

LABO CITES

centre de ressources
politique de la ville
Auvergne-Rhône-Alpes

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



1. Les axes de travail 2021

- 1.1 Politique de la ville et développement urbain
- 1.2 Développement économique et transition écologique
- 1.3 Développement social
- 1.4 Participation des habitants
- 1.5 Axes transversaux du contrat de ville
- 1.6 Valeurs de la République et laïcité

2. La vie de l'association

- 2.1 La fonction ressources
- 2.2 La gouvernance
- 2.3 L'équipe salariée
- 2.4 Le réseau national des centres de ressources

3. Les perspectives de travail 2022

4. Annexes

- 4.1 Les membres du conseil d'administration
- 4.2 Les chercheurs et consultants impliqués en 2021
- 4.3 L'année 2021 en chiffres



CONTRIBUER À L'ANIMATION
DE RÉSEAUX D'ACTEURS



ACCOMPAGNER LA MONTÉE
EN COMPÉTENCES DES ACTEURS



CAPITALISER ET DIFFUSER
LA CONNAISSANCE
ET LES EXPÉRIENCES

Vous retrouverez ces 3 pictogrammes tout au long du présent rapport. Ils illustrent les 3 missions socles définies dans le cadre de référence national des centres de ressources politique de la ville.



Introduction

Malgré les aléas liés à la poursuite de la crise sanitaire, l'année 2021 fut marquée par une activité intense, de nature différente de celle de 2020. En effet, nous avons organisé au total 68 actions qui ont réuni 2 806 participants sur 101 journées. Cette situation a été rendue possible, d'une part, par le recrutement d'un salarié supplémentaire et, d'autre part, par la possibilité offerte par l'outil de visio-conférence. Ceci a permis, notamment pendant les périodes de confinement et de restriction sanitaire de regroupement, de poursuivre une activité, non pas « normale » mais « adaptée » à cette situation. Ainsi, nous avons réalisé 78% de nos actions en présentiel et 22% en distanciel (voir tableau ci-dessous).

68
actions

101
journées

2 806
participants

Type d'actions	Actions en présentiel	Actions en distanciel	Total	Nombre de participants
Manifestation à vocation informative	6	2	8	557
Session de formation	31	5	36	1255
Cycle d'échanges	2		2	158
Groupe de travail et animation de réseaux	10	6	16	338
Action en proximité territoriale	4	2	6	498
TOTAL	53	15	68	2806

Le nombre de sessions de formation a fortement augmenté en 2021 (36 au total) réunissant 1 255 participants parmi lesquels 563 étudiants. Nous sommes en effet de plus en plus sollicités par les universités pour assurer des interventions et des cours sur la politique de la ville et/ou la participation citoyenne. En outre, nous avons poursuivi les formations dans le cadre du plan « Valeurs de la République et laïcité », ainsi que celles auprès des adultes relais (politique de la ville et outils de la participation). Nous avons assuré l'ingénierie de formation sur le thème de l'égalité femmes/hommes et monté une nouvelle formation sur culture et

politique de la ville.

Parmi les manifestations à vocation informative (qui ont réuni au total 557 participants), nous devons signaler le succès remporté par la rencontre régionale des adultes relais en visio-conférence (132 participants). À mentionner également le débat à l'occasion de notre assemblée générale sur la participation citoyenne, avec l'intervention de Julien Talpin (chercheur en sciences politiques), également en visio-conférence ; ainsi que la 8ème journée de l'ingénierie territoriale sur le thème des transitions, qui a pu se tenir en présentiel. Au titre des actions en proximité territoriale (498 participants), il

convient de mentionner l'accompagnement de la démarche de labellisation de la cité éducative de Givors-Grigny, ainsi que le soutien aux sites de Villefranche-sur-Saône, Villeurbanne et Bron pour l'organisation et l'animation de réunions partenariales dans le cadre des futures cités éducatives. Parmi les groupes de travail et l'animation de réseau, on peut signaler la poursuite des travaux du collectif santé (mi-présentiel, mi-distanciel), la rencontre des professionnels de la réussite éducative qui a rassemblé 55 professionnels à Clermont-Ferrand ou encore le lancement du réseau des chefs de projet rénovation urbaine. Nous avons également organisé deux webinaires en lien avec les thèmes de l'emploi et du développement économique : l'un sur les Boutiques à l'essai et l'autre sur le plan « 1 jeune, 1 solution » qui ont rassemblé respectivement 45 et 54 personnes. Nous avons lancé deux cycles d'échanges : l'un sur l'alimentation durable qui se poursuivra en 2022 et l'autre sur l'évaluation finale des contrats de ville qui a démarré par une session en visio-conférence et s'est

poursuivie par une séance dédiée aux « petits sites » ou sites à faible ingénierie et une autre aux « grands sites » qui disposent de moyens dédiés et d'outillage (ex : ingénierie spécifique, agence d'urbanisme). Alors que les évaluations finales des contrats de ville doivent être rendues fin juin 2022, ce cycle revêt une importance toute particulière et répond à des besoins sur le terrain, tant du côté des agents de l'État que des professionnels des collectivités locales.

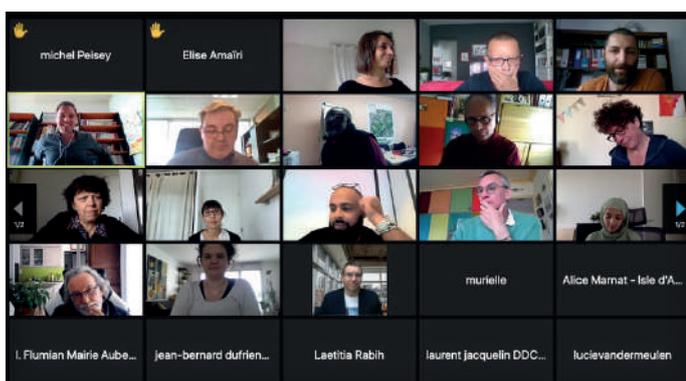
S'agissant du profil professionnel des participants à nos rencontres, les agents des collectivités locales sont majoritaires (26%), suivis par les représentants du milieu associatif (23%) puis les étudiants (21%). On note une stabilité de la participation des agents de l'État (12%). Quant à la catégorie « autres acteurs », qui compte pour 14% du public, elle concerne les usagers /citoyens, les entreprises du secteur privé, les agences et chambres consulaires, les élus et les bailleurs sociaux.

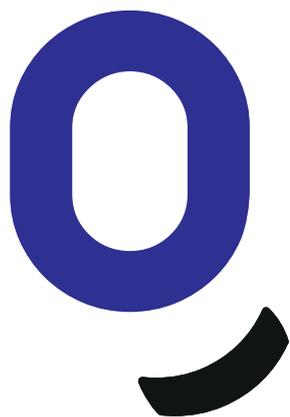
Profil des participants	Nombre de participants	%
Agents de collectivités locales	734	26
Associations	649	23
Étudiants	563	21
Agents de l'état	341	12
Adultes relais	265	9
Autres acteurs	254	9
TOTAL	2 806	100

Afin de compléter le panorama de notre activité, il convient de mentionner les travaux de capitalisation et de diffusion de l'information. En effet, nous alimentons en continu notre fil Twitter ainsi que les Scoop-it, panoramas de presse en ligne (un sur l'actualité nationale de la politique de la ville en lien avec le réseau national des centres de ressources et l'autre sur l'actualité régionale). Nous avons publié 20 numéros de *Sites & Cités*, notre lettre d'information, ainsi que 23 fiches d'expériences qui sont disponibles sur notre site internet. Nous avons publié la synthèse du cycle de qualification « *Transition écologique et solidaire des quartiers populaires* » et réalisé une vidéo sur un projet innovant dans un quartier de Clermont-Ferrand : « La coop des Dômes ». Nous avons également participé à la fabrication d'un recueil d'expériences « *Mobilité internationale et jeunes des quartiers populaires* » qui valorise les actions de mobilité internationale avec des jeunes des QPV de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Et bien sûr, nous avons édité les deux numéros de notre revue semestrielle, *les cahiers du développement social urbain* : le n°73 sur les enjeux du vieillissement dans les quartiers populaires et le n°74 sur les acteurs de la prévention de la délinquance.

À noter enfin que depuis 2021, les *cahiers du développement social urbain* sont accessibles sur la plateforme de diffusion de publications en sciences humaines et sociales : cairn.info

Découvrez dans le détail l'activité de Labo Cités en lisant les pages suivantes.





1. Les axes de travail 2021

1.1 Politique de la ville et développement urbain

Au titre de la thématique « politique de la ville et développement urbain », les formations sur la politique de la ville constituent toujours un pan important de notre activité. Parmi les nouveautés de l'année, il est à noter le lancement du réseau régional sur les questions urbaines, le démarrage du cycle d'échanges sur l'évaluation des contrats de ville et la publication d'un numéro des *cahiers du développement social urbain* sur la prévention de la délinquance, un thème que nous n'avions pas abordé depuis longtemps.



Résonances urbaines

6 & 19 mai, Genève

Labo Cités est partie prenante du projet « Résonances urbaines », porté par la Haute École de Travail Social de Genève. En s'appuyant sur les valeurs de justice sociale et spatiale, de démocratie, de bien commun, de culture partagée et transfrontalière, Résonances Urbaines s'adresse aux collectivités publiques locales, aux porteurs de projets urbains du territoire franco-valdo-genevois et à sa société civile pour les accompagner dans la transition de leur action territoriale.

Réseau régional sur les questions urbaines

27 mai, en visio & 13 octobre, Valence

Labo Cités a lancé la création d'un réseau régional d'échanges sur les questions urbaines. Il est destiné aux chefs de projet, chargés de mission, responsables d'opération, en charge d'un projet d'aménagement dans une collectivité. Les objectifs assignés à ce réseau sont d'échanger sur les pratiques professionnelles, de découvrir des exemples de projets et de participer ainsi à une réflexion globale sur les projets urbains dans les quartiers prioritaires. La séance du 13 octobre à Valence a été consacrée à la participation des habitants dans le cadre des PRU.



