



L'évaluation des CUCS

27 février 2007



Question préalable



1 – qu'est-ce que **EVALUER** ?

Proposez 3 verbes



Evaluer = ?

= APPRECIER LA VALEUR

- **Éthique, politique** (Valeurs = projet de société, égalité, équité, etc ...)
- **Economique** (Valeur = plus-value, bénéfice,..),
- **Budgétaire** (Valeur = rapport coût-efficacité)
- **Satisfaction** ...des attentes, des intérêts (= **autre type de Valeur**)

= MESURER

- **Résultats constatés** au regard des résultats attendus (=efficacité)
- **Performance administrative** (budget, mobilisation des moyens, LOLF)
- **Qualité** (conformité à des normes, à des objectifs, ... écarts à réduire)

= COMPRENDRE

- **Pour quoi et comment** ça fonctionne
- Quelles seraient les réponses les plus **pertinentes**

= FAIRE EVOLUER



L'évaluation, c'est quoi ?



Ce que n'est pas l'évaluation

- **ni une simple accumulation d'informations** (actions, budgets,...)
- **ni la simple mesure des changements de la situation sociale sur un territoire** (emploi, scolarité, délinquance, ...)
- **ni un verdict après coup**

Ce qu'est l'évaluation

- **un processus**
- **pour connaître (certes), mais aussi**
- **pour comprendre, juger, débattre, réorienter et décider...**
- **pour mieux agir**



Les différentes finalités d'une évaluation



- pour **CONTRÔLER** le bon usage des financements publics ?
- pour produire de la **CONNAISSANCE**
- pour **MESURER** l'efficacité de l'action publique ?
- pour **APPRECIER l'IMPACT** de l'action publique ?
- pour **AMELIORER** le fonctionnement des services
- pour **PILOTER** un programme
- pour **DONNER du SENS** (= relier les actes à des finalités)
- pour **PRODUIRE du CHANGEMENT** dans les pratiques
- pour **MOBILISER** les acteurs et les partenaires
- pour **MIEUX COMMUNIQUER** sur ce qu'on fait



L'évaluation des CUCS, à la croisée d'objectifs nationaux et locaux

- Les CUCS s'inscrivent dans le contexte plus général de l'application de la Loi Organique relative aux Lois de Finances
- Un changement s'opère : passage de la culture de moyens à la culture des résultats
- L'évaluation devient plus qu'une obligation : elle est partie intégrante et préalable à la rédaction du CUCS
- Les outils d'évaluation ne se créent plus ex post comme pour les contrats de ville mais ex ante
- Ainsi, le CUCS doit être évaluable dès son élaboration



L'évaluation des CUCS, à la croisée d'objectifs nationaux et locaux

- La loi Borloo du 1^{er} août 2003 comme préfiguration des principes du CUCS
- Elle rappelle
 - La nécessité d'élaborer des programmes cohérents parce que partenariaux et concertés (cf. CUCS : dimension partenariale dès son élaboration puisque nécessité d'une meilleure mobilisation du Droit Commun)
 - La mise en place de programmes d'action (cf. CUCS : nécessité des programmes opérationnels pluriannuels)
 - Ces programmes d'actions doivent « *fixer pour chaque zone des objectifs chiffrés* » (cf. le CUCS doit décider d'objectifs opérationnels évaluables par territoire)



L'évaluation des CUCS, à la croisée d'objectifs nationaux et locaux

- La loi du 1^{er} Août préfigure les circulaires relatives aux CUCS des 24 mai et 15 septembre puisque :
 - Elle propose par thématique, des indicateurs et des objectifs
- Ainsi, le CUCS doit, à partir de principes nationaux :
 - Être décliné localement en fonction de spécificités territoriales
 - Mettre en œuvre des objectifs spécifiques par territoire en fonction d'éléments de diagnostic
- Ainsi, les grandes orientations sont nationales mais les objectifs et les programmes d'actions sont locaux et territorialisés



Qu'en disent les textes ?



■ La circulaire du 24 mai 2006

Prévoit deux modalités d'évaluation complémentaires :

- ***un bilan annuel de réalisation***
- ***une évaluation des effets du CUCS au terme des trois premières années***

