
Dénicher l'intelligence collective

Claude Janin – UMR-PACTE-TERRITOIRES-Grenoble
Vienne - Le 5 Novembre 2015

C'EST QUOI ?

✓ Quelques définitions :

❖ **L'intelligence** est l'ensemble des facultés mentales permettant de comprendre les choses et les faits, de découvrir les relations entre elles et d'aboutir à la connaissance conceptuelle et rationnelle

❖ Défini « par opposition à la sensation et à l'intuition"  ou plutôt en lien avec ?

❖ Elle permet de comprendre et de s'adapter à des situations nouvelles et peut en ce sens être également définie comme la faculté d'adaptation.

❖ Elle peut être également perçue comme la capacité à traiter l'information pour atteindre ses objectifs, en dépensant le moins de ressources possible (optimisant).

C'EST QUOI ?

✓ Définitions :

♣ dérivé du latin *intellegentia*, « faculté de comprendre », composé de *inter-* (« entre »), et le radical *legere* (« choisir, cueillir ») ou *ligare* (« lier ») suggèrent essentiellement l'aptitude à lier des éléments entre eux.

♣ Savoir

♣ Mettre en lien

♣ Comprendre

♣ Conceptualiser/capitaliser

♣ Individuellement et/ou collectivement

C'EST QUOI ?

✓ Contexte :

- ❖ Limites de la démocratie participative, concertation, médiation où aide à la décision et production de connaissances sont souvent l'affaire d'experts
 - ❖ Complexité des problèmes et prise de conscience que les évolutions en cours (climat, globalisation et mondialisation) soulèvent la question des changements de paradigmes
 - ❖ Nécessité de repenser la co-construction des problématiques et des connaissances, leur légitimité et crédibilité relevant autant de leur scientificité que de la légitimité de leurs émetteurs et de leur processus d'élaboration (Latour, 2012).
-

C'EST QUOI ?

✓ Mots-clés :

- ❖ « *travailler ensemble* » (Frej et al., 2003),
 - ❖ « *capacité humaine de coopérer sur le plan intellectuel pour créer, innover, inventer. Dans la mesure où notre société devient de plus en plus dépendante du savoir, cette faculté collective prend une importance fondamentale.* » (Lévy, 1994).
 - ❖ A ce titre, elle est aussi positionnée comme une des conditions de l'innovation :
« *L'innovation est rarement le fruit d'une pensée brillante et individuelle, mais plutôt de nouvelles formes d'interaction entre les personnes, les idées et les objets* » (Hargadon, 2003).
-

C'EST QUOI ?

✓ Questions :

♣ le comment :

- ♣ processus formel de collaboration (vouloir, savoir, pouvoir collaborer) dans les intentions et les capacités à conduire le changement. (Zara, 2008 ; D'Herbemont, 2012).
- ♣ processus de construction des connaissances elles-mêmes (Lévy, 1994)(Trompette et Vinck, 2009),

♣ le quoi :

- ♣ le processus d'une co-construction de l'intelligibilité du contexte dans le quel on est et des ressources activables ou mobilisables afin notamment de co-construire une intelligence de situation et d'identifier les marges de manœuvres des acteurs pour le changement (Janin et al., 2015)
-

C'EST QUOI ?

✓ Mots-clés :

♣ savoir :

- ♣ acquisition, échange, capitalisation d'informations formes communicables des connaissances : intelligence économique, « intelligence service »...

♣ Relier

♣ comprendre :

- ♣ rendre intelligible, capacité d'assimiler et de mettre en lien les connaissances

♣ progresser, innover :

- ♣ production, création de savoirs

♣ S'appropriier : référentiels

C'EST OÙ ?

- **Mise en commun et mutualisation d'informations pour l'action :**
 - systèmes d'information exemple de l'OFPI
 - Exemple d'installation MSI
 - **Echange des savoirs en vue d'une culture commune**
 - Cultur'Eco
 - **création, production, innovation :**
 - Exemple les Living Labs
-

UN EXEMPLE DE MUTUALISATION DE SAVOIRS POUR L'ACTION : INSTALLATION DE MSI SUR LE TERRITOIRE DE LA COPLER

- **Complexité d'une installation :**
 - Relocaliser des savoir-faire
 - Installer une unité économique

 - **Complexité des problèmes :**
 - Echanges internationaux
 - Dispositifs de formation
 - Dispositifs d'installation : juridique, financier, immobilier, social
-