Comité d'orientation des cahiers du développement social urbain n°74

7 juillet & 15 septembre, Lyon

Pour chaque numéro des *cahiers du développement social urbain*, nous réunissons un comité d'orientation *ad hoc*, constitué de personnes expertes sur le sujet. Pour le numéro consacré aux acteurs de la prévention de la délinquance, le comité d'orientation était constitué de 7 membres. En outre, Gilbert Berlioz, consultant nous a accompagnés tout au long de son élaboration. Le comité s'est réuni deux fois : une première pour réagir à la note problématisant le sujet et une seconde pour apporter ses conseils sur le projet de sommaire.

Rencontre régionale des médiateurs adultes-relais

9 septembre, en visio

En partenariat avec le SGAR (Secrétariat général pour les affaires régionales) et la DREETS (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités), nous avons organisé et animé, en distanciel, la rencontre régionale dédiée aux médiateurs adultes-relais. Cette rencontre s'est articulée sur deux temps : un premier ayant vocation à donner des informations générales et spécifiques sur l'emploi dans les quartiers de la politique de la ville ; et un second temps en ateliers pour outiller les médiateurs sur les dispositifs de la formation professionnelle utiles pour leur propre parcours professionnel.



Formation sur la politique de la ville

12 février, en visio

Dans le cadre de la spécialité « Politiques et innovations sociales des territoires », d'un master de l'Institut d'études politiques de Lyon, nous avons assuré une formation d'une journée sur la politique de la ville, les dispositifs et les acteurs, pour des étudiants en formation continue.

Formation au diagnostic territorial

11 dates réparties entre mars et novembre, Vaulx-en-Velin et l'Arbresle

Dans le cadre du « Projet d'aménagement au service des territoires » (PAST), unité d'enseignement de la 2e année du cursus d'ingénieur de l'ENTPE, il s'agit d'initier les étudiants aux enjeux de territoire et de les outiller au montage de projet, à partir d'une commande d'une collectivité. Labo Cités assurait les formations sur le diagnostic territorial

Formation sur la politique de la ville

10 juin, 23 juin, 7 septembre, Lyon et Saint-Étienne

Dans le cadre du plan d'accompagnement professionnel des adultes-relais, nous avons réalisé trois interventions d'une journée sur les fondamentaux de la politique de la ville. Les objectifs assignés à cette formation sont de comprendre le contexte d'émergence de la politique de la ville, de connaître les différents dispositifs y afférant ainsi que les acteurs de la politique de la ville et leurs missions.

Intervention sur la politique de la ville

28 septembre, Saint Cyr au Mont d'Or

Dans le cadre de la conférence « Sécurité et espaces urbains », organisée par l'ENSP (École nationale supérieure de la police nationale), intervention sur le thème : « Regard sur 40 ans de politique de la ville et d'histoire de la métropole lyonnaise ».



Cycle de qualification : Évaluation finale des contrats de ville

19 octobre, visio, 29 novembre et 16 décembre, Lyon

Nous avons proposé un accompagnement méthodologique destiné à préparer au mieux l'évaluation des contrats de ville 2015-2022. Avec l'appui du cabinet Pluricité, nous avons organisé le cycle avec une alternance entre des séquences concernant tous les sites et des modules spécifiques pour, d'une part, les grandes agglomérations/sites à « forte » ingénierie et, d'autre part, les petits et moyens territoires/sites à « faible » ingénierie.

Formation sur la politique de la ville

15 novembre, Lyon

Dans le cadre du master « Sociologie appliquée au développement local » (SADL), de l'université Lyon 2, le centre de ressources a assuré une demi-journée de formation sur les fondamentaux de la politique de la ville pour les étudiants en master 2.

Journées de l'ingénierie territoriale

18 novembre, Sainte-Colombe

Pour les 8èmes rencontres de l'ingénierie territoriale, avec Cap Rural, le Ciedel et Auvergne-Rhône-Alpes Spectacle Vivant, nous avons choisi de travailler sur les transitions et leurs impacts sur les missions, les compétences, les collaborations des professionnels du développement local, avec l'ambition de croiser les pratiques et les regards des professionnels du développement rural, de la politique de la ville et de la culture.

Les journées de l'ingénierie territoriale
Édition #8

**Les transitions :
un défi pour les professionnels**

Jeu­di 18 novembre 2021
à la Verrière des Cordeliers – Sainte-Colombe (69)

Les transitions (écologiques, sociales, numériques, démocratiques...) interrogent les missions, les compétences, les collaborations des professionnels du développement local ou territorial. Ces professionnels sont-ils légitimes et outillés pour les accompagner ?

Cap Rural, le Ciedel, Labo Cités et Auvergne-Rhône-Alpes Spectacle Vivant vous proposent une journée d'échanges pour réfléchir la complexité des situations que vous vivez à partir d'une vision de Futuribles (centre de réflexion et d'études prospectives) et d'une analyse collective de pratiques.

Le programme détaillé et le bulletin d'inscription suivront début octobre.

Cap Rural, CIEDEL, LABO CITES, AUVERGNE-RHÔNE-ALPES SPECTACLE VIVANT

Avec le soutien de La Région Auvergne-Rhône-Alpes, Auvergne-Rhône-Alpes Spectacle Vivant, Auvergne-Rhône-Alpes Région, Auvergne-Rhône-Alpes Université, Auvergne-Rhône-Alpes Université de Lyon, Auvergne-Rhône-Alpes Université de Saint-Etienne, Auvergne-Rhône-Alpes Université de Savoie, Auvergne-Rhône-Alpes Université de Grenoble Alpes



Publication

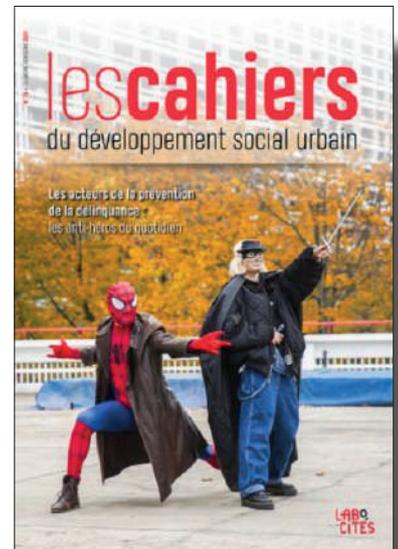
« Les acteurs de la prévention de la délinquance : les anti-héros du quotidien ! », *les cahiers du développement social urbain*, n°74, 2ème semestre 2021

Régulièrement associée à la tranquillité publique, à la sécurité, voire à la lutte contre la radicalisation, la prévention de la délinquance couvre pourtant un champ d'action singulier entre réponses sociales, éducatives et approche sécuritaire. Ce numéro des *cahiers du DSU* s'intéresse à la prévention de la délinquance « vue d'en bas » en braquant les projecteurs sur les femmes et les hommes de l'ombre, ces anti-héros du quotidien, aux métiers et institutions d'une grande diversité. En croisant les regards d'acteurs aussi différents que le monde de la recherche, la PJJ, l'Éducation nationale, l'institution judiciaire ou le milieu associatif, ce numéro entend contribuer à fournir une vision objective et apaisée sur un sujet complexe et pourtant central pour le bien vivre dans les quartiers politique de la ville.

7 expériences régionales sont valorisées dans ce numéro. Imprimé à 450 exemplaires, il a été distribué gratuitement à tous nos adhérents. A ce jour, 20 exemplaires ont été vendus (ventes à l'unité et abonnements confondus) Tous nos adhérents peuvent le télécharger gratuitement en intégralité sur notre site :

<https://www.labo-cites.org/publication/vient-de-paraitre-les-acteurs-de-la-prevention-de-la-delinquance-les-anti-heros-du-quotidien>

Ce numéro est aussi accessible sur [cairn.info](https://www.cairn.info) (certains articles sont payants)



«Tiers-lieux : nouvelles ingénieries locales ?»

Nous avons publié la synthèse écrite des 7èmes rencontres de l'ingénierie territoriale, qui avaient été organisées en 2020, sur le thème des tiers-lieux, leur rôle dans le développement des territoires et des collaborations avec les développeurs locaux. L'intervention de Marie-France Cuvelier, secrétaire générale de France Tiers-Lieux, est à retrouver en vidéo sur notre compte [vimeo](https://www.vimeo.com).



1.2 Développement économique et transition écologique

Nos travaux autour du développement économique et de la transition se sont largement diversifiés, tant sur les thèmes que les formats de travail. À noter : le lancement d'un cycle de qualification sur la transition alimentaire, une rencontre sur l'observation en matière d'emploi, d'insertion et du numérique, une vidéo sur une épicerie participative ou encore la capitalisation du cycle d'échanges sur les transitions dans les quartiers populaires.



Rencontre : Les conciergeries de quartier

2 février, en visio

Cette rencontre en format visio-conférence, co-organisée avec la CRESS Auvergne-Rhône-Alpes, a été consacrée aux conciergeries de quartier. Elles ont émergé ces dernières années dans certains quartiers populaires, et peuvent être une solution pour venir en soutien aux commerçants, étoffer l'offre locale de services et répondre aux besoins des habitants.

Démarche inter-associative sur les transitions

3 mars, en visio, 23 juin & 7 septembre, Lyon

Labo Cités est partie prenante d'une démarche inter-associative en Auvergne-Rhône-Alpes (avec l'AURACS, le Graine ARA, l'IREPS ARA, et le Mouvement associatif Auvergne-Rhône-Alpes) qui a l'ambition d'agir face aux urgences sociales et environnementales. Cette démarche collective a concerné les équipes salariées et les conseils d'administration de ces structures et a donné lieu à trois temps forts qui ont permis de partager les constats, les pratiques et les envies d'agir.

Rencontre : Observer la politique de la ville : emploi, insertion et fracture numérique

11 juin, en visio

En collaboration avec le réseau Urba 4 (réseau des 4 agences d'urbanisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes), nous avons organisé une rencontre sur l'observation dans les quartiers de la politique de la ville en Auvergne-Rhône-Alpes. Après une intervention de l'ONPV, les représentants des agences d'urbanisme ont fait état de leurs travaux en cours sur les thèmes de l'emploi, l'insertion et le numérique.

