

## Auvergne : le terrain de jeu du CR•DSU s'agrandit

Dans le cadre de la réforme territoriale, l'Assemblée nationale a adopté le 25 novembre 2014 la nouvelle carte à 13 régions, qui comprend notamment la fusion des régions Auvergne et Rhône-Alpes. Alors que la région Auvergne est en politique de la ville depuis de nombreuses années et qu'elle compte aujourd'hui 7 contrats de ville et 16 quartiers en politique de la ville, ainsi que 8 quartiers en NPRU, elle ne bénéficie pas des services d'un centre de ressources régional dédié à la politique de la ville.

Dans ce contexte, le CR•DSU s'est questionné sur son positionnement en Auvergne et, avec l'appui du SGAR (Secrétariat général aux affaires régionales), il a été décidé de lancer une étude afin d'examiner l'opportunité de l'extension des activités du CR•DSU sur la partie auvergnate de la nouvelle région. Cette mission, confiée au cabinet Argo&Siloé, a été conduite sur le premier trimestre 2016. Les résultats ont été présentés et débattus lors de l'Assemblée générale du CR•DSU, le 7 avril dernier. \*

L'étude a fait ressortir un intérêt de tous les territoires pour le centre de ressources et des besoins précis autour des objectifs suivants : échanges d'expériences avec d'autres professionnels, capitalisation des bonnes pratiques, qualification/formation des acteurs, sensibilisation des élus, mobilisation des partenaires et appui au projet.

Les attentes en termes de thématiques sont proches de celles du programme d'actions 2016/2017 du centre de ressources, à savoir : participation citoyenne (conseil citoyen et lien avec les maisons de projet), développement économique dans les quartiers, santé, égalité femmes/hommes, lutte contre les discriminations, clauses d'insertion, PRU et politiques de peuplement.

Ainsi, les demandes des acteurs auvergnats sont en accord avec l'offre actuelle du CR•DSU mais elles interrogent les modalités de son action et la proximité géographique avec tous les territoires. Il a été convenu que l'offre du centre de ressources ne devait pas être pensée séparément entre Auvergne et Rhône-Alpes mais qu'elle devait être l'occasion d'une convergence et d'un échange entre territoires. Ainsi, à une offre présentielle ciblée dans les différents types de territoires de la nouvelle région (métropoles, agglomérations, villes petites et moyennes), devrait s'adosser une offre numérique plus diversifiée (visioconférence, vidéo reportage, témoignage flash, formation à distance...) permettant de s'affranchir de la question des distances et des déplacements : en route vers le CR•DSU 3.0 ?

\* "L'étude d'opportunité en vue d'un positionnement du CR•DSU par rapport à un élargissement à l'Auvergne", avril 2016 à consulter sur [www.crdsu.org](http://www.crdsu.org)

## Mouvements au CR•DSU

Marjorie Fromentin est chargée de mission au CR•DSU depuis le 19 avril 2016. Claire Chanfrault, en stage au centre de documentation jusqu'au 8 juillet 2016, migrera la base de données documentaires du CR•DSU sur une base en ligne, accessible par tous, sur [cosoter-ressources.info](http://cosoter-ressources.info)

### "Animer et faire vivre la dynamique du contrat de ville", 3 jours d'accompagnement méthodologique pour les villes petites et moyennes, à Lyon et Valence

L'ambition de cet accompagnement collectif est de reposer les fondamentaux du cadre législatif lié à la politique de la ville et d'apporter des clés méthodologiques pour une déclinaison concrète du contrat de ville qui puisse donner sens à cette action publique particulière. Calendrier : une journée de cadrage, le 19 mai 2016 à Lyon et un atelier d'échanges les 30 juin et 1<sup>er</sup> juillet 2016 à Valence (15 personnes maximum). En fonction des demandes, l'atelier pourra être dupliqué (dates prévisionnelles : les 22 et 23 septembre 2016).

●●● Programme et inscription sur [www.crdsu.org](http://www.crdsu.org)

### Rencontre du groupe de travail "Politique de la ville & développement économique", le 7 juin 2016 matin, au CR•DSU

La deuxième rencontre du groupe de travail, réunissant agents de la politique de la ville, du développement économique et de l'emploi, traitera de l'accès à l'emploi et l'esprit d'entreprendre chez les jeunes.