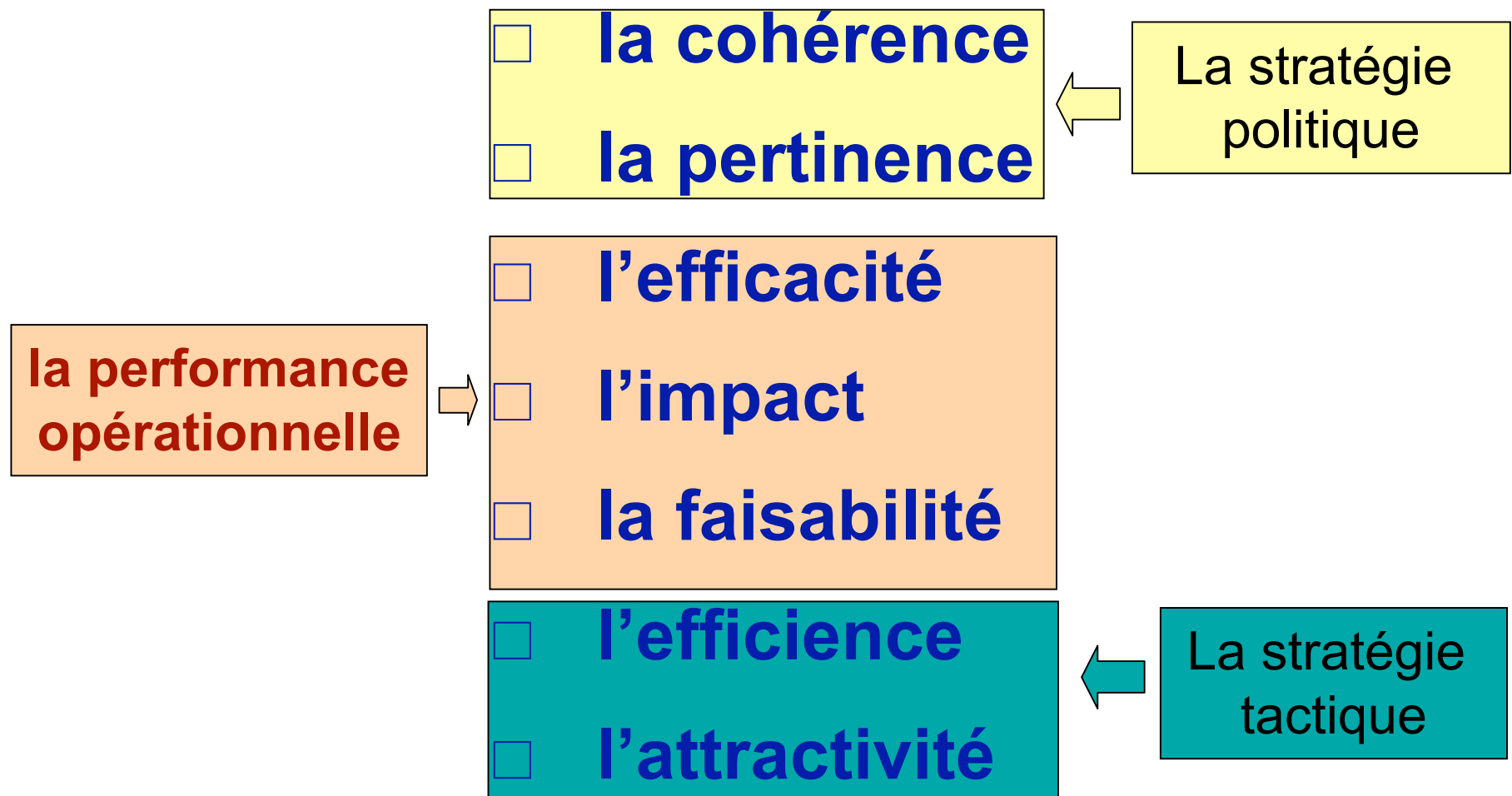
■ La circulaire du 15 septembre 2006

Insiste sur le fait que les contrats urbains de cohésion sociale (CUCS) doivent intégrer la préoccupation évaluative dès leur phase d'élaboration et, pour cela :

- ***formuler des objectifs et des résultats attendus qui soient évaluables.***

Quoi évaluer ?

Les sept registres de l'évaluation

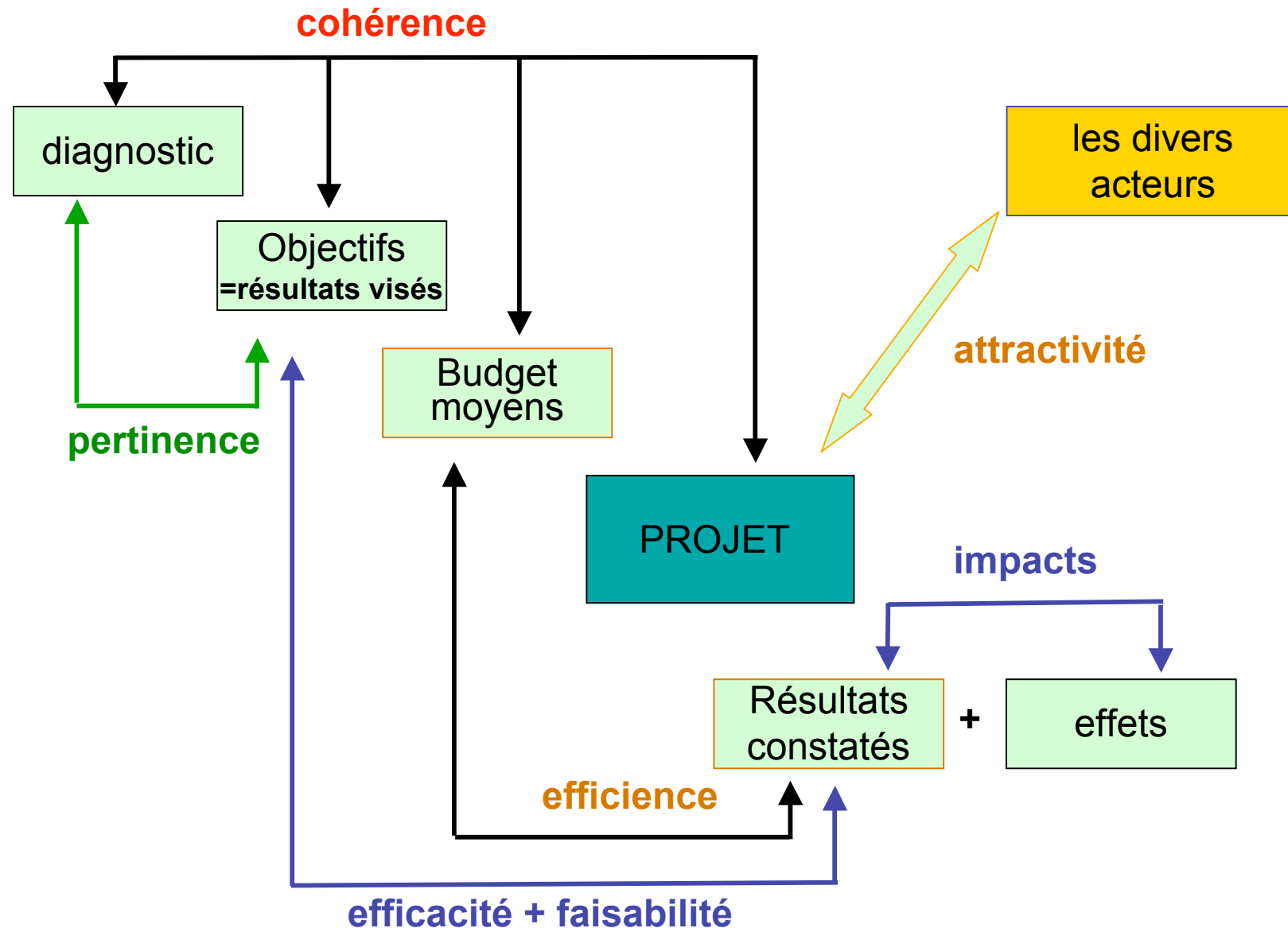




Les sept registres de l'évaluation = les critères

- **pertinence** des objectifs ou des actions par rapport au diagnostic initial
 - **cohérence** entre les finalités de la politique de la ville et les objectifs opérationnels des actions et les moyens
 - **efficacité** des actions réalisées = les résultats attendus sont ou non atteints
 - **impact du CUCS** = les changements constatés au terme du CUCS
 - **conditions de faisabilité** = pourquoi les résultats ont été atteints ou non
 - **efficience** = l'efficacité à quel coût
 - **attractivité** = l'intérêt des actions ou du CUCS pour les divers acteurs
- 

L'articulation des différents registres d'évaluation





Les enjeux de l'évaluation des CUCS



- Les questions évaluatives devront en priorité :
 - permettre de mesurer les effets des actions conduites
 - ne pas être exhaustives
 - être définies en fonction des enjeux prioritaires identifiés émanant des choix politique



Qu'est ce qu'un référentiel ?