UN EXEMPLE DE MUTUALISATION DE SAVOIRS POUR L'ACTION : INSTALLATION DE MSI SUR LE TERRITOIRE DE LA COPLER

- Dispositif multi-partenarial le temps du projet :
 - Acteurs en mode coopératif :
 - Services de l'Etat : DIRECTE,
 - Agence Emploi (formation)
 - Collectivités locales : Commune, Interco
 - Réseaux associatifs

 - Informel

 - Pas de capitalisation
-

UN EXEMPLE DE CO-CONSTRUCTION D'UNE CULTURE COMMUNE



- **AADEC** : Association d'Animation pour le Développement des Entremonts en Chartreuse :
 - Actions du quotidien : services aux familles, développement culturel
 - **CULTUR'ECO** : des temps de prise de recul et d'échanges de connaissances
 - Pas de capitalisation
-

UN EXEMPLE DE CO-CONSTRUCTION D'UNE CULTURE COMMUNE



- CulturEco
 - 2013, « Après la crise, quel modèle ? »
 - 2014, « comprendre notre passé pour écrire notre avenir »
 - 2015, « Croissance et bonheur, une utopie ? »
-

UN EXEMPLE DE RÉSEAU INFORMATIONNEL : L'OFPI

➤ Observatoire :

- Mise en commun d'informations sur le foncier et ses usages piloté par le CG38
- Des partenaires :
 - Scientifiques et techniques
 - Institutionnels
 - usagers

➤ Chantiers méthodologiques :

- Boîtes à outils
- Gestion des données

➤ Ateliers thématiques/club des usagers :

UN EXEMPLE DE RÉSEAU INFORMATIONNEL : L'OFPI

				
EPCI / Référénts	Rendez-vous personnalisés		Investigation à la carte	
	Format de la réunion	Dates	Sujets d'étude retenus	Dates
Grenoble Alpes Métropole / Laetitia Demesmay	Réunion technique avec 3-4 personnes des services habitat et foncier + Mme Garnier (VP Métro) Prévoir en introduction une petite présentation de l'OFPI	15 septembre de 10 à 12 h	Qualifier le potentiel de renouvellement générationnel des lotissements	Etude en cours 1er résultats attendus début septembre
CC Bièvre Est / Cédric Durand Corinne Jourdan	Réunion élus en inter-commission Aménagement et Habitat	15 octobre de 18h30 à 19h30	Valoriser les espaces forestiers d'un territoire (Réunion commission économie sur la thématique du foncier)	3 Septembre 20h-20h30
Vienn'Agglo / Cécile Geourjon Jean-Luc Pontier	Réunion technique avec technicien habitat/aménagement urbain 3 personnes invitées : M. Samuel RIBLIER Directeur Général Adjoint, Me Fontvieille Directrice Aménagement et Me Cécile Geourjon responsable service habitat	vendredi 25 septembre de 14 à 16 h	Prévenir la fragilisation des copropriétés	Réunion de rendu en cours de calage par Vienne Agglo
CC Grésivaudan / Amel Yahiaoui Violaine Salem	Réunion technique + élus en charge de la politique foncière ?	En attente de proposition de dates de la part de la CCG	Inventaire des friches agricoles. L'étude OFPI couvre l'amorçage des travaux d'une mission plus globale confiée à la Safer et à la Chambre d'agriculture.	18 septembre de 14 à 16 h
CAPV / Sandrine Ferrand	Réunion élus (Commission Aménagement du Territoire, Urbanisme et Logement)	12 novembre 18h30	Valoriser les espaces forestiers d'un territoire.	29 septembre à 14h
CAPI / Yannick Lecompte + Audrey Bernardin + Cécile Gros	Restitution en commission cohésion sociale/aménagement	En octobre : en cours de calage par la CAPI	Etablir des prévisions de consommation foncière (en compilant les projets habitats et éco du territoire) avec les conséquences générées en matière de mesures compensatoires, de perte de terrains agricoles et de dureté foncière. Dans ce cadre prévisionnel, le service économie aimerait savoir comment anticiper les effets de cycles sur le marché logistique dans cette démarche	Janvier 2016 (à noter un point de calage sera fait lors de la restitution personnalisée)