●●● Programme prochainement sur [www.crdsu.org](http://www.crdsu.org)

### "Les premiers pas des conseils citoyens" : préfiguration d'un réseau régional

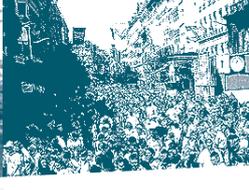
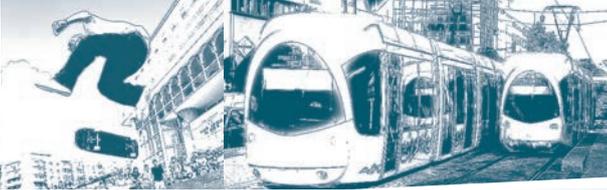
Le CR•DSU poursuit les temps d'échanges autour de la mise en place des conseils citoyens à l'occasion d'une rencontre dupliquée dans 3 lieux de la région : le 28 avril 2016 à Vienne, le 7 juillet 2016 à Chambéry et le 15 septembre 2016 à Lyon (complet). Échanges d'informations, ressources et partage d'expériences seront au cœur de ces matinées.

●●● Programme et inscription sur [www.crdsu.org](http://www.crdsu.org)

... suite page 2



Photo : Moulins agglomération © Jean-Louis Zimmermann - [www.flickr.com](http://www.flickr.com)



**Formation-action "Co-construire avec les habitants : les outils de la participation".**  
Session de 2 jours à Saint-Étienne, les 23 et 24 mai 2016, reproduite à Lyon en juin 2016

Dans la continuité des travaux conduits sur la participation citoyenne, le CR•DSU propose une nouvelle session de formation-action pour favoriser une réflexion partagée sur la participation citoyenne, en découvrir des outils et des éléments de méthode et se questionner sur les postures professionnelles dans la conduite de ce type de démarches.

••• *Programme et inscriptions pour Saint-Étienne (la session de Lyon est complète) :*  
[www.crdsu.org](http://www.crdsu.org)

## les rendez-vous

*les événements à ne pas manquer!*

### 7 ● Quand les habitants se mêlent de ce qui les regarde : santé ! le 12 mai 2016, à Paris

Rencontre nationale "ASV et projets territoriaux de santé", organisée par la Plateforme nationale de ressources des ASV. 3 tables rondes porteront sur la participation citoyenne en santé.

••• Plus d'infos : [www.plateforme-asv.org](http://www.plateforme-asv.org)

### 6 ● La FABRIQUE de la Proximité, les 24 et 25 mai 2016, à Villeurbanne

Ce "Fablab", organisé par les bailleurs sociaux de Rhône-Alpes, avec l'appui de l'Arra Hlm permettra aux participants de traiter des enjeux de la qualité de service au locataire, au travers de 6 laboratoires thématiques.

••• Plus d'infos : [www.lafabriquedelaproximite.fr](http://www.lafabriquedelaproximite.fr)

### ● Journée nationale de bilan de la mise en place des conseils citoyens, le 10 juin 2016

Cette journée, organisée par la coordination nationale Pas sans Nous, l'Institut de la concertation, et avec le concours des professionnels de la politique de la ville volontaires, permettra de partager les premiers enseignements de la mise en place des conseils citoyens, en s'appuyant sur les expériences concrètes des acteurs de terrain.

••• *Lieu et programme à venir*

### 7 ● Territoires en décroissance : quels projets ? quelles réponses des HLM ? le 23 juin 2016, au Creusot

Certains territoires en situation de déprise ou de "resserrement" urbain mettent les politiques publiques au défi. Cette première conférence nationale s'adresse aux organismes HLM, aux collectivités et à leurs partenaires et vise à initier un échange régulier entre tous les acteurs des territoires concernés par ces situations.

