La formation des acteurs du développement social et urbain. Accompagner les pratiques, adapter les métiers et les systèmes d'intervention (/publication/la-formation-des-acteurs-du-developpement-social-et-urbain-accompagner-les-pratiques)

Ils sont agents de services publics, gardiens, travailleurs sociaux, chefs de projet, agents de développement..., ils « travaillent en banlieue », et leur formation est une des priorité des contrats de ville 2000-2006. À partir d'expériences de formations engagées dans le cadre de la politique de la ville, ce numéro des cahiers du DSU tente de cerner les attentes des acteurs, les apports des formations proposées pour en dégager des éléments d'ingénierie. Deux grandes tendances sont à l'œuvre : accompagner les personnes (professionnaliser) et développer les dynamiques locales. Le chantier est engagé, il recèle déjà de nombreuses pratiques éprouvées sans dispenser pour autant d'une réflexion et d'une action sur la transformation des organisations d'une part, et sur la consolidation des identités professionnelles et des métiers, d'autre part.
La rubrique " veille " propose un article de Saül KARSZ " Exclusion, dites-vous ? "

Sommaire

Les cahiers du DSU
Mars 2002

LA FORMATION 3
DES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET URBAIN – ACCOMPAGNER LES PRATIQUES, ADAPTER LES MÉTIERS ET LES SYSTÈMES D'INTERVENTION

Françoise MALBOSC, Violaine PINEL – La formation des acteurs du développement social et urbain. Accompagner les pratiques, adapter les métiers et les systèmes d'intervention 4

Violaine PINEL – Genèse du thème de la formation. De la modernisation du service public à la transformation de l'action publique dans son ensemble 6

Élisabeth DUGUÉ – De la qualification des intervenants sociaux à la professionnalisation des acteurs. Les termes en question 8

■ ACCOMPAGNER L'ADAPTATION DES MÉTIERS, L'EXERCICE DE NOUVELLES FONCTIONS

Philippe BRUSSON, Laurence DECOSTER De nouveaux contours pour le métier de gardien. Des expériences de formation dans l'agglomération lyonnaise 11

Violaine PINEL – Agents d'accueil dans les maisons de services publics. Des formations pour un nouveau rapport aux usagers et aux institutions 13

Bertrand RAVON – Les « métiers du contact », travail relationnel et enjeux de qualification 14

Alain ARNAUD – Chef (s) de projet. Identification et évolution des besoins de formation 17

Gilbert BERLIOZ – Coordonnateurs de prévention de la délinquance et de sécurité. Spécialiser les formations sans segmenter les approches 18

Françoise MALBOSC, Jean-Marie UNTERSINGER – Agents de développement politique de la ville. Un impératif : clarifier les missions et accompagner la pratique 20

Xavier SAUTOUR – Prise de poste dans les quartiers « sociaux ». À la recherche de formations adaptées 22

Marie-Christine CERRATO DEBENEDETTI, Françoise MALBOSC Centres de ressources et professionnalisation des acteurs de la politique de la ville 23

■ LA FORMATION, UNE STRATÉGIE POUR DÉVELOPPER LE PARTENARIAT LOCAL

Michaël BASKA – La formation comme levier stratégique pour aller vers une action publique transversale et cohérente. L'exemple de la convention d'application du contrat de ville de Lyon 25

Christine MATHURIAU – Formations interservices territorialisées (Vénissieux, la Duchère). Développer les réseaux de services publics dans les quartiers 26

Violaine PINEL – Une formation transversale au service d'un projet de développement. L'accueil des futurs créateurs d'activités dans la vallée de l'Ondaine 28

Violaine PINEL – La formation et le réseau pour aborder collectivement une thématique complexe. Le réseau des « adultes relais » à Valence 29

Christine MOLINA – Formations « sur site » et démarches de formation-action. Points de méthode 31

Michel CHAUVIÈRE – Point de vue. Vous avez dit : « culture commune » ? 33

■ OUVERTURES

Dominique MANSANTI – Qualifier les acteurs de la politique de la ville. Des orientations pour une plate-forme régionale 34

Violaine PINEL, Jean-Dominique PONCET La formation, un appui pour des stratégies de transformation de l'action municipale. L'exemple de la ville de Grenoble 37

Michel PÉPIN – Efficacité de la formation et transformation des organisations 39

Delphine MILLAN – L'appui des parents aux professionnels. Le réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents du Gard 41

Christian JOUIN – Une offre de formation pour les citoyens ? Accroître ses aptitudes pour exercer pleinement sa citoyenneté 42

Marie-Christine CERRATO DEBENEDETTI Bibliographie 44

"LA VEILLE" 45

Saïd KARSZ – Exclusion, dites vous ? 46

CR DSU