Living Labs, un socle commun : le processus d'innovation

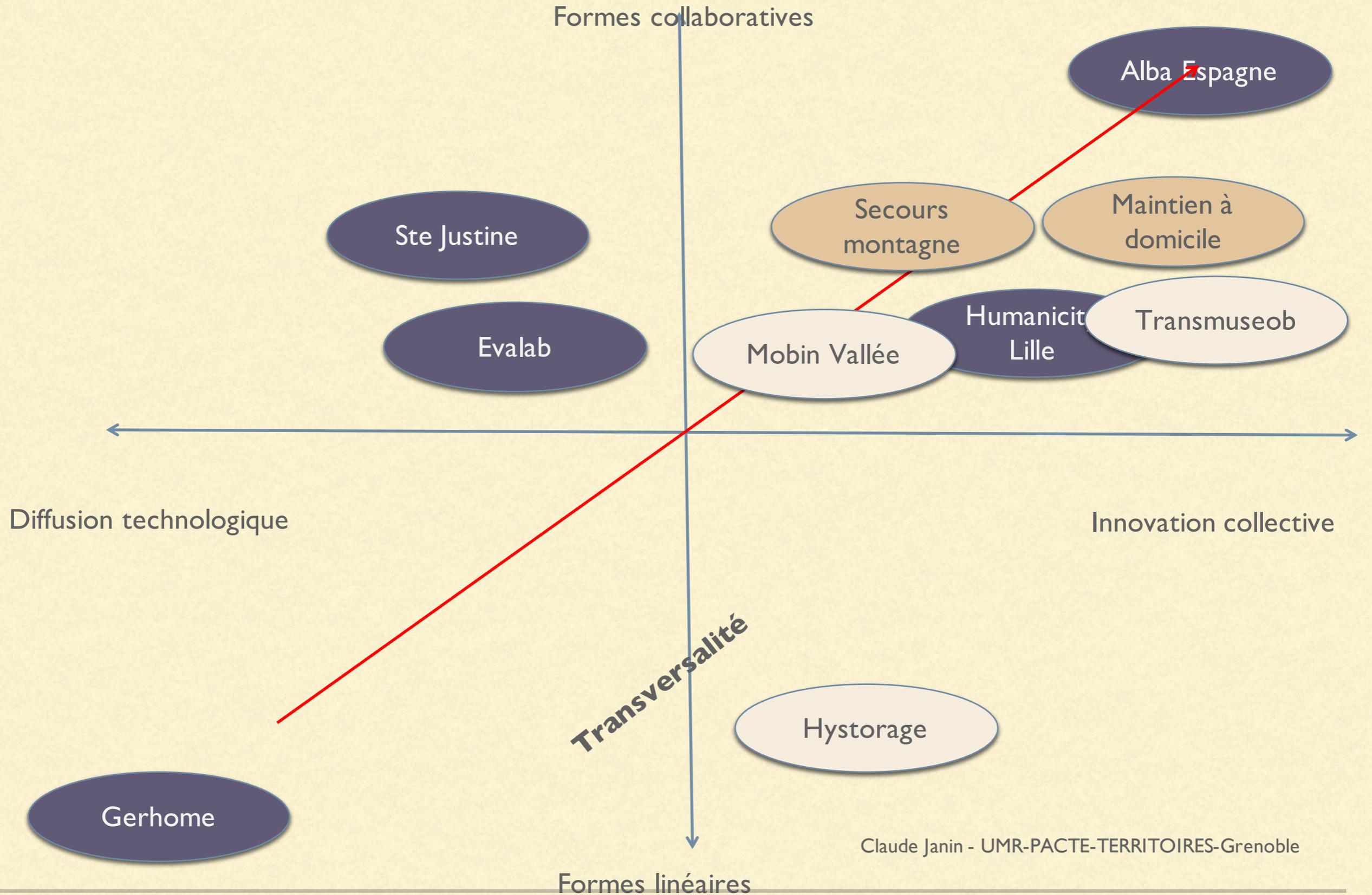
La recherche de l'innovation est certainement l'objectif commun le plus évident.