••• Programme : <http://goo.gl/9Uy98g>

## savoir-faire & faire-savoir

*des initiatives et des expériences locales*

### Le sport vecteur d'insertion professionnelle, à Vaulx-en-Velin

Le réseau des CREPI (Club régional d'entreprises partenaires de l'insertion) organise dans toute la France "L'Odyssée des CREPI vers l'emploi", pour rapprocher entreprises et demandeurs d'emploi.

Depuis 2015, cet événement est déployé dans la Métropole de Lyon avec la section handball féminin du club de l'ASUL à Vaulx-en-Velin, en partenariat avec les collectivités locales et les institutions publiques de l'emploi (mission locale, pôle emploi). Le partenariat vaudais prend le parti de rapprocher entreprises et candidats par la pratique sportive (escalade, taekwondo, handball) pour

casser les barrières avec le recruteur. Les candidats expriment leurs qualités autrement et les entretiens de recrutement se déroulent ensuite de façon plus décontractée.

En 2015, une trentaine de personnes en recherche d'emploi ont rencontré des entreprises et associations. Des joueuses du club en fin d'étude ou en reconversion ont également participé à la manifestation. Dix embauches ont été conclues à l'issue de l'événement. La 2<sup>ème</sup> édition a lieu le 26 mai 2016 au palais des sports municipal.

••• Contact : Sandrine Colineau, directrice du CREPI, [lyon-rhone@crepi.org](mailto:lyon-rhone@crepi.org)



Photo : CREPI

### L'assemblée libre des jeunes dans l'Ain

L'assemblée libre des jeunes s'est tenue les 8 et 9 avril 2016 à Bourg-en-Bresse. L'action s'inscrit dans le réseau "Expression et engagement des jeunes" du schéma "Naître, grandir et s'épanouir dans l'Ain". L'objectif est d'accompagner l'engagement citoyen afin que les jeunes décident des changements prioritaires à effectuer dans l'intérêt général.

Une quarantaine d'entre eux (16-30 ans) sont venus "discuter librement de leurs galères ou de ce qui les fait kiffer" comme l'explique Sonia Basset du MRJC (mouvement rural de jeunesse chrétienne), l'une des 5 structures organisatrices avec la fédération des centres sociaux, Unis Cité, la MJC et le foyer des jeunes travailleurs de la ville.

La démarche permet un apprentissage de la démocratie basé sur des échanges libres, accompagné par des animateurs.

Au final, les participants ont voté 3 résolutions à mettre en œuvre : une action de rue pour bousculer les représentations sur la jeunesse, un film documentaire d'information sur le monde de la finance et un comité de jeunes sur l'emploi. La balle est désormais dans le camp des professionnels qui doivent de saisir de cette main tendue.

••• Laurent Fléchet,  
réfèrent Plan priorité jeunesse à la  
DDCS de l'Ain,  
[laurent.flechet@ain.gouv.fr](mailto:laurent.flechet@ain.gouv.fr)



## acteurs & mouvements

les changements pro en Rhône-Alpes

### Jeunes et entreprises sur la même longueur d'onde

Implantée en Rhône-Alpes depuis 2009, l'association NQT\* déploie un dispositif de parrainage de jeunes diplômés par l'organisation d'ateliers de coaching, de visites d'entreprises et de découvertes de métiers. NQT s'attache à présenter aux jeunes des métiers d'avenir et des filières qui leur sont souvent inconnus.

Ainsi, une dizaine de jeunes issus de différents quartiers de la métropole lyonnaise ont récemment découvert le site de Lyon Fourvière appartenant à l'entreprise TDF, spécialiste des télécommunications. Au sein de la tour hertzienne, les jeunes ont pu se familiariser avec le fonctionnement des antennes et de l'émission radio.

La responsable des ressources humaines a présenté les différents métiers de l'entreprise et des salariés ont pris le temps d'échanger avec les jeunes.

Grâce à son dispositif, NQT a accompagné plus de 3 300 jeunes dans le Rhône, mais aussi dans l'Ain, la Drôme, l'Isère et la Loire. Une convention de partenariat a également été signée en mars 2016 avec pôle emploi Auvergne-Rhône-Alpes pour renforcer leur collaboration en faveur des jeunes issus de milieux modestes.