Rencontre : Le plan « 1 jeune, 1 solution »

8 octobre, en visio

En lien avec la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes, nous avons organisé une visio-conférence pour informer les associations employeuses et les collectivités sur les mesures d'aide et les dispositifs d'accompagnement à l'embauche dont elles peuvent bénéficier, dans le cadre du plan « 1 jeune, 1 solution ». Le replay de la visio-conférence est disponible sur le site internet de Labo Cités.



1.3 Développement social

L'éducation, la santé, la culture et le sport sont toujours des thèmes largement abordés par le centre de ressources, avec des travaux récurrents (réseau régional des PRE, collectif santé, réseau des médiateurs en santé) et deux nouveautés pour 2021 : l'accompagnement de cités éducatives et le lancement d'une formation sur les actions artistiques et culturelles dans les quartiers populaires.



Accompagnement pour la labellisation de la cité éducative de Givors-Grigny

De janvier à mai, en visio et en présentiel Givors, Grigny

L'action a consisté à préparer, animer et restituer des temps de travail collectif avec les partenaires de la future cité éducative de Givors-Grigny (Métropole de Lyon). Nous avons aidé les copilotes à la formalisation du dossier de candidature pour la labellisation de la cité éducative ; nous avons facilité l'expression des participants pour faire émerger les enjeux, les orientations stratégiques et les actions, en animant des temps de travail collectif ; et nous avons rendu accessibles et facilement utilisables les résultats des travaux collectifs. Il est à noter que la cité éducative a été labellisée en septembre 2021.



Rencontre partenariale pour les futures cités éducatives

27 janvier & 17 septembre, Villefranche-sur-Saône, 15 septembre, Bron, 16 septembre, Villeurbanne

À la demande des services de l'État, nous avons assuré l'animation de rencontres partenariales pour trois territoires qui se sont portés candidats à la labellisation « cité éducative ». Après la présentation de la genèse, de l'organisation et des objectifs d'une cité éducative, les participants étaient invités à réagir au diagnostic territorial. Puis, en groupes, il s'agissait d'identifier et de partager les axes stratégiques et les objectifs opérationnels de la future cité éducative. Les trois sites ont obtenu la labellisation en janvier 2022.

Collectif santé

26 janvier, 13 juillet, 5 octobre, en visio, 7 décembre, Saint-Priest

Le collectif santé est un réseau professionnel à l'échelle régionale qui rassemble les coordinateurs des ateliers santé ville, les coordinateurs des contrats locaux de santé, les coordinateurs santé des collectivités en politique de la ville et les chargés de mission politique de la ville travaillant sur les sujets de santé. Depuis la crise sanitaire, il a été décidé de maintenir une réunion par an en présentiel et de proposer les autres en visio-conférence.



Comité d'orientation des cahiers du développement social urbain n°73

23 février & 16 mars, en visio

Le numéro des *cahiers du développement social urbain* consacré aux enjeux du vieillissement dans les quartiers populaires a bénéficié de l'apport et de l'expertise des membres du comité d'orientation qui nous ont aidés à appréhender le sujet, à en définir les contours et ont contribué à en préciser les objectifs. Le comité était constitué de 8 personnes et, pour la première fois, les réunions ont eu lieu en distanciel

Rencontre des médiateurs en santé

25 mars, en visio

À la demande de l'ARS, la rencontre annuelle des médiateurs en santé a été repoussée en 2022. Nous avons proposé un temps en visio-conférence afin de maintenir le lien entre les membres de ce réseau régional, leur offrir un espace d'échanges sur la situation actuelle et recueillir leurs besoins sur les thèmes de travail à aborder lors de la prochaine rencontre régionale.

Rencontre des acteurs de la réussite éducative de Clermont-Ferrand

31 mai, en visio

Labo Cités a apporté son soutien à la ville de Clermont-Ferrand pour l'organisation et l'animation de la rencontre annuelle des acteurs de la réussite éducative. L'objectif était d'échanger entre acteurs de la réussite éducative sur la crise sanitaire et ses conséquences et de réfléchir aux enseignements à en tirer pour demain.



Analyse de la pratique pour les médiateurs en santé

28 juin, Lyon, 21 septembre, Grenoble, 13 octobre, Clermont-Ferrand

En raison de l'annulation de la rencontre annuelle des médiateurs en santé, il a été proposé, à l'initiative de l'ARS, des séances d'analyse de la pratique, à partir de situations vécues par les participants, en lien ou pas avec la crise sanitaire. Ces séances ont été animées par Aymeric Monet, psychologue.

Réseau régional des professionnels de la réussite éducative d'Auvergne-Rhône-Alpe

9 novembre, Clermont-Ferrand

La 4ème rencontre du réseau régional des équipes de réussite éducative, organisée avec l'Anaré (Association des acteurs de la réussite éducative), avait pour titre « PRE d'Auvergne-Rhône-Alpes : retrouvons le sens commun ! ». Cette journée fut l'occasion de regarder à la loupe le cœur des métiers de la réussite éducative (réfèrent de parcours, coordonnateur, mais aussi médiateur/réfèrent parentalité...) et d'identifier collectivement ce qui fait sens commun.



Suivi des travaux de l'association Fabrique Territoires Santé

En tant que membre du conseil d'administration, le centre de ressources participe aux réunions de l'association Fabrique Territoires Santé et contribue, avec la collaboration des membres du collectif santé, à la réflexion nationale autour des enjeux de santé dans les quartiers en politique de la ville.



Rencontre : Le sport, un outil éducatif au service de la lutte contre les discriminations

19 janvier, en visio

En partenariat avec PLAY International, nous avons proposé une demi-journée de sensibilisation et d'échanges sur le sport comme outil éducatif au service de la lutte contre les discriminations. Les objectifs étaient d'une part de comprendre pourquoi et comment utiliser le sport comme un outil éducatif privilégié auprès des enfants et des jeunes afin de faire évoluer leurs représentations ; et d'autre part de sensibiliser à des outils favorisant l'utilisation du jeu sportif et du débat pour amener les enfants et les jeunes à reconnaître différentes formes de discriminations et leurs effets, dans le but de développer des comportements plus tolérants et plus inclusifs.

Rencontre : Les cités éducatives dans le Rhône : de l'évaluation à l'action

1er juillet, Vénissieux

Nous avons assuré l'animation d'une rencontre sur l'évaluation des cités éducatives du Rhône, dont les objectifs étaient de restituer et partager les résultats du travail engagé par l'Agence d'urbanisme de l'aire métropolitaine lyonnaise sur l'évaluation départementale. Les séances en plénière ont alterné avec des travaux en ateliers thématiques qui se sont organisés autour de témoignages portés par un ou plusieurs acteurs des cités éducatives et de moments d'échanges pour identifier les leviers et les faiblesses.

Formation : Mener une action artistique et culturelle en quartier populaire

6, 7 & 13 décembre, Lyon

En association avec Formassimo, centre de formation professionnelle spécialiste du secteur culturel, nous avons proposé une formation sur les méthodes et conditions pour mener une action artistique et culturelle dans les quartiers populaires. Les objectifs sont de donner les clés de lecture pour mener à bien une action de ce type (ex : logique de financement, modalités de partenariat, programmes de rénovation urbaine...), et d'identifier les leviers nécessaires à la création de nouveaux rapports entre action culturelle, création artistique et participation des publics.





 Publication

« Les personnes âgées des quartiers populaires : sortir de l'invisibilité ! », *les cahiers du développement social urbain*, n°73, 1er semestre 2021

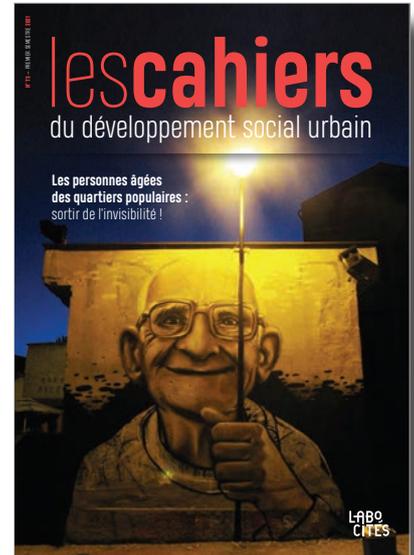
Ce numéro des *cahiers du développement social urbain* met en lumière une catégorie de la population qui évolue à distance des radars de la politique de la ville : les plus de 65 ans. Comme le reste du pays, les quartiers populaires n'échappent pas au phénomène de gérontocroissance. C'est même particulièrement dans ces territoires que l'augmentation du nombre de personnes âgées sera la plus marquée dans les années à venir. Sujet incontournable en devenir, quels sont les enjeux du vieillissement des quartiers prioritaires de la ville ? Y a-t-il des spécificités propres aux personnes âgées résidant dans ces territoires ? Quelles réalités recouvre l'expression « vieillir au quartier » ? Autant de questions abordées sur un ton délibérément positif pour contribuer à changer le regard porté sur les personnes âgées des quartiers populaires et les faire sortir de l'invisibilité. 8 expériences régionales sont valorisées dans ce numéro.

Imprimé à 500 exemplaires, ce numéro a été distribué gratuitement à tous nos adhérents. A ce jour, 50 exemplaires ont été vendus (ventes à l'unité et abonnements confondus).

Tous nos adhérents peuvent le télécharger gratuitement en intégralité sur notre site :

<https://www.labo-cites.org/publication/les-personnes-agees-des-quartiers-populaires-sortir-de-linvisibilite>

Ce numéro est aussi accessible sur cairn.info (certains articles sont payants)



Plateforme numérique : Sport et Cités

<https://sport-et-cites.org/>

Labo Cités, en partenariat avec Emoha et Tadaa et grâce au soutien de la DREETS et de l'Agence nationale du sport, s'est lancé dans la création d'une plateforme web « *Sport et Cités* », portant 3 objectifs : donner accès à des ressources capitalisées ; créer un outil d'aide à la décision et à l'action ; produire de la connaissance via la collecte de données grâce à l'animation d'un groupe de travail à l'échelle régionale. La plateforme est opérationnelle depuis 2021.