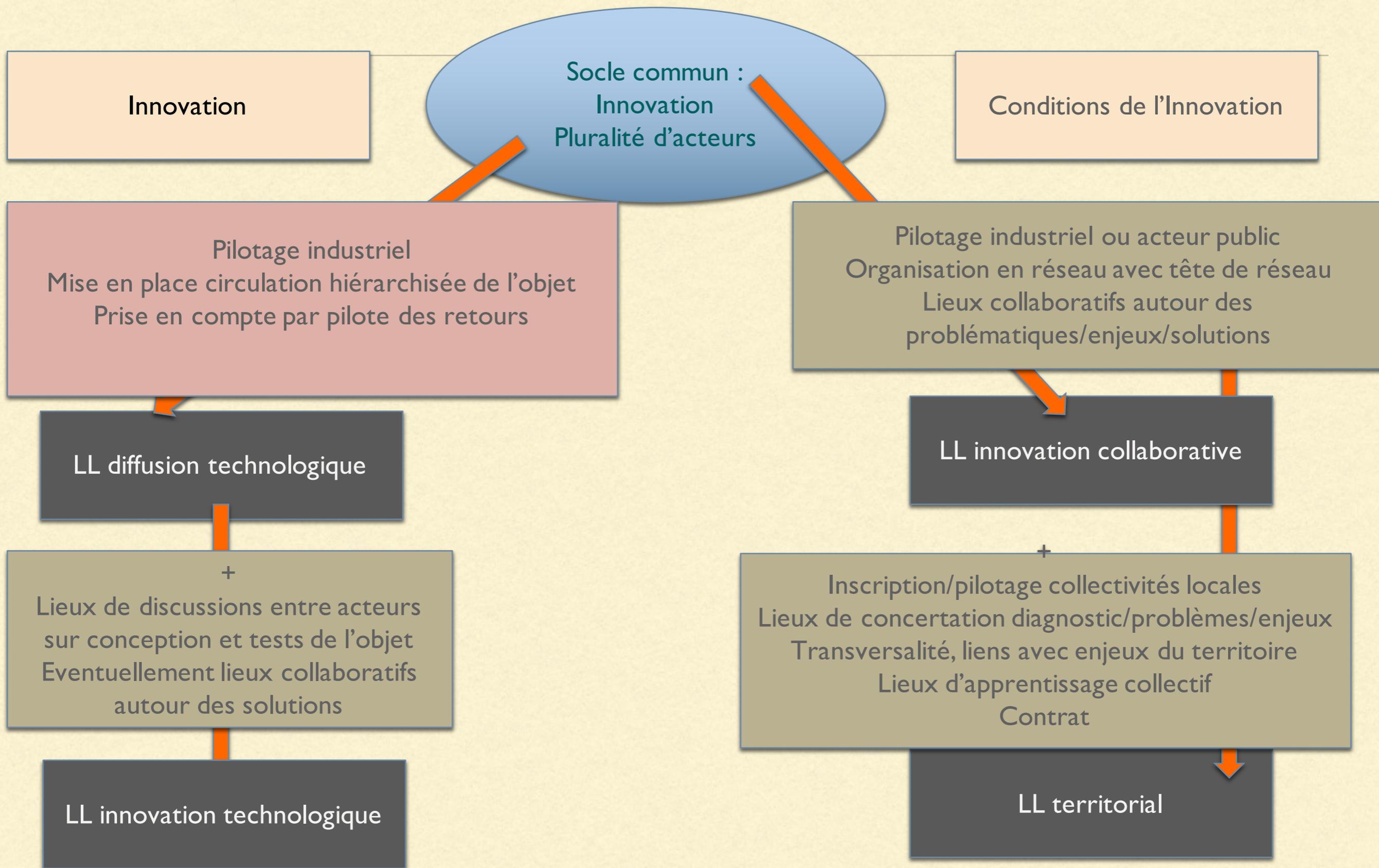
Dans cette recherche, **la mise en liens d'une diversité d'acteurs** concernés par les problématiques, thématiques ou solutions est aussi commune. Se retrouvent dans la quasi totalité des living labs des acteurs économiques (production, transformation, diffusion), de la recherche, **des usagers (simples clients ou organisés)**.

