



Revitaliser les commerces et les locaux d'activité, mardi 22 septembre 2015

Neuville sur Saône
Une expérience de management de centre-ville



Association de management de centre-ville
8 rue Pierre Dugelay 69250 Neuville sur Saône Tel : 04.78.58.80.14

www.centreneuville.com



CentreNeuVille en quelques mots...

Un partenariat public/privé



- 11 années d'expérience
- Lieu de rencontre et de travail d'une équipe de partenaires
- Une équipe technique de 4 personnes : Un manager de centre-ville, une assistante administrative, 2 stewards urbains
- Les partenaires
 - Partagent une même vision en amont de la stratégie
 - Disposent d'outils de veille et de capitalisation de l'information partagés
 - Mettent en place des groupes de travail thématiques

D'une situation de crise à un centre-ville en développement

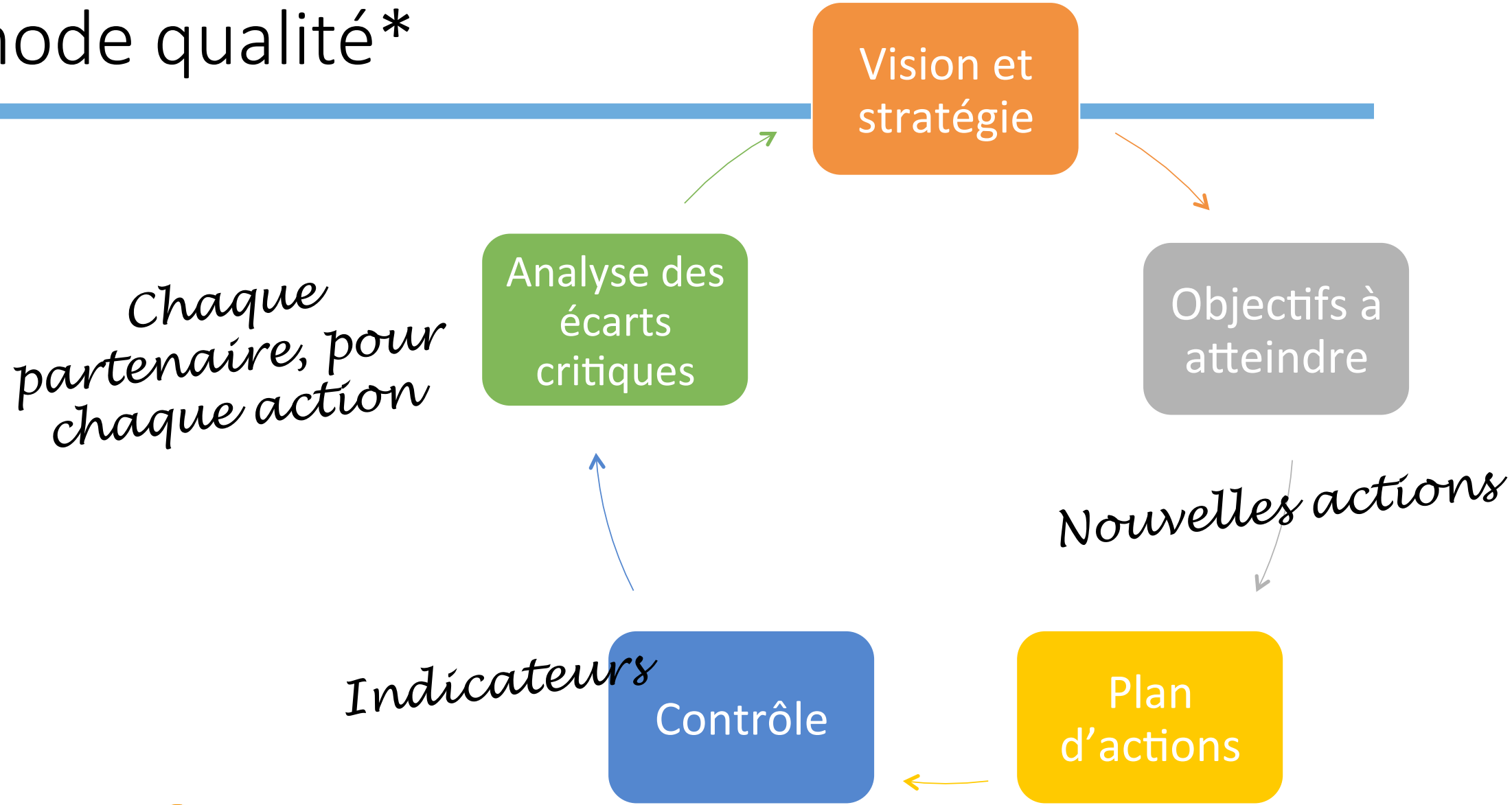
2001

- Une ville engorgée par la circulation aux heures de pointes
- Des places de stationnement indisponibles
- Une ville minérale avec un mobilier urbain disparate
- 15% de commerces perdus de 1991 à 2001
- CA : - 30 %
- Taux d'emprise : - 40 %

2015

- Taux de rotation de stationnement passé de 1 à 6,
- La ville a retrouvé son appareil commercial de 1990
- Augmentation du CA (+8,5%) supérieure à celle constatée à Lyon (+7%)
- Prévission de 3000 m² de surfaces commerciales nouvelles avec un important potentiel de développement (habitat, commerces, artisanat)

Méthode qualité*



Outils

De consultation

- Groupes de travail multipartenarial
- Enquêtes de consommation, de satisfaction *Annuelle**
- Enquêtes auprès des chefs d'entreprise *Annuelle**
- Réunions publiques

D'observation et d'analyse

- Flux piétons *ts les 6 mois**
- Cartographie des activités
- Analyse des dysfonctionnements urbains
- Des outils marketing

* validation des rapports par un organisme extérieur

Le développement de l'urbanisme et du commerce au cœur du système

Commerces

- Evolutions du marché
- Animation des espaces publics
- Implantation des activités : où se placer et comment évoluer pour être performant

Urbanisme

- Evolutions de la population et du marché
- Animation des espaces publics
- Accessibilité
- Evolution des implantation
- Logements



IMPACT

Cadre de vie et d'achats

- Emploi
- Population
- Usagers
- Citoyens

Merci



Association de Management de centre-ville
8 rue Pierre Dugelay 69250 Neuville sur Saône Tel : 04.78.58.80.14

www.centreneuville.com