



Les TIC, un outil innovant au service de la participation des habitants

Cycle d'échanges et de qualification
Participation et initiatives habitantes dans les quartiers :
quel renouvellement des démarches ?
juin à novembre 2013

BIBLIOGRAPHIE SELECTIVE

(Documents consultables au CR•DSU)

■ TIC ET PARTICIPATION DES HABITANTS

Charline Labuset-Diot

Démocratie participative : guide des outils pour agir

Fondation Nicolas Hulot, Collection État des lieux et analyses, 2013, 48 p.

L'objectif de ce document est de s'interroger sur le rôle de la démocratie participative dans la transition écologique à travers un état des lieux des outils participatifs existants. Après une introduction sur les enjeux généraux ainsi que sur le lien entre démocratie écologique et démocratie participative, ces outils sont présentés sous forme de fiches descriptives. À noter, une fiche sur les outils et enjeux de l'e-démocratie et une autre sur le forum communautaire.

www.participation-et-democratie.fr/fr/node/1532

Périne Brotcorne ; sous la direction de Gérard Valenduc

Les outils numériques au service d'une participation citoyenne et démocratique augmentée. Les initiatives en Belgique francophone et les bonnes pratiques étrangères visant à renforcer l'expression citoyenne et la démocratie participative

Étude réalisée par la Fondation Travail-Université pour Technofuturtic à la demande du Gouvernement Wallon, 03/2012, 84 p.

Cette étude vise à identifier, décrire et analyser les initiatives et expériences de terrain qui s'appuient sur les technologies numériques pour développer et promouvoir la participation citoyenne et démocratique en Belgique francophone. Une attention particulière est portée aux initiatives qui s'appuient sur les outils du Web 2.0 pour impulser de réelles dynamiques collaboratives et participatives entre les citoyens d'un même territoire ainsi qu'entre les citoyens et les élus locaux. L'analyse des initiatives identifiées en Belgique francophone est notamment faite en regard de bonnes pratiques étrangères développées en la matière et porte une attention particulière à leur caractère innovant, transférable et durable.

www.ftu-namur.org/fichiers/TIC_participation_citoyenne.pdf

Les TIC à l'aide de la démocratie

La lettre du cadre territorial n°435, 15/01/2012

Panorama des outils web 2.0 mis au service des collectivités pour permettre l'expression des habitants.

« E-démocratie : quand collectivités et citoyens dialoguent sur les réseaux sociaux »

Article en ligne de la gazette des communes, 18/10/2011

Imaginez une séance plénière de conseil général en *Live Tweet*, des partages de services entre habitants d'un même quartier, ou d'une même génération, un dialogue en direct avec une ville et ses habitants. Toutes ces perspectives sont désormais possibles avec les réseaux sociaux. Voyons comment les collectivités s'en sont emparées.

www.lagazettedescommunes.com/76891/e-democratie-quand-collectivites-et-citoyens-dialoguent-sur-les-reseaux-sociaux/

Hélène Bailleul

Les nouvelles formes de la communication autour des projets urbains : modalités, impacts, enjeux pour un débat participatif

Métropoles [En ligne], 3 | 2008, mis en ligne le 22 septembre 2008

Analyse du rôle des images dans le débat participatif autour de deux projets urbains en France.

Dans cet article, nous observons les évolutions que l'usage des nouvelles technologies implique dans la communication autour des projets urbains. La première partie de cet article est consacrée au renouvellement de la participation des habitants aux projets urbains, grâce aux TIC. Notre analyse des nouvelles modalités qu'Internet a pu importer dans la participation des habitants aux projets urbains nous pousse à observer, plus spécifiquement, les modifications qui ont trait, dans ce contexte, à la nature et au statut de l'information sur l'espace.

<http://metropoles.revues.org/2202#tocto1n2>

<http://boite-democratic.fr>

Cet espace collaboratif est dédié à la participation citoyenne numérique, rassemblant expériences, outils et idées innovantes.

À noter, l'expérience « La fabrique de Roubaix », dispositif d'e-démocratie locale : espace de travail collaboratif et numérique destiné à outiller les instances de démocratie locale déjà ancrées sur le territoire de Roubaix.

Les TIC au service de la démocratie participative à Grigny (69)

Description du projet : la municipalité de Grigny s'appuie sur les technologies de l'information et de la communication pour inciter ses habitants à s'impliquer dans la démarche de démocratie participative et notamment le budget participatif.