1.4 Participation des habitants

Le sujet de la participation des habitants a été abordé dans le cadre de formations auprès d'un public diversifié : étudiants, médiateurs adultes-relais, professionnels en formation continue et, pour la première fois, une formation spécifique pour des agents publics de la région. Nous avons également traité le sujet dans le cadre de notre assemblée générale qui a permis de confronter les points de vue des participants avec ceux d'un chercheur.



Rencontre : Les conseils citoyens : la nécessaire remobilisation ?

11 mars, en visio

Nous avons proposé un temps d'échanges aux professionnels de la politique de la ville, de la participation citoyenne et aux conseillers citoyens, autour de la question de la remobilisation des conseils citoyens. Six ans après leur création par la loi Lamy, que reste-t-il des conseils citoyens ? Comment les relancer à un an de la fin des contrats de ville ? Quel rôle peuvent jouer les techniciens des collectivités, les équipes municipales, les acteurs locaux ou de nouveaux membres dans la redynamisation des conseils citoyens ? Telles furent quelques-unes des questions abordées lors de cette rencontre.

Séminaire de l'Institut de la concertation et de la participation citoyenne

22 & 31 mars, en visio

L'ICPC (Institut de la concertation et de la participation citoyenne) a organisé en mars et avril 2021 « Les rencontres de la coopération dans la transition écologique et solidaire ». Dans ce cadre, nous avons contribué à la préparation des rencontres et co-animé 2 ateliers en visio, avec notamment Léa Billen, doctorante sur les initiatives citoyennes écologiques en quartiers populaires et Béatrice Barras, autrice de *Une cité aux mains fertiles*.

Conférence-débat : Participation dans les quartiers populaires : quel horizon démocratique ?

5 mai, en visio

À l'occasion de notre assemblée générale, nous avons sollicité Julien Talpin (chargé de recherche en science politique au CNRS) pour une conférence-débat sur la participation citoyenne dans les quartiers populaires. Après une introduction sur les tensions entre résignation démocratique et

profession d'initiatives citoyennes, il a dressé le constat de la démobilité des conseils citoyens. Il a plaidé pour le maintien des conseils citoyens tout en insistant sur leur nécessaire réforme, avec notamment plus d'autonomie et de moyens et leur articulation à d'autres formes de participation. Il a ensuite évoqué la réforme des institutions dans un sens plus participatif et le renforcement des capacités d'auto-organisation de la société civile. Vous pouvez retrouver l'intégralité de son intervention en vidéo sur notre site.



Formation sur la participation citoyenne

Cette formation vise à outiller les étudiants d'un point de vue théorique et pratique sur les enjeux de la participation citoyenne dans les quartiers de la politique de la ville.

Elle s'est déroulée sur trois masters en 2021 :

- Master 1 Altervilles (master en partenariat entre l'université Jean Monnet de Saint-Étienne et Sciences Po Lyon) : 22 février, 8, 15 & 22 mars, Saint-Étienne.
- Master 2 Altervilles (master en partenariat entre l'université Jean Monnet de Saint-Étienne et Sciences Po Lyon) : 7 & 19 septembre, 5 & 10 octobre, Saint-Étienne.
- Master Ville et Environnements Urbains (mention de master commune à 6 parcours universitaires : Université Jean Monnet Saint-Étienne, Institut d'Études Politiques de Lyon, École nationale supérieure d'architecture de Saint-Étienne, Université Lumière Lyon 2, Université Jean Moulin Lyon 3, École normale supérieure de Lyon, École nationale supérieure d'architecture de Lyon et École nationale des travaux publics de l'État) : 26 février, 26 mars, 7 & 17 mai, Lyon.

Formation-action sur les outils de la participation

1 & 2 juin, 29 & 30 juin, 7 & 8 octobre, Lyon

Les objectifs de cette formation de deux jours sont de favoriser une réflexion partagée sur la participation citoyenne, questionner ses postures dans la conduite de démarches participatives et découvrir des outils et des éléments de méthode destinés à favoriser la participation citoyenne. Ces sessions sont réservées aux professionnels de la médiation sociale et organisées dans le cadre du plan d'accompagnement professionnel des adultes-relais.



Formation : Facilit'Action

5 jours entre septembre et décembre, Lyon

À l'initiative de la Préfecture de Région, cette formation est destinée aux agents publics de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Les objectifs de la formation sont de s'acculturer à la question de la participation citoyenne, de constituer un répertoire d'outils de participation citoyenne et de réaliser des projets sur le terrain. La formation alterne des temps de partage de connaissances et une approche terrain. Cette formation est soutenue par le Fonds d'innovation des ressources humaines du ministère de la Transformation et de la Fonction publiques.

Formation : Projets urbains et pouvoir d'agir

1er, 2 & 3 décembre, Genève

Depuis 2017, Labo Cités intervient dans le cadre du CAS (*certificate of advanced studies*) interprofessionnel et transfrontalier « Projets urbains et pouvoir d'agir ». Cette formation est le fruit d'une collaboration entre 18 institutions (hautes écoles, collectivités publiques, associations et fondations) de Suisse occidentale et d'Auvergne-Rhône-Alpes. Elle s'adresse aux professionnels du travail social, de l'urbanisme, de l'architecture, de la culture et du design, de l'éducation, de la santé et de la sécurité qui travaillent dans les quartiers populaires.

1.5 Axes transversaux du contrat de ville

Les axes transversaux du contrat de ville, comme la jeunesse et l'égalité femmes-hommes, ont fait l'objet de travaux spécifiques en 2021. Nous avons notamment investi le sujet du budget intégrant l'égalité femmes/hommes dans la politique de la ville en offrant plusieurs sessions de sensibilisation. Et nous avons publié un recueil sur la mobilité internationale des jeunes des quartiers populaires qui valorise des expériences conduites par et pour des jeunes d'Auvergne-Rhône-Alpes.



© Bulat Silvia - Getty Image/i

Sensibilisation : La prise en compte de l'égalité en quartier politique de la ville : du projet au budget

3 mai, en visio, 28 juin, Lyon, 14 décembre, Échirolles

En partenariat avec la DREETS (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités) et la DRDFE Auvergne-Rhône-Alpes (Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité), nous avons proposé à l'échelle de la région Auvergne-Rhône-Alpes, plusieurs journées de sensibilisation à l'égalité femmes-hommes et au budget intégrant l'égalité dans la politique de la ville. La session de décembre à Echirolles a été assurée en partenariat avec la Maison pour l'égalité femmes-hommes, centre ressource de Grenoble-Alpes Métropole. L'animation des trois sessions a été assurée par Marion Lagier, responsable entrepreneuriat/formation professionnelle et égalité au CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles) Rhône-Arc Alpin.

Sensibilisation : Égalité femmes-hommes dans la politique de la ville : le budget, outil d'égalité

8 juillet, Grenoble

En partenariat avec la Maison pour l'égalité femmes-hommes, centre ressource de Grenoble-Alpes Métropole, la DREETS (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités) et la DRDFE (Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité), Labo Cités a proposé une journée de sensibilisation à l'égalité femmes-hommes et au budget intégrant l'égalité dans la politique de la ville à destination des acteurs des contrats de ville du département de l'Isère. Cette journée a été animée par Nadia Hamadache, experte des politiques d'égalité et intervenante du cabinet Concept RSE.

Sensibilisation : Égalité femmes-hommes dans la politique de la ville : le budget, outil d'égalité

4 & 18 mai, en visio

En partenariat avec la DDETSPP de Savoie (Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations), nous avons proposé une journée de sensibilisation sur l'égalité femmes-hommes dans la politique de la ville et au budget intégrant l'égalité (BIE), pour les professionnels de la politique de la ville intervenant en Savoie. Ces journées ont été animées par Nadia Hamadache, experte des politiques d'égalité et intervenante du cabinet Concept RSE.

Sensibilisation : Budget intégrant l'égalité dans la politique de la ville : allons plus loin !

17 novembre, Lyon

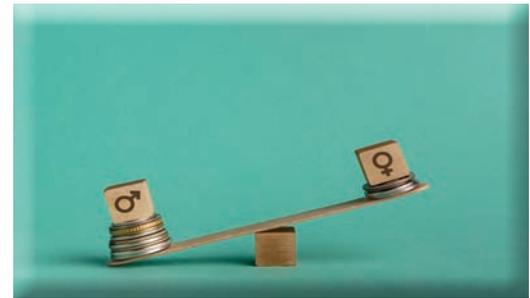
Suite aux premières sessions de sensibilisation et aux demandes d'accompagnement des acteurs dans la mise en œuvre du budget intégrant l'égalité (BIE), nous avons proposé une séance d'approfondissement dont les objectifs étaient d'appliquer concrètement le BIE dans un projet de structure et d'échanger avec des professionnels de la région. Cette séance a été animée par Claudy Vouhé, cheffe de projet chez L'Être Égale et co-fondatrice du réseau Genre en Action.



Publication

Mobilité internationale et jeunes des quartiers populaires

La DRAJES et la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes ont souhaité valoriser des actions de mobilité internationale mises en œuvre en Auvergne-Rhône-Alpes, des projets de citoyenneté européenne, des échanges interculturels, du volontariat ou encore des échanges internationaux de jeunes des quartiers politique de la ville. Labo Cités a réalisé ce recueil qui donne à voir 11 expériences, menées dans 7 départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Ce document témoigne de la qualité des projets, de l'expertise des acteurs associatifs, des synergies locales et, bien sûr, de l'impact de ces expériences sur les jeunes des quartiers populaires.



© Prostock-Studio - Getty Image



1.6 Valeurs de la République et laïcité

Dans le cadre du plan national de formation « Valeurs de la République et laïcité », Labo Cités a continué à déployer des actions sur le territoire de la région Auvergne-Rhône-Alpes. La crise sanitaire a impacté l'organisation et le déroulé des actions initialement prévues. Toutefois, les résultats sont probants et Labo Cités est de plus en plus repéré comme un lieu d'expertise sur le sujet.



