centre de ressources
politique de la ville
Auvergne-Rhône-Alpes

www.labo-cites.org

"De l’autre côté de l’écran… l’emploi vu des quartiers populaires" (/publication/de-lautre-cote-de-lecran-lemploi-vu-des-quartiers-populaires)

Avec un titre faisant écho au mythe de la traversée du miroir de Lewis Carroll, ce numéro des *cahiers du développement social urbain* encourage à aller au-delà des apparences. Il invite à regarder de près ce qu’il se passe devant mais aussi derrière l’écran, s’agissant de la manière dont les habitants des quartiers populaires appréhendent le monde du travail à l’ère du tout numérique.

Pour y parvenir, articles d’analyses, points de vue et présentations d’expériences locales permettront, au fil des 3 parties du numéro, d’objectiver les inégalités numériques vécues par les habitants des quartiers populaires ; de mettre en lumière les multiples réponses mises en place pour les accompagner dans la transition numérique ; et enfin de considérer le numérique comme un instrument pour faciliter l’accès à l’emploi et à sa création.

Extrait

Contenu

L'édito, le sommaire, la sélection documentaire + 5 articles gratuits :



sommaire

De l'autre côté de l'écran...
l'emploi vu des quartiers populaires

première partie

Numérique, emploi, quartiers prioritaires : quand les inégalités se croisent 5

Inégalités sociales-numériques : décryptage sociologique, Fabien Granjon 6
Les habitants des quartiers prioritaires ne sont pas des exclus du numérique, Philippe Archias 9
Les pratiques numériques de recherche d'emploi des habitant·e·s des quartiers populaires, Richard Nordier 11
Recherche d'emploi dans les quartiers populaires clermontois : une dématérialisation, mais à quel prix ?
Estelle Jardin et Sophie Vicario 12
La stratégie numérique de Pôle emploi au service du parcours d'un demandeur d'emploi,
Clémentine Nicolas et Emmanuelle Roigt 14
Pour une transformation numérique inclusive des TPE-PME, Vincent Mandinaud, Christophe Teissier,
Amandine Brugière et Philippe Archias 16

deuxième partie

Du national au local : les réponses s'organisent 19
La stratégie nationale pour un numérique inclusif : quelles déclinaisons pour les quartiers politique de la ville ? Léa Gislais 20
La Métropole de Lyon, territoire pilote du déploiement des conseillers numériques France Services,
Hugo Brunon et Hélène Colson 23
Conseiller numérique : le couteau suisse de l'accompagnement au numérique ! Quentin Bolgiani 25
La technologie et les pratiques évoluent... la médiation numérique aussi !
Coline Siguier Rigoni, Marianne Khoulé Tall et Carole Schmitt 26
Le développement du pouvoir d'agir numérique : une réponse aux problématiques d'insertion socioprofessionnelle ? Salim Dahbi 29
Lever les freins au numérique : un atout pour les femmes en recherche d'emploi, Stéphane Rougeon 30
Le numérique pour l'accès à l'emploi : parole à une collectivité, Siham Labich 32

troisième partie

Le numérique, un nouveau visage pour l'emploi 33
Bienvenue dans le monde du numérique ! Des opportunités d'emploi pour tous..., Philippe Zymek 34
Les métiers du web sont-ils vraiment une opportunité pour les jeunes des quartiers prioritaires ? Dorie Bruyas 36
La filière du reconditionnement informatique et numérique :
un gisement d'emplois pour les territoires, Victor Baysang-Michelin et Gabriel Jobin 37
Attirer davantage de femmes des quartiers populaires vers les métiers du numérique :
un challenge, Anthony Babkine et Nadim Bel Lallahom 39
ADÉQUATION : un clic, une offre, une candidature, Adeline Laurance Miaille 40
Identifier et valoriser les compétences numériques : un pari gagnant pour l'accès à l'emploi, Caroline Ronin 41
Le numérique au service de l'inclusion professionnelle : des propositions pour l'avenir,
Mathias Dufour, Romain Rabier et Claire Stride 42
Gloss@ire du numérique, Coline Thébault 45

Bibliographie
Muriel Salort 47

(https://www.labo-cites.org/system/files/documents/publications/2022-07/extraitC75.pdf)
(https://www.labo-cites.org/system/files/documents/publications/2022-07/extraitC75.pdf)