<http://www.revue-reseau-tic.net/Les-TIC-au-service-de-la.html>

La revue réseau TIC relie et diffuse des initiatives, réflexions, innovations d'un réseau de sites autour de l'appropriation des usages de l'internet et du multimédia.

Balades urbaines numériques (BUN). Participation citoyenne et communication digitale #BUNivry

Fiche d'expérience publiée par la ville d'Ivry-sur-Seine en septembre 2013

Les objectifs des balades urbaines numériques :

- Faciliter la compréhension des enjeux urbains et leur appropriation par les citoyens.
- Mettre des outils numériques au service de la concertation.
- Développer de nouveaux usages numériques.

[www.villes-](http://www.villes-internet.net/ville/initiative/?no_cache=1&tx_icscommunitywork_pi1[details]=13921)

[internet.net/ville/initiative/?no_cache=1&tx_icscommunitywork_pi1\[details\]=13921](http://www.villes-internet.net/ville/initiative/?no_cache=1&tx_icscommunitywork_pi1[details]=13921)

L'association des Villes Internet a pour objet de coordonner le développement et l'animation d'un réseau des acteurs de l'Internet citoyen, et tout particulièrement des élus et agents des collectivités qui animent le territoire public. Son site recense 680 expériences sur démocratie locale et TIC.

■ POLITIQUE DE LA VILLE ET RENOUVELLEMENT DES DEMARCHES DE PARTICIPATION

www.missionparticipation.fr

Ce site a permis aux habitants, associations ou collectifs de témoigner et de communiquer sur des initiatives participatives menées dans les quartiers politique de la ville. Il a ainsi alimenté la réflexion de Marie-Hélène Bacqué et Mohamed Mechmache, dans le cadre de la rédaction de leur rapport « Pour une réforme radicale de la politique de la ville. Ça ne se fera pas sans nous ».

Note d'orientations sur la démocratie locale et la participation des habitants dans les quartiers en politique de la ville

Adoptée à l'assemblée plénière du CNV du 12 octobre 2012

Il ressort de cette note que le renouveau de la démocratie locale ne peut se faire sans les habitants eux-mêmes, premiers bénéficiaires des politiques publiques mises en place et dotés en ce sens, d'une véritable expertise d'usage. Mais de quelle manière ? Avec quelle gouvernance et quels nouveaux outils ? Elle propose 12 recommandations très concrètes.

www.ville.gouv.fr

La participation des habitants : trois pistes pour rénover la politique de la ville

Centre d'analyse stratégique. La note d'analyse, 09/2012, 12 p.

Bien que les dispositifs participatifs se soient développés et diversifiés, ceux-ci relèvent plus souvent de l'information et de la consultation que d'une véritable possibilité de se faire entendre et d'intervenir dans l'action publique.

Comment partager le pouvoir d'expertise et de décision avec les habitants ? Comment mieux articuler participation et représentation ? Quelle ambition pour la politique de la ville ?

Pour éclairer l'action publique française, cette note analyse les dynamiques étrangères les plus prometteuses en dégagant trois axes :

- partager le pouvoir décisionnel avec les habitants au travers de « budgets participatifs de quartiers »
- garantir la qualité du débat public
- et permettre aux habitants de développer leur pouvoir d'agir.

Avis du CNV du 19 janvier 2012 relatif à la démocratie locale et à la participation des habitants

Conseil national des villes, 19/01/2012, 22 p.

« Le constat est fait d'un essoufflement relatif et paradoxal de la démocratie locale depuis quelques années mais avec des réalités locales très différentes, l'existence de pratiques participatives intéressantes et l'émergence de réelles perspectives et potentialités pour redonner du souffle au débat démocratique, y compris par la reconnaissance de la capacité d'agir des habitants. »

Cet avis répond à la saisine de Fadela Amara de juin 2010, qui souhaitait que le CNV formule des propositions sur les nouvelles formes de démocratie de proximité et de participation des habitants.

www.ville.gouv.fr/IMG/pdf/democratie_lph-avis_19_01_12_v1002_.pdf

Démocratie locale et participation des habitants. Note synthétique. Résultats du cycle d'ateliers 2012

Secrétariat général du comité interministériel des villes, CNV, MUSE D.Territoires, 2012, 44 p.

Trois ateliers de réflexion collective (La participation électorale ; Le rôle, la diversité et l'impact du tissu associatif ; La démocratie locale instituée) ont été mis en place afin de comprendre les difficultés et les facteurs d'essoufflement de la participation au sein des quartiers de la politique de la ville pour améliorer la qualité de la démocratie locale.