Sessions de formation sur la laïcité

Nous avons organisé 11 sessions de formation de deux jours réparties dans 4 départements : Drôme, Loire, Puy-de-Dôme, Rhône. Sur ces 11 sessions, 4 étaient ouvertes aux acteurs politique de la ville de la région, 2 étaient à dimension départementale et visaient également les acteurs de la politique de la ville (Loire) et 5 sessions ont été organisées en réponse à des sollicitations de structures : centre social, maison de quartier, centre d'hébergement jeunesse, point écoute jeunes situé en quartier politique de la ville. Au total, 109 professionnels ont été formés.



Nous avons organisé notre première formation de formateurs grâce à l'habilitation F1, en 2021, d'un membre de l'équipe de Labo Cités. Cette première expérience s'est avérée concluante grâce à un groupe très varié en termes de profils (dont des délégués du préfet et des salariés de structures d'éducation populaire) et d'origines géographiques. Les 14 participants ont tous été habilités formateurs régionaux.

Sessions d'approfondissement sur la laïcité

Labo Cités a proposé aux professionnels ayant déjà suivi la formation de 2 jours « Valeurs de la République et laïcité », 1 journée de remise à niveau pour réactiver les apports de cette formation et mettre à jour les connaissances. Nous avons organisé et animé 1 journée de réactivation des apports sur les 2 initialement prévues. Ce format de remise à niveau est toujours bien apprécié pour son déroulé ludique (utilisation de grands jeux, travaux en groupe) et l'apport d'actualités juridiques (notamment loi du 24/08/21 confortant le respect des principes de la République).

Sessions de sensibilisation sur la laïcité

Nous avons aussi animé 5 temps de sensibilisation pour : les élus exerçant leur mandat dans des communes/EPCI en politique de la ville (en visioconférence), les salariés d'une association de formation/insertion de jeunes en difficulté, les nouveaux arrivants des journées défense citoyenneté (à la demande de l'ANCT), les référents « culte » des établissements pénitentiaires de la région Auvergne-Rhône-Alpes, les parents membres de la Maison des familles de Vaulx-en-Velin. C'est toujours une gageure que de transmettre les fondamentaux de la laïcité (histoire et approche juridique) en 1 ou 2 heures, le tout mêlant présentations descendantes, travaux en sous-groupes et animations participatives.



Site internet : <https://laicite.labo-cites.org/>

Ce site internet, développé et animé par Labo Cités, regroupe des informations accessibles à tous (calendrier des formations organisées sur le territoire, agenda des événements en lien avec la laïcité, ressources documentaires thématiques, actualités liées à la laïcité) et un espace réservé aux formateurs (ressources pédagogiques, forum de discussion). En 2021, nous avons mis à jour l'agenda des formations, l'espace documentaire et les ressources pédagogiques en lien avec l'ANCT. Nous avons aussi animé le forum d'échanges entre formateurs régionaux d'Auvergne-Rhône-Alpes. Ci-contre le résultat des fréquentations.

Nous avons entrepris un travail de refonte de ce site internet afin de le rendre plus attractif et plus riche. La page d'accueil a été revue, la police, les couleurs et les pictogrammes ont été harmonisés avec la charte graphique de Labo Cités, de nouvelles ressources ont été intégrées : fil Twitter #LaïcitéLaboCités, veille presse et médias via des Scoop-it, page « Expériences » pour mettre en lumière des actions menées par une association, une démarche engagée sur un territoire ou encore un acteur qui s'engage sur la laïcité en région Auvergne-Rhône-Alpes. Le « nouveau site » sera opérationnel en 2022.

5 956

pages visitées (+94% par rapport à 2020 et +54% par rapport à 2019)

1 806

utilisateurs (+98% par rapport à 2020 et +89% par rapport à 2019)

128

connexions à l'espace privé



O

2. La vie de l'association

2.1 La fonction ressources



Service documentaire

Pour assurer l'ensemble des missions dévolues à un centre de ressources, l'étape incontournable est celle de la veille informative et documentaire sur la politique de la ville.

Pour ce faire, nous gérons un centre de documentation situé dans nos locaux et sommes partie prenante de Cosoter, la base documentaire en ligne alimentée par une dizaine de centres de ressources politique de la ville.

- 8 000 références papiers et de nombreux titres de revues spécialisées consultables sur rendez-vous
- 6 000 documents numériques accessibles gratuitement sur <http://cosoter-ressources.info/>
- Plus de 1 000 références sur la région Auvergne-Rhône-Alpes : documents contractuels, diagnostics territoriaux...



Accueil de groupes d'étudiants

Cette année, le centre de documentation de Labo Cités a pu à nouveau accueillir un groupe d'une quinzaine d'étudiants du master SADL (sociologie appliquée au développement local) de l'université Lyon 2.

Service questions/réponses

Nous proposons un service de questions/réponses sur mesure, accessible à distance ou sur rendez-vous qui offre un premier niveau de réponse à des demandes ponctuelles : fourniture d'informations, consultation et mise à disposition de notre fonds documentaire, mise en relation de personnes, de réseaux... Le thème sur lequel le centre de ressources est le plus sollicité est la cohésion sociale (éducation, culture, sport, santé, prévention).

« • Existe-t-il en Auvergne-Rhône-Alpes des conseils citoyens qui sont portés par une association locale ? Si oui, ont-ils mis en place une convention de portage avec l'association ? Existe-t-il un modèle de convention pour ce type de portage ?

• Je recherche des contacts et des ressources dans le cadre d'une étude territoriale sur les inégalités sociales et économiques des jeunes, notamment les collégiens en REP et hors REP.

• Pouvez-vous me dire si les conseils citoyens de mon agglomération sont investis dans les cités éducatives ?

• Nous souhaiterions élaborer un système de « label » pour valoriser les commerces de

proximité existants, avec un affichage de type « Je soutiens mon commerce de proximité ». Je voulais savoir si des démarches citoyennes similaires avaient déjà été menées (démarche portée par des habitants ou des associations) ?

• Avez-vous connaissance d'initiatives autour du thème des nouveaux usages numériques pour la cohésion sociale des territoires ?

• Nous recherchons à récupérer pour chaque QPV un fichier Excel qui liste à minima pour chaque rue : le code QPV + le libellé QPV + le point géo (latitude/longitude). Pouvez-vous nous aider dans ce recueil de cette base de données ? »



91
demandes traitées par l'équipe
en 2021

26,3 %
des demandes proviennent des
adhérents

22 %
des demandes émanent des
agents des collectivités locales
politique de la ville

36 %
des demandes émanent des
associations

94 400
pages consultées

30 800
visiteurs

14 000
visites de la rubrique offres
d'emploi

Les fiches d'expériences lues

7 320 fois

Les fiches territoires vues

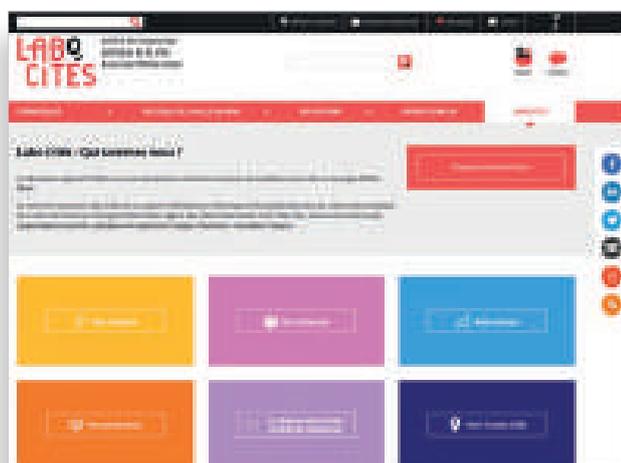
5 571 fois

Les cartes en ligne consultées

1 500 fois

Site internet (<https://www.labo-cites.org/>)

L'alimentation en continu du site internet labo-cites.org nous permet de faire connaître les actualités et projets menés sur les territoires en politique de la ville de notre région, mais aussi de valoriser les productions et rencontres de Labo Cités.



Outre la mise à jour quotidienne des informations sur le site, nous avons mis en ligne plusieurs nouveautés :

- Une cartographie sur les cités éducatives en Auvergne-Rhône-Alpes

Cette cartographie, réalisée par Labo Cités à partir de données récoltées en juillet 2020, présente les 6 cités éducatives de la région Auvergne-Rhône-Alpes labellisées en septembre 2019.



- Tous les documents contractuels régionaux des projets de renouvellement urbain

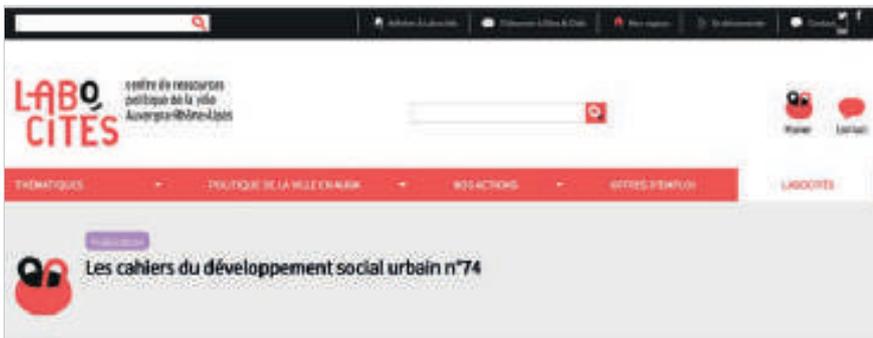
Tous les protocoles de préfigurations, leurs avenants et les conventions NPNRU signés sont désormais accessibles sur les fiches territoires de notre site internet : www.labo-cites.org/territoires

- Une liste des consultants intervenant en matière d'évaluation des politiques publiques, notamment sur les territoires en politique de la ville basés en Auvergne-Rhône-Alpes

Les agents des collectivités ou toute autre structure qui recherchent un appui extérieur pour évaluer leur contrat de ville ou des projets mis en œuvre sur leurs territoires pourront ainsi piocher dedans. Ce document est réservé à nos adhérents. Pour le consulter, vous devez vous connecter à votre espace personnel sur notre site.