TYPES IDENTIFIABLES

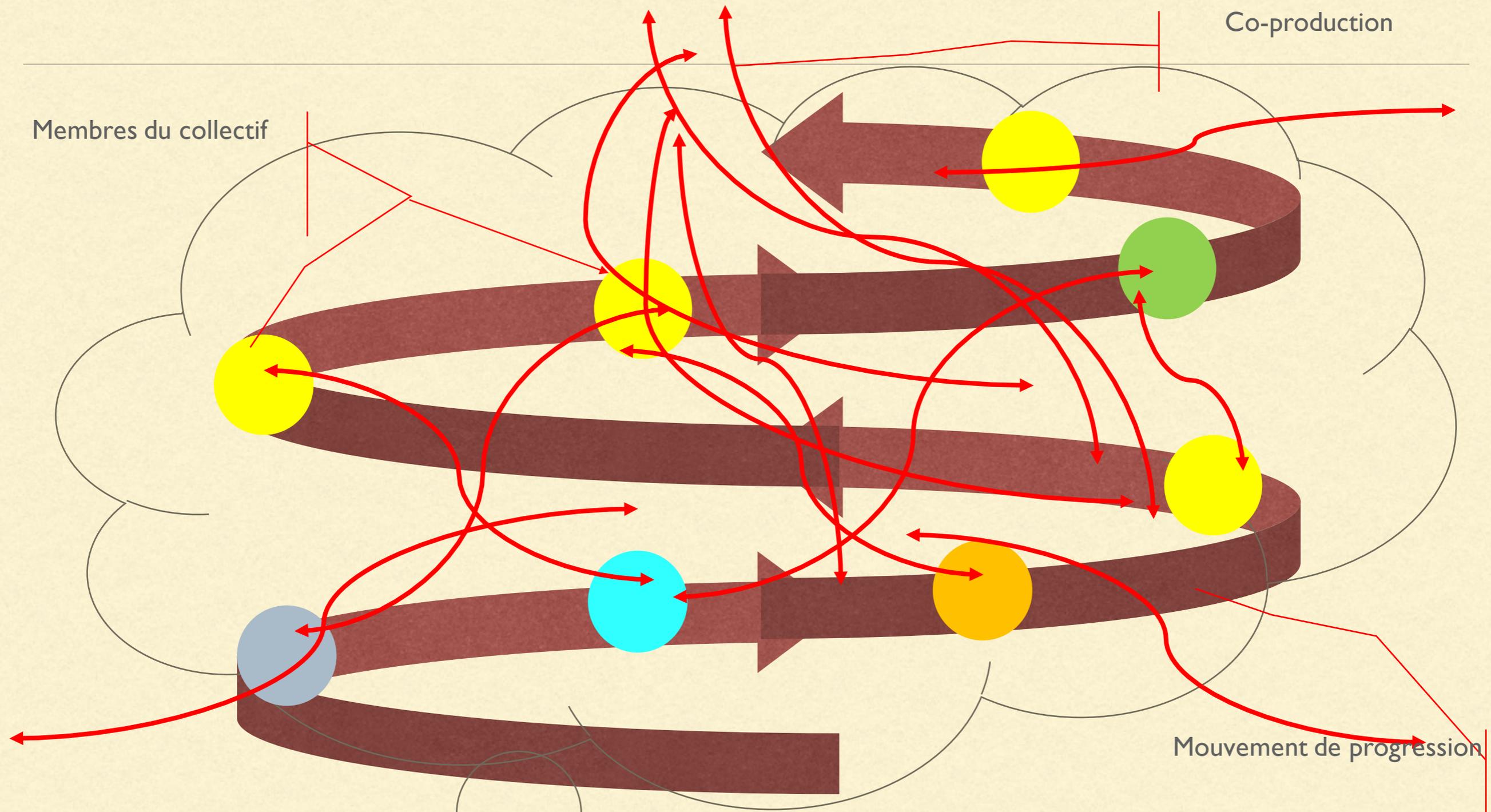
- Peut apparaître comme une recette, mais des processus différents :
 - Des living labs de « diffusion technologique »
 - Des living labs « d'innovation technologique et thématique »
 - Des living labs « d'innovation sociale » ayant pour objectifs la mise en œuvre des conditions de l'innovation entre acteurs
 - Des living labs "territoriaux" ayant pour objectif la mise en œuvre des conditions de l'innovation dans le développement territorial.

CARACTÉRISATION DES DÉMARCHES





Essai de représentation : une progression d'idées, une idée de progression...



Claude Janin – UMR-PACTE-Grenoble

une progression où s'échangent, se produisent, condensent idées et savoirs nouveaux

PISTES

Pas de recettes de la cuisine

- Des ingrédients : diversité de savoirs
 - Expérientiels
 - Techniques
 - Scientifiques
- 
- diversité d'acteurs
 - Praticiens/Usagers
 - Professionnels
 - Chercheurs
- Des processus : mettre en œuvre des processus collaboratifs
 - Co-construction de connaissance,
 - de lisibilité,
 - de problématisation,
 - de solutions
 - Co-capitalisation de savoirs, de référentiels, de solutions

PISTES

Des figures diverses d'intelligence collective :

- Informatives :
 - Mise en commun de connaissances
 - Utilitaires :
 - Mutualisation de savoirs, d'expériences pour l'action
 - Créatives :
 - Co-construction de savoirs pour l'innovation
-