Aujourd'hui, il manque une vision claire de ce qui se joue sur la diversité de ces formes et usages de participation. L'analyse critique des pratiques et des enseignements tirés des différentes expériences font notamment défaut. Les ateliers ont permis de dresser un état des lieux afin de mieux saisir la réalité des pratiques de la participation. Ce compte-rendu propose des stratégies et pistes pour favoriser et développer la participation citoyenne dans les quartiers ciblés par la politique de la ville.

<http://i.ville.gouv.fr>

L'« impératif participatif » dans la politique de la ville en France et à l'étranger

Centre d'analyse stratégique. Actes du Kiosque, 03/10/2011

Qu'attend-on au juste des habitants et des élus ? À quoi sont-ils appelés à participer et quelles sont leurs attentes ? Quelles leçons peut-on tirer des expériences étrangères pour favoriser la coopération effective entre gouvernants et gouvernés dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville ?

www.strategie.gouv.fr/system/files/kiosque_cas_27-06-2011_0.pdf

Des enjeux de la politique de la ville. Participation, cohésion sociale, diversité...

Écartés d'identité n°119, 2011, 100 p.

« Ce numéro n'interroge pas les politiques publiques de cohésion sociale en tant que telles, mais veut porter un regard distancié sur leurs déclinaisons réelles, sur le terrain des initiatives, sur les logiques d'ensemble dans lesquels elles s'inscrivent, sur les écueils comme sur les innovations surgies des pratiques du terrain en matière de cohésion sociale. »

Patrick Norynberg

Ville, démocratie et citoyenneté : expérience du pouvoir partagé

Éditions Yves Michel, 2011, 256 p.

À partir de ses expériences menées dans le champ de la politique de la ville, l'auteur livre une réflexion sur les méthodes actuelles de fabrication de la ville. S'appuyant sur des exemples concrets (accompagnement d'une reconstruction démolition, création d'une Maison pour tous, Conseils de ville et de voisinage, Charte de la démocratie locale...), il propose de nouveaux outils favorisant l'effort démocratique engagé depuis quelques années pour inclure les habitants dans le processus de régénération de leurs quartiers. Habitants, élus, professionnels trouveront de multiples éléments pour fabriquer la ville autrement.

■ POUR ALLER PLUS LOIN

Jacques Ion

S'engager dans une société d'individus

Armand Colin, 2012, 214 pages

S'engager fait toujours sens, peut-être même plus encore qu'avant, dans notre « société d'individus ». Les individus sont en effet plus nombreux, notamment parmi les jeunes et surtout les femmes, à s'associer, à se mobiliser, à intervenir dans l'espace public. Mais ils le font selon de nouvelles modalités, qui s'écartent notablement des schémas du militantisme d'antan. Appuyé sur des travaux d'enquête et une analyse très fine des engagements politiques et associatifs, cet ouvrage analyse les formes contemporaines de mobilisation pour la cause publique.

Catherine Foret

Débat public et dynamique démocratique

Site de Millénaire 3, 04/2007, 32 p.

« Comment redonner sens à la politique, dans nos « vieilles » démocraties menacées par la défiance croissante des citoyens vis-à-vis de leurs représentants élus ? En France, les dispositifs institutionnalisant la participation autour des projets ou des politiques publiques apparaissent comme un moyen de mobiliser les habitants ou les usagers sur les questions concernant leur cadre de vie. Mais contribuent-ils à dynamiser le *débat public* ? Le fait de consulter de petits groupes de citoyens sur des objets déterminés par la puissance publique permet surtout de produire du *consensus* en amont des décisions à prendre. Alors que le débat public a une tout autre fonction. Fondé sur le droit à la parole de tous sur ce qui est juste ou injuste, il « *fait exister publiquement des questions que personne ne posait* » et manifeste le « *droit à l'opposition permanente* » des citoyens aux décisions prises. En révélant les désaccords qui traversent le corps social, le débat public fait prendre conscience de l'importance du rôle des représentants du peuple : faire tenir ensemble la *communauté divisée* que forment les citoyens. »

www.millenaire3.com

Retrouvez les dernières actualités de la participation des habitants sur :

www.scoop.it/t/crdsu-l-actualite-reperce-pour-vous/?tag=Citoyenneté-participation+des+habitants