La gestion des services en ligne du site et des sollicitations des utilisateurs a constitué, encore cette année, une partie de l'activité de Labo Cités, avec notamment :

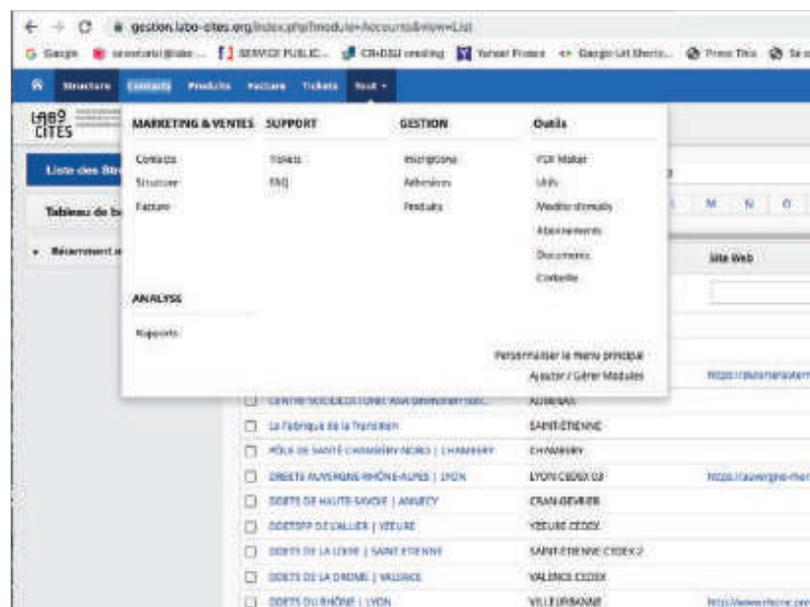
- le paiement en ligne des adhésions et des *cahiers du développement social urbain*
- la gestion des inscriptions aux événements de Labo Cités, des abonnements à notre *newsletter*
- la gestion des accès à l'espace Adhérents qui recense des ressources réservées aux adhérents de Labo Cités (toute la collection des *cahiers du développement social urbain* en numérique...).



Gestion de notre base de données de contacts « Vtiger »

Notre site internet est lié à notre logiciel de gestion de relation clients : Vtiger. Dès qu'un utilisateur crée un compte sur notre site internet ou utilise un des services en ligne (achats, inscriptions...), cela génère une fiche « contact » dans Vtiger ou la met à jour si elle existe déjà. Les factures, les données sur les inscriptions aux journées et sur les achats sont ainsi établies automatiquement.

Nous devons veiller quotidiennement au bon fonctionnement du système et vérifier les contacts nouvellement créés. Par ailleurs, nous mettons à jour très régulièrement les contacts et structures partenaires. Notre base de données recense plus de 8 000 contacts professionnels.





Nouveau en 2021 : *les cahiers du développement social urbain* sont sur Cairn.info.

Cairn.info est un site de diffusion et de vente en ligne de publications de sciences humaines et sociales de langue française. Nous avons contractualisé avec Cairn, fin 2020, afin que cette plateforme valorise et diffuse notre revue *les cahiers du développement social urbain* auprès des étudiants et professeurs des 1400 universités abonnées à leurs « bouquets » et plus largement auprès des chercheurs, professionnels et étudiants qui utilisent son moteur de recherche.

Depuis début mars 2021, les articles des *cahiers du développement social urbain* (du n°52 jusqu'au numéro en cours) sont accessibles sur ce site. Les numéros les plus récents sont disponibles à l'achat ou inclus dans les abonnements des institutions (bibliothèques universitaires, collectivités locales...). Le reste de la collection est en accès libre et gratuit pour tous. De mars à décembre 2021 :

Plus de 31 000 articles ont été consultés

42 articles et 11 numéros ont été achetés en ligne

Les cahiers les plus consultés sont les numéros :

#72 : « Inégalités et Covid-19 : double peine pour les quartiers populaires » avec 4 613 articles consultés

#71 : « Travail et jeunesse des quartiers populaires : je t'aime, moi non plus » avec 2 743 articles consultés

#73 : « Les personnes âgées des quartiers populaires : sortir de l'invisibilité ! » avec 2 120 articles consultés

Suivis de près par les numéros sur la médiation sociale et sur l'éducatif local

3 500 abonnés

20 numéros ont été publiés cette année, dont trois numéros spéciaux :

- n° 129 : Personnes âgées dans les quartiers populaires

- n° 118 : Sport et quartiers populaires

- n° 116 : Inégalités et Covid-19 dans les quartiers populaires

22 expériences et 3 structures de notre réseau valorisées (avec une moyenne de 100 vues par expériences)

Sites & Cités (<https://www.labo-cites.org/publications>)

Sites & Cités valorise les actualités de Labo Cités (les dernières publications et programmes de nos journées, les nouveautés de notre site), les actualités et projets en région (une expérience locale ou une structure ressource, mais aussi une sélection des principales actualités régionales), la sélection de la doc et les offres d'emplois postées sur le site internet.



Panorama de presse en ligne (<https://www.scoop.it/topic/actu-politiquedelaville>)

Nous produisons des panoramas de presse en ligne sur « Scoop it ! »

- un panorama de presse régional sur l'actualité de la politique de la ville en Auvergne-Rhône-Alpes : 2 863 vues
- un panorama de presse sur la santé et la politique de la ville : 693 vues

Nous participons également à l'alimentation du panorama de presse national du réseau national des centres de ressources politique de la ville : 10 777 vues

Réseaux sociaux

Nous sommes également présents sur les réseaux sociaux, Facebook et Twitter, ce qui nous permet de communiquer autrement sur nos activités et de toucher un public différent.

- 600 personnes sont abonnées à notre page Facebook
- 1 200 abonnés à notre compte Twitter

Plateforme de la Grande Équipe (<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/grande-equipe-de-la-reussite-republicaine-51>)

Nous avons intégré la plateforme collaborative nationale à destination des acteurs de la politique de la ville lancée par l'Agence nationale de cohésion des territoires en 2020. Nous nous sommes formés à l'animation de groupe sur ce réseau social et alimentons régulièrement les appels à contribution lancé lors des mois thématiques de la Grande Équipe avec nos productions.



2.2 La gouvernance

Créé 1993 sous le nom CR•DSU (centre de ressources et d'échanges pour le développement social et urbain), Labo Cités est une association loi 1901. Elle est gérée par un conseil d'administration composé de 25 membres : élus, professionnels, représentants du monde associatif (voir liste des membres du conseil d'administration en annexe).

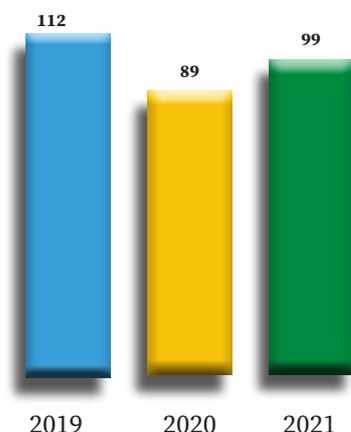
Le fonctionnement de l'association est assuré par le soutien de plusieurs partenaires :

- État
- Métropole de Lyon
- Caisse d'allocations familiales du Rhône
- Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes

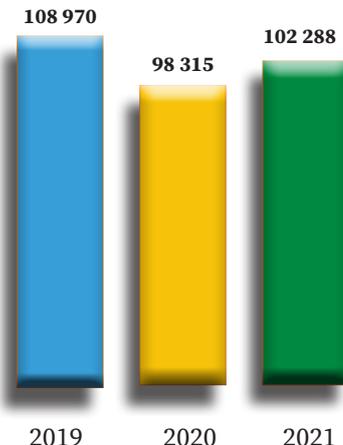
Il convient d'ajouter l'appui des adhérents, notamment les collectivités locales, un soutien indispensable, et en constante évolution, pour conduire nos activités, comme en témoignent les chiffres suivants :

2.3 L'équipe salariée

Évolution du nombre d'adhérents



Évolution des cotisations d'adhésions



Le conseil d'administration s'est réuni à 4 reprises au cours de l'année, que ce soit en présentiel et/ou en distanciel. Un nouveau bureau - composé d'une présidente, d'un vice-président, d'un trésorier et d'un secrétaire - a été élu par le conseil d'administration qui a fait suite à l'assemblée générale. Cette dernière s'est tenue le 5 mai 2021 en visio-conférence et a réuni une trentaine de personnes. À l'issue de l'assemblée générale, nous avons animé une conférence-débat sur la participation citoyenne avec Julien Talpin, chargé de recherche en science politique au CNRS, co-directeur du GIS démocratie et participation. Elle a rassemblé une soixantaine de personnes. Il était important que nous puissions offrir à nos adhérents cet espace d'échanges qui avait manqué en 2020.

En fin d'année 2021, l'équipe salariée du centre de ressources comptait 8 personnes, soit 7,2 ETP :

Frédérique Bourgeois : directrice

Fabien Bressan : adjoint de direction, référent participation citoyenne, renouvellement urbain, sport

Murielle Couston : assistante de direction

Damien Dély : chargé de mission, référent cités éducatives, renouvellement urbain, depuis le 1er octobre 2021

Marjorie Fromentin : chargée de mission, référente laïcité, lutte contre les discriminations, égalité femmes-hommes

Marion Pollier : chargée de mission, référente santé, éducation, innovation sociale, de retour de congé parental à partir du 1er avril 2021

Muriel Salort : chargée de l'information, de la communication et de la documentation

Coline Thébault : chargée de mission, référente développement économique, emploi, transition écologique, depuis le 8 mars 2021, en remplacement de David Guillerm

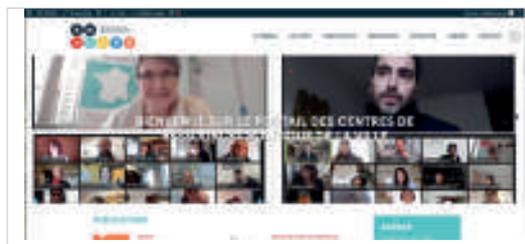
Il est à noter que **David Guillerm**, chargé de mission, référent développement économique, emploi, innovation sociale et transition écologique a quitté l'association le 28 février 2021 et que **Maud Muller**, chargée de mission, référente participation, éducation, a remplacé Marion Pollier jusqu'au 31 mars 2021

L'année a été marquée par quelques changements au sein de l'équipe : retour de congé parental, départ d'un salarié, remplacement et nouvelle embauche. Comme en 2020, l'équipe a évidemment été impactée par la crise sanitaire. Les salariés ont travaillé à domicile, en télétravail, pendant certaines périodes. Le renfort d'un salarié supplémentaire au dernier trimestre s'est avéré indispensable pour faire face à un surcroît de travail lié en partie à la crise sanitaire et au report de certaines nos actions. Le passage d'une équipe de 7 à 8 personnes a des incidences en termes de management, de gestion des ressources humaines, de partage des bureaux... Mais c'est aussi le signe d'un réel dynamisme du centre de ressources.