- L'évaluation doit reposer sur un cadre qui permet de savoir sur quoi l'évaluation porte.
- Ainsi, le référentiel est composé de plusieurs éléments parmi lesquels :
 1. Les éléments de diagnostic
 2. La définition des résultats attendus par la mise en œuvre des actions prévues dans le cadre du contrat
 3. La présentation structurée des objectifs du CUCS relatifs au diagnostic (DLI)
 4. Les indicateurs correspondant aux objectifs
 5. Le système d'acteurs



Les composantes du référentiel

1. La mise en perspective du diagnostic



- La mise en perspective des éléments de diagnostic et des objectifs finaux par thématique et orientation
- Ex. sur la thématique « habitat » :

<i>Orientations ou sous thématique</i>	<i>Éléments de diagnostic</i>	<i>Objectifs finaux</i>
Cadre de vie		
Habitat		
Accompagnement au relogement		

Les composantes du référentiel

2. la définition des résultats attendus par la mise en œuvre des actions prévues

- À partir de la mise en perspective du diagnostic et des objectifs : de quelle manière le CUCS prévoit de répondre aux enjeux → quelles actions correspondent aux objectifs et quels résultats en attend-on ?

<i>Orientations ou sous thématique</i>	<i>Éléments de diagnostic</i>	<i>Objectifs finaux = enjeux</i>
Cadre de vie		1.
Habitat		
Accompagnement au relogement		

<i>Objectifs opérationnels</i>	<i>Actions correspondantes</i>	<i>Résultats attendus</i>
1.1		
1.2		



Le Contrat Urbain de Cohésion Sociale

En résumé

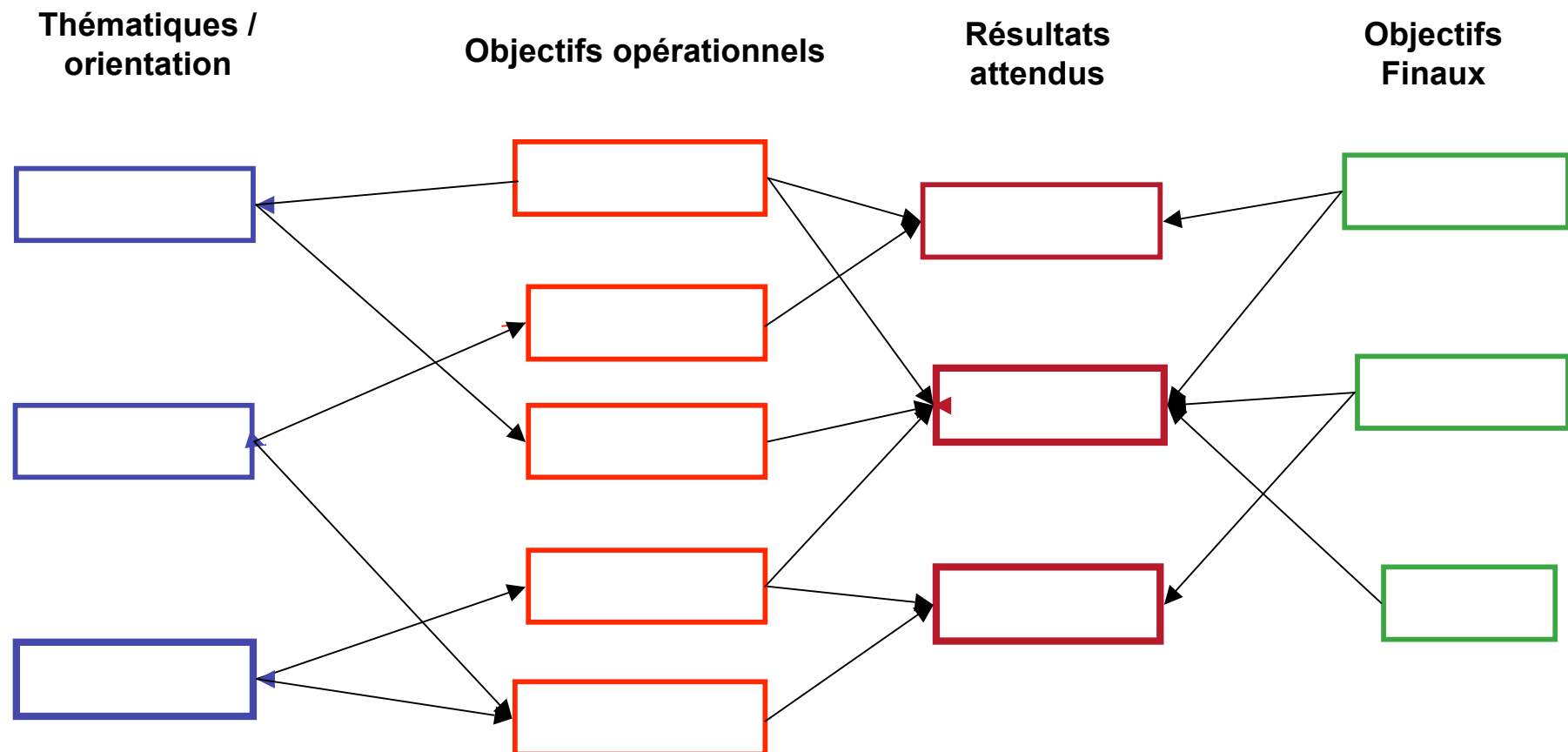


Le contrat urbain de cohésion sociale doit se décliner de la manière suivante :

- Des objectifs finaux
→ impacts recherchés
- Des objectifs opérationnels
→ résultats attendus
- Des actions concrétisant les objectifs
→ réalisations