●●● Contact : William Raynal, chargé de communication, [w.raynal@nqt.fr](mailto:w.raynal@nqt.fr)  
●●● Lien : [www.nqt.fr](http://www.nqt.fr)

\* Anciennement Nos quartiers ont du talent



Photo : NQT

## réseaux & partenariats

les acteurs ressources, les métiers, les projets...

### Agir ensemble pour l'égalité : un réseau se constitue à Grenoble

En février 2016, Grenoble-Alpes métropole a lancé le réseau des Partenaires-ÉGALITÉ, en partenariat avec l'État, les municipalités, la CAF, le conseil départemental, le Défenseur des droits et avec le réseau villeurbain de vigilance sur les discriminations. La métropole invite toute structure du territoire (publique comme privée) souhaitant agir en faveur de l'égalité réelle pour le logement, l'emploi ou l'accès aux droits, et l'accès aux biens et services, à rejoindre ce réseau.

Cette adhésion prend la forme de 4 engagements : agir face à des situations de discrimination ; faire émerger la parole des habitants/de son public sur ces questions ; engager une démarche en interne ; communiquer sur l'égalité.



Grenoble-Alpes métropole coordonne le réseau, anime la cellule de veille et d'actions et organise des formations-actions pour les membres (ex : "Égalité - laïcité - non discrimination : la convergence des concepts pour agir en cohérence" ou encore "Pouvoir d'agir, espaces d'expression des habitants : comment faire ensemble ?").

●●● Contact : [sophie.ebermeyer@lametro.fr](mailto:sophie.ebermeyer@lametro.fr)

● Karen Donjon-Gavand est responsable du service développement social territorial à *Bourg-en-Bresse Agglomération*.

● Clémence Atamain est chef du service DSU de la *ville de Valence*.

● Agathe Congio est développeuse économique à *Grenoble-Alpes Métropole*.

● À *Grenoble*, Laurence Gautier est responsable de l'antenne mairie secteur 3, Bénédicte Wagnon est directrice de territoire secteur 3 et Augustin Nallet est agent de développement local pour le territoire secteur 3.

● Servanne Commiot est responsable des projets de renouvellement urbain Villeneuve et Village 2 à *Grenoble et Échirolles*.

● Salima Lasri est médiatrice insertion-emploi à *Montbrison*.

● Sabrina Tête est directrice de la Maison d'information sur la formation et l'emploi Loire sud.

● Bassam Gras est agent de développement territorial à *Fontaines-sur-Saône*.

● À *Saint-Priest*, Carole Charles est coordinatrice atelier santé ville et Nathalie Duchet est coordinatrice du programme de réussite éducative.

● Nathalie Altmann est chargée de projet économie-emploi au *GPV de Vaulx-en-Velin*.

● Mohamed Souraan est chargé de mission politique de la ville à *Chambéry*.

● Étienne Soares est chef de projet jeunesse, politique de la ville et démocratie participative à *la ville d'Annemasse*.

01

26

38

38

38

38

42

69

69

69

73

74

éditée par le CR•DSU  
4 rue de Narvik  
69008 Lyon  
Tél 04 78 77 01 43 Fax 04 78 77 51 79  
secretariat@crdsu.org  
[www.crdsu.org](http://www.crdsu.org)  
ISSN 1958-5446

Directeur de la publication: Alain Grasset  
Directrice de la rédaction: Frédérique Bourgeois  
Rédaction: l'équipe du CR•DSU  
Création: Okto Novo  
Exécution: Muriel Salort  
Impression: C'PRINT - 69210 Eveux

Cette lettre peut également être envoyée par mail: [secretariat@crdsu.org](mailto:secretariat@crdsu.org)

La CR•DSU soutient les acteurs (professionnels, élus, institutionnels et partenaires locaux) dont les projets s'inscrivent dans un objectif de cohésion sociale sur un territoire. Son action: diffusion d'informations, qualification collective, mise en réseau, capitalisation des expériences régionales...