2.4 Le réseau national des centres de ressources

Labo Cités s'inscrit dans le réseau national des centres de ressources politique de la ville (RNCRPV), soit une vingtaine de centres de ressources répartis sur le territoire métropolitain et ultra-marin. Les centres de ressources s'appuient sur le réseau national pour tirer parti de leurs complémentarités et mettre en commun des sources, des ressources et des analyses.



Les travaux conduits dans le cadre du RNCRPV se sont poursuivis en 2021, marquée notamment par l'organisation de deux rencontres nationales, l'une en visio-conférence en janvier, qui a vu la constitution de la conférence des présidents. Il s'agit d'une nouvelle instance de représentation nationale des CRPV auprès des instances politiques. Pendant le premier semestre, la conférence a été accompagnée par une consultante afin de structurer le groupe, définir un cadre (ex : la conférence se réunit une fois par mois en visio-conférence) et des objectifs :

- Disposer d'une organisation représentative de la gouvernance des CRPV (en parallèle à celle qui existe au niveau des directeurs depuis des années).
- Être dans le « circuit » des prises de décision, des discussions sur le devenir de la politique de la ville. À cet égard, la conférence a rencontré la ministre de la Ville, Nadia Hai, lors d'un rendez-vous en visio au mois de juin.
- Prendre position (écrits, contributions) sur la politique de la ville.



La deuxième rencontre du RNCRPV a eu lieu à Paris fin octobre. Plus encore que les autres regroupements, celui-ci fut marqué par un plaisir partagé de pouvoir échanger, communiquer, s'apostropher en direct puisque la dernière rencontre en présentiel datait de juin 2019. L'une des journées était dédiée aux perspectives d'évolution et de structuration du réseau national, avec l'ambition de définir les visions et les missions de ce réseau : quelle contribution apporte-t-il aux centres de ressources ? Quelles transformations souhaite-t-il accompagner les prochaines années ? Ce travail est en cours et devrait donner lieu à la mise en œuvre d'une feuille de route pour les années à venir.



Les directeurs et directrices ont poursuivi leurs rencontres régulières en visio tous les 15 jours et se sont retrouvés pour un séminaire de travail de 2 jours fin août à Paris. En outre, comme chaque année, les centres de ressources rédigent des notes en réponse à l'appel à contributions lancé par l'Agence nationale de cohésion des territoires (ANCT). Pour l'année 2021, deux sujets étaient à l'honneur : les transitions et les coopérations éducatives. Labo Cités a participé à la rédaction de la première note : « Politique de la ville et transitions ».

Les membres de l'équipe salariée de Labo Cités sont toujours investis dans les groupes de travail thématiques (GT) : développement économique, transition écologique, participation, égalité femmes-hommes, éducation, renouvellement urbain, santé. Dans le cadre du GT « participation », nous avons participé à la rédaction d'un texte (« *Des conseils citoyens pour quoi faire ?* ») et nous assurons l'animation du site « y aller par quatre chemins », site qui propose des démarches, des analyses, des témoignages et des ressources sur la participation habitante. Au titre du GT « éducation », nous avons écrit des fiches sur des expériences conduites dans le cadre des cités éducatives d'Auvergne-Rhône-Alpes et avons collaboré aux rencontres organisées par l'ANCT sur les cités éducatives.

Nous faisons partie du comité éditorial du portail commun du RNCRPV (www.reseau-crpv.fr) qui a ouvert en septembre 2017. Alors que chaque centre de ressources possède sa propre identité et ses outils de communication, ce portail a vocation à valoriser les dynamiques de collaboration qui animent le réseau, ainsi que les savoirs et savoir-faire qui peuvent être mobilisés.

Labo Cités fait partie du « club de veille » auquel participe la majorité des autres centres de ressources. L'objectif est de partager la veille informative et documentaire nationale dans un espace commun et de la valoriser sur un site dédié : <https://www.scoop.it/topic/actu-politiquedelaville>

Labo Cités est également partie prenante de Cosoter, une base documentaire en ligne alimentée par une dizaine de centres de ressources politique de la ville (cosoter-ressources.info).

En 2021, les chargées info-doc impliquées dans Cosoter ont contribué à la réflexion autour d'un nouveau module de *newsletter*, lancé par la société éditrice du logiciel documentaire : PMB. Nous avons participé à 3 réunions pour faire part de nos besoins. Le travail de développement se poursuivra en 2022. La newsletter devrait voir le jour début 2023. L'année 2021 a de nouveau bénéficié d'une forte hausse des consultations de la base par rapport à l'année précédente :

- Plus de 39 500 visiteurs (+ 33% par rapport à 2020)
- Près de 44 000 visites (+ 34 % par rapport à 2020)

Les documents les plus consultés portaient sur la crise sanitaire, avec entre 500 et 700 téléchargements chacun :

- [Chroniques d'un confinement dans les quartiers populaires]
La santé, au-delà du virus
- [Chroniques d'un confinement dans les quartiers populaires]
Se confiner, mais dans quel habitat ?
- [Chroniques d'un confinement dans les quartiers populaires]
Travail et action de proximité. Quels impacts ? Quels enjeux ?
Quelles évolutions souhaitables ?



O

3. Les perspectives de travail 2022

3.1 Politique de la ville et enjeux de territoire

- Poursuite du cycle de qualification et d'échanges sur l'évaluation des contrats de ville : 3 séances en 2022.
- En lien avec le réseau Urba 4 (réseau des agences d'urbanisme de la région Auvergne-Rhône-Alpes) : une journée annuelle d'échanges et de mise en pratique.
- Formation sur la conduite de projet territorial, en partenariat avec Cap Rural : 1er trimestre.
- Participation à la réalisation d'un numéro des *Rues de Lyon* sur la politique de la ville : 2^{ème} semestre.
- Journée annuelle sur l'ingénierie territoriale, en partenariat avec Cap Rural, Ciedel et Auvergne-Rhône-Alpes Spectacles Vivant : 4^{ème} trimestre.
- Participation aux travaux de la Plate-forme de l'observation sanitaire et sociale d'Auvergne-Rhône-Alpes (PFOSS) : 3 réunions par an.
- Formations sur la politique de la ville (étudiants, stagiaires de la formation continue, adultes relais...).
- Participation au réseau national des centres de ressources politique de la ville
 - Rencontre entre directeur.rices : 4 par an.
 - Regroupement national des équipes : 1 par an.
 - Participation à des groupes de travail : éducation, développement économique, transition écologique, rénovation urbaine, égalité femmes/hommes, participation citoyenne...

3.2 Développement économique, emploi, formation

- Journée d'échanges sur les coopérations économiques, en partenariat avec la CRESS : 2^{ème} semestre.
- Suivi et information sur la mise en place des mesures d'aide et d'accompagnement à l'emploi et la formation (ex : plan d'investissement dans les compétences, emplois francs, parcours emploi compétences, territoires zéro chômeur...), par le biais de sessions en visio-conférence.
- CaféLaboQUARTIERS, un format de rencontre original pour découvrir des projets innovants : janvier, en visio
- Un numéro des *cahiers du développement social urbain* sur la transition numérique et l'accès à l'emploi : 1er semestre.
- Projets en partenariat avec la DREETS : étude sur l'accès à l'emploi dans les QPV, cordées de la réussite...

3.3 Développement social

Éducation, jeunesse et parentalité

- Journée régionale sur la petite enfance et les inégalités, dans le cadre de la conférence régionale des acteurs de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté (report d'une action 2021).
- Capitalisation des actions conduites dans les cités éducatives de la région et appui des services de l'État pour des rencontres départementales (ex : évaluation des cités du Rhône) ou régionales.
- Animation du réseau régional des acteurs de la réussite éducative, en lien avec l'Anaré : une rencontre par an.
- Soutien à l'organisation et l'animation des rencontres annuelles des acteurs de la réussite éducative de Clermont-Ferrand : une rencontre par an.
- Ateliers de valorisation du recueil d'expériences « Mobilité internationale des jeunes des quartiers populaires » : 4 ateliers itinérants.
- Un numéro des *Échos de Labo Cités* sur les métiers de la réussite éducative pour capitaliser la rencontre 2021 : 2ème semestre.

Santé, vieillesse

- Animation du collectif santé : 3 réunions par an.
- Animation du réseau régional des médiateurs en santé, en partenariat avec l'ARS : une session de 2 jours par an : mars.
- Journée régionale sur la vieillesse dans les quartiers populaires, pour valoriser le numéro des *cahiers du DSU* : 2ème semestre.
- Participation au conseil d'administration de Fabrique Territoires Santé.

Sport, culture

- Animation et alimentation en continu de la plateforme collaborative « Sport & Cités ».
- Formation « Animer une action artistique et culturelle en quartier populaire », en partenariat avec Formassimo, 2 sessions par an.

Lutte contre les discriminations, égalité femmes - hommes, médiation

- Appui aux services de l'État pour l'organisation d'une journée régionale destinée aux adultes relais : une rencontre par an.
- Un numéro des *cahiers du développement social urbain* sur les femmes des quartiers populaires et les enjeux de santé : 2ème semestre.