Les composantes du référentiel

3. le Diagramme Logique d'Impact





Les composantes du référentiel



4. des indicateurs par objectifs



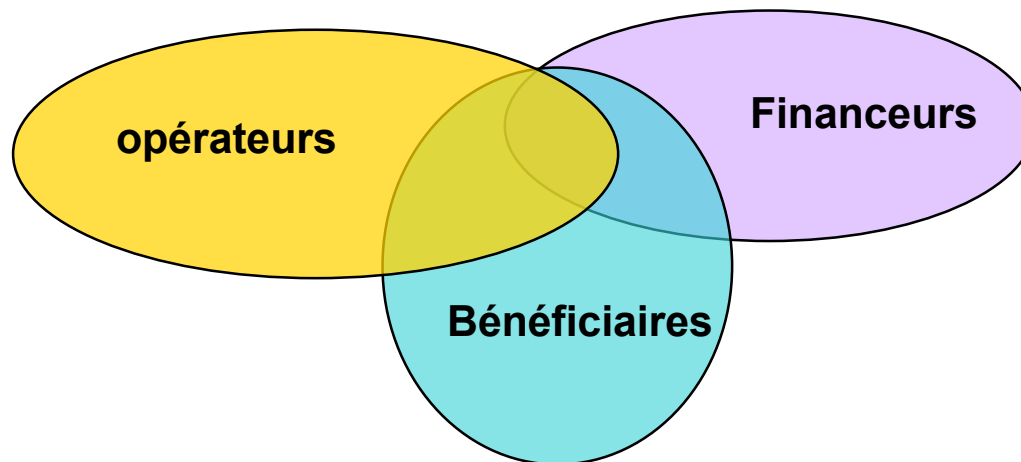
- Selon les thématiques ou orientations :

<i>Objectifs opérationnels</i>	<i>Indicateurs de réalisation</i>	<i>Indicateurs de résultats</i>	<i>Indicateurs d'effets</i>	<i>Indicateurs de contexte</i>
Objectif opérationnel 1	Actions / moyens			
Objectif opérationnel 2		Résultats	Impacts	
Objectif opérationnel 3				
Objectif opérationnel 4				

Les composantes du référentiel

5. connaître son système d'acteurs

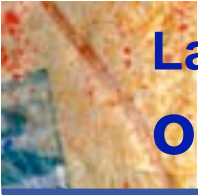
- Il s'agit de positionner ici qui sont les opérateurs (maîtrise d'œuvre), les financeurs (maîtrise d'ouvrage) et les bénéficiaires (maîtrise d'usage). Un schéma simple permet d'avoir une vision claire de son système d'acteurs
- Des acteurs peuvent se situer à la jonction de plusieurs fonctions





Les critères de qualité d'une évaluation

- Pluralité: prendre en compte les différents intérêts en présence et recueillir la diversité des points de vue
- Distanciation: l'évaluation est conduite de façon impartiale
- Compétence: l'évaluation doit être conduite par des personnes ayant des compétences
- Respect des personnes: respect des droits, de l'intégrité et la sécurité de toutes les parties concernées
- Transparence: l'évaluation à tous les stades de son processus doit s'inscrire dans une dynamique de communication sur ses intentions et ses résultats
- Opportunité: l'évaluation doit être réalisée dans le double but de permettre d'en apprécier la valeur et d'aider les décideurs à en améliorer la pertinence, l'efficacité, l'efficience, la cohérence et les impacts
- Responsabilité: toutes les fonctions de l'évaluation doivent être réparties de sorte qu'elle soient bien prises en charges



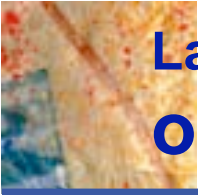
La différence et les complémentarités entre : **observation, suivi et évaluation**



Définition

L'évaluation induit plusieurs démarches complémentaires et différentes à la fois :

- le **Suivi** : mesure l'état d'avancement des réalisations d'une politique publique. Il s'agit de mesurer en flux tendu, l'état de réalisation des objectifs opérationnels et des programmes d'actions arrêtés.
- L'**Observation** : afin d'évaluer, il est nécessaire d'avoir à disposition des éléments de contexte qui informent sur la situation générale du quartier. Ainsi, l'observation correspond à la mise en place de moyens visant à produire des connaissances sur la situation du quartier en fonction des thématiques et enjeux du CUCS
- L'**Évaluation** : elle consiste plus particulièrement en la mesure des effets, c'est à dire ce que le CUCS a produit à moyen ou long terme. Il s'agit ici de mesurer les effets d'un point de vue plutôt qualitatif. *Par exemple : quel est l'effet sur les habitants de la mise en place d'un accompagnement social au relogement ?*



La différence et les complémentarités entre : **observation, suivi et évaluation**

Des conditions à réunir



■ Pour évaluer

- En flux tendu : grâce à des outils de suivi, il s'agira de savoir chaque année, si les actions sont réalisées et pour quel montant
→ ***le bilan annuel de réalisation***
- Les effets du CUCS : mesurer et comprendre ce qu'a produit le CUCS (en fin de programmation)
→ ***l'évaluation proprement dite***

■ Pour observer

- Recueillir régulièrement des éléments de contexte sur les quartiers et l'environnement
- Avoir des éléments de connaissance statistiques et qualitatifs sur les quartiers



Les conditions à réunir pour

Rendre évaluable un CUCS

Le contenu du contrat



- Des objectifs quantifiables et/ou évaluable
- Des résultats attendus
- Des actions ou programmes d'actions
- Des modalités de suivi des réalisations
- Des indicateurs permettant de mesurer l'atteinte des objectifs et des résultats attendus



Les conditions à réunir pour

Rendre évaluable un CUCS

Les bonnes questions



- Les objectifs sont-ils formulés de telle façon que l'on puisse les évaluer ?
- Quels sont les résultats attendus de la réalisation de ces objectifs ?
- Les résultats attendus portent-ils sur les territoires et sur les publics ?
- Quelles actions participent à la production de ces résultats attendus ?
- Quels sont les indicateurs à retenir pour l'évaluation (réalisations, résultats, impacts) ?



Les conditions à réunir pour

Rendre évaluable un CUCS

Une étape capitale : formuler des résultats attendus



- Formuler le résultat attendu au regard de la destination de l'action (les habitants d'un quartier, tel ou tel public-cible, tel quartier,...) *et non en termes de ce que l'on va faire (il s'agit alors d'un objectif de réalisation... et non de résultat)*
- *Exemples de résultats attendus :*
 - *50% des jeunes demandeurs d'emplois du quartier auront bénéficié d'un accompagnement individualisé pendant au moins un an au cours des trois prochaines, au terme duquel un tiers d'entre eux aura intégré une situation de travail*
 - *Le quartier sera doté de trois commerces de proximité supplémentaires d'ici trois ans*
 - *La violence scolaire dans l'école XXXX aura disparu d'ici trois ans*
 - *La fréquence de passage des bus urbains aura doublée en soirée et le week-end d'ici six mois*



Les conditions à réunir pour

Rendre évaluable un CUCS



Qu'est ce qu'un bon résultat attendu ?