## sources & ressources

quelques références d'actualité, consultables au CR•DSU

### SPÉCIAL CONSEILS CITOYENS

#### Conseils citoyens : les outils des centres de ressources politique de la ville

Institut Régional de la Ville Nord-Pas-de-Calais, 2015

Ce document recense des expériences locales et de nombreux outils pédagogiques et méthodologiques élaborés par les centres de ressources politique de la ville au sujet des conseils citoyens.

#### Boîte à outils "Conseils citoyens" CGET, 2016

Le CGET propose un certain nombre de ressources théoriques mais aussi pratiques pour aider les professionnels à la mise en œuvre des conseils citoyens, tels le cadre général et réglementaire, des supports de communication, des fiches outils, des retours d'expériences ou des exemples de productions locales transposables sur les territoires (ex : arrêtés préfectoraux, chartes et règlements intérieurs, guides explicatifs, flyers, vidéos, foires aux questions...)



[www.cget.gouv.fr/conseils-citoyens-boite-outils](http://www.cget.gouv.fr/conseils-citoyens-boite-outils)

#### les points d'orgue du [www.crdsu.org](http://www.crdsu.org)

#### Dossier thématique sur les "Conseils citoyens"

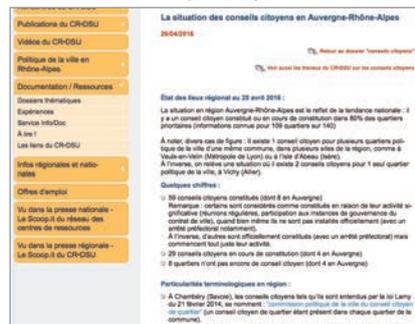
Ce dossier numérique, sur le site du CR•DSU, est constitué de 3 pages :

1/ "Les conseils citoyens" : cette page recense les boîtes à outils et documents de référence et fait le point sur l'actualité nationale

2/ "La situation des conseils citoyens en Auvergne-Rhône-Alpes" fait un état de la situation des conseils citoyens en région Auvergne-Rhône-Alpes aujourd'hui et répertorie leurs supports de communication (vidéos, pages facebook, blogs, guides...)

Vous pouvez nous informer de votre actualité via le formulaire au bas de cette page.

3/ "Les travaux du CR•DSU sur les conseils citoyens" regroupe les documents produits dans le cadre des séances d'échanges depuis 2015.



#### CR•DSU ailleurs sur la toile

#### Revue de presse régionale sur les conseils citoyens sur Scoop.it :

<http://goo.gl/Nb10eV>

Retrouvez quotidiennement toutes les actualités des conseils citoyens en Auvergne-Rhône-Alpes.



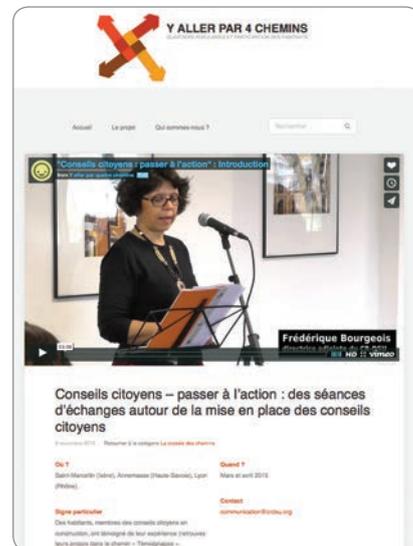
#### Retour sur les journées "conseils citoyens" du CR•DSU sur :

[www.yallerparquatrechemins.fr](http://www.yallerparquatrechemins.fr)

Ce site vous propose de découvrir de nouvelles façons d'appréhender et de conduire le dialogue avec les habitants des quartiers populaires. Il est le résultat d'un projet collectif porté par quatre centres de ressources politique de la ville dont le CR•DSU.

## sites & services

l'actualité Internet du CR•DSU



Nous avons notamment choisi d'y valoriser les enseignements des séances d'échanges que nous avons organisées en 2015 autour de la mise en place des conseils citoyens en Rhône-Alpes. Vidéos, documents sonores, billets écrits : ce site capitalise les enseignements de ces journées au travers d'analyses et de témoignages des habitants et professionnels impliqués dans la constitution des conseils citoyens.