3.4 Développement urbain

- Animation du réseau régional des chefs de projet rénovation urbaine : 3 rencontres par an.
- Cycle d'échanges sur les copropriétés dans les quartiers politique de la ville : 2ème semestre.
- Une rencontre annuelle sur les questions de cadre de vie, en partenariat avec le centre de ressources GUSP de Pont de Claix (métropole grenobloise).
- Participation au projet « Résonances urbaines » (incubateur de scénarios urbains et laboratoire d'idée interdisciplinaire et transfrontalier), en partenariat avec la HETS Genève.

3.5 Transitions sociales, environnementales, économiques

- Poursuite du cycle d'échanges sur la transition alimentaire dans les quartiers populaires : 3 séances au 1er semestre.
- Un reportage vidéo sur un projet innovant, intégrant le sujet des transitions, dans un quartier politique de la ville de la région Auvergne-Rhône-Alpes.
- Poursuite de la démarche inter-associative (Graine, Auracs, Ireps, Mouvement associatif) sur le rôle des associations dans les enjeux de transitions sociales et environnementales.

3.6 Participation des habitants

- Animation du site internet « www.yallerparquatrechemins.fr », en partenariat avec le réseau national des centres de ressources politique de la ville.
- Formation dans le cadre du CAS (certificate of advanced studies) porté par la Haute école en travail social de Genève « Projets urbains et pouvoir d'agir ».
- Formation sur la participation citoyenne (étudiants, adultes relais, stagiaires de la formation continue...).

3.7 Valeurs de la République et laïcité

- Organisation et/ou animation des sessions de formation aux valeurs de la République et laïcité (formations de niveau 3) : 10 sessions de 2 journées par an.
- Formation de formateurs : 1 ou 2 sessions de 3 journées par an.
- Formation pour réactiver les apports de la formation et mettre à jour les connaissances : 1 session d'une journée par an.
- Sensibilisation aux valeurs de la République et laïcité : en fonction des demandes.
- Alimentation du site dédié au plan de formation Valeurs de la République et laïcité : en continu.

3.8 Veille, information, diffusion

- Lettre d'informations *Sites & Cités* (entre 18 et 20 numéros par an), alimentation de la revue de presse en ligne (Scoop-It), site Internet actualisé en permanence.
- Réseaux sociaux : Facebook, Twitter et LinkedIn.
- Gestion en continu de la photothèque.
- Participation aux groupes de travail du réseau national des centres de ressources politique de la ville : Cosoter, club de veille...

Q

4. ANNEXES

4.1 Les membres du conseil d'administration

Cette liste a été établie à l'issue de l'assemblée générale du 5 mai 2021. Les administrateurs sont élus soit à titre personnel (leur nom figure avant leur institution de référence), soit au titre de leur institution (le nom de l'institution apparaît en premier).

Membres élus

Grenoble Alpes Métropole, Laëtitia Rabih, conseillère métropolitaine déléguée aux solidarités et à la politique de la ville

Grenoble Alpes Métropole, Malik Allam, responsable du service cohésion sociale et territoriale, direction générale de la solidarité

Ville d'Échirolles, Renzo Sulli, maire
Ville d'Échirolles, Rébiha Khelifi, directrice vie des quartiers, égalité et citoyeneté

Saint-Étienne Métropole, Siham Labich, vice-présidente en charge de la cohésion sociale, politique de la ville, lutte contre les discriminations

Ville de Lyon, Jean-Luc Girault, adjoint en charge de l'action citoyenne et politique de la ville

Ville de Villeurbanne, Lotfi Debbeche, conseiller délégué politique de la ville

Ville de Chambéry, Dominique Loctin, conseiller municipal délégué à la tran-

quillité publique, la prévention et la sécurité, la cohésion et la vie sociale des quartiers

Grand Lac, Communauté d'agglomération du Lac du Bourget, Thibaut Guigue, vice-président délégué à l'urbanisme, à l'habitat, au logement social et à la politique de la ville

Annemasse Agglo, Louiza Lounis, vice-présidente en charge du renouvellement urbain, politique de la ville et jeunesse

Agence d'urbanisme de l'aire métropolitaine lyonnaise, Nicole Ponton-Frenay, directrice d'études
AURACS (Union Auvergne-Rhône-Alpes des centres sociaux), Mélanie Rousset, déléguée régionale adjointe

AURA HLM, Hervé Pinget, directeur de Logisens

CRARQ (Comité régional des régies de quartier), Jean-François Gonnet,

président

CSF (Confédération syndicale des familles) d'Albertville, Michel Peisey, administrateur

HETS (Haute école en travail social), Genève, Charles Beer, chargé de cours
Robins des Villes, Jean-Bernard Dufrien, administrateur

Pascal Brenot, adhérent à titre individuel, directeur du développement territorial, Ville de Lyon
Josiane Clermidy, adhérente à titre individuel

Alain Grasset, adhérent à titre individuel

Véronique Laforets, adhérente à titre individuel

Louis Lévêque, adhérent à titre individuel, membre du conseil citoyen de Mermoz, Lyon

Marie-Odile Novelli, adhérente à titre individuel, conseillère municipale de Meylan

Membres de droit

CAF du Rhône, Sandrine Roulet, sous-directrice, directrice de l'action sociale
Métropole de Lyon, Renaud Payre, vice-président délégué à l'habitat, au logement social et à la politique de la ville

Observateur

Frédéric Raynouard, chargé de mission, Métropole de Lyon

Composition du Bureau

Laëtitia Rabih : présidente
Jean-Luc Girault : Vice-président
Pascal Brenot : trésorier
Louis Lévêque : secrétaire

4.2 Les chercheurs et consultants impliqués en 2021

Ci-après la liste de l'ensemble des chercheurs et consultants avec lesquels le centre de ressources a travaillé durant l'année 2021 au titre de ses activités propres.

Hélène Balazard, Hélène Balazard, sociologue, ENTPE (École nationale des travaux publics de l'État)

Gilbert Berlioz, consultant, Cabinet Cress

Léa Billen, doctorante, université Paris 10

Mickaël Blanchet, géographe associé au Gérontopôle Pays-de-la-Loire, chercheur associé à l'université d'Angers

Patricia Boudou, gérante du cabinet Independent Social Risk Consulting (ISRC)

Julie Champagne, responsable pédagogique, Crefad Loire

Audrey Courdebaisse, chercheuse, cellule de recherche Uses and Spaces, université catholique de Louvain

Nicole Darmon, directrice de recherche, INRAE de Montpellier

Thibaut Desjonquères, consultant, Pluricité

Mathilde Dupré, chargée de mission Inclusion numérique, Agence alpine des territoires (Agate)

Rémi Gallou, chercheur à la Cnav et associé à l'Ined

Pauline Gauthier, cheffe de projets accessibilité, Cerema

Nadia Hamadache, consultante, cabinet Concept RSE

Frédéric Jésus, consultant et formateur en politiques sociales, familiales et éducatives locales

Marion Lagier, responsable entrepreneuriat/formation professionnelle continue et égalité, CIDFF Rhône-Arc Alpin

Éric Marlière, maître de conférences en sociologie, université de Lille

Aymeric Monet, psychologue

Virginie Nicaise, maîtresse de conférences, laboratoire sur les vulnérabilités et l'innovation dans le sport, UFR STAPS, université Claude Bernard, Lyon 1

Jean-Marie Perrinel, directeur, La Brèche

Valérie Pugin, directrice d'études, Trajectoires Reflex

Anaïk Purenne, sociologue, ENTPE (École nationale des travaux publics de l'État)

Julien Talpin, chargé de recherche en science politique au CNRS, co-directeur du GIS démocratie et participation

Damien Vanneste, chercheur, unité HADéPaS, université catholique de Lille

Claudy Vouhé, cheffe de projet, L'Être Égale, co-fondatrice de Genre en Action

Frédéric Weill, directeur d'études, Futuribles

Sami Zegnani, maître de conférences en sociologie, université de Rennes 1 et membre du laboratoire Arènes (UMR 6051)

4.3 L'année 2021 en chiffres

Type d'actions	Nombre d'actions	Nombre de participants
Animation de réseaux et action en proximité territoriale	22	836
Cycle d'échanges et session de formation	38	1 413
Manifestation à vocation informative	8	557
TOTAL	68	2 806

Type d'actions	Nbr d'actions en présentiel	Nbre d'actions en distanciel	Total
Manifestation à vocation informative	6	2	8
Session de formation	31	5	36
Cycle d'échanges	2		2
Groupe de travail et animation de réseaux	10	6	16
Action en proximité territoriale	4	2	6
TOTAL	53	15	68

Profil des participants	Nombre de participants	%
Associations	649	23
Étudiants	563	20
Agents de collectivités locales politique de la ville	369	13
Agents de collectivités locales droit commun	365	12
Adultes-relais	265	10
Agents de l'État droit commun	256	9
Autres acteurs *	100	4
Agents de l'État politique de la ville	85	3
Élus	47	2
Usagers / Citoyens	43	2
Entreprises du secteur privé	54	2
Bailleurs sociaux et acteurs du logement	10	<1
TOTAL	2 806	100%

*Autres acteurs : agences, chambres consulaires, CDC, EPA, EPC, EPIC, consultants, formateurs, universitaires, chercheurs d'emploi

Origine géographique	Nombre de participants	%
Ain	63	2
Allier	28	1
Ardèche	36	1
Cantal	6	<1
Drôme	159	6
Isère	226	8
Loire	248	9
Haute-Loire	19	1
Puy-de-Dôme	157	6
Rhône, Métropole de Lyon	1 531	54
Savoie	108	4
Haute-Savoie	62	2
Hors Auvergne-Rhône-Alpes	163	6
TOTAL	2 806	100%

Nos partenaires

Le fonctionnement de notre association est assuré par le soutien de nos adhérents et de plusieurs partenaires financiers :



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



GRANDLYON
la métropole



LABO
CITÉS

centre de ressources
politique de la ville
Auvergne-Rhône-Alpes

Labo Cités - 3^e étage
4 rue de Narvik 69008 LYON
www.labo-cites.org

Téléphone standard
04 78 77 01 43
du lundi au vendredi
secretariat@labo-cites.org

Notre centre de documentation
est ouvert au public,
uniquement sur rendez-vous.
documentation@labo-cites.org