- un résultat attendu, pour être recevable, doit être :
 - **observable** (parfois, mesurable) : *l'observable est en effet une notion plus large que le mesurable. Exemple : le comportement d'un enfant dans une cour d'école.*
 - **assorti d'un délai d'observation réaliste** (*certain résultats attendus peuvent être raisonnablement constatés à l'échéance de 6 mois, d'autres de 3 ans, d'autres enfin de 10 ans*).
 - **référé à des conditions de faisabilité réalistes** (*inutile d'afficher des résultats attendus irréalistes, fautes de moyens, de savoir faire ou de volonté politique locale*).



Les conditions à réunir pour

Rendre évaluable un CUCS

Des objectifs et des résultats évaluable



Objectif :	Résultats attendus (ex.)
Restaurer l'attractivité du quartier	<i>Les investisseurs privés reviennent sur le quartier</i>
	<i>Les habitants des autres quartiers de la ville viennent faire leurs courses ou faire du sport dans le quartier</i>
Objectifs :	Résultats attendus (ex.)
Lutter contre l'échec scolaire	<i>Le nombre de redoublement des enfants pris en charge dans le cadre d'un accompagnement scolaire diminue de 20% d'ici trois ans</i>
	<i>Les parents d'origine immigrée fréquentent davantage l'école et y prennent en charge des activités péri-scolaires</i>



La structuration des objectifs prioritaires d'un CUCS

Exemples de résultats attendus

Habitat et cadre de vie

Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

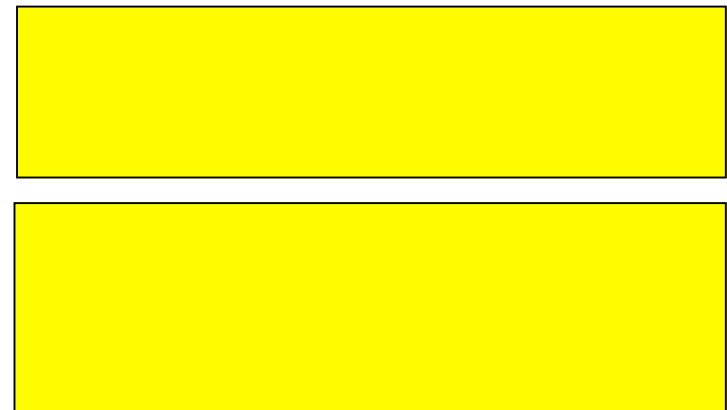
Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

7. Favoriser les actions liées à l'environnement au titre de l'Agenda 21

..En développant des instances participatives relatives à l'éducation à l'environnement de type « Commission Environnement Propreté »

..En impulsant des actions de sensibilisation sur l'environnement et le cadre de vie (plaquette de communication, semaine de l'environnement, actions de porte à porte)...

..En utilisant les jardins familiaux ou/et partagés comme supports de lien social et de convivialité par une appropriation du cadre de vie par les habitants.

