

## La mallette de l'emploi : « les habitants l'ont fait pour les habitants » (/experiences/la-mallette-de-lemploi-les-habitants-lont-fait-pour-les-habitants)



### Chapo

Face aux divers freins rencontrés par bon nombre de demandeurs d'emploi vivant sur le quartier des Hauts de Chambéry (Savoie), les membres du conseil citoyen, en lien avec le cabinet Millenium mandaté par l'agglomération Grand Chambéry, ont souhaité apporter des réponses concrètes en créant "la mallette de l'emploi".

Après une première phase d'identification des obstacles, notamment la méconnaissance et le manque de visibilité des dispositifs d'accompagnement à l'emploi, ils entament un travail de fond en rencontrant les acteurs de l'emploi : Pôle emploi, mission locale, Chambre de commerce, Medef.... L'idée prend alors forme de réaliser une mallette constituée d'une affiche synthétique, d'un carnet, d'un stylo et de 34 cartes. Chaque carte représente une action ou un type d'actions réparties en 4

familles : formation, création d'entreprise, insertion, emploi pour tous. On y retrouve de façon succincte les informations essentielles pour chacune : type d'action, public, lieu, coût, contact.

Les membres du conseil citoyen ont mené à bien cette démarche quasi inédite, avec l'appui des acteurs du quartier, notamment l'association Posse 33 par ses liens avec les jeunes et ses moyens logistiques. Une centaine de mallettes ont ainsi été distribuées, complétées par un site internet dédié.

Ce support d'accompagnement individuel à l'emploi présente l'avantage d'être un mode de communication accessible et original qui facilite la visibilité des dispositifs et, comme le souligne Michel Julien, habitant membre du conseil citoyen, « *le message à destination des habitants, c'est que vous allez tirer la bonne carte* ».

À l'heure où se pose la question de sa pérennité, notamment au vu de l'évolution des dispositifs qui demandent un suivi et une mise à jour, les espoirs sont tournés vers les États généraux de la démocratie locale annoncés pour l'automne par la municipalité. Ils doivent permettre l'amélioration de la co-construction des politiques publiques et des projets locaux entre habitants et institutions.

••• Contact : <https://fr-fr.facebook.com/Conseil.Quartier.Hauts.de.Chambery/> (<https://fr-fr.facebook.com/Conseil.Quartier.Hauts.de.Chambery/>)

## Liens

---

[En savoir plus sur Savoie News](http://www.savoie-news.fr/chambery-dispositif-daide-a-lemploi/) (<http://www.savoie-news.fr/chambery-dispositif-daide-a-lemploi/>)