

# Le Collectif pour l'Emploi Territoire Grand Lyon

**accenture**  
*High performance. Delivered.*



Intervention dans le cadre du cycle d'échanges sur le  
développement économique des quartiers – ARADEL/CRDSU  
2 Juillet 2015



# Présentation du Collectif pour l'emploi

## Acteurs

- **5 grandes entreprises** : Accenture, Adecco, AG2R, SFR, Vinci
- Des équipes dédiées pour chaque territoire, sur le Grand Lyon : **Accenture, Adecco, Ashoka et Evolem Citoyen**

## Objectif

- **Apporter des réponses concrètes** à des problématiques de l'emploi et l'employabilité
- **Fédérer les acteurs** autour des actions ciblées
- **Outiller la démarche** du collectif

## Collectif pour emploi

## Démarche

- **Etudes des données territoriales** et recensement des acteurs existants
- **Construction collaborative des solutions** adaptées pour des thématiques choisies
- **Mise en réseau des acteurs** et des synergies locales

## Cartographie ciblée

- **3 territoires d'expérimentation** :
  - Grand Lyon
  - Seine Saint-Denis
  - Marseille



# Notre travail sur le territoire du Grand Lyon

## Quelles actions pour favoriser le rapprochement entre offre et demande sur les métiers en tension/métiers d'avenir ?

- Diagnostic établi sur la base d'une étude documentaire et d'entretiens avec des acteurs du territoire (institutionnels, entreprises, intermédiaires de l'emploi, acteurs de la formation, associations).
- Travail autour de 5 thématiques transversales et de métiers ciblés.
- Des ateliers de travail qui réunissent : des recruteurs, des demandeurs d'emploi, des organismes de formation, des acteurs du service public de l'emploi, des structures qui développent des dispositifs autour de l'emploi.

### 5 thématiques transversales :

1. Valorisation des métiers/marketing des métiers
2. Accès à l'information
3. Manque de connaissances de base et savoir-être
4. Transferts de compétence/réorientation
5. Freins périphériques

### Des métiers ciblés :

1. Aide à domicile / Auxiliaire de vie
2. Boucher
3. Nouveaux métiers du numérique
4. Métier du **BTP** ou **Logistique**
5. Gestionnaire de Paie

À fin 2015

**OBJECTIF :** => Premières solutions prêtes à être expérimentées dès septembre 2015 pour le premier métier en tension.

# Premières pistes d'action identifiées qui peuvent concerner les quartiers

---

## Accès à l'information et aux recruteurs :



- **Améliorer la connaissance et la compréhension des métiers en tension par des outils adaptés** : vidéos/réunions d'information collective permettant de voir la pratique du métier/visites/immersions/utilisation des appartements témoins
- **Renforcer relations entre secteur IAE et acteurs économiques** : dans une logique de sourcing de candidats et de parcours professionnel pérenne.
- **Organiser des Job dating au cœur des quartiers** : cf exemple dispositifs Jobs&Cité
- **Organiser un forum des métiers SAP grand public** (communication large ) avec double entrée :
  - une entrée recrutement
  - une entrée découverte du métier et construction du projet professionnel

## Manque de connaissance de base et de savoir-être :



- **Favoriser l'accès aux outils serious game existants**:
- **Développer SAS de formation (connaissance de base/autonomie/savoir-être)**: pour intégrer personnes qui ont le projet de travailler dans SAP mais qui n'ont pas ce socle de base qui leur fera défaut.
- **Acquisition de la langue française** : capitaliser sur l'outil FLE métier
- **Lutte contre l'illettrisme** : cours de français/tutorat pour les candidats et salariés

# Premières pistes d'action identifiées qui peuvent concerner les quartiers

---



## Freins périphériques pour l'accès à l'emploi :

- **Accompagner les candidats des quartiers sur la mobilité:** formation à la mobilité (Wimoov)
- **Développer des solutions de garde adaptées :** crèches solidaires, accueil enfants avec horaires atypiques, collectifs de parents.
- **Accompagner le salarié sur difficultés sociales:** assistante sociale mutualisée pour gérer démarches (accès au logement, surendettement...).

# Echanges avec la salle

---

## Quelques questions pour lancer le débat

- Quel regard portez-vous sur cette démarche de co-construction visant à faire réfléchir ensemble des acteurs complémentaires en sortant des silos habituels?

En résumé, selon nous, 3 enjeux majeurs pour favoriser rapprochement entre offre d'emploi et demandeurs d'emploi vivant dans les quartiers :

- Combler le fossé entre recruteurs et candidats en développant des nouveaux dispositifs de recrutement
- Rapprocher secteur IAE et secteur économique classique
- S'appuyer sur réseau associatif local/acteurs du territoire pour capter une population qui ne croit plus en la réponse institutionnelle