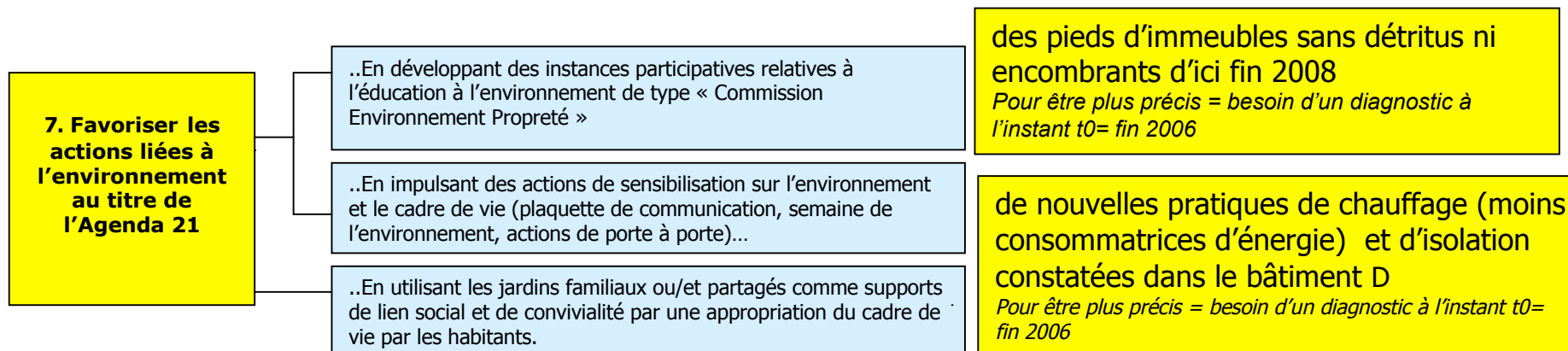


Habitat et cadre de vie

Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

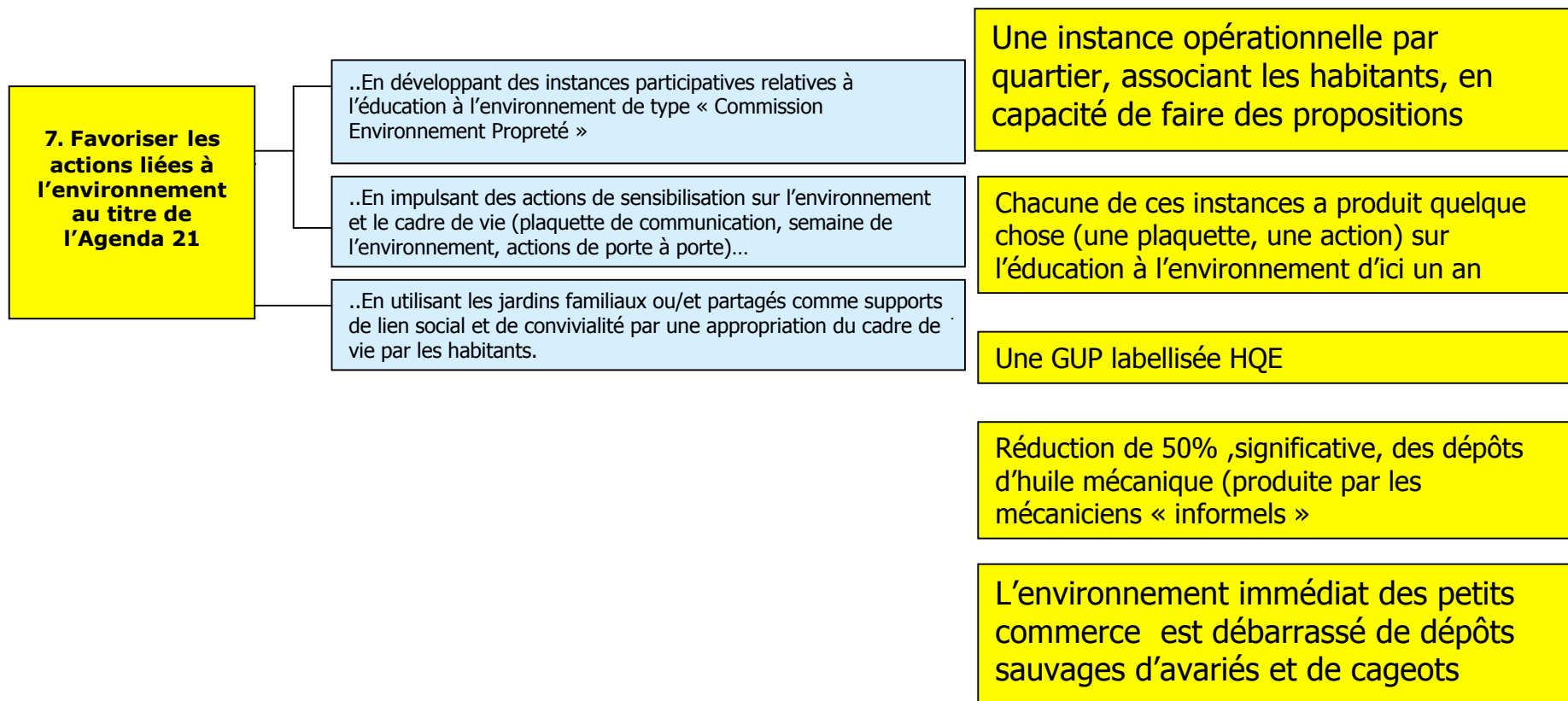


Habitat et cadre de vie

Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)



Développement économique et emploi

Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

**Renforcer
l'accompagne-
ment
individuel et
la mobilité
des
demandeurs
d'emploi**

...en soutenant l'offre d'insertion par l'activité économique

...en Créant de nouveaux chantiers et/ou ateliers d'insertion

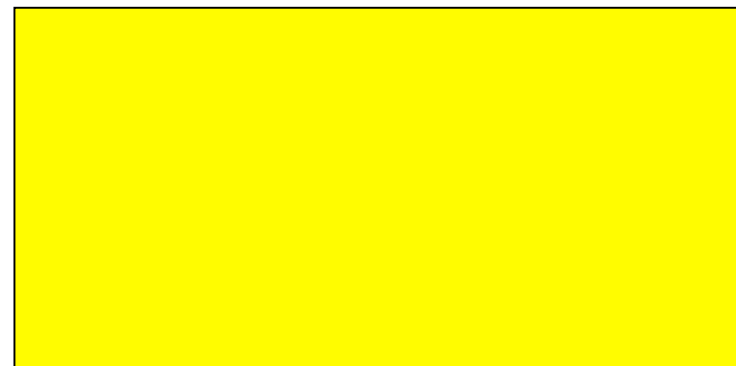
...en recentrant les réseaux de parrainage

...en recentrant le dispositif Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale (CIVIS) au bénéfice des jeunes ZUS

...en renforçant les prestations ANPE au service des publics en ZUS

...en poursuivant la mise en œuvre des prestations ANPE spécifiques (« objectifs placements » pour les diplômés, « évaluation jeunes »)

...en soutenant les actions favorisant la mobilité professionnelle et géographique (par exemple, « mobilité à l'international »)



Développement économique et emploi

Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

**Renforcer
l'accompagne-
ment
individuel et
la mobilité
des
demandeurs
d'emploi**

...en soutenant l'offre d'insertion par l'activité économique

...en Créant de nouveaux chantiers et/ou ateliers d'insertion

...en recentrant les réseaux de parrainage

...en recentrant le dispositif Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale (CIVIS) au bénéfice des jeunes ZUS

...en renforçant les prestations ANPE au service des publics en ZUS

...en poursuivant la mise en œuvre des prestations ANPE spécifiques (« objectifs placements » pour les diplômés, « évaluation jeunes »)

...en soutenant les actions favorisant la mobilité professionnelle et géographique (par exemple, « mobilité à l'international »)

*Sur l'ensemble des ZUS,
1200 jeunes sans emploi de moins de 25 ans
500 adultes de + 25 ans et DE de + 2 ans
**auront bénéficié d'un accompagnement
individualisé vers l'emploi d'une durée
d'au moins un an d'ici fin 2009, dans l'un des
dispositifs d'accompagnement existant***

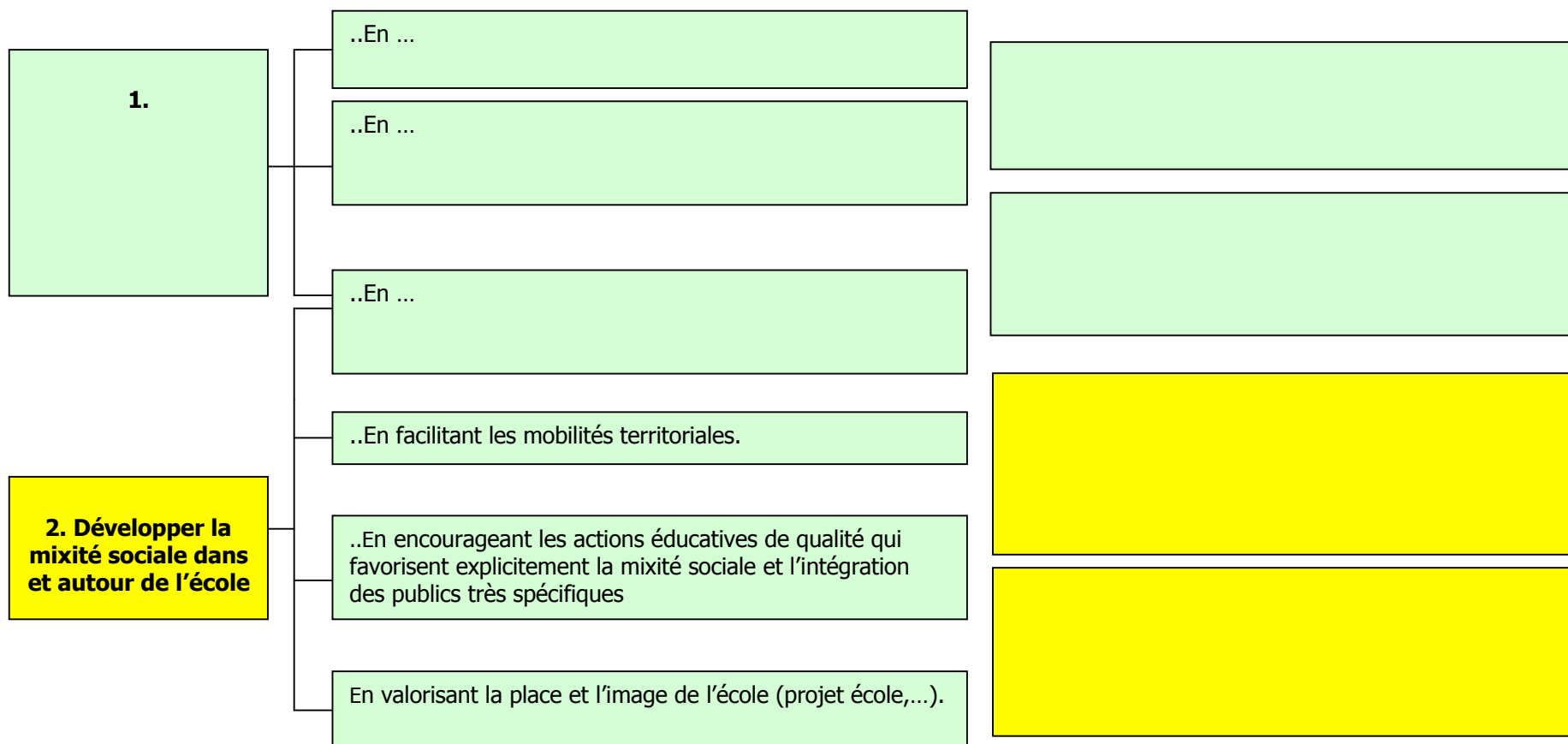
300 jeunes des quartiers auront séjourné
au moins un mois à l'étranger au cours
des trois années à venir

