours populaire, Restaurant du Cœur...)

Appui vers des relais locaux (gardiens, voisins) pour vigilance envers des personnes

Lien avec les services de crise des communes, des CCAS – croisement des listings des centres avec ceux des maires

Diffusion d'information par téléphone, SMS et réseaux sociaux aux habitant.es

Echange avec les habitant.es (WhatApps, tel.)/ information : autour du Covid 19 , autour du confinement/ gestes barrières.

2. Maintien d'un service en accueil physique

Pour les très jeunes enfants et les enfants : Accueil d'enfants en semaine, le soir et le week-end pour les parents mobilisés – en crèche ou en accueil de loisir sans hébergement

Pour les personnes âgées : Maintien et renforcement de l'activité de portage à domicile de repas et des services mandataires (dont aide à domicile).

Maintien de l'activité d'épicerie sociale permettant l'approvisionnement de repas

3. Soutien de la parentalité, de la continuité éducative

- **Aides aux devoirs :**

Diagnostic auprès des familles sur les besoins, appels, notamment pour les enfants inscrits dans les CLAS pour repérer les besoins, mise en place de liens entre les familles et l'Education Nationale, prêt d'ordinateurs, aide à l'accès aux plateformes en ligne de « ma classe à la maison », photocopies de cours, permanences téléphoniques ou visio avec des jeunes ayant des questions de scolarité, mise en lien avec des bénévoles pour soutenir la scolarité...

- **Activités en familles :**

Proposition de jeux chaque jour : plusieurs thématiques sont abordées et changent chaque jour et sont échangées par retour photo, échange de bons plans, création de tutos, envoi d'activités possibles avec les enfants, livrets créatifs...

- **Appui à la parentalité :**

Banques de ressources pour les parents, Espaces de parole pour les parents, attention spécifique aux familles monoparentales...

4. Soutien au numérique

- **Promeneur du net :**
Maintien de l'activité, très fortement sollicités – pour informer, éviter les fakenews, aider sur les outils numériques
- **Développement de soutien numérique**, notamment pour la continuité scolaire
- **Prêt de matériel pour les familles, dans les EPHAD pour maintenir le lien**
- **Soutien sur les questions informatiques et les difficultés rencontrées :** explications par téléphone, prise en main à distance des ordinateurs pour installation de logiciel de visio ou pour expliquer le fonctionnement de l'ordination.
- **Création de module de formation/ Tutoriels**

5. Maintenir des activités à distance par toutes et tous (enfants, jeunes, parents, personnes âgées)

- **Réalisation de cours à distance**
Cours de Yoga, de Gym, tutos bricolage, astuces jardins, Sophrologie, peinture ... pour ceux et celles inscrites à une activité ou ouvert à toutes et tous, en visio ou par Facebook, Youtube...
- **Préparation des projets avec les collectifs de jeunes :**
Pour préparer leurs projets de sorties, séjours, animation locale – par les réseaux sociaux
- **Maintien de l'activité sociolinguistique à distance :**
Envoi d'exercices pour l'aide au français par téléphone ou par ordinateur – maintien des bénévoles dans cette activité (à distance)
- **Maintien d'activités « seniors » :**
Des activités cognitives réalisées par numérique ou envoyées par document papier pour ceux non connectés.
- **Défis :**
Concours photo, dessin, 30 secondes de ma vie de confiné.e, cuisine,
- **Aspect culturelle à distance :**
Organisation de « Grande Lessive » en virtuel ou aux fenêtres, maintien d'un festival par visio, enregistrement de lectures, de livres de contes à partages, partage ludique : recettes, activités manuelles, visites culturelles collectives.

6. Développement des solidarités

- **Soutien alimentaire :**
En lien avec des associations locales, ou en remplacement si fermeture, **Portage de course pour les personnes âgées ou ne pouvant pas se déplacer**, mobilisation d'un service de transport pour faire les courses pour celles et ceux qui n'ont pas de solution via leur réseau local. Le responsable animation seniors se charge de récupérer les personnes âgées au domicile et les amener au magasin. Les épiceries sociales et solidaires sont mobilisées.
- **Impression et distribution d'attestations de sortie**
Pour les personnes n'ayant pas d'imprimante, directement chez les habitant.es, chez les commerçants, devant la structure – mise à disposition d'attestation traduites en plusieurs langues.
Mis en place une plateforme solidaire d'entraides aux personnes vulnérables et isolées - Système d'Echange Local Virtuel – mise en relation de personnes ayant besoin d'un coup de main et de personnes souhaitant aider.

- **Soutien intergénérationnel**
Parrainage : 1 senior – 1 enfant - Appel à réaliser un dessin pour les personnes en EPHAD

7. Soutien aux associations et aux structures sur les territoires

- **Appui des centres aux associations locales**
Accueil des restaurants du cœur dans le centre social, recherche de bénévoles, **prêt de mains fortes** pour les associations de distribution alimentaire
- **Réseau urgence seniors en lien avec les mairies**
- **Lien avec les CCAS – Mairies – Education nationale**

8. Continuité d'activité

- **Maintien de la vie associative (lien avec les CA) en visio ou par newsletter**
- **Avancées dans la réécriture des projets sociaux** : En visio, par tel, diffusion de questionnaires...
- **Préparation de la rentrée de septembre 2020**