Éducation et réussite éducative

Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)



Éducation et réussite éducative

Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

2. Développer la mixité sociale dans et autour de l'école

..En facilitant les mobilités territoriales.

..En encourageant les actions éducatives de qualité qui favorisent explicitement la mixité sociale et l'intégration des publics très spécifiques

En valorisant la place et l'image de l'école (projet école,...).

Des classes préparatoires ouvertes dans les lycées installés à proximité des ZUS

Davantage d'activités péri-scolaires et de rencontres qui permettent de croiser un public scolaire diversifié

Des activités jumelées développées entre les centres d'animation de quartiers différents (*cf. l'autre et l'ailleurs*) ou d'autres communes

Généralisation de l'implantation et du fonctionnement des ludothèques qui garantissent une réelle multi-culturalité entre parents et enfants

Objectifs finaux

**4.
Garantir à tous :
l'accès aux
droits,
l'accès à la
prévention et aux
soins**

Objectifs opérationnels

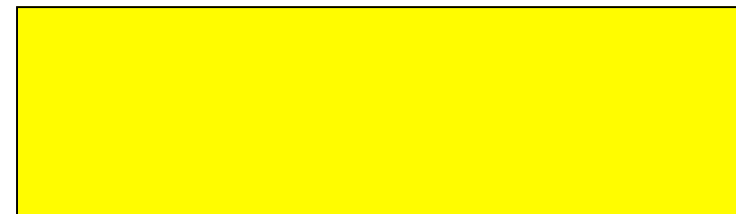
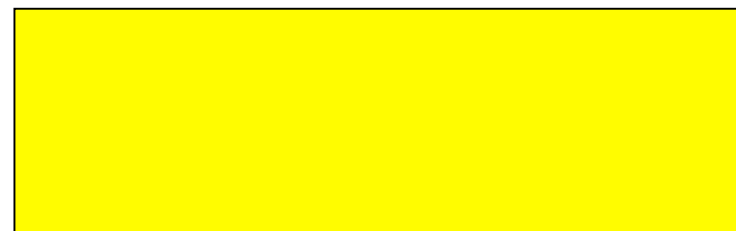
..En rendant les habitants acteurs de leur santé

..En identifiant les exclus en matière d'accès aux droits et d'accès aux systèmes de santé et les freins liés à ces accès (en lien avec le diagnostic territorialisé)

...En facilitant l'accès aux droits et aux soins par la mise en œuvre de réponses adaptées

..En favorisant ou en renforçant les réseaux des professionnels de santé

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)



Objectifs finaux

**4.
Garantir à tous :
l'accès aux
droits,
l'accès à la
prévention et aux
soins**

Objectifs opérationnels

..En rendant les habitants acteurs de leur santé

..En identifiant les exclus en matière d'accès aux droits et d'accès aux systèmes de santé et les freins liés à ces accès (en lien avec le diagnostic territorialisé)

...En facilitant l'accès aux droits et aux soins par la mise en œuvre de réponses adaptées

..En favorisant ou en renforçant les réseaux des professionnels de santé

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

Tous les adultes du quartier ont eu accès à la couverture maladie, soit dans le cadre de l'assurance maladie, soit de la CMU

Suppose de connaître : Combien de personnes sans couverture maladie aujourd'hui ? Pour quelles raisons

Tous les enfants entrant en sixième ont bénéficié d'une visite médicale systématique pour un bilan de santé

Suppose de connaître : Qu'en est-il aujourd'hui sur chacune des classes de sixième ?

Sécurité et prévention de la délinquance

Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

4. Développer la prévention en direction des jeunes

..En renforçant les moyens de prévention spécialisée, en matière d'accueil, de médiation de proximité et d'éducateurs de rue

..En encourageant les projets et les initiatives collectives complémentaires au projet éducatif

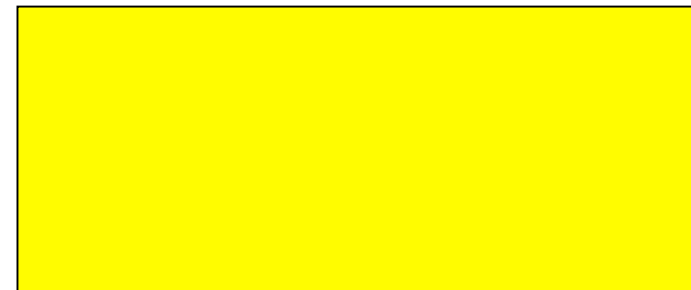
5. Garantir à tous l'accès aux droits et le renforcer

..En informant les adultes, les enfants et les jeunes sur leurs droits et leurs devoirs

..En renforçant la fonction de conseil et d'accès aux droits des Maisons de la Justice et des Droits

6. Apporter aux victimes une aide juridique et psychologique

..En organisant mieux les permanences du SAVIM, selon les besoins, et en y accompagnant les victimes



Objectifs finaux

Objectifs opérationnels

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

4. Développer la prévention en direction des jeunes

..En renforçant les moyens de prévention spécialisée, en matière d'accueil, de médiation de proximité et d'éducateurs de rue

..En encourageant les projets et les initiatives collectives complémentaires au projet éducatif

Sur chacun des quartiers ZUS, au moins une dizaine de projets humanitaires ou de solidarité de proximité auront été élaborés avec des groupes de jeunes en situation de rupture scolaire ou familiale , ceci au cours des trois années à venir

5. Garantir à tous l'accès aux droits et le renforcer

..En informant les adultes, les enfants et les jeunes sur leurs droits et leurs devoirs

..En renforçant la fonction de conseil et d'accès aux droits des Maisons de la Justice et des Droits

6. Apporter aux victimes une aide juridique et psychologique

..En organisant mieux les permanences du SAVIM, selon les besoins, et en y accompagnant les victimes

Citoyenneté/égalité des chances/ Intégration et lutte contre les discriminations

Objectifs finaux

**1. Favoriser l'esprit
et l'action citoyenne
en valorisant le
«pouvoir de faire»
(*empowerment*) et
l'initiative des
habitants**

Objectifs opérationnels

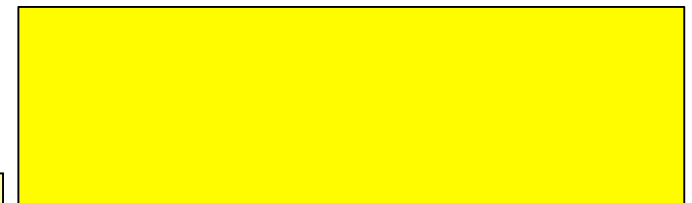
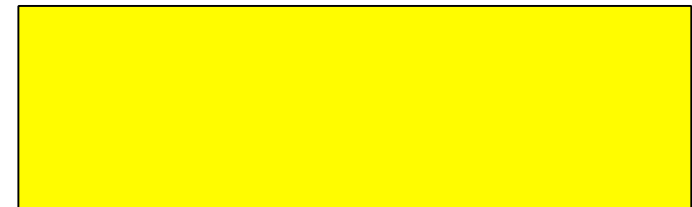
..En développant des actions d'alphabétisation et d'accès aux droits pour faciliter la participation des habitants.

..En accompagnant les fonctions d'écrivain public

..En aidant les habitants voulant exercer des responsabilités, à développer des projets, des initiatives, et en favorisant la mobilité..

..En développant le bénévolat & le service civil volontaire

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)



Citoyenneté/égalité des chances/ Intégration et lutte contre les discriminations

Objectifs finaux

**1. Favoriser l'esprit
et l'action citoyenne
en valorisant le
«pouvoir de faire»
(*empowerment*) et
l'initiative des
habitants**

Objectifs opérationnels

..En développant des actions d'alphabétisation et d'accès aux droits pour faciliter la participation des habitants.

..En accompagnant les fonctions d'écrivain public

..En aidant les habitants voulant exercer des responsabilités, à développer des projets, des initiatives, et en favorisant la mobilité..

..En développant le bénévolat & le service civil volontaire

Résultats attendus dans 3 ans (ex.)

**750 nouveaux bénéficiaires
d'actions d'alphabétisation chaque
année**

Pourquoi 750 ? Celà suppose au préalable un diagnostic quantifié des besoins en la matière

**Chaque année, sur chacune des ZUS, au
moins 100 jeunes auront bénéficié
du service civil volontaire**



Les conditions à réunir pour

Rendre évaluable un CUCS



Le passage des résultats attendus aux indicateurs



- Il faut mettre en place des indicateurs pertinents c'est-à-dire, **correspondant aux objectifs et aux résultats attendus**
- Quelques critères de validité des indicateurs :
 - La disponibilité (avoir facilement à disposition des données ou des informations)
 - La précision
 - L'utilité : il ne sert à rien d'avoir une batterie trop large d'indicateurs

- Trouver les indicateurs pertinents pour :
 - Le contexte, les données socio-économiques = **Indicateurs de contexte**
 - Le suivi, les réalisations du programme opérationnel : ex. évolution du nombre de bénéficiaires = **Indicateurs de réalisation**
 - Les résultats du programme opérationnel : le programme a-t-il permis d'atteindre les résultats visés = **Indicateurs de résultats et d'effets**



Les conditions à réunir pour

Rendre évaluable un CUCS

Un exemple de tableau de bord d'évaluation



<i>Résultats attendus</i>	<i>Indicateurs de réalisation</i>	<i>Indicateurs de résultats</i>	<i>Indicateurs de contexte ou d'effet (observation)</i>
Réussite éducative			
Amélioration de la réussite des jeunes issus des quartiers dans les filières générales du second degré	Nb d'inscrits en filières générales	Augmentation du taux de réussite aux examens dans les établissements du secteur	Taux de réussite général
Emploi / économie			
Amélioration du tissu économique par la présence d'activités nouvelles	Nb d'actions participant à la création d'entreprises soutenues	- Nb et activités des nouveaux commerces - Nb de commerces disparus	Nombre de commerces et de services sur le quartier
Emploi / économie			
Augmentation du nombre de jeunes sans emplois accompagnés et du nombre de débouchés en emploi	Nb de jeunes accompagnés sur les quartiers	Nombre de jeunes demandeurs d'emplois du quartier ayant bénéficié d'un accompagnement individualisé pendant au moins un an débouchant sur un emploi	Nombre de jeunes au chômage sur le territoire



Les conditions à réunir

En conclusion quelques recommandations



1. bien **distinguer ce qui relève de l'observation** (évolution des quartiers) de ce qui relève du **suivi** (bilan physique et financier) et de **l'évaluation** (mesure des résultats produits par les actions).
2. **construire collectivement les critères et indicateurs d'évaluation.**
3. **prendre en compte à la fois les référentiels nationaux (ex. loi du 1^{er} août 2003) et les objectifs des programmes locaux.**
4. **établir un rapide état des lieux à l'instant « t0 »** (démarrage du CUCS) sur chacun des axes d'intervention du CUCS, afin de pouvoir apprécier ses résultats et ses impacts à trois ans puis à 6 ans.
5. **s'appuyer pour l'évaluation sur des outils de suivi et d'observation territoriale (observatoires)** qui existent déjà ; sinon, faire de leur création l'un des objectifs méthodologique du CUCS (*« on ne peut pas piloter en aveugle »*).